

HUGO BOSS

NORME RELATIVE ALLA PROTEZIONE DEI DATI

HUGO BOSS attribuisce grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali che rileva, elabora e utilizza esclusivamente in conformità ai principi di seguito descritti e nel rispetto delle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

A. Sedi responsabili

La sede responsabile per la gestione del **sito web HUGO BOSS** (www.hugoboss.com), compresi gli Online Store HUGO BOSS in esso integrati e le versioni adattate ai dispositivi mobili (di seguito "Sito web") è la HUGO BOSS AG, Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Germania (di seguito "HUGO BOSS").

B. I Suoi dati personali

Per dati personali si intendono tutte le informazioni che fanno riferimento ad una persona naturale specifica o specificabile. Essi comprendono ad esempio il Suo nome, numero di telefono e indirizzo postale e di e-mail.

C. Elaborazione dei dati da parte di HUGO BOSS

HUGO BOSS rileva, elabora oppure utilizza i Suoi dati personali esclusivamente nella misura di seguito descritta.

I. Ordini nell'Online Store

Per effettuare gli ordini nel nostro Online Store esistono le seguenti possibilità.

1. Ordini con un account personale HUGO BOSS

Qualora Lei si fosse registrato per partecipare al programma di fidelizzazione clienti HUGO BOSS EXPERIENCE, nell'Online Store potrà utilizzare un account personale HUGO BOSS che renderà il processo di ordinazione nel nostro Online Store ancora più accattivante. Le funzioni e i vantaggi dell'account personale HUGO BOSS sono descritti al punto 2 delle Condizioni generali commerciali e di utilizzo per partecipare alla [HUGO BOSS EXPERIENCE](#). I dettagli relativi al rilevamento, elaborazione e utilizzo dei dati personali nell'ambito dell'account personale HUGO BOSS sono riportati al punto 3 delle Avvertenze sulla protezione dei dati per la partecipazione alla [HUGO BOSS EXPERIENCE](#).

2. Ordini diretti

Naturalmente Lei potrà utilizzare l'Online Store anche senza possedere un account personale HUGO BOSS. In tal caso, per consentire l'evasione del Suo ordine dovrà inserire le informazioni necessarie nel modulo di ordinazione "Indirizzo e consegna". Per evitare possibili errori di battitura e accertare che sia stato inserito l'indirizzo corretto, al momento dell'inserimento sarà verificata la completezza e correttezza del Suo indirizzo.

3. Ordini mediante PayPal Express

Qualora intenda pagare il Suo ordine con PayPal ed eseguire un'operazione "PayPal Express", facendo clic su "direttamente a PayPal" potrà accedere al sito web di PayPal S.à r.l, et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, Luxemburg, dove le sarà richiesto di inserire e/o confermare i Suoi dati di login e contatto creati in PayPal. I dati necessari ad evadere il Suo ordine ci saranno quindi trasmessi da PayPal per consentirci di procedere all'esecuzione dell'ordine.

HUGO BOSS

4. Evasione degli ordini

L'evasione dei Suoi ordini nel nostro Online Store avviene attraverso la HUGO BOSS Italia S.p.A., con sede legale in via Morimondo n. 26, Milano 20143, Italia, Codice Fiscale e Partita IVA n. 10101190154, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. MI-1349859, capitale sociale pari a Euro 1.136.212,00 interamente versato, PEC: HUGOBOSSITALIA@LEGALMAIL.IT, che in qualità di partner contrattuale è responsabile dell'adempimento dei contratti commerciali. Pertanto noi trasmettiamo i Suoi dati personali e i dettagli del Suo ordine (tipo e prezzo del prodotto acquistato, momento dell'ordine ecc.) alla HUGO BOSS Italia S.p.A.

II. Verifica antifrode e di solvibilità

Concedendo la Sua autorizzazione nel nostro sito web in base alle presenti indicazioni (crocettando la casella di spunta corrispondente), Lei dichiara di accettare le condizioni di rilevamento, elaborazione ed utilizzo dei Suoi dati personali di seguito descritto:

Per ridurre il più possibile i rischi di mancato recupero dei nostri crediti, durante e successivamente alla chiusura del processo di ordinazione eseguiamo nel nostro sito web una verifica antifrode e di solvibilità prevalentemente automatizzata in base alla quale **decidiamo se e quali forme di pagamento Le possiamo offrire** e/o fino a che punto possiamo evadere il Suo ordine nella misura da Lei richiesta.

Lei dichiara pertanto di accettare che le verifiche antifrode e di solvibilità di seguito descritte in dettaglio vengano eseguite per nostro incarico **tramite la arvato eCommerce Beteiligungsgesellschaft mbH** (An der Autobahn, 33333 Gütersloh, Deutschland) (di seguito "arvato") e che arvato elabori i Suoi dati personali a tali scopo. arvato agirà esclusivamente secondo le nostre indicazioni ed entro i limiti di un accordo riguardante l'elaborazione dei dati dell'ordine ai sensi dell'art. 11 BDSG (legge federale sulla tutela della privacy).

1. Verifiche precedenti la chiusura dell'ordine

a) Rilevamento dei dati dei dispositivi

Nell'ambito del processo di ordinazione noi trasmettiamo i dati tecnici del dispositivo utilizzato (in particolare la versione del browser, il sistema operativo e il Suo indirizzo IP) ad arvato, che sulla base di tali dati provvede a creare una cosiddetta Hash-ID che consentirà di verificare e riconoscere questo specifico dispositivo.

Nelle fasi successive del processo di ordinazione, arvato registrerà questa Hash-ID insieme ai dati personali utilizzati per l'ordine in questione. In pratica, arvato per ciascun processo di ordinazione memorizzerà i dati di contatto (titolo, nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail) e gli indirizzi di consegna e fatturazione (di seguito raggruppati come "Dati di contatto") utilizzati da questo specifico dispositivo. Tali dati saranno quindi impiegati da arvato per riconoscere un potenziale sospetto di frode nell'ambito delle verifiche antifrode di seguito descritte (vedere in merito C. II. 1. bb) e C. II. 2 a)).

b) Esecuzione della cosiddetta verifica di rischio preliminare

Dopo aver cliccato su "Avanti" nell'ambito del processo di ordinazione una volta inseriti i Suoi dati di contatto, arvato inizia la verifica antifrode e di solvibilità eseguendo la cosiddetta verifica di rischio preliminare. Questa verifica di rischio preliminare **prevede in particolare i seguenti accertamenti:**

H U G O B O S S

aa) Verifica della validità dell'indirizzo di fatturazione e consegna

Per verificare la validità dell'indirizzo di fatturazione e consegna, arvato trasmette i rispettivi dati dell'indirizzo alla AZ Direct GmbH (Richard-Neutra-Gasse 9, 1210 Wien, Österreich), che verifica la correttezza postale dell'indirizzo, in particolare se l'indirizzo indicato esiste e se è collegato a delle persone.

bb) Verifica dei dati dei dispositivi

Inoltre arvato verifica se l'Hash-ID estrapolato dai Suoi dati dispositivo sono stati classificati come sospetti di frode nell'ambito delle precedenti verifiche antifrode nel nostro Online Store.

cc) Confronto dei dati di contatto forniti con i dati cliente già in nostro possesso

Provvediamo inoltre a confrontare i dati di contatto forniti nell'ambito del Suo ordine attuale con i dati cliente già in nostro possesso. Questo serve principalmente alla gestione tecnica dei dati, per consentire al sistema di riconoscere i clienti ricorrenti. Inoltre arvato confronta i Suoi dati di contatto con i risultati delle verifiche antifrode precedentemente eseguiti.

dd) Verifica del limite

I Suoi dati di contatto, così come il totale dell'ordine vengono sottoposti da parte di arvato ad una cosiddetta verifica del limite, che serve a stabilire se il limite configurato come massimo per il totale di ciascun singolo ordine, viene raggiunto per il totale degli ordini per indirizzo o per cliente ("Limite debitore"). La configurazione del limite debitore (l'importo massimo degli ordini ammesso per ciascun cliente) si basa sui risultati delle verifiche antifrode precedentemente condotte.

ee) Verifica delle informazioni dalla nostra gestione debitori

arvato verifica anche le informazioni nella nostra gestione debitori, in particolare se e per quale importo sono presenti crediti ancora aperti, solleciti o processi di incasso in corso. Per consentire questa verifica, trasmettiamo ogni giorno ad arvato le informazioni aggiornate dalla nostra gestione debitori (crediti ancora aperti, solleciti, processi di incasso in corso, pagamenti avvenuti).

ff) Risultato delle verifiche

Nel caso in cui i rispettivi controlli nell'ambito della verifica di rischio preliminare portino ad un risultato chiaramente negativo, Le consentiamo di effettuare un ordine soltanto utilizzando modalità di pagamento sicure, ovvero nessun pagamento contro fattura.

2. Verifiche antifrode dopo l'esecuzione dell'ordine

a) Verifica antifrode automatizzata in base ai dati dei suoi dispositivi

Una volta concluso l'ordine (facendo clic su "Ordina con obbligo di pagamento"), arvato esegue la cosiddetta verifica antifrode automatizzata, nel corso della quale sulla base di alcune regole predefinite verifica se l'ordine sia da classificare come sospetto di frode. In questo caso arvato analizza in particolare la frequenza degli ordini e i dati di contatto forniti per riconoscere in questo modo eventuali ordini sospetti di frode. A tale scopo noi stabiliamo i cosiddetti parametri di frode, sulla base dei quali arvato dovrebbe riconoscere un sospetto di frode, per es. un numero svariato di nomi o indirizzi e-mail per ogni Hash-ID.

HUGO BOSS

b) Verifica antifrode manuale

Qualora la verifica antifrode automatizzata descritta in precedenza consenta di rilevare un insindacabile sospetto di frode, arvato ci chiederà di annullare l'ordine corrispondente. Nei casi non inequivocabili, arvato eseguirà anche una cosiddetta verifica antifrode manuale il cui risultato potrà altresì comportare la cancellazione dell'ordine.

III. Richieste di contatto

Lei può mettersi direttamente in contatto con noi in qualsiasi momento tramite il nostro modulo di contatto pubblicato nel sito web, la nostra chat online e il numero verde per i clienti. Le informazioni da Lei fornite nella rispettiva richiesta di contatto vengono rilevate, elaborate e utilizzate da noi esclusivamente per evadere le Sue richieste.

IV. Newsletter

Qualora Lei si sia registrato per ricevere la newsletter HUGO BOSS, HUGO BOSS utilizzerà i dati da Lei forniti soltanto per l'invio della newsletter. I Suoi dati saranno immediatamente cancellati nel momento in cui Lei dovesse annullare l'abbonamento alla newsletter. Lei si potrà cancellare in qualsiasi momento tramite il link contenuto nella newsletter oppure da [qui](#).

V. Ricorso ai fornitori di servizi

Per esempio per l'evasione del Suo ordine, la spedizione di newsletter/mailling pubblicitari o per la realizzazione di concorsi a premi, ricorriamo a fornitori di servizi esterni accuratamente scelti all'interno dell'UE/SEE o in Svizzera, cui viene assegnato l'incarico di elaborare i dati personali esclusivamente su richiesta e secondo le istruzioni di HUGO BOSS nel rispetto delle presenti norme relative alla protezione dei dati e di tutte le misure di sicurezza necessarie.

VI. Concorsi a premi e campagne promozionali

Le potrà eventualmente partecipare ai concorsi o altre campagne promozionali proposte da HUGO BOSS. Nel caso la partecipazione implicasse la segnalazione dei Suoi dati personali (per es. il suo nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale ecc.), HUGO BOSS utilizzerà questi dati esclusivamente per lo svolgimento del concorso o della campagna in questione conformemente alle condizioni di partecipazione in vigore. Qualora espressamente consentito da parte Sua nell'ambito di un concorso o altra campagna promozionale, HUGO BOSS Le invierà le newsletter come descritto al punto C. IV. Le Sue possibilità di vincita o partecipazione a un concorso a premi non saranno pregiudicate in alcun modo dalla mancata accettazione da parte Sua di ricevere le newsletter o dal successivo ritiro del Suo consenso.

VII. Cookies e pixel di tracciamento

I cookies sono piccoli pacchetti di dati inviati dai siti web e che vengono salvati dal Suo browser sul disco fisso del Suo computer, tablet o telefono cellulare. Queste tecnologie contribuiscono ad ottimizzare l'offerta del sito web e dell'Online Store ad esempio salvando le Sue preferenze personali. Ad esempio sono in grado di salvare il Suo carrello della spesa virtuale, riconoscere qual è il Suo paese di provenienza o di riconoscerla nel caso di una successiva visita nel sito web o dell'Online Store. Le informazioni raccolte non consentono di risalire ad una persona in particolare e non contengono dati quali il Suo nome o i dati della Sua carta di credito. I cookies inoltre vengono utilizzati anche da fornitori terzi per consentire ad esempio di visualizzare le proposte dei prodotti HUGO BOSS nei siti web dei nostri partner in base ai Suoi interessi (le cosiddette tecnologie di retargeting).

HUGO BOSS

Esiste anche la possibilità di disattivare completamente l'utilizzo dei cookies nelle impostazioni del proprio programma browser utilizzato. Tuttavia va sottolineato che alcuni settori del nostro sito web o dell'Online Store potrebbero non funzionare o smettere di funzionare correttamente.

All'interno del sito web e nell'Online Store HUGO BOSS impiega i pixel di tracciamento (piccole immagini elettroniche dette anche "web beacon"). Nel momento in cui Lei apre una pagina, il pixel viene caricato e registrato da un server. Questo consente ad es. di riconoscere quali pagine, quando e ogni quanto sono state visitate e quali azioni sono state eseguite.

VIII. Impiego dei tool di analisi web

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. negli USA (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, "Google") e i tool di analisi web della Webtrekk GmbH in Germania ("Webtrekk"). Google Analytics e Webtrekk utilizzano i cosiddetti "Cookies", file di testo che vengono salvati sul Suo computer e che consentono di analizzare il Suo utilizzo del sito web e dell'Online Store. Le informazioni prodotte tramite i cookie riguardo il Suo utilizzo di questo sito web o dell'Online Store (compreso il Suo indirizzo IP) vengono trasmesse e conservate presso un server di Google negli USA oppure da Webtrekk in Germania. Google e Webtrekk utilizzeranno queste informazioni per analizzare l'utilizzo dal sito web o dell'Online Store, per redigere dei rapporti inerenti tali attività per HUGO BOSS e per fornire ulteriori servizi legati all'utilizzo del sito web e di Internet. Inoltre Google e Webtrekk potranno cedere queste informazioni a terzi se così prescritto per legge o qualora terzi elaborino questi dati per conto di Google o Webtrekk. In nessun caso Google collegherà il Suo indirizzo IP ad altri dati di Google. Esiste la possibilità di impedire l'installazione dei cookies tramite un'apposita impostazione del Suo software browser; ma ci teniamo a sottolineare che in tal caso non tutte le funzioni di questo sito web o dell'Online Store potrebbero essere utilizzabili. Sottolineiamo inoltre che HUGO BOSS utilizza Google Analytics con l'estensione "_anonymizeIp()" in modo che il Suo indirizzo IP possa essere elaborato soltanto nel formato abbreviato, senza alcun riferimento personale diretto. Allo stesso modo, anche Webtrekk salva il Suo indirizzo IP soltanto nel formato abbreviato.

Lei ha la possibilità di opporsi al rilevamento e all'utilizzo delle informazioni tramite Google in qualsiasi momento con effetti per il futuro installando l'[Add-on di disattivazione](#) messo a disposizione da Google. Lei ha la possibilità di opporsi al rilevamento e all'utilizzo delle informazioni tramite Webtrekk qualsiasi momento con effetti per il futuro scaricando l'[Opt-Out-Cookie](#) messo a disposizione da Webtrekk.

IX. Plugin social

Nel sito web e nell'Online Store sono collegati i plugin social di Facebook, Google e Twitter (il Facebook "Like"-Button (pulsante "Mi piace"), il pulsante "Google +1" e il pulsante di Twitter). Si tratta dei servizi messi a disposizione dalle aziende statunitensi Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) e Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Quando Lei visita un sito web che contiene uno di questi plugin, il browser può andare a creare un collegamento diretto con i server di Facebook, Google o Twitter e trasmettere i dati relativi alle Sue visite ai server di Facebook, Google o Twitter (per es. persino anche quando non clicca sul pulsante "Mi piace"). Una volta che Lei ha eseguito il login in un social media, Facebook, Google o Twitter può registrare la Sua visita nel Suo account. HUGO BOSS non può influire sul modo e sulla quantità di dati rilevati e trasmessi. Ulteriori informazioni sulla protezione della Sua sfera privata sono riportate nei siti web dei rispettivi social network: Facebook <http://www.facebook.com/policy.php>, Google <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>, Twitter <http://twitter.com/privacy>.

D. Sicurezza dei dati

Nel momento in cui vengono trasmessi al nostro server, i Suoi dati di pagamento sono protetti da un processo di sicurezza SSL (Secure Socket Layer) e da una chiave di cifratura a 256 bit. Lei può verificare la sicurezza del collegamento sulla base dei dati riportati nei contenuti URL del Suo browser. Se l'inizio

HUGO BOSS

della riga di indirizzo cambia da "http" a "https", significa che è presente un collegamento protetto. Inoltre tutti i fornitori di servizi coinvolti nella gestione dei pagamenti sono certificati PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) e, rispettando gli standard di PCI Data Security Standard, sono in linea con le più rigorose indicazioni di sicurezza degli standard industriali dell'e-commerce. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili per es. al sito www.pcisecuritystandards.org.

E. Micrositi

Nel sito web oppure nell'Online Store è possibile che vengano offerti alcuni particolari prodotti e servizi dei partner di HUGO BOSS. Attualmente Procter & Gamble tramite il microsito <http://fragrances.hugoboss.com/> sta offrendo informazioni e servizi riguardanti le diverse fragranze. Un microsito è un sito web gestito da terzi ma che viene adattato esteticamente all'immagine del marchio HUGO BOSS e che può essere raggiunto tramite un sito web HUGO BOSS attraverso il link. HUGO BOSS non è responsabile dei contenuti del microsito e non li gestisce direttamente. Per il microsito valgono le condizioni di utilizzo e di protezione dei dati della rispettiva azienda partner responsabile del rilevamento e dell'elaborazione dei dati. Per eventuali domande sulla protezione dei dati, La invitiamo a rivolgersi alla rispettiva azienda partner.

F. Diritto di accesso, correzione, blocco o cancellazione

Lei ha il diritto di accedere gratuitamente ai dati salvati che la riguardano, oltre che di correggere, bloccare o cancellare tali dati. Lei ha la facoltà di revocare in qualsiasi momento con effetto per il futuro eventuali autorizzazioni da Lei concesse per il rilevamento, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati.

Nell'ambito della disciplina giuridica, HUGO BOSS ha la facoltà di creare e analizzare dei profili di utilizzo con degli pseudonimi per scopi pubblicitari, di ricerca di mercato o per ottimizzare il sito web o l'Online Store. Lei ha tuttavia il diritto di opporsi a tale utilizzo.

Per ulteriori domande sulla protezione dei dati e sull'elaborazione dei Suoi dati personali, per eventuali informazioni o per esercitare il Suo diritto di correzione, blocco o cancellazione o per la revoca di un'autorizzazione, La invitiamo a rivolgersi per e-mail a privacy@hugoboss.com. Naturalmente può anche utilizzare i dati di contatto riportati nelle [Note legali](#) o i moduli di contatto messi a disposizione nel sito web o nell'Online Store.

Data ultima revisione: 01.05.2016