

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE HUGO BOSS WEB

A HUGO BOSS AG, Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Alemanha (doravante “**HUGO BOSS**” ou “**nós**”) fornece-lhe o website HUGO BOSS, incluindo a loja online integrada sob o seu URL [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com). A HUGO BOSS atribui grande importância à proteção dos seus dados pessoais e processa-os exclusivamente de acordo com os princípios descritos abaixo e em conformidade com as leis locais de proteção de dados aplicáveis, bem como com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD).

A seguir apresentamos informação sobre o responsável dos dados pelo tratamento dos seus dados pessoais e sobre o encarregado da proteção de dados do responsável dos dados (**Secção A**) e sobre os seus direitos relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais (**Secção B**). Apresentamos também informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais (**Secção C**).

- Encontrará informação sobre o tratamento de dados pessoais no contexto do nosso programa de fidelização de clientes HUGO BOSS EXPERIENCE na **Política de Privacidade para participação na HUGO BOSS EXPERIENCE**. Poderá encontrar o documento no rodapé da homepage de [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com). Poderá encontrar o documento no rodapé da homepage de [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com).
- Pode encontrar informação sobre o tratamento de informação pessoal relativamente à Newsletter da HUGO BOSS na **Política de Privacidade da Newsletter da HUGO BOSS**. Poderá encontrar o documento no rodapé da homepage de [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com).

**NOTA:** Se estiver a comprar artigos na loja online estará sujeito à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE da GLOBAL-E NL B.V.** (“**Global-e**”), Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam, Países Baixos, parceiro para cumprimento internacional da HUGO BOSS. A Global-e será um **responsável dos dados** de seu pleno direito no que respeita a qualquer informação pessoal que detenha para conclusão, gestão e celebração do contrato de compra.

De acordo com a secção de tratamento de dados, os seus dados pessoais são tratados na área do sistema da HUGO BOSS ou da Global-e. Como parte do processo de compra, os dados do cliente são tratados exclusivamente na loja online e na área do sistema da HUGO BOSS (“**faixa operacional da HB**”). Apenas durante o “processo de finalização da compra” são transmitidos dados do cliente através de uma interface para a área do sistema da Global-e, onde tem lugar o tratamento de outros dados (“**faixa operacional da GE**”). Com esta transferência de dados através da interface para a área do sistema da Global-e, a influência e responsabilidades reais pelo tratamento de dados passam da HUGO BOSS para a Global-e.

É incluída nos **Termos e Condições** de Venda uma descrição detalhada de como a HUGO BOSS e a Global-e disponibilizam os produtos da HUGO BOSS para compra.

## ÍNDICE

<b>A.</b>	<b>Informações sobre os responsáveis pelo tratamento dos dados .....</b>	<b>3</b>
<b>I.</b>	<b>Nome e dados de contacto do responsável pelo tratamento dos dados .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Dados de contacto do encarregado da proteção de dados do responsável pelo tratamento dos dados.....</b>	<b>3</b>
<b>B.</b>	<b>Informações sobre os direitos dos titulares de dados .....</b>	<b>4</b>
<b>C.</b>	<b>Informações sobre o tratamento de dados pessoais .....</b>	<b>5</b>
<b>I.</b>	<b>Rastreamento incluindo o uso de de Cookies.....</b>	<b>5</b>
<b>II.</b>	<b>Utilização informacional do website incluindo tecnologias de análise web.....</b>	<b>7</b>
<b>III.</b>	<b>Utilização da loja online .....</b>	<b>12</b>
<b>D.</b>	<b>Data de entrada em vigor e alteração desta Política de Privacidade .....</b>	<b>14</b>

## **A. Informações sobre os responsáveis pelo tratamento dos dados**

### **I. Nome e dados de contacto do responsável pelo tratamento dos dados**

HUGO BOSS AG

Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Alemanha

Telefone: +49 7123 94-0

Fax: +49 7123 94-80259

E-mail: [info@hugoboss.com](mailto:info@hugoboss.com)

### **II. Dados de contacto do encarregado da proteção de dados do responsável pelo tratamento dos dados**

HUGO BOSS AG

Encarregado da proteção de dados

Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Alemanha

Telefone: +49 7123 94 – 80999

Telefax: +49 7123 94 880999

E-mail: [privacy@hugoboss.com](mailto:privacy@hugoboss.com)

## B. Informações sobre os direitos dos titulares de dados

Enquanto titular dos dados, pode exercer seguintes direitos no que respeita ao tratamento de dados pessoais, desde que estejam preenchidas as condições aplicáveis:

- I. Direito de acesso (artigo 15.º do RGPD)
- II. Direito de retificação (artigo 16.º do RGPD)
- III. Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”) (artigo 17.º do RGPD)
- IV. Direito à limitação do tratamento (artigo 18.º do RGPD)
- V. Direito de portabilidade dos dados (artigo 20.º do RGPD)
- VI. Direito de oposição (artigo 21.º do RGPD)

Nos termos do artigo 21.º do RGPD, tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea e) ou f), incluindo a definição de perfis com base nessas disposições. Nos termos do artigo 21.º, n.º 2 do RGPD, tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos do referido marketing, incluindo a definição de perfis, desde que relacionado com tal marketing directo.

Pode encontrar informações detalhadas relativas à base legal do processamento na Secção C desta Política de Privacidade.

- VII. Direito de retirar os consentimentos (artigo 7.º, n.º 3 do RGPD)
- VIII. Direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo (artigo 77.º, n.º 1) do RGPD)

Para exercer os seus direitos, contacte o nosso encarregado da protecção de dados (secção A.II.).

## C. Informações sobre o tratamento de dados pessoais

Relativamente às nossas atividades online diferentes dados pessoais são tratados para diferentes fins. Abaixo encontra mais informação relativamente aos fins e meios de tratamento dos dados pessoais.

### I. Rastreamento incluindo o uso de Cookies

#### 1. Informação Geral

Os dados pessoais também podem ser tratados como parte do processo de rastreamento. Dados pessoais são todos os dados que possam ser relacionados consigo pessoalmente. A execução de programas ou a transferência de vírus para o dispositivo terminal que estiver a usar não é possível.

O seu browser (navegador) usa os chamados Cookies quando visita o nosso website. Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que o seu browser armazena no seu disco rígido. Se aceder aos websites da HUGO BOSS novamente, a HUGO BOSS poderá recuperar as informações do cookie armazenado. Nós e os nossos prestadores de serviços usamos Cookies de browsers e flash e outras tecnologias de rastreamento on-line comuns, incluindo pequenos gráficos conhecidos como pixels de contagem, pixel tags, web beacons ou GIFs transparentes, que são usados juntamente com o fornecimento de nossos serviços para rastrear o uso do serviço online pelos nossos utilizadores. Geralmente referimo-nos a tais tecnologias de rastreamento e Cookies como "Cookies".

Também gostaríamos de salientar que poderá de uma forma geral proibir o uso de Cookies ou apagar Cookies nas configurações do seu browser. Por favor consulte as instruções do fabricante para obter mais informações sobre o seu procedimento específico.

Se a nossa App estiver disponível e se a usa, os dados de registo serão recolhidos por meio do Protocolo de Transferência de Hipertexto (Seguro) (HTTP(S)). O seu dispositivo terminal (modelo e IMEI), sistema operativo, a (sub) página acedida, data e hora de acesso, país (de acordo com o endereço IP), dados técnicos de uso (por exemplo, que produtos foram acedidos, informações sobre o carrinho de compras, conclusão de uma compra) são processados. A chamada anonimização do IP é ativada na App. Tal significa que o endereço IP transmitido tecnicamente é anonimizado ou alienado pela abreviação do endereço IP (excluindo o último octeto do endereço IP) antes do armazenamento.

Os Cookies e as tecnologias de rastreamento na App são coletivamente referidos como "Tecnologias de Rastreamento".

Poderá encontrar informações detalhadas sobre a tecnologia de rastreamento usada em cada caso, tais como a finalidade do tratamento, os dados processados, o período de armazenamento e os prestadores de serviços usados no website através do banner de cookies/das definições de cookies e na App através da notificação de consentimento/das definições de consentimento. Poderá também revogar seu consentimento a qualquer momento quer para uma categoria de tecnologia de rastreamento quer para serviços individuais, através das "Definições de Cookies" no rodapé do nosso website ou através das "Definições de Consentimento" na App. Se proibir o uso de tecnologias de rastreamento, poderão ocorrer problemas funcionais.

## **2. Vários tipos de tecnologias de rastreamento**

A HUGO BOSS utiliza vários tipos de Tecnologias de Rastreamento, nomeadamente Tecnologias de Rastreamento necessárias, Tecnologias de Rastreamento funcionais, Tecnologias de Rastreamento para fins analíticos e Tecnologias de Rastreamento para fins de marketing. A seguir, apresentamos mais informações sobre esses vários tipos de Tecnologias de Rastreamento.

Dentro da nossa empresa, os seus dados pessoais são transmitidos exclusivamente às unidades e pessoas que deles necessitam para cumprir as suas obrigações contratuais e legais ou para executar o nosso legítimo interesse. Não há casos de tomada de decisão individual automatizada na aceção do disposto no art. 22º do RGPD da UE.

### **a) Tecnologias de Rastreamento necessárias**

Algumas funcionalidades do nosso website/da nossa App não podem ser disponibilizadas sem o uso de Tecnologias de Rastreamento tecnicamente necessárias. Nessas Tecnologias de Rastreamento, recolhemos dados técnicos de comunicação e de uso, tais como o endereço IP, informações técnicas de log, informações de login se aplicável, e um ID de Cookie/Utilizador exclusivo, que nos permite reconhecê-lo quando regressa ao nosso site ou quando acede à nossa App. A HUGO BOSS está a trabalhar com a Global-e, que será o vendedor dos produtos se decidir comprar algo na loja online. Para poder concluir um contrato seu com a Global-e, é necessário recolher as suas informações de navegação e transferi-las para a Global-e.

O fornecimento dos seus dados pessoais é necessário para a utilização do website/da App. Note que se não fornecer os seus dados pessoais na medida do supradescrito, não conseguirá utilizar o website na sua totalidade.

### **b) Tecnologias de Rastreamento Funcionais**

As Tecnologias de Rastreamento Funcionais têm como objetivo permitir que tenha uma melhor experiência de navegação. Essas Tecnologias de Rastreamento não são necessárias, mas simplificam a sua visita ao website à App, armazenando dados de comunicação e de uso, tais como configurações de fonte, país e moeda, bem como um ID de Cookie/Utilizador exclusivo, que nos permite reconhecê-lo quando regressa ao nosso site ou quando acede à nossa App.

O fornecimento dos seus dados pessoais não é necessário para o uso do website/da App. Note que se optar por não fornecer os seus dados, tal poderá ter uma influência negativa na apresentação e no conforto do utilizador (usabilidade).

### **c) Tecnologias de Rastreamento para fins analíticos**

A HUGO BOSS utiliza várias Tecnologias de Rastreamento para fins analíticos, por exemplo, para melhor entender como o website e a App são utilizados e para melhorar os seus serviços.

Para esse efeito, recolhemos dados técnicos de comunicação e de uso, tais como o endereço IP, informações técnicas de log, informações de login se aplicável e um ID de Cookie/Utilizador exclusivo que nos permite reconhecê-lo quando regressa ao nosso website ou quando acede à nossa App. Também recolhemos certos dados relacionados com o seu pedido, bem como dados de análise, ou seja, dados agregados sobre os quais são tiradas conclusões. O fornecimento dos seus dados pessoais não é necessário para o uso do website/da App.

#### d) Tecnologias de Rastreamento para fins de marketing

A HUGO BOSS utiliza várias Tecnologias de Rastreamento para fins de publicidade e marketing direcionado, por exemplo para colocar anúncios personalizados. Tal também inclui o uso de Tecnologias de Rastreamento de vários fornecedores de redes sociais, como o Facebook.

Para esse efeito, recolhemos dados técnicos de comunicação e de uso, tais como o endereço IP, informações técnicas de log, informações de login se aplicável e um ID de Cookie/Utilizador exclusivo que nos permite reconhecê-lo quando regressa ao nosso site ou acede à nossa App. Também recolhemos certos dados relacionados com o seu pedido, bem como dados de análise, ou seja, dados agregados sobre os quais são tiradas conclusões. O fornecimento dos seus dados pessoais não é necessário para o uso do website/da App.

## II. Utilização informacional do website incluindo tecnologias de análise web

Quando o uso do website é puramente informacional, determinada informação, por exemplo, o seu endereço IP, é enviado para o nosso servidor por razões técnicas pelo browser usado no seu dispositivo final. Tratamos esta informação de forma a fornecer o conteúdo do website que solicitou. Para garantir a segurança da infraestrutura de TI utilizada para fornecer o website, estas informações são também armazenadas temporariamente num chamado arquivo de registo do servidor web. Além disso, fornecemos várias funcionalidades para ajudá-lo quando visita o website (por exemplo, o “chat”, o formulário de contato, o localizador de lojas). Dependendo das funcionalidades utilizadas, é realizado um tratamento de dados adicional, que também é descrito a seguir.

Abaixo é apresentada informação mais detalhada sobre este assunto:

### 1. Detalhes sobre os dados pessoais tratados

Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Prazo de conservação
Dados de protocolo que aumentam através do protocolo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol) (Seguro) (HTTP(S) (“ <b>Dados HTTPS</b> ”) por razões técnicas quando o website é visitado.	Endereço IP, tipo e versão do seu browser Internet, sistema operativo usado, página acedida, site acedido antes de visitar o site (URL referenciador), data e hora da visita.	O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados.  O não fornecimento destes dados significa que não podemos fornecer o conteúdo do website solicitado.	Os dados são armazenados nos ficheiros de registo do servidor sob formato que permita a identificação dos titulares de dados por um período máximo de 7 dias, exceto se ocorrer um evento relacionado com a segurança (p. ex. um ataque DDoS).  No caso de um evento relacionado com a segurança, os ficheiros de registo do servidor são armazenados até o evento de segurança relevante ter sido eliminado e totalmente clarificado.
Dados que armazenou na sequência de uma visita anterior (“ <b>Dados de Regresso</b> ”)	Informações sobre os últimos produtos visitados, por ex.: informação sobre os produtos que adicionou à sua lista de	O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, nem um requisito necessário para celebrar um	Os dados são recolhidos através de tecnologias de rastreamento. Pode encontrar informações sobre o período de armazenamento no website através do banner de cookies / das definições de cookies ou na

	desejos ou ao carrinho de compras ou sobre a especificação selecionada como o tamanho e a cor	contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados. O não fornecimento destes dados significa que não podemos fornecer informações personalizadas na loja online.	App através da notificação de consentimento / definições de consentimento
Em caso de uso (opcional) de recomendações de tamanho personalizadas: Dados que fornece para receber uma recomendação de tamanho personalizada, por exemplo, no link "Qual é o meu tamanho?" ou "Experimente agora" (" <b>Dados de tamanho personalizados</b> ").	Informações relacionadas com o corpo, tais como altura, peso, informações sobre a constituição física, ajuste preferido, foto/vídeo de seu corpo, etc.	O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, nem um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados. O não fornecimento destes dados significa que não podemos fornecer o conteúdo solicitado.	Os dados são recolhidos através de tecnologias de rastreamento. Pode encontrar informações sobre o período de armazenamento no website através do banner de cookies / das definições de cookies ou na App através da notificação de consentimento / das definições de consentimento.
Ao utilizar o localizador de lojas ou a função "Verificar disponibilidade na loja": Informações que nos permitem determinar qual a sua localização (" <b>Dados de localização</b> ")	Dados de localização	Não existe nenhum requisito legal ou contratual para o fornecimento de dados pessoais, nem tal é um requisito necessário para celebrar um contrato. Não há obrigação de fornecer os dados pessoais. Se os dados não forem disponibilizados, não poderemos fornecer o conteúdo do Website acedido.	Ao utilizar o mapa (Localizador de lojas) e / ou a função "disponibilidade em loja" e partilhar a sua localização com o nosso website através do seu browser, os dados são tratados para mostrar a sua localização ou para determinar qual a loja mais próxima. Estes dados não são retidos para além disso.
Ao usar a função <i>Chat</i> Online e / ou a função Aconselhamento sobre estilo (opcional): As informações que nos comunica no <i>Chat</i> Online / através da função de aconselhamento sobre estilo (" <b>Dados do Chat Online</b> ").	Todas as informações relacionadas com o seu <i>chat</i> online, por exemplo, conteúdo da comunicação e tempo de comunicação.	Não existe nenhum requisito legal ou contratual para o fornecimento de dados pessoais, nem tal é um requisito necessário para celebrar um contrato. Não há obrigação de fornecer os dados pessoais. Se os dados não forem disponibilizados, não conseguiremos processar o seu pedido.	a) Os dados são armazenados até que o seu pedido seja atendido. b) Armazenamos estes dados para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais e também por um período transitório com início no final do ano em que forneceu os dados e em caso de quaisquer disputas legais até à respetiva conclusão. c) Também armazenamos estes dados por mais tempo se formos legalmente obrigados a fazê-lo, de acordo com qualquer lei aplicável.

			<p>d) Se usar a função de co-navegação, a imagem do seu browser não será salva.</p> <p>e) Na medida em que os dados são recolhidos por tecnologias de rastreamento, pode encontrar informações sobre o período de armazenamento no website através do banner de cookies / das definições de cookies ou na App através da notificação de consentimento / definições do consentimento.</p>
Dados que nos fornece nos formulários de contacto no website (“ <b>Dados do Formulário de Contacto</b> ”).	Título, nome próprio, apelido, rua, número da porta, código postal, cidade, país, endereço de e-mail, o seu pedido, a sua mensagem (obrigatório), título, número de telefone, número de encomenda (opcional).	<p>O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados.</p> <p>O não fornecimento dos dados significa que não podemos processar o seu pedido.</p>	<p>Os dados são geralmente armazenados até o seu pedido ter sido tratado.</p> <p>Armazenamos estes dados para efeitos de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais e em caso de quaisquer disputas legais, até à respetiva conclusão.</p>
<p>Se o contacto (opcional) for efetuado através de outros canais de comunicação:</p> <p>Dados que nos fornece quando nos contacta (“<b>Dados de Contacto</b>”)</p>	Dependendo do canal de comunicação: número de telefone quando nos contactar por telefone, número de telemóvel e nome do utilizador para contacto via messenger (fornecedor de serviços de comunicação para terceiros como o WhatsApp), endereço de e-mail quando nos contactar via e-mail. Além disso, armazenamos as informações e comunicações que nos forneceu relativamente ao motivo do seu contacto.	<p>O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados.</p> <p>O não fornecimento dos dados significa que não podemos processar o seu pedido.</p>	<p>Os dados são armazenados até que o seu pedido seja atendido.</p> <p>Armazenamos estes dados para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais e também por um período transitório com início no final do ano em que forneceu os dados e em caso de quaisquer disputas legais até à respetiva conclusão.</p> <p>Também armazenamos estes dados por mais tempo se formos legalmente obrigados a fazê-lo, de acordo com qualquer lei aplicável.</p>

## 2. Detalhes sobre o tratamento de dados pessoais

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
Os dados HTTP são tratados temporariamente nos ficheiros de registo do servidor web de forma a fornecer o conteúdo do website solicitado pelo utilizador e assegurar a segurança da infraestrutura de TI utilizada para fornecer o website, em particular, para identificar, eliminar e preservar provas de interrupções (p. ex. ataques DDoS).	Dados HTTP(S).	Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso legítimo interesse é fornecer o conteúdo do website solicitado pelo utilizador e assegurar a segurança da infraestrutura de TI utilizada para fornecer o website, em particular, para identificar, eliminar e preservar provas de interrupções (p. ex. ataques DDoS).	Fornecedor de alojamento.
Fornecimento de recomendação sobre tamanho de vestuário	Dados de tamanho personalizados	Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é ajudar os nossos clientes na escolha do tamanho certo do vestuário para aumentar a sua satisfação e evitar encomendas incorretas.	Fornecedor de serviço
Exibições personalizadas de informações, por exemplo sobre aspetos atrativos dos nossos produtos, sobre o preço atual ou alterações nos produtos e em produtos e conteúdos equivalentes ou tematicamente relacionados, de forma a adequar da melhor forma possível a visita ao site aos respetivos interesses pessoais.	Dados HTTP(S), Dados de Regresso, Dados de possível Encomenda	Consentimento (Art.º 6 N.º 1 (a) do RGPD) quanto ao banner de cookies no nosso Website.	Fornecedor de aserviço
Exibição da sua localização e / ou lojas próximas	Dados de localização	Ponderação de interesses (Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD). O nosso interesse legítimo é ajudar os nossos clientes na localização das nossas lojas. Os seus dados são submetidos somente quando forem divulgados por si através do seu browser.	
Processamento do seu pedido	Dados do Chat Online, Dados do formulário de contacto e / Dados de contacto	Consentimento (Art.º 6, N.º 1 (a) do RGPD) através do banner de cookies no nosso Website. Na medida em que sua consulta diga respeito à execução de um contrato do qual é parte contratante ou à implementação de etapas pré-contratuais: Art.º 6 N.º 1 (b) do RGPD. Caso contrário: Ponderação de interesses (Art.º 6, N.º 1 (f) do RGPD). Neste caso, o nosso interesse legítimo é o processamento do seu pedido.	Fornecedor de alojamento e fornecedores de serviços de comunicações, se aplicável

Fornecimento da função “Co-navegação” para ajudá-lo ativamente no seu pedido através dos nossos agentes de <i>chat</i> em directo	Dados do <i>chat</i> online, bem como uma cópia do seu browser através dos quais é tecnicamente assegurado que o agente do <i>chat</i> só pode aceder ao conteúdo da nossa loja online que seja necessário para fornecer a ajuda e que nenhum dado pessoal do seu computador ou de outras janelas (de um browser específico) seja processado.	No decorrer de um <i>chat</i> online no nosso website, se concordar que o respetivo agente de <i>chat</i> possa controlar o seu browser remotamente, o agente de <i>chat</i> poderá realizar para si etapas individuais do processo de encomenda (consulte também a Secção 3 dos Termos e Condições Gerais da nossa Loja Online). Ponderação de interesses (Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD). O nosso interesse legítimo é a assistência técnica user-friendly do processo de encomenda.	Fornecedor de alojamento
Otimização do nosso serviço de atendimento ao cliente, por exemplo através da criação de relatórios de <i>chat</i> .	Dados do Formulário de Contacto, Dados de Contacto, Dados do <i>Chat</i> Online, Dados da Compra, por exemplo, o valor da encomenda	Consentimento (Art.º 6 N.º 1 (a) do RGPD) através do banner de cookies no nosso site, para criar relatórios de <i>chat</i> ou ponderação de interesses (Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD). O nosso interesse legítimo é a melhoria dos serviços de atendimento ao cliente.	Fornecedor de alojamento
Armazenamento e tratamento para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais.	Dados do Formulário de Contacto, Dados de Contacto; Dados do <i>Chat</i> Online.	Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é a declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais.	-

Não são tomadas decisões individuais automatizadas nos termos previstos no artigo 22.º do RGPD

### 3. Detalhes sobre os destinatários de dados pessoais e sobre a transmissão de dados pessoais para países externos e/ou para organizações internacionais

Destinatário	Sede do destinatário	Decisão de adequação ou garantias adequadas ou razoáveis para a transmissão de dados pessoais para países externos e/ou para organizações internacionais
Fornecedor de alojamento	UE	-
Fornecedor de serviços	UE	-

Fornecedor de serviços de comunicações	Dependendo em função dos seus meios de comunicação e da sua localização	-
--	---	---

### III. Utilização da loja online

Tem a possibilidade no nosso website de utilizar a loja online. Abaixo é apresentada informação mais detalhada sobre este assunto.

#### 1. Detalhes sobre os dados pessoais tratados

Categories dos dados pessoais tratados	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Duração do armazenamento
Dados de protocolo que aumentam através do HTTP (Hypertext Transfer Protocol) (Seguro) (HTTP(S)) por razões técnicas durante a utilização da loja online (“ <b>Dados HTTP</b> ”).	Endereço IP, tipo e versão do seu browser de Internet, sistema operativo usado, página acedida, site acedido antes de visitar o site (URL referenciador), data e hora da visita.	O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados. O não fornecimento destes dados significa que não podemos fornecer o conteúdo do website solicitado.	Os dados são armazenados nos ficheiros de registo do servidor sob formato que permita a identificação dos titulares de dados por um período máximo de 7 dias, exceto se ocorrer um evento relacionado com a segurança (p. ex. um ataque DDoS). No caso de um evento relacionado com a segurança, os ficheiros de registo do servidor são armazenados até o evento de segurança relevante ter sido eliminado e totalmente clarificado.
Informação sobre a sua compra que recebemos da Global-e, o vendedor (“ <b>Dados da Encomenda</b> ”).	Título, nome próprio, apelido, endereço postal e endereço de e-mail, bem como informação sobre os artigos adquiridos (descrição do artigo, número do artigo, número de artigos, tamanho, cor, preço, moeda, número de encomenda), dados do endereço para faturação e envio, bem como o centro logístico Global-e relevante, data e hora de cada compra, método de pagamento escolhido e opção de envio, estado da sua encomenda.	É necessário o fornecimento de dados para celebrar um contrato de compra. O não fornecimento destes dados significa que não pode efetuar nenhuma encomenda na nossa loja online.	Armazenamos os seus dados por norma até a sua encomenda ter sido totalmente tratada, ou seja, até as mercadorias terem sido enviadas. Armazenamos estes dados para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de quaisquer reclamações legais e no caso de quaisquer disputas legais até à respetiva conclusão. De acordo com a legislação comercial e tributária alemã, somos obrigados a armazenar os dados até 10 anos.

## 2. Detalhes sobre o tratamento de dados pessoais

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
Fornecimento das funcionalidades da nossa Loja Online através do nosso website	Dados HTTP(S)	Art.º6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é fornecer o conteúdo do website solicitado pelo utilizador.	Fornecedor de alojamento
Celebração dos contratos de compra entre a Global-e como vendedor em nome da HUGO BOSS e o cliente. Inclui o intercâmbio de dados da loja online da HUGO BOSS para a página de finalização da compra da Global-e assim como dados no contexto de uma rescisão de contrato.	Dados da Encomenda.	Art.º6 N.º 1 (b) do RGPD, Desempenho de um contrato e Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é apoiar o tratamento do contrato de compra pela Global-e. e a reversão de contratos de compra em caso de revogação ou de outros motivos de reversão.	Parceiro de cumprimento (Global-e), fornecedor de alojamento.
Gestão de encomenda dos contratos de compra entre o cliente e a Global-e como vendedor em nome da HUGO BOSS. Inclui em particular a preparação das encomendas com os produtos que encomendou.	Dados da Encomenda.	Art.º6 N.º 1 (b) do RGPD, Desempenho de um contrato e Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é apoiar o tratamento do contrato de compra pela Global-e	Parceiro de cumprimento (Global-e), fornecedor de alojamento.
Fornecimento de apoio ao cliente que comprou à Global-e como vendedor em nome da HUGO BOSS. Inclui o apoio em relação a devoluções e reembolsos.	Dados da Encomenda.	Art.º6 N.º 1 (b) do RGPD, Desempenho de um contrato e Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é apoiar o tratamento do contrato de compra pela Global-e.	Parceiro de cumprimento (Global-e), fornecedor de alojamento
Armazenamento e tratamento para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais.	Dados da Encomenda.	Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é a declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais.	Fornecedor de alojamento

Não são tomadas decisões individuais automatizadas nos termos previstos no artigo 22.º do RGPD

### 3. Detalhes sobre os destinatários de dados pessoais e sobre a transmissão de dados pessoais para países externos e/ou para organizações internacionais

Categorias de Destinatários	Sede do destinatário	Decisão de adequação ou garantias adequadas ou razoáveis para a transmissão de dados pessoais para países externos e/ou para organizações internacionais
Fornecedor de alojamento, fornecedor de serviços de e-mail, fornecedor de serviços de pagamento, fornecedor de serviços de envio, agências de recolha, fornecedor de serviços de validação de endereço, parceiro de cumprimento (Global-e)	UE	-

#### D. Data de entrada em vigor e alteração desta Política de Privacidade

Esta política de privacidade tem efeito imediato.

A evolução técnica e/ou as alterações das disposições legais e/ou normativas podem tornar necessário proceder à adaptação das presentes informações sobre a proteção de dados.

Pode aceder em qualquer altura à versão atualmente válida desta Política de Privacidade em [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com).