

CONDICIONES GENERALES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN MY HUGO BOSS REWARDS

Las siguientes condiciones (en adelante «**Condiciones**») rigen la participación en la promoción de «**My HUGO BOSS Rewards**» («**Promoción**»):

Los socios de HUGO BOSS EXPERIENCE en España pueden participar en la Promoción.

La Promoción es válida en la tienda online oficial HUGO BOSS "España (hugoboss.com/es o en la app HUGO BOSS, en adelante denominada la "Tienda online") y en todas las tiendas y tiendas outlet HUGO BOSS EXPERIENCE participantes en Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal y Suiza (en adelante, la(s) "Tienda(s) física(s)"), (se puede consultar un resumen de las Tiendas físicas participantes actualmente en hugoboss.com/tiendas utilizando el filtro "HUGO BOSS EXPERIENCE") desde el 14.07.2025 hasta el 14.01.2026 (en adelante, el "Período promocional"). En adelante, la Tienda online y las Tiendas físicas se denominarán colectivamente las "Tiendas minoristas".

Puede participar en la Promoción con su cuenta de MY HUGO BOSS (en adelante «**Cuenta**») de la Tienda online, en la sección «My HUGO BOSS Rewards», haciendo clic en el botón «PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN». Al inicio del Período de la promoción, se determinará automáticamente un objetivo personal (en adelante «**Objetivo**») teniendo en cuenta su historial de compra. Su Objetivo se mostrará en la sección «Mi estado» de su Cuenta.

El Objetivo máximo es de 2500 EUR. Si alcanza su Objetivo durante el Período de la promoción y está identificado como socio de HUGO BOSS EXPERIENCE en las Tiendas minoristas, recibirá un vale que se puede canjear online o bien en una tienda física por el valor del 10 % de su Objetivo. Este vale no podrá superar los 250 EUR. En lugar de canjear su vale directamente para su próxima compra, también puede seguir comprando hasta alcanzar el siguiente Objetivo (hasta 2500 EUR) y, por lo tanto, aumentar el valor de su vale (hasta 250 EUR) durante el Período de la promoción. En ese caso, el siguiente Objetivo posible se mostrará en la sección «Mi estado». Al realizar una compra en una tienda situada fuera de su país de residencia y utilizar una moneda diferente, el importe correspondiente se convertirá a la divisa oficial de su país de residencia aplicando el tipo de cambio vigente en la fecha de la compra. Este importe quedará reflejado en su cuenta en la divisa oficial de su país de residencia.

El importe de la compra y los valores del vale que se mencionan anteriormente incluyen todos los impuestos (pero no los gastos de envío). Las condiciones para canjear el vale se mostrarán en la sección «Mis vales» de su Cuenta.

CONDICIONES DE USO DE LOS VALES

ONLINE

Se puede canjear el vale después de iniciar sesión en una única compra hasta la fecha de caducidad que figura en él, en la tienda online oficial HUGO BOSS (España), accesible en hugoboss.com/es, de conformidad con las condiciones generales aplicables de la tienda online y no se puede usar para comprar tarjetas regalo ni combinar con otros vales (incluidos los vales MY HUGO BOSS Rewards), promociones, ofertas o descuentos; tampoco es transferible ni reembolsable. Después de descontar el valor del vale, el importe mínimo del pedido es 25,00 €. Emitido por HUGO BOSS Benelux B.V. y CIA, Calle Ribera de Loira, 8/10, Edificio París, primera planta, 28042 Madrid.

EN TIENDA

Se puede canjear el vale después de iniciar sesión en una única compra hasta la fecha de caducidad que figura en él, en las tiendas HUGO BOSS EXPERIENCE participantes de España (lista disponible en hugoboss.com/es/stores utilizando el filtro "HUGO BOSS EXPERIENCE"). El vale no puede usarse para comprar tarjetas regalo y no se puede combinar con otras promociones, ofertas o descuentos; tampoco es transferible ni reembolsable. Emitido por HUGO BOSS Benelux B.V. y CIA, Calle Ribera de Loira, 8/10, Edificio París, primera planta, 28042 Madrid.

Puede hacer un seguimiento de su progreso en relación con su Objetivo en su cuenta, en la sección «My HUGO BOSS Rewards». Todas las compras realizadas durante el Período de la promoción se añadirán a su Objetivo (a menos que se devuelvan). Si se efectúa una devolución de la compra en el plazo de devolución, el importe devuelto se descontará de su Objetivo. Las opciones y los plazos de devolución pertinentes se especifican en la política de devolución de la Tienda online o física en la que se realizó la compra. Las compras aparecerán reflejadas en la pestaña Mi estado en un plazo de 48 horas. El vale se activará en la sección «Mis vales» de su Cuenta treinta y cinco (35) días después de que su compra se haya validado en nuestro sistema.

HUGO BOSS se reserva el derecho de modificar o cancelar la Promoción (mediante notificación a través del mismo medio con el que se anunció previamente la Promoción) por motivos que estén fuera de su control razonable o cualquier dificultad técnica o de otra índole (incluyendo, entre otras, un virus informático, un fallo técnico, intervención humana no autorizada o cierres locales por una pandemia o cualquier otro acontecimiento fuera del control de HUGO BOSS) que pueda comprometer la integridad de la Promoción, sin ninguna responsabilidad para los participantes o posibles participantes y sin ninguna responsabilidad por parte de HUGO BOSS. La Promoción no está disponible para empleados de HUGO BOSS AG ni para filiales del grupo HUGO BOSS.

Los participantes pueden retirarse de la Promoción en cualquier momento y sin necesidad de avisar de antemano. Para retirarse de la Promoción, deberá hacer clic en el botón «QUIERO RETIRARME», en la sección «Mi estado» de su Cuenta y seguir los pasos descritos. La retirada de la Promoción solo se refiere a esta Promoción y no afecta a su participación como socio en el programa HUGO BOSS EXPERIENCE ni al envío de futuras comunicaciones sobre el programa. HUGO BOSS AG, Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Alemania, es el organizador y promotor de esta Promoción.

Si tiene preguntas, póngase en contacto con service-es@hugoboss.com