

H U G O B O S S

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Store Schweiz (Stand: 3. März 2017)

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Hugo Boss (Schweiz) AG, Baarerstrasse 135, 6300 Zug, Schweiz, (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) für Geschäfte im Online Store Schweiz (<http://www.hugoboss.com/ch/de/home>) (nachfolgend „Online Store“) gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung (nachfolgend „AGB“). Über Links im Online Store kann der Kunde die AGB bei der Bestellung abrufen, auf seinem Computer abspeichern und/oder ausdrucken. Die für die Bestellung massgeblichen AGB werden dem Kunden aber nochmals separat zusammen mit der Rechnung bei Lieferung der Ware (E-Mail im PDF-Anhang) zugesandt.

(2) Der Kundenservice für den Online Store wird durch den Verkäufer wahrgenommen, an den sich der Kunde bei Fragen, Wünschen oder Beschwerden wie folgt wenden kann:

HUGO BOSS AG, Customer Care, Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Deutschland, Telefon: +41 (0) 44 583 1090, Fax: +41 (0) 44 583 1053, E-Mail: service-ch@hugoboss.com.

(3) Das Warenangebot im Online Store richtet sich ausschliesslich an volljährige Konsumenten, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Staatsgebiet der Schweiz oder Liechtenstein haben und eine Lieferadresse in der Schweiz oder Liechtenstein angeben können. Konsument im Sinne dieser Bestimmung ist jede natürliche Person, die einen Vertrag zu einem Zweck abschliesst, der für ihre persönlichen und/oder familiären Bedürfnisse bestimmt ist.

§ 2 Ablauf der Bestellung

(1) Der Online Store stellt lediglich eine Einladung an den Kunden dar, Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags über die präsentierten Waren abzugeben.

(2) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Klickt der Kunde auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“, gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab (nachfolgend „**Bestellung**“).

- (3) Der Wert pro Bestellung gleich welcher Art (Bruttowarenwert einschliesslich Mehrwertsteuer ohne etwaige sonstigen Kosten; nachfolgend „**Bestellwert**“) muss mindestens CHF 30.-- und darf maximal CHF 4000.-- betragen. Wird die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ gewählt, beträgt der maximale Bestellwert CHF 1500.--. Pro Bestellung gleich welcher Art können maximal 3 Stück desselben Produkts mit demselben Style (gleiche Farbe und Grösse) bestellt werden. Die Abgabe von Waren erfolgt darüber hinaus nur in haushaltsüblichen Mengen.
- (4) Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde über den Button „Warenkorb & Kasse“ die Bestelldaten jederzeit einsehen und ändern.
- (5) Der Kunde erhält nach Abgabe der Bestellung per E-Mail eine automatische Eingangsbestätigung, die den Inhalt der Bestellung des Kunden noch einmal wiedergibt. Diese automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung beim Verkäufer eingegangen ist.
- (6) Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Verkäufer zustande. Der Verkäufer ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Bestellung des Kunden innerhalb von 7 Tagen nach dem Zugang beim Verkäufer anzunehmen. Der Verkäufer erklärt die Annahme durch eine per E-Mail verschickte Versandbestätigung.
- (7) Sofern die Bestellung mehrere Artikel umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Artikel zustande, die in der Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind.
- (8) Vorstehendes gilt auch, wenn der Kunde aufgrund der gewählten Zahlungsart den Kaufpreis bereits vor Vertragsschluss bezahlt oder zur Zahlung angewiesen hat. Sollte der Vertrag in diesem Fall aus irgendeinem Grund doch nicht zustande kommen, wird der Verkäufer dies dem Kunden (bei teilweiser Vertragsannahme zusammen mit der Versandbestätigung für die lieferbaren Artikel) mitteilen und die Vorauszahlung unverzüglich (bei teilweiser Vertragsannahme nur bezüglich der nicht lieferbaren Artikel) erstatten.
- (9) Das Widerrufsrecht des Kunden (siehe § 7) bleibt von vorstehenden Regelungen unberührt.
- (10) Der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Versand- sowie den der E-Mail zur Rechnung beigefügten Vertragsunterlagen) wird vom Verkäufer unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert und dem Kunden per E-Mail zugesandt. Den Status seiner Bestellungen kann der registrierte Kunde ausserdem in seinem persönlichen Kunden-Bereich einsehen.
- (11) Der Kunde stimmt zu, dass er Rechnungen elektronisch erhält. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden als pdf-Datei als Anhang per E-Mail zugesandt.

§ 3 Lieferung, Lieferfristen, Warenverfügbarkeit

- (1) Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Der Verkäufer teilt dem Kunden die Lieferfrist ggf. während des Bestellprozesses und in der Versandbestätigung mit. Sofern nichts anderes mitgeteilt, beträgt die Lieferfrist im Standardversand ca. 2 bis 3 Werktage ab Versandbestätigung. Genauere Informationen zu den Versandoptionen, den eingesetzten Versandunternehmen und zum Zustellprozess sind auf den Informationsseiten des Online-Stores abrufbar.
- (2) Nach Übergabe der Waren an das Versandunternehmen erhält der Kunde vom Verkäufer per E-Mail eine Versandbestätigung, die einen Tracking-Link enthält, über den der Kunde die Sendung verfolgen kann.
- (3) Kann der Verkäufer eine verbindliche Lieferfrist aus Gründen, die er nicht selbst zu vertreten hat, nicht einhalten (Nichtverfügbarkeit der Ware, z. B. aufgrund höherer Gewalt), teilt der Verkäufer dies dem Kunden unverzüglich mit, und zwar ggf. unter Benennung der neuen voraussichtlichen Lieferfrist. Ist die neue Lieferfrist für den Kunden nicht akzeptabel oder die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist teilweise oder überhaupt nicht mehr verfügbar, sind beide Vertragsparteien berechtigt, hinsichtlich der betreffenden Ware vom Vertrag zurückzutreten; eine allfällig durch den Kunden hinsichtlich der nicht verfügbaren Ware bereits erbrachte Gegenleistung wird der Verkäufer dem Kunden in diesem Fall unverzüglich erstatten. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben hiervon unberührt.

§ 4 Preise und Versandkosten

- (1) Alle im Online Store angegebenen Preise verstehen sich einschliesslich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Verkäufer teilt dem Kunden die ggf. anfallenden Versandkosten sowie etwaige zusätzliche Kosten, z.B. für eine Geschenkverpackung, im Bestellformular unmittelbar vor Abgabe der Bestellung mit. Der Kunde hat die ihm mitgeteilten Versandkosten und etwaige zusätzliche Kosten zu tragen.

§ 5 Zahlung

- (1) Der Verkäufer akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.
- (2) Der Verkäufer behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten, insbesondere den Kauf auf Rechnung, auszuschliessen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

- (1) Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers. Der Kunde ermächtigt den Verkäufer, einen entsprechenden Eintrag ins Eigentumsregister vorzunehmen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, bei einer Pfändung der Ware oder sonstigen Eingriffen eines Dritten den Verkäufer unverzüglich schriftlich zu informieren sowie den Dritten auf den Eigentumsvorbehalt des Verkäufers hinzuweisen.
- (3) Der Verkäufer ist berechtigt bei Zahlungsverzug des Kunden vom Vertrag zurückzutreten und allenfalls schon gelieferte Ware zurückzufordern.

§ 7 Widerrufsrecht

- (1) Der Verkäufer gewährt dem Kunden ein vertragliches Widerrufsrecht nach Massgabe nachfolgender Regelung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreissig Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt dreissig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kontaktdaten s. unten) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können eine andere eindeutige Erklärung zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts auch auf unserer Webseite herunterladen oder ausdrucken.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch dadurch ausüben, dass Sie uns die betreffende Ware zusammen mit dem der Lieferung beigefügten Retourenschein innerhalb der Widerrufsfrist zurücksenden; eine gesonderte Erklärung ist dann nicht erforderlich.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Kontaktdaten für den Widerruf:

Im Falle einer schriftlichen Widerrufserklärung:

Customer Care

HUGO BOSS AG

Dieselstr. 12
72555 Metzingen
Deutschland

Im Falle des Widerrufs per E-Mail: service-ch@hugoboss.com

Im Falle des Widerrufs per Fax: +41 (0) 44 583 10 53

Im Falle des telefonischen Widerrufs: +41 (0) 44 583 10 90

Im Falle der Erklärung des Widerrufs durch Rücksendung der Ware:

HUGO BOSS Online Store
c/o MS Direct AG
Oberstrasse 194
9000 St. Gallen
Schweiz

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen unter diesem Vertrag, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen dreissig Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (s. oben) zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, mit Ausnahme von Gefahrgut in begrenzten Mengen (Eau de Parfum, Eau de Toilette, Eau de Cologne, After Shave, Deo Spray und Smartwatches), für Sie, wenn Sie den der Lieferung beigefügten Retourenaufkleber verwenden. Andernfalls tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren selbst.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Konsumenten maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Konsumenten zugeschnitten sind.
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

- (2) Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir wie folgt. Es muss jedoch nicht verwendet werden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Konsumenten
- Anschrift des/der Konsumenten
- Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 8 Gewährleistung

- (1) Liegt ein Fall der Gewährleistung wegen Mängel der verkauften Sachen vor, so hat der Verkäufer nach seiner Wahl die Mängel entweder kostenlos zu beseitigen oder eine kostenlose Neulieferung durchzuführen. Ein Recht auf Wandlung (Rücktritt) oder Minderung besteht nur dann, wenn der Verkäufer die Nachbesserung oder Neulieferung ungerechtfertigt verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt.
- (2) Handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare, materialbedingte Abweichungen der Qualität, Farbe, Grösse, Ausrüstung oder des Designs der Ware stellen keine Mängel dar.
- (3) Gewährleistungsrechte des Kunden bestehen nicht, wenn er die Ware verändert hat und der Mangel hierdurch verursacht wurde. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bestehen nur nach Massgabe von § 9.

§ 9 Haftung

- (1) Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Körperschäden. Im Übrigen ist die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.
- (2) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Organe und Hilfspersonen des Verkäufers.
- (3) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftpflichtgesetz oder aus Körperschäden.

§ 10 Rechtswahl

Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Kunden sowie diese AGB findet das Recht der Schweiz unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.