

22POLITYKA PRYWATNOŚCI HUGO BOSS WEB

HUGO BOSS AG, z siedzibą pod adresem Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Niemcy (dalej „HUGO BOSS” lub „my”) udostępnia stronę internetową marki HUGO BOSS, w tym zintegrowany z nią sklep internetowy pod adresem www.hugoboss.com. Spółka HUGO BOSS przywiązuje dużą wagę do ochrony Państwa danych osobowych i przetwarza je wyłącznie zgodnie z opisanymi poniżej zasadami oraz obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, jak również z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).

W niniejszym dokumencie znajdą Państwo informacje na temat administratora danych, który przetwarza Państwa dane osobowe oraz inspektora ochrony danych powyższego administratora danych (**Część A**), a także na temat praw przysługujących Państwu w odniesieniu do przetwarzania Państwa danych osobowych (**Część B**). Dokument zawiera ponadto informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych (**Część C**).

- Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w kontekście naszego programu lojalnościowego HUGO BOSS EXPERIENCE znaleźć można w **Polityce prywatności w zakresie uczestnictwa w programie HUGO BOSS EXPERIENCE**.
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do newslettera HUGO BOSS znaleźć można w **Polityce prywatności w zakresie newslettera HUGO BOSS**.

UWAGA: Jeśli dokonują Państwo zakupu produktów w naszym sklepie internetowym, obowiązuje Państwa **POLITYKA PRYWATNOŚCI** spółki **GLOBAL-E NL B.V. („Global-e”)**, z siedzibą pod adresem: Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam, Holandia, międzynarodowego partnera marki HUGO BOSS ds. realizacji zamówień. Spółka Global-e będzie samodzielnym **administratorem danych** w odniesieniu do wszelkich danych osobowych posiadanych w celu zawarcia i wykonania umowy kupna oraz zarządzania nią.

W zależności od zakresu przetwarzania danych, Państwa dane osobowe przetwarzane są w obszarze systemowym spółki HUGO BOSS lub Global-e. W ramach procesu zakupowego dane klienta przetwarzane są wyłącznie w sklepie internetowym i obszarze systemowym spółki HUGO BOSS („**Zakres działania HB**”). Jedynie podczas procesu finalizacji transakcji dane klienta przesyłane są za pośrednictwem interfejsu do obszaru systemowego Global-e, gdzie następuje dalsze przetwarzanie danych („**Zakres działania GE**”). W momencie przesłania danych za pośrednictwem interfejsu do obszaru systemowego Global-e, faktyczny wpływ i odpowiedzialność za przetwarzanie danych przechodzi ze spółki HUGO BOSS na spółkę Global-e.

Szczegółowy opis tego, w jaki sposób spółki HUGO BOSS i Global-e umożliwiają zakup produktów marki HUGO BOSS zawarto w **Warunkach sprzedaży**.

SPIS TREŚCI

A.	Informacje o administratorze danych	3
I.	Nazwa i dane kontaktowe administratora danych	3
II.	Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych powyższego administratora danych	3
B.	Informacje o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą	4
C.	Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	5
I.	Śledzenie, w tym wykorzystywanie plików cookie	5
II.	Korzystanie ze strony internetowej w celach informacyjnych, w tym technologie analizy stron internetowych	7
III.	Korzystanie ze sklepu internetowego	12
D.	Stan i zmiana informacji	14

A. Informacje o administratorze danych

I. Nazwa i dane kontaktowe administratora danych

HUGO BOSS AG

Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Niemcy

telefon: +49 7123 94-0

faks: +49 7123 94-80259

e-mail: info@hugoboss.com

II. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych powyższego administratora danych

HUGO BOSS AG

IZnspektor Ochrony Danych

Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Niemcy

telefon: +49 7123 94 – 80999

faks: +49 7123 94 – 880999

e-mail: privacy@hugoboss.com

B. Informacje o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, jako osobie, której dane dotyczą, pod warunkiem spełnienia właściwych wymogów, przysługują Państwu następujące prawa:

- I. Prawo dostępu (art. 15 RODO)
- II. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)
- III. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)
- IV. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)
- V. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)
- VI. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO)

Zgodnie z postanowieniami art. 21.1 RODO mają Państwo prawo, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w oparciu o art. 6 (1) (e) lub (f) RODO, w tym wobec profilowania na podstawie tych przepisów.

Zgodnie z postanowieniami art. 21.2 RODO mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Szczegółowe informacje dotyczące podstawy prawnej przetwarzania znajdują się w **Części C** niniejszej Polityki prywatności.

- VII. Prawo do wycofania zgody (art. 7 (3) RODO)
- VIII. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (art. 57 (1) (f) RODO)

W celu skorzystania z przysługujących Państwu praw, mogą Państwo skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (Część A.II.).

C. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

W związku z naszymi działaniami internetowymi różne dane przetwarzane są w różnych celach. Poniżej znajdują się informacje na temat celów oraz środków przetwarzania danych osobowych.

I. Śledzenie, w tym wykorzystywanie plików cookie

1. Informacje ogólne

Dane osobowe mogą być przetwarzane m.in. w ramach procesu śledzenia. Dane osobowe to wszystkie dane, które mogą być powiązane z Państwem osobiście. Uruchamianie programów lub przenoszenie wirusów na używane przez Państwa urządzenie końcowe nie jest możliwe.

Państwa przeglądarka używa tzw. plików cookie kiedy odwiedzają Państwo naszą stronę internetową. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które przeglądarka przechowuje na twardym dysku. Jeśli odwiedzą Państwo stronę internetową HUGO BOSS ponownie, strona internetowa HUGO BOSS może wyszukać i pobrać informacje przechowywane w plikach cookie. My i nasi usługodawcy używamy plików cookie przeglądarki i plików cookie flash oraz innych popularnych internetowych technologii śledzących, w tym małych elementów graficznych znanych jako piksele zliczające, znaczniki w formie pikseli, znaczniki typu web beacon lub niewidoczne pliki GIF, które są używane w związku ze świadczeniem naszych usług w celu monitorowania korzystania z usług internetowych przez naszych użytkowników. Wszystkie takie inne technologie śledzące i pliki cookie nazywamy ogólnie „**plikami cookie**”.

Chcielibyśmy również zaznaczyć, że mogą Państwo zablokować korzystanie z plików cookie lub usunąć je w ustawieniach swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdą Państwo w instrukcji obsługi producenta przeglądarki.

Jeśli nasza aplikacja jest dostępna i korzystają z niej Państwo, dane dziennika są gromadzone za pośrednictwem protokołu HTTP(S) (Hypertext Transfer Protocol (Secure)). Przetwarzane są: Państwa urządzenie końcowe (model i numer IMEI), system operacyjny, odwiedzone strony (podstrony), data i godzina dostępu, kraj (zgodnie z adresem IP), techniczne dane użycia (np. jakie produkty były przeglądane, informacje o koszyku, zakończenie zakupu). W aplikacji aktywowana jest tak zwana anonimizacja IP. Oznacza to, że przekazywany technicznie adres IP jest przed zapisaniem anonimizowany lub alienowany poprzez skrócenie adresu IP (usunięcie ostatniego oktetu adresu IP).

Pliki cookie i technologie śledzące w Aplikacji są łącznie określane jako „technologie śledzące”.

Szczegółowe informacje na temat technologii śledzenia stosowanej w poszczególnych przypadkach, takie jak cel przetwarzania, przetwarzane dane, okres przechowywania i usługodawcy, z których usług korzystamy, można znaleźć na stronie internetowej za pośrednictwem banera dotyczącego plików cookie/ustawień plików cookie oraz w aplikacji za pośrednictwem nakładki zgody/ustawień zgody. Ponadto w każdej chwili mogą Państwo cofnąć swoją zgodę zarówno w odniesieniu do kategorii technologii śledzenia, jak i do poszczególnych usług za pośrednictwem „ustawień plików cookie” w stopce naszej strony internetowej lub za pośrednictwem zakładki „ustawienia zgody” w aplikacji. Jeśli wyłączą Państwo możliwość korzystania z technologii śledzenia, możliwe są zakłócenia działania.

2. Różne rodzaje technologii śledzących

HUGO BOSS używa różnych rodzajów technologii śledzących, tj. niezbędnych, funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych technologii śledzących. Poniżej znajduje się więcej informacji na temat tych technologii śledzących.

W obrębie naszej spółki przesyłamy Państwa dane osobowe wyłącznie tym oddziałom i osobom, które potrzebują ich do wykonania swoich zobowiązań umownych i prawnych bądź do realizacji naszego uzasadnionego interesu. Nie jest stosowane automatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach w rozumieniu art. 22 RODO.

a) Niezbędne technologie śledzące

Niektórych funkcji naszej strony internetowej/aplikacji nie jesteśmy w stanie oferować bez wykorzystania niezbędnych technicznie technologii śledzących. Za pomocą tych technologii śledzących zbieramy dane związane z komunikacją techniczną i dane użycia, takie jak adres IP, dane dziennika technicznego, dane logowania (jeśli dotyczy) i unikalny identyfikator plików cookie, który umożliwia nam rozpoznanie Państwa, kiedy wracają Państwo na naszą stronę lub otwierają naszą aplikację. Spółka HUGO BOSS współpracuje ze spółką Global-e, która będzie sprzedawcą towarów jeśli zdecydują się Państwo dokonać zakupu w sklepie internetowym. Aby mogli Państwo zawrzeć umowę ze spółką Global-e, konieczne jest zebranie informacji dotyczących przeglądania przez Państwa naszych stron i przesłanie ich do spółki Global-e.

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych nie jest niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej/aplikacji. Należy pamiętać, że jeśli Państwo nie podadzą swoich danych osobowych w zakresie opisanym powyżej, nie będą Państwo mogli korzystać ze strony internetowej/App w pełnym zakresie.

b) Funkcjonalne technologie śledzące

Funkcjonalne technologie śledzące wykorzystywane są w celu zapewnienia Państwu lepszego doświadczenia podczas przeglądania naszych stron. Technologie śledzące te nie są wymagane, lecz upraszczają Państwa wizytę na stronie/korzystanie z aplikacji, przechowując dane dotyczące komunikacji i użytkowania, takie jak ustawienia czcionki, kraju i waluty, a także unikalny identyfikator plików cookie, który umożliwia nam rozpoznanie Państwa, kiedy wracają Państwo na naszą stronę lub otwierają naszą aplikację.

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych nie jest niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej/aplikacji. Należy jednak pamiętać, że ich nieudostępnienie w opisanym powyżej zakresie może mieć negatywny wpływ na wyświetlanie strony oraz wygodę korzystania z niej (łatwość obsługi).

c) Analityczne technologie śledzące

Strona internetowa HUGO BOSS wykorzystuje różne technologie śledzące do celów analitycznych, np. aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób używana jest strona/aplikacja oraz stale udoskonalać ich funkcjonowanie.

W tym celu zbieramy dane związane z komunikacją techniczną i dane użycia, takie jak adres IP, dane dziennika technicznego, dane logowania (jeśli dotyczy) i unikalny identyfikator plików cookie, który umożliwia nam rozpoznanie Państwa, kiedy wracają Państwo na naszą stronę lub otwierają naszą aplikację. Zbieramy także określone dane związane z Państwa zamówieniem oraz dane analityczne, tj. zagregowane dane, na podstawie których wyciągamy ogólne wnioski. Podanie Państwa danych osobowych nie jest niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej/aplikacji.

d) Marketingowe technologie śledzące

Strona internetowa HUGO BOSS wykorzystuje różne technologie śledzące w celach reklamowych i marketingu ukierunkowanego, np. na potrzeby wyświetlania spersonalizowanych reklam. Obejmuje to również wykorzystywanie technologii śledzących pochodzących z różnych mediów społecznościowych, takich jak Facebook.

W tym celu zbieramy dane związane z komunikacją techniczną i dane użycia, takie jak adres IP, dane dziennika technicznego, dane logowania (jeśli dotyczy) i unikalny identyfikator plików cookie, który umożliwia nam rozpoznanie Państwa, kiedy wracają Państwo na naszą stronę lub otwierają naszą aplikację. Zbieramy także określone dane związane z Państwa zamówieniem oraz dane analityczne, tj. zagregowane dane, na podstawie których wyciągamy ogólne wnioski. Przesyłanie Państwa danych osobowych nie jest niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej/aplikacji.

II. Korzystanie ze strony internetowej w celach informacyjnych, w tym technologie analizy stron internetowych

Kiedy korzystanie ze strony internetowej odbywa się wyłącznie w celach informacyjnych, ze względów technicznych niektóre informacje, np. adres IP użytkownika, wysyłane są przez przeglądarkę zainstalowaną na Państwa urządzeniu końcowym do naszego serwera. Przetwarzamy te informacje, aby dostarczać treści internetowe, których Państwo poszukują. W celu zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej wykorzystywanej do udostępniania strony internetowej, informacje te są również tymczasowo przechowywane w tzw. pliku dziennika serwera sieciowego. Ponadto udostępniamy Państwu różne funkcje, aby pomóc Państwu podczas odwiedzania strony internetowej (np. funkcja czatu, formularz kontaktowy, lokalizator sklepów). W zależności od tego, z których funkcji Państwo korzystają, następuje dalsze przetwarzanie danych, które również zostało opisane poniżej.

Więcej szczegółowych informacji na ten temat znajduje się poniżej:

1. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych, które przetwarzamy

Kategorie danych osobowych, które są przetwarzane	Dane osobowe, które są zawarte w kategoriach	Zobowiązanie do udostępnienia danych	Okres przechowywania
Dane protokołu gromadzone za pośrednictwem (bezpiecznego) protokołu przesyłania dokumentów hipertekstowych (Hypertext Transfer Protocol (Secure); HTTP(S)) („Dane HTTP(S)”) ze względów technicznych podczas odwiedzin na stronie.	Adres IP, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, wykorzystywany system operacyjny, odwiedzona strona, strona odwiedzona przed wejściem na naszą stronę (adres URL strony odsyłającej), data i godzina wizyty.	Podanie tych danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też konieczne do zawarcia umowy. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Niepodanie tych danych oznacza, że nie możemy dostarczyć żądanych treści na stronie internetowej.	Dane przechowywane są w plikach dziennika serwera w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez maksymalny okres 7 dni, chyba że nastąpi jakiegokolwiek zdarzenie związane z naruszeniem bezpieczeństwa (np. atak DDoS). Jeśli wystąpi zdarzenie związane z naruszeniem bezpieczeństwa, pliki dziennika serwera przechowywane są do momentu aż zdarzenie to zostanie w pełni wyeliminowane i wyjaśnione.

Dane, które zostały zapisane podczas poprzedniej wizyty („ dane powrotne ”)	Informacje o ostatnio oglądanych produktach, np. informacje o produktach dodanych do listy życzeń lub koszyka lub o wybranej specyfikacji, np. rozmiar i kolor.	Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też konieczne do zawarcia umowy. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Niepodanie tych danych oznacza, że nie możemy przekazać Państwu dostosowanych do Państwa potrzeb informacji w sklepie internetowym.	Dane są gromadzone za pomocą technologii śledzących. Informacje na temat okresu przechowywania danych można znaleźć na stronie internetowej za pośrednictwem banera dotyczącego plików cookie/ustawień plików cookie oraz w aplikacji za pośrednictwem nakładki zgody/ustawień zgody.
W przypadku (opcjonalnego) korzystania ze spersonalizowanych rekomendacji rozmiaru: Dane, które podają Państwo w celu otrzymania spersonalizowanej rekomendacji rozmiaru, np. pod odnośnikiem „Jaki jest mój rozmiar?” lub „Przymierz teraz” („ spersonalizowane dane dotyczące rozmiaru ”).	Informacje dotyczące ciała, takie jak wzrost, waga, informacje o budowie ciała, preferowane dopasowanie, zdjęcia/wideo Państwa ciała itp.	Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też konieczne do zawarcia umowy. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Niepodanie tych danych oznacza, że nie możemy dostarczyć żądanych treści.	Dane są gromadzone za pomocą technologii śledzących. Informacje na temat okresu przechowywania danych można znaleźć na stronie internetowej za pośrednictwem banera dotyczącego plików cookie/ustawień plików cookie oraz w aplikacji za pośrednictwem nakładki zgody/ustawień zgody.
Podczas korzystania z lokalizatora Sklepu lub funkcji „sprawdź dostępność w sklepie”: Informacje, które pozwalają nam określić Państwa lokalizację („ dane dotyczące lokalizacji ”)	Dane dotyczące lokalizacji	Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też konieczne do zawarcia umowy. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Jeśli dane nie zostaną udostępnione, nie będziemy w stanie wyświetlić żądanej zawartości Strony.	Podczas korzystania z mapy (lokalizator sklepu) lub funkcji „dostępność w sklepie” i udostępniania swojej lokalizacji na naszej stronie internetowej za pośrednictwem przeglądarki, dane są przetwarzane w celu wyświetlenia lokalizacji użytkownika lub określenia lokalizacji najbliższego sklepu. Dane te nie są przechowywane po tym fakcie.
Podczas korzystania z funkcji czatu internetowego lub funkcji porady stylistycznej (opcjonalnie): Informacje, które przekazują nam Państwo za pomocą czatu internetowego/za pośrednictwem funkcji porady stylistycznej („ dane z czatu internetowego ”).	Wszystkie informacje związane z Państwa czatem internetowym, np. treść i czas komunikacji.	Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też konieczne do zawarcia umowy. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. W przypadku niepodania danych nie będziemy w stanie zrealizować Państwa żądania.	a) Dane są przechowywane do momentu spełnienia Państwa żądania. b) Dane te przechowujemy w celach dowodowych dla ustalenia, dochodzenia lub obrony wszelkich roszczeń prawnych, a także przez okres przejściowy rozpoczynający się z końcem roku, w którym podali Państwo dane, a także w przypadku sporów prawnych do czasu ich zakończenia. c) Dane te przechowujemy również dłużej, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani na mocy obowiązujących przepisów. d) W przypadku korzystania z funkcji współbieżnego przeglądania obraz Państwa przeglądarki nie zostanie zapisany. e) Jeśli dane są gromadzone za pomocą technologii śledzących, informacje na temat okresu przechowywania danych można znaleźć na stronie internetowej za pośrednictwem banera dotyczącego plików cookie/ustawień

			plików cookie oraz w aplikacji za pośrednictwem nakładki zgody/ustawień zgody.
Dane podane przez Państwa w formularzach kontaktowych („ dane z formularzy kontaktowych ”).	Zwrot grzecznościowy, imię, nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto, kraj, adres e-mail, zapytanie lub żądanie, wiadomość (obowiązkowo), tytuł, numer telefonu, numer zamówienia (dobrowolnie).	Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też konieczne do zawarcia umowy. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Niepodanie tych danych oznacza, że nie będziemy mogli przetworzyć Państwa zapytania lub żądania.	Dane są zwykle przechowywane do momentu zakończenia korespondencji związanej z zapytaniem lub żądaniem. Dane te przechowujemy do celów dowodowych, na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, także w przypadku sporów prawnych do czasu ich zakończenia.
Jeśli kontakt odbywa się (opcjonalnie) za pośrednictwem innych kanałów komunikacji: Dane, które podają Państwo podczas kontaktu z nami („ dane kontaktowe ”)	W zależności od kanału komunikacji: numer telefonu w przypadku kontaktu telefonicznego, numer telefonu komórkowego i nazwa użytkownika w przypadku kontaktu za pośrednictwem komunikatora (zewnętrznego dostawcy usług komunikacyjnych, takiego jak WhatsApp), adres e-mail w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej. Ponadto przechowujemy informacje i komunikaty, które przekazali nam Państwo w związku z powodem, dla którego Państwo się z nami skontaktowali.	Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też konieczne do zawarcia umowy. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Niepodanie danych oznacza, że nie będziemy mogli przetworzyć Państwa żądania.	a) Dane są przechowywane do momentu spełnienia Państwa żądania. b) Dane te przechowujemy w celach dowodowych dla ustalenia, dochodzenia lub obrony wszelkich roszczeń prawnych, a także przez okres przejściowy rozpoczynający się z końcem roku, w którym podali Państwo dane, a także w przypadku sporów prawnych do czasu ich zakończenia. c) Dane te przechowujemy również dłużej, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani na mocy obowiązujących przepisów.

2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Cel przetwarzania danych osobowych	Kategorie danych osobowych, które są przetwarzane	Podstawa prawna i ew. uzasadnione interesy	Odbiorca
Dane HTTP przetwarzane są tymczasowo w plikach dziennika serwerów internetowych na potrzeby dostarczenia treści strony internetowej poszukiwanych przez użytkownika oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury IT wykorzystywanej do udostępnienia strony, w szczególności do identyfikacji, eliminacji i zachowania dowodów zakłóceń (np. ataków DDoS).	Dane HTTP(S).	Art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Po wyważeniu interesów, naszym uzasadnionym interesem jest dostarczanie treści strony internetowej poszukiwanych przez użytkownika oraz zapewnianie bezpieczeństwa infrastruktury IT wykorzystywanej do udostępnienia strony, w szczególności do identyfikacji, eliminacji i zachowania dowodów zakłóceń (np. ataków DDoS).	Dostawca usług hostingowych
Przekazanie zalecenia dotyczącego rozmiaru odzieży	Spersonalizowane dane dotyczące rekomendacji rozmiaru	Art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Po wyważeniu interesów naszym uzasadnionym interesem jest wspieranie naszych klientów w wyborze odpowiedniego rozmiaru odzieży w celu zwiększenia zadowolenia klientów i uniknięcia nieprawidłowych zamówień.	Dostawca usług
Spersonalizowane wyświetlanie informacji, np. o atrakcyjności naszych produktów, o aktualnych zmianach cen lub produktów oraz o produktach i treściach równoważnych lub powiązanych tematycznie, aby jak najlepiej dopasować wizytę na stronie do osobistych zainteresowań.	Dane HTTP(S), dane dotyczące zwrotu, ewentualnie dane dotyczące zamówienia	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. (a) RODO) wyrażona za pomocą banera dotyczącego plików cookie na naszej stronie internetowej.	Dostawca usług
Wyświetlanie Państwa lokalizacji lub lokalizacji pobliskich sklepów	Dane dotyczące lokalizacji	Wyważenie interesów (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO). Naszym uzasadnionym interesem jest wspieranie naszych klientów w wyszukiwaniu naszych sklepów. Państwa dane są przekazywane tylko wtedy, gdy są one udostępniane przez Państwa w Państwa przeglądarce.	-
Przetwarzanie zapytania lub żądania	Dane z czatu internetowego, dane z formularza kontaktowego/dane kontaktowe	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO) wyrażona za pomocą banera dotyczącego plików cookie na naszej stronie internetowej. Jeśli Państwa zapytanie dotyczy wykonania umowy, której są Państwo stroną, lub realizacji czynności przedumownych art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO. art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Po wyważeniu interesów, naszym uzasadnionym interesem jest przetworzenie Państwa zapytania lub żądania.	Dostawca usług hostingowych i dostawca usług komunikacyjnych (jeśli dotyczy)
Zapewnienie funkcji „przeglądania współbieżnego” w celu aktywnego wspierania Państwa w złożeniu zamówienia za pomocą naszych agentów dostępnych w ramach czatu live.	Dane z czatu internetowego, a także kopia Państwa przeglądarki, przy czym w sposób techniczny zapewnione jest, że agent	W zakresie, w jakim wyrażą Państwo zgodę (w ramach czatu internetowego na naszej stronie internetowej), aby nasz agent mógł zdalnie kontrolować Państwa przeglądarkę, agent ten będzie mógł podejmować kroki w celu wykonania dla Państwa procesu zamówienia (zob. też pkt 3 regulaminu naszego sklepu internetowego). Wyważenie interesów (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO).	Dostawca usług hostingowych

	ma dostęp wyłącznie do treści zamieszczonych na naszej stronie internetowej, które są konieczne do zapewnienia wsparcia; nie są przetwarzane żadne inne dane osobowe z Państwa komputera ani innych okien (w szczególności przeglądarki)	Naszym uzasadnionym interesem jest zapewnienie przyjaznego użytkownikowi wsparcia technicznego w odniesieniu do procesu składania zamówienia.	
Optymalizacja naszej obsługi klienta, np. poprzez tworzenie raportów z czatu	Dane z formularza kontaktowego, dane kontaktowe, dane z czatu internetowego, dane dotyczące zakupu, np. wartość zamówienia	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. (a) RODO) wyrażona za pomocą banera dotyczącego plików cookie na naszej stronie internetowej w odniesieniu do tworzenia raportów z czatu lub równoważenia interesów (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO). Naszym uzasadnionym interesem jest poprawa naszej obsługi klienta.	Dostawca usług hostingowych
Przechowywanie i przetwarzanie do celów dowodowych oraz na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.	Dane z formularza kontaktowego, dane kontaktowe, dane z czatu internetowego	Art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Po wyważeniu interesów, naszym uzasadnionym interesem jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.	-

Nie jest zastosowane automatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach na podstawie art. 22 RODO

3. Szczegółowe informacje dotyczące odbiorców danych osobowych oraz przesyłania danych osobowych do krajów spoza EOG lub organizacji międzynarodowych

Odbiorca	Lokalizacja odbiorcy	Decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub odpowiednie bądź właściwe zabezpieczenia w przypadku przesyłania danych do krajów spoza EOG lub organizacji międzynarodowych
Dostawca usług hostingowych	UE	-
Dostawca usług	UE	-
Dostawca usług komunikacyjnych	W zależności od środków komunikacji i Państwa lokalizacji	-

III. Korzystanie ze sklepu internetowego

Na naszej stronie internetowej mają Państwo możliwość korzystania ze sklepu internetowego. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się poniżej.

1. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych, które przetwarzamy

Kategorie przetwarzanych danych osobowych	Dane osobowe, które są zawarte w kategoriach	Zobowiązanie do udostępnienia danych	Okres przechowywania
Dane protokołu gromadzone za pośrednictwem (bezpiecznego) protokołu przesyłania dokumentów hipertekstowych (HTTP(S)) ze względów technicznych podczas korzystania ze sklepu internetowego („dane HTTP”).	Adres IP, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, wykorzystywany system operacyjny, odwiedzona strona, strona odwiedzona przed wejściem na naszą stronę (adres URL strony odsyłającej), data i godzina wizyty.	Podanie tych danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też konieczne do zawarcia umowy. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Niepodanie tych danych oznacza, że nie możemy wyświetlić żądanych treści na stronie internetowej.	Dane przechowywane są w plikach dziennika serwera w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez maksymalny okres 7 dni, chyba że nastąpi jakiegokolwiek zdarzenie związane z naruszeniem bezpieczeństwa (np. atak DDoS). Jeśli wystąpi zdarzenie związane z naruszeniem bezpieczeństwa, pliki dziennika serwera przechowywane są do momentu aż zdarzenie to zostanie w pełni wyeliminowane i wyjaśnione.
Informacje o Państwa zakupach, które otrzymujemy od spółki Global-e jako sprzedawcy („dane dotyczące zamówienia”).	Zwrot grzecznościowy, imię, nazwisko, adres i adres e-mail, a także informacje o zakupionych produktach (opis produktu, numer produktu, liczba produktów, rozmiar, kolor, cena, waluta, numer zamówienia), dane adresowe do rozliczenia i wysyłki oraz właściwe centrum logistyczne spółki Global-e, data i godzina każdego zakupu, wybrana metoda płatności i opcja wysyłki, status zamówienia.	Podanie tych danych jest konieczne w celu zawarcia umowy sprzedaży. Niepodanie tych danych oznacza, że nie mogą Państwo złożyć żadnego zamówienia w naszym sklepie internetowym.	Zazwyczaj przechowujemy te dane do momentu zakończenia obsługi zamówienia, tj. do momentu wysyłki towaru. Dane te przechowujemy do celów dowodowych, na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w przypadku sporów prawnych do czasu ich zakończenia. Mamy obowiązek przechowywania tych danych przez okres do 10 lat. Obowiązek ten wynika z niemieckich przepisów handlowych lub podatkowych.

2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Cel przetwarzania danych osobowych	Kategorie danych osobowych, które są przetwarzane	Podstawa prawna i ew. uzasadnione interesy	Odbiorca
Udostępnianie funkcji sklepu internetowego na stronie internetowej.	Dane http(S).	Art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Po wyważeniu interesów, naszym uzasadnionym interesem jest dostarczenie treści strony internetowej poszukiwanych przez użytkownika.	Dostawca usług hostingowych.

Zawarcie umów sprzedaży pomiędzy spółką Global-e jako sprzedającym w imieniu spółki HUGO BOSS a klientem. Obejmuje to wymianę danych pomiędzy sklepem internetowym HUGO BOSS a stroną finalizacji zamówienia i transakcji spółki Global-e, jak również dane w kontekście odstąpienia od umowy.	Dane zamówienia.	Art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO, wykonanie umowy i art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Po wyważeniu interesów, naszym uzasadnionym interesem jest wspieranie obsługi umowy sprzedaży przez spółkę Global-e oraz odwołanie umów sprzedaży w przypadku odstąpienia od umowy lub innych powodów odwołania.	Partner ds. realizacji zamówień (spółka Global-e), dostawca usług hostingowych.
Zarządzanie zamówieniami w ramach umów sprzedaży pomiędzy klientem a spółką Global-e jako sprzedawcą działającym w imieniu spółki HUGO BOSS. Obejmuje to w szczególności przygotowanie przesyłek z zamówionym towarem.	Dane zamówienia.	Art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO, wykonanie umowy i art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Po wyważeniu interesów, naszym uzasadnionym interesem jest wspieranie obsługi umowy sprzedaży przez spółkę Global-e.	Partner ds. realizacji zamówień (spółka Global-e), dostawca usług hostingowych.
Zapewnianie obsługi klienta osobom, które dokonały zakupu od spółki Global-e jako sprzedawcy działającego w imieniu spółki HUGO BOSS. Obejmuje to wsparcie w zakresie zwrotów towaru i refundacje.	Dane zamówienia.	Art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO, wykonanie umowy i art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Po wyważeniu interesów, naszym uzasadnionym interesem jest wspieranie obsługi umowy sprzedaży przez spółkę Global-e.	Partner ds. realizacji zamówień (spółka Global-e), dostawca usług hostingowych
Przechowywanie i przetwarzanie do celów dowodowych na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.	Dane zamówienia.	Art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Po wyważeniu interesów, naszym uzasadnionym interesem jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.	Dostawca usług hostingowych

Nie jest zastosowane automatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach w rozumieniu art. 22 RODO.

3. Szczegółowe informacje dotyczące odbiorców danych osobowych oraz przesyłania danych osobowych do krajów spoza EOG lub organizacji międzynarodowych

Odbiorca	Lokalizacja odbiorcy	Decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub odpowiednie bądź właściwe zabezpieczenia w przypadku przesyłania danych do krajów spoza EOG lub organizacji międzynarodowych
Dostawca usług hostingowych, dostawca usług poczty elektronicznej, dostawca usług płatniczych, dostawca usług transportowych, firmy windykacyjne, dostawca usług weryfikacji adresów, partner ds. realizacji zamówień (spółka Global-e).	UE	-

Stan i zmiana informacji

Niniejsza Polityka prywatności wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym.

Z uwagi na postęp technologiczny i/lub w przypadku zajścia zmian w zakresie wymogów ustawowych bądź regulacyjnych może być konieczne wprowadzenie zmian w niniejszej Polityce prywatności.

Aktualna wersja niniejszej Polityki prywatności dostępna jest zawsze na stronie internetowej www.hugoboss.com.