

PRIVACYBELEID HUGO BOSS WEBSITE EN APP

NEDERLAND

HUGO BOSS AG, Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Germany (hierna “**HUGO BOSS**” of “**wij**”) biedt onder het webadres www.hugoboss.com de HUGO BOSS-Website (hierna “Website”) aan, met daarin geïntegreerd een online webshop (hierna “de Online store”). In de Hugo Boss-applicatie voor mobiele apparaten (hierna “App”) stellen wij een aangepaste versie beschikbaar van onze Website, specifiek bedoeld voor mobiele apparaten. Deze versie is ook beschikbaar in de “Order from Store” service die wij aanbieden in onze fysieke winkels.

HUGO BOSS hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze uitsluitend in overeenstemming met de hieronder uiteengezette beginselen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna “AVG” genoemd).

Hieronder vindt u informatie over HUGO BOSS als verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens en over onze functionaris voor gegevensbescherming (**paragraaf A**) evenals informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens (**paragraaf B**) en over de manier waarop HUGO BOSS uw persoonsgegevens verwerkt (**paragraaf C**).

INHOUDSOPGAVE

A.	INFORMATIE OVER DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	3
I.	Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke	3
II.	Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke	3
B.	INFORMATIE OVER DE RECHTEN VAN BETROKKENEN.....	4
C.	INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS.....	5
I.	Tracking, waaronder het gebruik van cookies	5
II.	Het bezoeken van onze Website.....	7
III.	Gebruik van de Online Store.....	16
D.	WIJZIGINGEN VAN DIT PRIVACYBELEID.....	26

A. INFORMATIE OVER DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

I. Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

HUGO BOSS AG
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Duitsland
Telefoon: +49 7123 94 - 0
Fax: +49 7123 94 80259
E-mail: info@hugoboss.com

II. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke

HUGO BOSS AG
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Duitsland
Telefoon: +49 7123 94 80999
Fax: +49 7123 94 880999
E-mail: privacy@hugoboss.com

B. INFORMATIE OVER DE RECHTEN VAN BETROKKENEN

Als betrokkene heeft u de volgende rechten inzake de verwerking van persoonsgegevens:

- I. Recht tot inzage (artikel 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- II. Recht op rectificatie (artikel 16 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- III. Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden") (artikel 17 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- IV. Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- V. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- VI. Recht op bezwaar (artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Onder de voorwaarden van art. 21 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om, op grond van uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van art. 6 lid 1 punt e of f Algemene Verordening Gegevensbescherming, met inbegrip van het opstellen van profielen, zogeheten 'Profilering', op basis van deze bepalingen. Onder de voorwaarden van art. 21 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van Profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing.

- VII. Recht tot intrekking van toestemming (artikel 7 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- VIII. Recht tot het indienen van klacht bij de toezichthoudende autoriteit (artikel 77 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming om uw rechten uit te oefenen (**paragraaf A.II.**).

C. INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In verband met onze online activiteiten verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder vindt u gedetailleerde informatie over de specifieke gevallen waarin wij uw persoonsgegevens verwerken alsmede over de wijze waarop wij dit doen.

I. Tracking, waaronder het gebruik van cookies

1. Algemene informatie

Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt in het kader van tracking. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot u als persoon. Het draaien van programma's of het doorgeven van virussen naar het door u gebruikte apparaat is niet mogelijk.

Uw browser maakt gebruik van zogenaamde cookies als u onze website bezoekt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser op uw harde schijf worden opgeslagen. Als u de sites van HUGO BOSS opnieuw opent, kan HUGO BOSS de opgeslagen cookie-informatie oproepen. Persoonsgegevens kunnen ook worden opgeslagen in cookies. Wij en onze dienstverleners gebruiken browser- en flashcookies en andere soortgelijke technologieën, zoals pixeltags, webbeacons of clear GIF's (hierna "**Cookies**").

We willen er ook op wijzen dat u het gebruik van cookies in het algemeen kunt verbieden of cookies kunt verwijderen in de instellingen van uw browser. Raadpleeg de instructies van de desbetreffende fabrikant voor een meer gedetailleerde uitleg over de specifieke procedure.

Als onze app beschikbaar is en u deze gebruikt, worden loggegevens verzameld via het Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)). Uw apparaat (model en IMEI), besturingssysteem, de (sub)pagina waar u toegang toe heeft, datum en tijd van toegang, land (volgens IP-adres), technische gebruiksgegevens (bijv. welke producten werden opgevraagd, winkelwageninformatie, afronding van een aankoop) worden verwerkt. In de app is de zogenaamde IP-anonimisering geactiveerd. Dit betekent dat het technisch doorgegeven IP-adres wordt geanonimiseerd of gepseudonimiseerd door het IP-adres te verkorten (door het laatste octet van het IP-adres te verwijderen) voordat het wordt opgeslagen.

Cookies en trackingtechnologieën in de App worden gezamenlijk aangeduid als "Tracking-technologieën".

Gedetailleerde informatie over de gebruikte trackingtechnologie, zoals het doel van de verwerking, de verwerkte gegevens, bewaartermijn en de ingeschakelde dienstverleners, vindt u op de website via de cookiebanner / cookie-instellingen en in de app via de toestemmingspop-up/toestemmingsinstellingen. U kunt uw toestemming voor een categorie traceertechnologie of voor specifieke diensten te allen tijde intrekken via de "Cookie-instellingen" in de footer van onze website of via het tabje "Toestemmingsinstellingen" in de app. Als u het gebruik van trackingtechnologieën niet toestaat, leidt dit mogelijk tot functiebeperkingen.

2. Diverse types Tracking-technologieën

HUGO BOSS gebruikt verschillende soorten Tracking-technologieën: Verplichte Tracking-technologieën, Functionele Tracking-technologieën, Tracking-technologieën voor Analytics en Tracking-technologieën voor marketingdoeleinden. Meer gedetailleerde informatie over deze diverse soorten Tracking-technologieën vindt u hieronder.

Binnen ons bedrijf geven we uw persoonsgegevens alleen door aan die gebieden en personen die deze gegevens nodig hebben om aan contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen of om onze gewettigde belangen te behartigen. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen in de zin van artikel 22 van de DSGVO plaats.

a) Verplichte Tracking-technologieën

Sommige functies van onze website/app kunnen niet worden aangeboden zonder gebruik te maken van technisch noodzakelijke Tracking-technologieën. Wij verzamelen technische communicatie- en gebruiksgegevens in deze cookies, zoals het IP-adres, technische log-informatie, evt. login-informatie, en een unieke Cookie/Gebruikers-ID waarmee wij u kunnen herkennen, wanneer u weer onze website bezoekt of onze app opent.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de website/app te kunnen gebruiken. Houd er rekening mee, dat u de website/app niet in zijn volle omvang kunt gebruiken, als u uw gegevens niet in de hierboven beschreven omvang verstrekt.

b) Functionele Tracking-technologieën

Functionele Tracking-technologieën dienen om u een betere surfervaring te bieden. Deze Tracking-technologieën zijn niet verplicht, maar maken uw bezoek aan de website/app gemakkelijker omdat ze communicatie- en gebruiksgegevens, zoals lettertype-, land- en valuta-instellingen opslaan, evenals een unieke cookie-ID waarmee wij u kunnen herkennen zodra u onze website/app opnieuw gebruikt.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet noodzakelijk om de website/app te gebruiken. Houd er rekening mee dat het een negatieve invloed kan hebben op de presentatie en het gebruikskomfort (usability), als u uw gegevens niet in bovengenoemde omvang verstrekt.

c) Analytische Tracking-technologieëncookies

HUGO BOSS gebruikt verschillende Tracking-technologieën voor analytische doeleinden, bijvoorbeeld voor een beter begrip van het gebruik van de website/app en om de aangeboden diensten te verbeteren.

Voor dit doel verzamelen we technische communicatie- en gebruiksgegevens zoals IP-adres, technische logboekinformatie, login-informatie indien van toepassing, en een unieke Cookie/Gebruikers-ID waarmee wij u kunnen herkennen, als u onze website/app opnieuw gebruikt. Daarnaast verzamelen wij bepaalde gegevens in verband met uw bestelling en analysegegevens, d.w.z. samengevoegde gegevens op basis waarvan wij analyses kunnen maken.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet noodzakelijk om de website/app te gebruiken.

d) Tracking-technologieën voor marketingdoeleinden

HUGO BOSS gebruikt verschillende Tracking-technologieën voor reclame- en doelgerichte marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om gepersonaliseerde advertenties te plaatsen. Dit omvat ook het gebruik van Tracking-technologieën van verschillende sociale-media-aanbieders, zoals Facebook.

Voor dit doel verzamelen we technische communicatie- en gebruiksgegevens zoals IP-adres, technische logboekinformatie, login-informatie indien van toepassing, en een unieke Cookie/Gebruikers-ID waarmee wij u kunnen herkennen, als u onze website opnieuw bezoekt of de app gebruikt. Daarnaast verzamelen wij bepaalde gegevens in verband met uw bestelling en analysegegevens, d.w.z. samengevoegde gegevens op basis waarvan wij analyses kunnen maken.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet noodzakelijk om de website/app te gebruiken.

II. Het bezoeken van onze Website

Wanneer u onze Website bezoekt voor puur informatieve doeleinden (zie Paragraaf C. II. hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze Online Store), zal de browser en/of de App die u gebruikt, standaard, bepaalde technische gegevens naar onze Website server sturen, bijvoorbeeld uw IP-adres. Om de veiligheid van de IT-infrastructuur (die wordt gebruikt voor het aanbieden van de Website) te waarborgen, worden deze technische gegevens tijdelijk opgeslagen in een zogenaamde Webserver-log File.

We bieden ook verschillende functies aan die bedoeld zijn om u te ondersteunen bij het bezoeken van onze Website en/of het gebruik van de App (bijv. chatfunctie, contactformulier, store locator). Afhankelijk van de door u gebruikte functies, worden extra gegevens verwerkt.

Meer gedetailleerde informatie vindt u in de onderstaande tabel.

1. Informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Protocolgegevens die om technische redenen worden gegenereerd via het Hypertext Transfer Protocol (Secure) wanneer de Website wordt bezocht (" HTTP(S)-gegevens ").	Op de Website: IP-adres, type en versie van uw internetbrowser, het gebruikte besturingssysteem, de bezochte webpagina, de eerder bezochte webpagina ("Referrer URL"), datum en tijd van toegang. In de App: apparaat-ID (IMEI), IP-adres, besturingssysteem, bezochte webpagina, datum en tijd van toegang.	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een contract af te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen wij de geraadpleegde inhoud van de Website niet ter beschikking stellen.	De gegevens worden opgeslagen in Web Server Log Files op een manier die het mogelijk maakt om de persoon in kwestie te identificeren voor een periode van maximaal 7 dagen, afwijking is mogelijk om veiligheidsredenen (bijv. een DDos-aanval). In een dergelijk geval worden webserverlogbestanden opgeslagen totdat de relevante gebeurtenis is gecorrigeerd en volledig is opgelost.
Gegevens die u heeft opgeslagen tijdens een vorig bezoek (" Retourgegevens ")	Gegevens over de meest recente producten die u bekeek, bijvoorbeeld informatie over producten die u aan de verlanglijst of winkelwagen toevoegde of geselecteerde specificaties zoals maat en kleur.	Provisie is geen wettelijke of contractuele verplichting, of een vereiste om een overeenkomst aan te gaan. Er is geen verplichting de gegevens te verstrekken. Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen we u niet op de hoogte houden met op u	De gegevens worden verzameld via Tracking-technologieën. Informatie over de bewaartermijn is te vinden op de website via de cookiebanner / cookie-instellingen of in de app via de toestemmingspop-up / toestemmingsinstellingen.

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
		afgestemde informatie in de webwinkel.	
Ingeval van (optioneel) gebruik van gepersonaliseerd kledingmaatadvies: Gegevens die u verstrekt om gepersonaliseerd kledingmaatadvies te ontvangen, bijvoorbeeld onder de link “Wat is mijn maat?” of “Nu passen” (<i>Gepersonaliseerde kledingmaatgegevens</i>).	Lichaamsgerelateerde gegevens zoals uw lengte, gewicht, lichaamstype, gewenste pasvorm, foto-/videomateriaal van uw lichaam enz.	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen wij de geraadpleegde inhoud van de Website niet ter beschikking stellen.	De gegevens worden verzameld via trackingtechnologieën. Informatie over de bewaartermijn is te vinden op de website via de cookiebanner / cookie-instellingen of in de app via de toestemmingspop-up / toestemmingsinstellingen.
Bij gebruik van de Store locator of de “Check in-store beschikbaarheid” functie: Informatie die ons in staat stelt uw locatie te bepalen (<i>Locatiegegevens</i>)	Locatiegegevens	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen wij de inhoud van de bezochte Website niet verstrekken.	Bij gebruik van de kaart (Store locator) en/of de “in-store beschikbaarheid” functie en het delen van uw locatie met onze Website via uw browser, worden gegevens verwerkt om uw locatie weer te geven of om de dichtstbijzijnde winkel te bepalen. Daarbuiten worden deze gegevens niet bewaard.

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Bij gebruik van de Online Chat functie en/of de stijladviesfunctie (optioneel): Informatie die u aan ons doorgeeft in de Online Chat / via de stijladviesfunctie ("Online Chatgegevens").	Alle informatie gerelateerd aan uw online chat, bijv. inhoud en duur van de communicatie	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.	a) De gegevens worden opgeslagen totdat uw verzoek is afgehandeld. b) Wij zullen deze gegevens ook bewaren als bewijs in verband met mogelijke handhaving, uitoefening of verdediging bij juridische claims gedurende een overgangsperiode van 3 jaar, te beginnen met het einde van het kalenderjaar waarin u ons de gegevens heeft verstrekt en, in geval van eventuele juridische geschillen, tot aan het einde van het jaar waarin de gegevens zijn verstrekt. c) Wij slaan deze gegevens ook op voor zover er een wettelijke bewaarplicht bestaat, met name in het kader van het handels- en belastingrecht en verwijderen de gegevens nadien. d) Als u de functie co-browsing gebruikt, wordt de afbeelding van uw browser niet opgeslagen.

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
			e) Voor zover de gegevens worden verzameld door middel van Tracking-technologieën, kunt u informatie vinden over de bewaartermijn op de website via de cookiebanner/ cookie-instellingen of in de app via de toestemmingspop-up/toestemmingsinstellingen.
Bij gebruik van ons contactformulier (optioneel): Informatie die u ons verstrekt via de Contactformulieren op onze Website (“Contactformulier gegevens”).	Aanspreektitel, naam, achternaam, straat, huisnummer, postcode, stad, land, e-mailadres, uw verzoek, uw bericht (verplicht), titel, telefoonnummer, ordernummer (optioneel).	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.	We bewaren de gegevens zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).
Wanneer u contact met ons opneemt via andere communicatiekanalen (optioneel): Informatie die u ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt (“Contactgegevens”).	Afhankelijk van het communicatiekanaal: telefoonnummer bij contact met ons via telefoon, mobiel telefoonnummer en gebruikersnaam bij contact met ons via messenger (communicatiedienstverlener),	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om	We bewaren de gegevens zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
	e-mailadres bij contact met ons via e-mail. Daarnaast slaan we de informatie op die u aan ons heeft verstrekt in verband met uw reden om contact met ons op te nemen.	de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet accepteren.	

2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Voorzien van inhoud Website / Toegang tot de App door de gebruiker	HTTP(S) gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons rechtmatige belang is verschaffing van (toegang) tot/van de website aan de gebruiker	Hosting provider en/of App aanbieder
Het waarborgen van de veiligheid van de IT-infrastructuur die wordt gebruikt om de Website te leveren, in het bijzonder om bewijs van onze documentatie te identificeren, te corrigeren en zeker te stellen in geval van eventuele verstoringen (bijv. DDos-aanvallen).	HTTP(S) gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is het waarborgen van de veiligheid van de IT-infrastructuur die wordt gebruikt om de Website te leveren, in het bijzonder om bewijs van onze documentatie te identificeren, te corrigeren en dit zeker te stellen in geval van eventuele verstoringen (bijv. DDos-aanvallen).	Hosting provider

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Gepersonaliseerde weergave van informatie, bijvoorbeeld over de aantrekkelijkheid van onze producten, over actuele prijs- of productwijzigingen, en over gelijkwaardig of thematisch verwante producten en inhoud, om het websitebezoek zo goed mogelijk af te stemmen op persoonlijke interesses.	HTTP gegevens, retourgegevens, eventueel bestelgegevens	Toestemming (artikel 6, lid 1, onder a AVG) met betrekking tot de cookie banner op onze Website.	Service provider
Het verstrekken van een gepersonaliseerde aanbeveling met betrekking tot kledingmaten	Gepersonaliseerde kledingmaatgegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is om onze klanten te ondersteunen bij het kiezen van de juiste kledingmaat, de klanttevredenheid te verhogen en om onjuiste/niet gewilde bestellingen te voorkomen.	Service provider
Weergave van uw locatie en/of winkels in de omgeving	Locatiegegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is om onze klanten te ondersteunen bij het zoeken naar onze winkels. Uw gegevens worden alleen verstrekt wanneer u ze in uw browser invoert.	-

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Het beschikbaar stellen van de “Co-browsing” functie om u actief te ondersteunen bij uw bestelling via onze live-chat medewerkers.	Online chat gegevens evenals een kopie van uw browser, waarbij de chatmedewerker technisch gezien alleen toegang heeft tot de inhoud in onze online winkel die nodig is om ondersteuning te bieden. Er worden geen persoonsgegevens van uw computer of andere (in het bijzonder uw browser) vensters verwerkt.	Voor zover u er in de loop van een online chat op onze Website mee instemt dat de betreffende chatmedewerker uw browser op afstand kan bedienen, kan de chatmedewerker individuele stappen in het bestelproces voor u uitvoeren (zie ook paragraaf 3 van de Algemene Voorwaarden voor onze Online Winkel). Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Ons legitieme belang is de gebruikersvriendelijke, technische ondersteuning van het bestelproces.	Hosting provider
Optimalisatie van uw klantenservice bijv. middels het opmaken van gespreksverslagen van chatgesprekken.	Contactformulier gegevens, Contactgegevens, Online Chatgegevens, aankoopgegevens, zoals bijv. de waarde van uw bestelling	Toestemming (Art. 6 (1) (a) AVG) via de cookiebanner op onze website om chatverslagen te maken of belangenafweging (Art. 6 (1) (f) AVG). Ons gerechtvaardigd belang is de verbetering van onze klantenservice.	Hosting provider

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Verwerken van uw verzoek	Contactformulier gegevens en andere Contactgegevens, Online chatgegevens	Toestemming (Art. 6 (1) (a) AVG) via de cookiebanner op onze website. Voor zover uw aanvraag betrekking heeft op de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of op de uitvoering van precontractuele stappen: Art. 6 lid 1 b AVG. Anders: Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). In dit geval is ons rechtmatige belang de behandeling van uw verzoek.	Hosting provider en Communications service provider, indien van toepassing
Opslag en verwerking met als doel bewijsvergaring met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van eventuele rechtsvorderingen.	Contactformulier gegevens, Contactgegevens, Online Chatgegevens,	Art. 6 No.1 (f) AVG. Na afweging van de belangen is ons gerechtvaardigd belang de vaststelling, uitoefening of verdediging van eventuele rechtsvorderingen.	

Geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG vindt niet plaats.

3. Informatie over de ontvangers van persoonsgegevens en overdracht van persoonsgegevens naar derdelanden en/of internationale bedrijven

Ontvanger	Rol van de ontvanger	Locatie van de ontvanger	Besluit inzake toepassing van waarborgen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land en/of internationale organisaties
Hosting provider	Verwerker	EU	-
Service provider	Verwerker	EU	-
App provider	Verwerkingsverantwoordelijke	EU	-
Communications service provider	Verwerkingsverantwoordelijke	Afhankelijk van uw communicatiemiddel en uw locatie	-

III. Gebruik van de Online Store

Naast het louter informatieve gebruik van onze Website (zoals hierboven beschreven onder C. I.) heeft u de mogelijkheid om aankopen te doen via onze Online Store. Het gebruik van onze Online Store zal leiden tot verdere gegevensverwerking, zoals hieronder beschreven. Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens met betrekking tot verschillende functies binnen onze Online Store, voor het sluiten en uitvoeren van koopovereenkomsten en voor incassodoeleinden.

Meer gedetailleerde informatie vindt u in de onderstaande tabel.

1. Informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Informatie die u ons verstrekt om uw bestelling te verwerken (" Gegevens van het bestelformulier ").	Aanspreektitel met adres, naam, achternaam, adres, evenals uw e-mail adres	Voor het sluiten van een koopovereenkomst is toestemming nodig Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten van onze Website kopen.	a) De gegevens worden opgeslagen totdat uw bestelling volledig is verwerkt, d.w.z. totdat de producten worden verzonden. b) Wij zullen deze gegevens ook bewaren als bewijs met betrekking tot de mogelijke handhaving, uitoefening of verdediging ten aanzien van claims gedurende een overgangsperiode van 3 jaar, te beginnen met het einde van het kalenderjaar waarin u ons de gegevens heeft verstrekt en, in het geval van eventuele juridische geschillen, tot aan het einde van het kalenderjaar. c) Wij slaan deze gegevens ook op voor zover er een wettelijke bewaarplicht bestaat, met name in het kader van het handels- en belastingrecht en verwijderden de gegevens nadien.

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
			d) Als u deelneemt aan ons klantenbindingsprogramma HUGO BOSS EXPERIENCE en uw My HUGO BOSS klantenaccount gebruikt om uw bestelling te plaatsen, zullen we uw adresgegevens opslaan voor de werking van het HUGO BOSS klantenaccount, en deze gebruiken voor de doeleinden beschreven in paragraaf C. II. van ons Privacybeleid HUGO BOSS EXPERIENCE NEDERLAND .
Technische gegevens van het apparaat dat wordt gebruikt voor de bestelling (" Apparaatgegevens ").	Type browser, type apparaat (bijv. iPad, iPhone, Android mobile), IP-adres. In de App: uw eindapparaat (model en IMEI), besturingssysteem, de geraadpleegde (sub)webpagina, datum en tijd van toegang, land (volgens IP-adres).	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst af te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.	We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a) en b).

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Informatie die u ons verstrekt als onderdeel van het betalingsproces voor bestelde producten of, voor zover de koopovereenkomst is ontbonden, met het oog op terugbetaling ("Betalingsgegevens").	Informatie over de gekozen betaalmethode (PayPal, creditcard, per factuur, in termijnen, directe overschrijving, iDeal) en de te verstrekken informatie voor de respectievelijke betaalmiddelen, voor zover van toepassing. Wij kunnen informatie ontvangen van de door u gekozen betalingsdienstaanbieder met betrekking tot de bevestiging of annulering van uw betaling, voor zover van toepassing. Daarnaast voor PayPal: gebruikersnaam voor uw PayPal-rekening.	Het verstrekken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het sluiten of het terzijde leggen van de koopovereenkomst. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen in onze Online Store.	We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).
Bij gebruik van de "PayPal Express" bestelmethode (optioneel): Uw contactgegevens verstrekt door PayPal ("PayPal contactgegevens")	Aanspreektitel, adres, naam, achternaam, adres en e-mailadres	Voor het afsluiten van een koopovereenkomst via het bestelkanaal "PayPal Express" is toestemming nodig. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen via dit bestelkanaal.	We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Informatie over uw aankoop die nodig is om uw bestelling te verwerken ("Aankoopgegevens").	Informatie over het (de) gekochte product(en) (productnaam, productnummer, hoeveelheid, kledingmaat, kleur, aankoopprijs, valuta, ordernummer), gebruikte winkelversie, datum en tijd van de betreffende aankoop, geselecteerde betaal- en verzendmethode, status van uw bestelling, inclusief informatie over het retourneren van het product.	Voor het sluiten van een koopovereenkomst is toestemming nodig. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen via onze Online Store.	We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b), c) en d).
Informatie in de door ons verzonden transactie-e-mails met betrekking tot de verwerking/omkering van uw aankoop, bijv. orderbevestiging ("Transactie-e-mailgegevens").	Bestelbongegevens, aankoopgegevens, verdere inhoud en tijdstip van de transactie e-mail	Voor het sluiten van een koopovereenkomst is toestemming nodig. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen via onze Online Store.	We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).

2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Terbeschikkingstelling van onze Online Store-functies op de Website.	HTTP(S) gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons rechtmatige belang is de levering van de inhoud van en het bieden van toegang tot de Website	Hosting provider
Sluiten van overeenkomsten en de uitvoering van koopovereenkomsten, afgesloten via onze Website of App. Dit omvat in het bijzonder het voorbereiden van de verzending van de door u gekochte producten door de door u geselecteerde verzenddienst, evenals het verzenden van transactie-e-mails om u te informeren over de respectievelijke status van uw bestelling. Dit omvat ook de registratie van een eventuele retourzending bij de desbetreffende service provider, om u een retourlabel te kunnen verstrekken	Bestelgegevens, aankoopgegevens, verdere inhoud en tijdstip van de transactie e-mail	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG. of belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f AVG). Ons rechtmatige belang is het terugdraaien van De koopovereenkomst.	Hosting provider; E-mail service provider; betaalservice provider; Cadeaubon service provider, indien van toepassing Service provider voor de verzending

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Levering van het “PayPal Express” bestelkanaal om de betaling te verwerken (u wordt alleen naar de “PayPal Express” website geleid wanneer u dit bestelkanaal gebruikt voor een snellere afhandeling van uw bestelling via de “Direct to PayPal” link). PayPal geeft vervolgens de gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de bestelling aan ons door, zodat wij de bestelling kunnen uitvoeren.	Contactgegevens PayPal	Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	Betaalservice provider; Hosting provider
Bij het selecteren van de betaalmethoden PayPal (optioneel): Levering van deze betaalmethoden voor de verwerking van de betaling.	Totale aankoopwaarde	Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	Betaalservice provider
Bij het selecteren van de Klarna betaalmethoden “op factuur”, “in termijnen” en “nu betalen”: Het verstrekken van deze betaalmethoden voor de verwerking van de betaling. Uw gegevens worden aan Klarna doorgegeven. Klarna kan haar eigen risico- en fraudecontroles uitvoeren om te bepalen of de gekozen betaalmethode kan worden aangeboden. Voor dat doel kan Klarna onder eigen verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken. Meer informatie over deze en andere	Inkoopordergegevens, aankoopgegevens	Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	Betaalservice provider

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
gegevensbeschermingskwesties met betrekking tot de betaalmethoden van Klarna vindt u in het Privacybeleid van Klarna . Vragen over de gegevensverwerking in verband met de betaalmethoden van Klarna dienen aan Klarna te worden gericht. De contactgegevens van de desbetreffende verantwoordelijke voor de verwerking en gedetailleerde informatie over uw rechten als betrokkene kunt u ook vinden in het hierboven gekoppelde Privacybeleid van Klarna.			
Bij het selecteren van creditcard als betaalmethode (optioneel): Bij het aanbieden van creditcardbetalingsoptie voor de verwerking van de betaling. Creditcardgegevens worden uitsluitend verwerkt door onze betaaldienstverlener, onder voorbehoud van strikte informatiebeveiligingsmaatregelen. Het uitvoeren van fraudecontroles om misbruik van de creditcard te voorkomen. Door middel van verschillende parameters - ook met behulp van adresgegevens - wordt het risico op fraude/ creditcardmisbruik beoordeeld. Indien een dergelijk risico wordt vastgesteld, dient de klant ook zijn	Inkoopordergegevens, Aankoopgegevens, totale aankoopwaarde, Betalingsgegevens, Apparaatgegevens	Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG), alsmede belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is het voorkomen van fraude/ misbruik van creditcards.	Betaalservice provider

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
identiteit bij de kaartuitgever te verifiëren via de “3-D-Secure-procedure”.			
Verwerking adres	Adres	Stappen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	Verwerking adres service provider)
Verstrekking van verzendingsinformatie/ track and trace	Bestelformuliergegevens, e-mailgegevens	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	E-mail service provider; Hosting provider; service provider voor de verzending
Opslag en verwerking van gegevens als bewijs in verband met mogelijke handhaving, uitoefening of verdediging bij juridische claims	Bestelbongegevens, Betalingsgegevens, Aankoopgegevens, Transactie-e-mailgegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1 onder f) AVG. Ons rechtmatige belang is de handhaving, de uitoefening of de verdediging inzake rechtsvorderingen.	Hosting provider
Herroeping van koopovereenkomsten of andere redenen voor het terugdraaien van de koopovereenkomst. Voor eventuele terugbetalingen gebruiken wij dezelfde betaalmethode die u gebruikt heeft voor het doen van de betaling.	Bestelbongegevens, Betalingsgegevens, Aankoopgegevens, Transactie-e-mailgegevens	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG) en belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons rechtmatige belang is in dit geval van herroeping van de koopovereenkomst	Hosting provider; E-Mail service provider

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Als je gebruik maakt van onze “Order from Store” service, direct bij de kassa van de winkel betaalt en vervolgens besluit om je aankoop te annuleren, zullen we je bankrekeninggegevens verzamelen en verwerken voor de terugbetaling, aangezien we de gegevens van je betaling niet opslaan bij onze kassa's in de winkel. Hiervoor zullen we contact met u opnemen via e-mail en u informeren over de volgende stappen			
Opslag van gegevens met inachtneming van de wettelijke bewaarplicht, met name in het kader van de handels- en belastingwetgeving.	Bestelbongegevens, Betalingsgegevens, Aankoopgegevens, Transactie- e-mailgegevens	Naleving van een wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, onder c), AVG).	Hosting provider

Geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG vindt niet plaats.

3. Informatie over de ontvangers van persoonsgegevens en overdracht van persoonsgegevens aan derdelanden en/of internationale bedrijven

Ontvanger	Rol van de ontvanger	Locatie van de ontvanger	Besluit inzake toepassing waarborgen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land en/of internationale organisaties
Hosting provider	Verwerker	EU	-
E-mail service provider	Verwerker	EU	-
Cadeaubon service provider	Verwerker	EU	-
Betaal service provider	Verwerkingsverantwoordelijke / Verwerker	EU	-
Adres verwerking service provider	Verwerker	EU	-
Service provider voor de levering	Verwerkingsverantwoordelijke	EU	-

D. WIJZIGINGEN VAN DIT PRIVACYBELEID

Het kan nodig zijn dat dit Privacybeleid wordt aangepast als gevolg van technische ontwikkelingen en/of wijzigingen in wettelijke plichten en/of reguleringsnormen. De meest recente Privacy Policy kan te allen tijde worden geraadpleegd op www.hugoboss.com onder Data Protection en in de App onder My HUGO BOSS, Info & Legal, Data Protection.