

HUGO BOSS EXPERIENCE
Üyeliğine ilişkin Gizlilik Politikası
Türkiye

Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Almanya adresinde faaliyet gösteren HUGO BOSS AG (“**HUGO BOSS**” veya “**biz**”), HUGO BOSS EXPERIENCE adı altında bir müşteri sadakat programı yürütmektedir (“**Müşteri Sadakat Programı**”).

Aşağıda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**KVKK**”) 10. maddesi uyarınca (Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü’nün (“**GDPR**”) 13. ve 14. maddelerine benzer şekilde), kişisel verinizi işleyen veri sorumlusuna, veri sorumlusu bünyesindeki veri koruma görevlisine (**Bölüm A**) ve kişisel verilerinizin işlenmesi kapsamındaki haklarınıza (**Bölüm B**) ilişkin bilgileri bulabilirsiniz. Bu hususa ek olarak, Müşteri Sadakat Programı ile bağlantılı olarak kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgileri de aşağıda (**Bölüm C**) bulabilirsiniz.

Avrupa Birliği, İsviçre, Norveç ve Türkiye’de bulunan ve HUGO BOSS veya HUGO BOSS ile bağlantılı şirketler tarafından işletilen perakende satış mağazaları (“**Perakende Satış Mağazaları**”) Müşteri Sadakat Programı’na katılmaktadır.

Müşteri Sadakat Programına katılan güncel Perakende Satış Mağazalarına ilişkin listeye HUGO BOSS’un internet sitesindeki (www.hugoboss.com) HUGO BOSS Mağaza Konumu Belirleyiciyi kullanarak ulaşabilirsiniz. Ayrıca, www.hugoboss.com sitesi üzerinden erişilebilen online mağaza da (“**Online Mağaza**”) Müşteri Sadakat Programına katılmaktadır. Perakende Satış Mağazaları ve Online Mağaza bundan böyle birlikte “**Katılımcı Mağazalar**” olarak anılacaktır.

Şahsınızla ilgili kişisel bilgilerin internet sitesi kapsamında işlenmesi hakkında daha ayrıntılı bilgiyi www.hugoboss.com adresinden edinebilirsiniz.

HUGO BOSS Almanya’da faaliyet gösteren bir veri sorumlusu olduğundan işbu gizlilik politikasında KVKK’nın yanı sıra ilgili olduğu hallerde GDPR’ın ilgili hükümlerine de atıfta bulunulacaktır.

İÇİNDEKİLER

A.	Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgi.....	3
I.	Veri Sorumlusunun Adı ve İrtibat Bilgisi.....	3
II.	Veri Sorumlusu Bünyesindeki Veri Koruma Görevlisinin İrtibat Bilgisi	3
B.	İlgili Kişinin (Veri Sahibinin) Haklarına İlişkin Bilgi	4
C.	Kişisel Verinin İşlenmesine İlişkin Bilgi.....	5
I.	İşlediğimiz Kişisel Verilere İlişkin Detaylar.....	5
II.	Saklama Süresine İlişkin Ek Bilgi	8
III.	Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Detaylar	8
1.	Kişisel Verilerin Yasal Mevzuat Uyarınca İşlenmesi.....	8
2.	Kişisel Verilerin Açık Rızanıza Dayalı Olarak İşlenmesi	10
IV.	Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Kişiler ve Kişisel Verilerin Üçüncü Ülkelere Ve/Veya Uluslararası Kuruluşlarla Paylaşılmasına İlişkin Detaylar	13
D.	Gizlilik Politikasının Yürürlük Tarihi ve Değişiklik	14

A. Veri Sorumlusuna ilişkin Bilgi

I. Veri Sorumlusunun Adı ve İrtibat Bilgisi

Müşteri Sadakat Programı kapsamındaki veri sorumlusu:

HUGO BOSS AG

Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Almanya

Telefon: +49 7123 94-0

Fax: +49 7123 94-80259

E-posta: info@hugoboss.com

II. Veri Sorumlusu Bünyesindeki Veri Koruma Görevlisinin İrtibat Bilgisi

Veri Koruma Görevlimize, aşağıdaki irtibat bilgilerinden ulaşabilirsiniz:

HUGO BOSS AG

Veri Koruma Görevlisi

Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Almanya

Telefon: +49 7123 94-80999

Fax: +49 7123 94-880999

E-posta: privacy@hugoboss.com

B. İlgili Kişinin (Veri Sahibinin) Haklarına İlişkin Bilgi

Veri sahibi olarak, KVKK ve/veya GDPR uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin aşağıda yer alan haklarınızdan, ilgili koşulların sağlanması şartıyla faydalanabilirsiniz:

- Erişim hakkı (KVKK Madde 11/GDPR Madde 15)
- Düzeltme hakkı (KVKK Madde 11/GDPR Madde 16)
- Silme hakkı (“unutulma hakkı”) (KVKK Madde 11/GDPR Madde 17)
- Kişisel verileri işleme faaliyetinin kısıtlanma hakkı (GDPR Madde 18)
- Veri taşınabilirliği hakkı (GDPR Madde 20)
- İtiraz hakkı (KVKK Madde 11/GDPR Madde 21)

GDPR Madde 21(1)’de yer alan koşulların sağlanmış olması şartıyla, özel durumunuzla ilgili gerekçelerle, GDPR Madde 6 (1) fıkrasının (e) veya (f) bentlerindeki hükümlere dayanılarak profil oluşturma dahil olmak üzere, kişisel verilerinizin işlenmesine her zaman itiraz etme hakkına sahip bulunmaktasınız. GDPR Madde 21(2)’de yer alan koşulların sağlanmış olması şartıyla, kişisel verilerinizin reklam amacıyla işlenmesi halinde, profil oluşturma dahil olmak üzere kişisel verilerinizin işlenmesine istediğiniz zaman ve doğrudan reklamla ilgili olduğu ölçüde itiraz etme hakkına sahip bulunmaktasınız.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki dayanakla ilgili detaylı bilgiyi, işbu Gizlilik Politikası **Bölüm C**’de bulabilirsiniz.

- Açık rıza geri alma hakkı [KVKK/ GDPR Madde 7(3)]
- Yetkili makama şikâyet hakkı [KVKK Madde 14/ GDPR Madde 57 (1)(f)]
- Tazminat hakkı (KVKK Madde 11)

Haklarınızın kullanımına ilişkin olarak Veri Koruma Görevlimiz (**Bölüm A.II.**) ile iletişime geçebilirsiniz.

C. Kişisel Verinin İşlenmesine İlişkin Bilgi

Müşteri Sadakat Programı kapsamında farklı veriler farklı amaçlar için işlenmektedir. Kişisel verilerin işleme amaçlarına ve toplanma yöntemlerine ilişkin bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz.

GDPR Madde (22) ve KVKK Madde 11(g) uyarınca, kişisel verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesine yer verilmemiştir.

I. İşlediğimiz Kişisel Verilere İlişkin Detaylar

İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Kategoriler	Kategorilerde Yer Alan Kişisel Veriler	Veri Sağlama Yükümlülüğü	Saklama Süresi
Müşteri Sadakat Programına kayıt sürecinde topladığımız müşteriye ait temel bilgiler (" Müşteri Temel Bilgileri ").	Hitap, adı, soyadı, e-posta adresi, ikamet edilen ülke, şifre (online kayıt yapılması halinde). Ayrıca, Müşteri Sadakat Programına kaydolduğunuz ilgili Katılımcı Mağazayı da kayıt altına almaktayız.	Bazı Verilerin sağlanmasına ilişkin sözleşmesel yükümlülük bulunmaktadır. Bu kapsamdaki Veriler bir yıldız işareti ile (*) işaretlenmiştir. Bu Verilerin sağlanmaması, Müşteri Sadakat Programı'na katılamayacağınız anlamına gelmektedir.	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız. Bu verileri herhangi bir yasal hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kanıt amacıyla ve kaydınızı sildiğiniz yılın sonundan başlamak üzere üç yıllık bir ara süre boyunca ve herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde söz konusu uyumsuzluk sonuçlanıncaya kadar saklamaktayız.
Perakende Satış Mağazalarımızdaki Müşteri Sadakat Programı'na kayıt sürecinde topladığımız imza bilgisi (dijital veya ıslak imza (" İmza Verileri ").	Dijital veya fiziki kayıt formu üzerinde yer alan imzanız.	Bu Verinin sağlanmasına ilişkin sözleşmesel yükümlülük bulunmaktadır. Bu Verinin sağlanmaması, Müşteri Sadakat Programı'na katılamayacağınız anlamına gelmektedir.	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız. Bu verileri herhangi bir yasal hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kanıt amacıyla ve kaydınızı sildiğiniz yılın sonundan başlamak üzere üç yıllık bir ara süre boyunca ve herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde söz konusu uyumsuzluk sonuçlanıncaya kadar saklamaktayız.

İşlenen Kişisel Verilere ilişkin Kategoriler	Kategorilerde Yer Alan Kişisel Veriler	Veri Sağlama Yükümlülüğü	Saklama Süresi
Müşteri Sadakat Programı kaydın iki aşamalı kayıt sisteminde onaylanması halinde teknik açıdan oluşan protokol verileri (" Kayıt Protokolü Verileri ").	İki aşamalı kayıt sisteminde kayda ilişkin onayın tarih ve saati ve onay için kullanılan cihazın IP adresi.	Bu Verilerin sağlanmasına ilişkin sözleşmesel yükümlülük bulunmaktadır. Bu Verilerin sağlanmaması, Müşteri Sadakat Programı'na katılmayacağınız anlamına gelmektedir.	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız. Bu verileri herhangi bir yasal hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kanıt amacıyla ve kaydınızı sildiğiniz yılın sonundan başlamak üzere üç yıllık bir ara süre boyunca ve herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde söz konusu uyumsuzluk sonuçlanıncaya kadar saklamaktayız.
Katılımcının Müşteri Sadakat Programı'na kaydolarken isteğe bağlı olarak sağladığı bilgi (" Katılımcı Verileri ").	Telefon numarası, cep telefonu numarası, doğum tarihi ve/veya fatura adresi olarak kaydedeceğimiz posta adresi, tercih ettiğiniz iletişim kanalları ve kişisel öncelikleriniz hakkında bilgi (örneğin tercih edilen HUGO BOSS markaları, ilgi alanları, stiller vb.), bedenler, vücut ölçüleri, My HUGO BOSS müşteri hesabınızda seçmiş olduğunuz HUGO BOSS ürünlerinden oluşan istek listeniz, My HUGO BOSS müşteri hesabınıza kaydettiğiniz veya Online Mağazadan sipariş verirken kullandığınız teslimat adresleri.	Verinin sağlanmasına ilişkin bir yükümlülük bulunmamaktadır. Bu verilerin sağlanmaması, Müşteri Sadakat Programının sağladığı faydaları kişiselleştiremeyeceğimiz anlamına gelmektedir. Eğer tercih ettiğiniz iletişim kanalları belirtilmezse iletişim kanalları aracılığıyla sizinle iletişime geçilememektedir.	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız. Bu verileri herhangi bir yasal hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kanıt amacıyla ve kaydınızı sildiğiniz yılın sonundan başlamak üzere üç yıllık bir ara süre boyunca ve herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde söz konusu uyumsuzluk sonuçlanıncaya kadar saklamaktayız.
Perakende Satış Mağazalarında satın alma yaparken kendinizi HUGO BOSS EXPERIENCE katılımcısı olarak veya Online Mağazada erişim bilginizi girerek kendinizi tanıtanız halinde satın alma işlemlerinize ilişkin bilgi (" İşlem Verileri "). Bu veriler Katılımcı Mağazalar aracılığıyla elde edilmektedir.	Satın alınan ürünler hakkında bilgi (ürün tanımı, ürün numarası, miktarı, boyutu, varsa vücut ölçüleri, renk, fiyat, para birimi, sipariş numarası), işlem türüne ilişkin bilgi (satın alma, değişim, iade vb.), konuma ilişkin bilgi (Online Mağaza veya ülke, şehir ve Perakende Satış Mağazaları) ve söz konusu satın alma işleminin zamanı.	Verinin sağlanmasına ilişkin sözleşmesel yükümlülük bulunmaktadır. Bu Verinin sağlanmaması (satın alma gerçekleştirirken kendinizi tanıtmamanız) size ait İşlem Verilerinizi kaydedemeyeceğimiz anlamına gelmektedir.	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız. Bu verileri herhangi bir yasal hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kanıt amacıyla ve kaydınızı sildiğiniz yılın sonundan başlamak üzere üç yıllık bir ara süre boyunca ve herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde söz konusu uyumsuzluk sonuçlanıncaya kadar saklamaktayız.

İşlenen Kişisel Verilere ilişkin Kategoriler	Kategorilerde Yer Alan Kişisel Veriler	Veri Sağlama Yükümlülüğü	Saklama Süresi
Müşteri hizmetlerine telefon, mesaj veya online iletişim formu aracılığıyla iletilen taleplerinizde bizlere sağladığınız bilgiler (" Müşteri Hizmetleri Sorgu Verileri ").	Müşteri hizmetlerine telefon, mesaj veya online iletişim formu aracılığıyla iletilen taleplerde bizlere sağladığınız bilgi, örneğin talebinizin konusu veya geçmişi.	Verinin sağlanmasına ilişkin bir yükümlülük bulunmamaktadır. Bu verilerin sağlanmaması, talebinizi düzenleyemeyeceğimiz anlamına gelmektedir.	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız. Bu verileri herhangi bir yasal hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kanıt amacıyla ve kaydınızı sildiğiniz yılın sonundan başlamak üzere üç yıllık bir ara süre boyunca ve herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde söz konusu uyumsuzluk sonuçlanıncaya kadar saklamaktayız.
Satış ekibimiz ve kişiye özel satış asistanlarımız tarafından sunulan alışveriş önerisi (" Alışveriş Önerisi Verileri "). Bu Veriler Katılımcı Mağazalar aracılığıyla toplanmaktadır ve bağımsız olarak oluşturulmaktadır.	Müşteri hizmetlerine telefon, mesaj veya online iletişim formu aracılığıyla iletilen taleplere ilişkin bilgi ve Perakende Satış Mağazaları çalışanları ile alışveriş önerilerine ilişkin görüşmeler (özellikle tarih, saat ve talebinizin konusu); kişiye özel alışveriş asistanının özelleştirilmesi ve kişiye özel alışveriş asistanının sizin için yaptığı kişiye özel ürün önerileri.	Verinin sağlanmasına ilişkin bir yükümlülük bulunmamaktadır. Bu verilerin sağlanmaması, Müşteri Sadakat Programı'nın faydalarını kişiselleştiremeyeceğimiz anlamına gelmektedir.	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız. Bu verileri herhangi bir yasal hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kanıt amacıyla ve kaydınızı sildiğiniz yılın sonundan başlamak üzere üç yıllık bir ara süre boyunca ve herhangi bir hukuki uyumsuzluk halinde söz konusu uyumsuzluk sonuçlanıncaya kadar saklamaktayız.
Online Mağaza kapsamındaki Müşteri Sadakat Programı katılımcılarının kullanım davranışlarını analiz ederek oluşturduğumuz kullanıcı profili verileri (" Online Kullanım Profili Verileri "). Bu veriler bağımsız olarak oluşturulmaktadır.	İnternet sitesinin kullanımına ilişkin veriler, özellikle sayfa ziyaretleri, ziyaret sıklıkları ve ziyaret edilen sayfalarda harcanan süre, baktığınız veya alışveriş sepetinize eklediğiniz veya My HUGO BOSS müşteri hesabınızda istek listenize eklediğiniz ürünlere ilişkin bilgiler.	Verinin sağlanmasına ilişkin bir yükümlülük bulunmamaktadır. Bu verilerin sağlanmaması, Müşteri Sadakat Programı'nın faydalarını kişiselleştiremeyeceğimiz anlamına gelmektedir.	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız.
Sizler tarafından kullanılan Müşteri Sadakat Programı hizmetlerinin türü ve kapsamı hakkındaki bilgiler ve reklam almayı kabul etmiş olmanız şartıyla, Katılımcı Mağazalardaki	Reklamlarımıza ve HUGO BOSS EXPERIENCE Programı'na ilişkin hizmetlerin kullanımına yönelik tepkinizin türü ve kapsamına ilişkin veriler.	Verinin sağlanmasına ilişkin bir yükümlülük bulunmamaktadır. Bu verilerin sağlanmaması (bir satın alma işlemi gerçekleştirirken kendinizi tanıtmama, reklam almaya	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız.

İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Kategoriler	Kategorilerde Yer Alan Kişisel Veriler	Veri Sağlama Yükümlülüğü	Saklama Süresi
reklamlarımıza yönelik tepkileriniz (" Davranış Tepkilerine İlişkin Veriler "). Bu veriler bağımsız olarak oluşturulmaktadır.		yönelik izin vermeme), Müşteri Sadakat Programı'nın faydalarını kişiselleştiremeyeceğimiz anlamına gelmektedir.	
Müşteri Temel Bilgileri, Katılımcı Verileri, İşlem Verileri, Müşteri Hizmetleri Sorgu Verileri, Alışveriş Önerisi Verileri, Online Kullanım Profili Verileri ve Davranış Tepkilerine İlişkin Verileri inceleyerek oluşturduğumuz katılımcı kesitlerine dağılım (" Segment Verileri "). Bu veriler bağımsız olarak oluşturulmaktadır.	HUGO BOSS markalarına, ürünlerine veya içeriklerine yakınlık hakkında veriler, örneğin katılımcının alışveriş için en sık kullandığı mağazayı veya katılımcının yaşadığı yere en yakın mağazayı belirlemek.	Verinin sağlanmasına ilişkin bir yükümlülük bulunmamaktadır. Bu verilerin sağlanmaması, Müşteri Sadakat Programı'nın faydalarını kişiselleştiremeyeceğimiz anlamına gelmektedir.	Bu bilgileri Müşteri Sadakat Programı'na kayıtlı olduğunuz süre boyunca saklamaktayız.

II. Saklama Süresine İlişkin Ek Bilgi

Yukarıda verilen Saklama Süresi ile ilgili belirtilen bilgilere ek olarak, kişisel verilerin toplanma veya başka bir şekilde işleme amacı ile bağlantılı olarak artık kişisel verilere ihtiyaç kalmadığında tüm kişisel veriler herhangi bir gecikmeye mahal vermeksizin silinecektir.

III. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Detaylar

1. Kişisel Verilerin Yasal Mevzuat Uyarınca İşlenmesi

Kişisel Verinin İşlenmesinin Amacı	İşlenen Kişisel Verilerin Kategorileri	Hukuki Dayanağı ve Varsa Meşru Menfaatler
Online Mağazadaki internet uygulamalarının sağlanması ve Müşteri Sadakat Programı'na kayıt için bizlerle verilerinizi paylaştığınız Perakende Satış Mağazalarındaki dijital veya fiziki kayıt formunun sağlanması.	Eğer kayıt formunda önceden paylaşılmış ise Müşteri Temel Bilgileri, Kayıt Protokolü Verileri, Katılımcı Verileri.	GDPR Madde 6(1)(b) / KVKK Madde 5(2)(c), Sözleşmenin ifası GDPR Madde 6(1)(f) / KVKK Madde 5(2)(f). Meşru menfaatimiz; kayıt prosedürünü basitleştirmek ve doğru ve geçerli verileri toplamaktır.

Kişisel Verinin İşlenmesinin Amacı	İşlenen Kişisel Verilerin Kategorileri	Hukuki Dayanağı ve Varsa Meşru Menfaatler
Müşteri Temel Bilgileri ve Katılımcı Verilerini muhafaza ettiğimiz ve güncellediğimiz bir müşteri veri tabanının işletilmesi.	Müşteri Temel Bilgileri, Katılımcı Verileri.	GDPR Madde 6(1)(b) /KVKK Madde 5(2)(c), Sözleşmenin ifası GDPR Madde 6(1)(f) / KVKK Madde 5(2)(f). Meşru menfaatimiz; müşteri verilerinin optimum şekilde muhafaza edilmesi amacıyla düzenli bir veri tabanının işletilmesidir.
İmza Verilerinin kanıt amacıyla ve herhangi bir yasal hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için arşivlenmesi.	Müşteri Temel Bilgileri, İmza Verileri, Katılımcı Verileri.	GDPR Madde 6(1)(b) /KVKK Madde 5(2)(c), Sözleşmenin ifası GDPR Madde 6(1)(f) / KVKK Madde 5(2)(f). Meşru menfaatimiz; yasal iddiaların oluşturulması, uygulanması veya savunulmasıdır.
Posta ve e-posta adreslerinin güncellenmesi. Adres verilerinin doğruluğunu sağlamak için posta ve e-posta adresine ilişkin bilgileri doğrulamaktayız. Paylaşılan posta adresindeki her türlü bariz hatayı (örneğin, posta kodundaki sayısal yazım hataları) otomatik olarak düzeltmekteyiz. Anlaşılabilir olmayan konularda sizlerle şahsen iletişime geçmekteyiz.	Katılımcı Verileri.	GDPR Madde 6(1)(c), GDPR Madde 5(1)(d) / KVKK Madde 4(2)(b), KVKK Madde 5(2)(ç). GDPR Madde 6(1)(f) / KVKK Madde 5 (2)(f). Meşru menfaatimiz; verilerin doğruluğunu sağlamaktır.
My HUGO BOSS müşteri hesabındaki hizmetlerin sağlanması ve Online Mağaza'da uygun bir sipariş sürecinin sağlanması: My HUGO BOSS müşteri hesabınızda, tarafınızca sağlanan Müşteri Temel Bilgilerini, Katılımcı Verilerini, tercihlerinizi ve istek listenizi rahatlıkla muhafaza edebilirsiniz. My HUGO BOSS müşteri hesabınızı kişiselleştirmek için tercihleriniz, Katılımcı Verileri ve Davranış Tepkilerine İlişkin Veriler kapsamındaki verilerinizi kullanmaktayız. Eğer My HUGO BOSS müşteri hesabında oturum açtıysanız, Online Mağazada alışverişinizi sizin için olabildiğinde kolay ve keyifli bir hale getirmek için müşteri hesabınızda saklanan ölçüler, online satın alma işlemi kapsamında otomatik olarak seçilmektedir. Ödeme işlemi sırasındaki bilgiler (örneğin fatura adresi) sipariş sürecini sizin için daha da kolaylaştırmak adına müşteri veri tabanında depolanan verilerle otomatik olarak tamamlanmaktadır. İşlem Verilerinize bağlı olarak, size My HUGO BOSS müşteri hesabınızda bugüne kadarki satın alımlarınıza ilişkin genel bir bakış sunmaktayız.	Müşteri Temel Bilgileri, Katılımcı Verileri, İşlem Verileri, Online Kullanım Profili Verileri, Davranış Tepkilerine İlişkin Veriler, Segment Verileri.	GDPR Madde 6(1)(b) /KVKK Madde 5(2)(c), Sözleşmenin ifası

Kişisel Verinin İşlenmesinin Amacı	İşlenen Kişisel Verilerin Kategorileri	Hukuki Dayanağı ve Varsa Meşru Menfaatler
Müşteri veri tabanımızda saklanan bilgilere dayanarak Perakende Satış Mağazalarında veya müşteri telefon hizmeti aracılığıyla kişiye özel alışveriş önerileri sunma.	Müşteri Temel Bilgileri, Kayıt Protokolü Verileri, Katılımcı Verileri, İşlem Verileri, Müşteri Hizmetleri Sorgu Verileri, Alışveriş Önerisi Verileri, Davranış Tepkilerine İlişkin Veriler, Segment Verileri.	GDPR Madde 6(1)(b) /KVKK Madde 5(2)(c), Sözleşmenin ifası
Müşteri Sadakat Programı'nın içeriğinin ve işlevlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında mağaza bilgilerinin anonim analizi için verilerin anonimleştirilmesi.	Bölüm C'de anonim olarak belirtilen tüm kişisel veriler.	GDPR Madde 6 (1)(f) / KVKK Madde (5)(2)(f). Meşru menfaatimiz; Müşteri Sadakat Programı'nın geliştirilmesi ve iyileştirilmesidir.
HUGO BOSS EXPERIENCE ve Müşteri Hizmetleri departmanlarımıza katılım için, Şartlar ve Koşullar altında detaylı olarak açıklanan Müşteri Sadakat Programı'nın faydalarının sağlanması adına Perakende Satış Mağazaları'na veri aktarımı.	Müşteri Temel Bilgileri, Katılımcı Verileri, İşlem Verileri.	GDPR Madde 6(1)(b) /KVKK Madde 5(2)(c), Sözleşmenin ifası GDPR Madde 6(1)(f) / KVKK Madde 5(2)(f). Meşru menfaatimiz; müşteriye Müşteri Sadakat Programı'nın faydalarını kendi ikamet ülkesi dışındaki başka ülkelerde de sağlamaktır.

2. Kişisel Verilerin Açık Rızanıza Dayalı Olarak İşlenmesi

Kişisel Verinin İşlenmesinin Amacı	İşlenen Kişisel Verilerin Kategorileri	Hukuki Dayanağı ve Varsa Meşru Menfaatler
Katılımcı tarafından seçilen iletişim kanallarına (e-posta, posta, telefon, SMS MMS mesajları ve/veya HUGO BOSS uygulamalarından bildirim mesajları almaya onay göstermeniz halinde mobil cihaz kullanıcıları için HUGO BOSS uygulamalarındaki bildirimler) Müşteri Sadakat Programı'nın esaslı unsurlarına ilişkin bilgi materyalleri gönderilmesi ve kendi tekliflerimize ilişkin kişiselleştirilmiş reklam paylaşılması (örneğin, HUGO BOSS hakkında bilgi, ürün bilgisi, haber bültenleri, müşteri anketi ve HUGO BOSS veya Katılımcı Mağazalardaki yarışmalara, etkinliklere veya (yerel) promosyonlara katılıma ilişkin özel teklifler veya davetler). My HUGO BOSS müşteri hesabınızdan istediğiniz zaman iletişim kanallarını seçebilir veya değiştirebilirsiniz.	Müşteri Temel Bilgileri, HUGO BOSS internet sitesinin ziyareti esnasında çerezlerin kullanılmasına izin verilmiş ise reklam çerez verileri, Online Kullanım Profili Verileri, İşlem Verileri, Davranış Tepkilerine İlişkin Veriler, Segment Verileri.	GDPR Madde 6(1)(a) / KVKK Madde 5(1), Açık Rıza

Kişisel Verinin İşlenmesinin Amacı	İşlenen Kişisel Verilerin Kategorileri	Hukuki Dayanağı ve Varsa Meşru Menfaatler
<ul style="list-style-type: none"> Pazarlama materyallerimizdeki içeriği cinsiyete özgü uyarlayabilmek için kayıt aşamasında belirttiğiniz hitap ve isminizi kullanmaktayız. Pazarlama materyallerimizin dilini ve ülkeye özgü içeriği belirleyebilmek için kayıt aşamasında kaydedilen ülkeyi kullanmaktayız. İsteğe bağlı olarak vermiş olabileceğiniz doğum tarihinizi, size özel doğum günü dilekelerimizi iletmek ve yaşınıza uygun bilgilerin gönderilmesi için kullanmaktayız. İsteğe bağlı olarak paylaşmış olabileceğiniz kişisel tercihlerinizi, İşlem Verilerinizi, Segment Verilerinizi ve My HUGO BOSS müşteri hesabında yer alan istek listenizi, size alışveriş önerisi sunmak ve kişisel tercihlerinize uygun içeriklerin size gönderilmesini sağlamak için kullanmaktayız. <p>Ayrıca Online Mağazadaki siparişleri tamamlamadıysanız veya My HUGO BOSS müşteri hesabınızdaki ürünler hala istek listenizdeyse size hatırlatma e-postaları göndermekteyiz.</p> <p>Katılımcının onayı olması halinde, internet sitemizde bu amaçlar doğrultusunda çerezler kullanılmaktadır. Çerezler hakkındaki detaylı bilgiye HUGO BOSS internet sitesinden ulaşabilirsiniz.</p>		
<p>Perakende Satış Mağazası'nda üye olursanız ve ikamet yeriniz kayıt ülkesindeyse Perakende Satış Mağaza tarafından sizlerle pazarlama materyallerinin paylaşılması amacıyla size ait Müşteri Temel Bilgilerini, Katılımcı Verilerini, İşlem Verilerini, Segment Verilerini ve tercih ettiğiniz iletişim kanallarını, Müşteki Sadakat Programı'na kaydolduğunuz katılımcı Perakende Satış Mağazasına iletmekteyiz. Pazarlama materyalleri özellikle ilgili katılımcı Perakende Satış Mağazasında mevcut olan yerel promosyonlar hakkında bilgi içermektedir.</p>	<p>Müşteri Temel Bilgileri, Katılımcı Verileri, İşlem Verileri, Segment Verileri.</p>	<p>GDPR Madde 6(1)(a) / KVKK Madde 5(1), Açık Rıza.</p>
<p>Müşteri Sadakat Programı katılımcılarının HUGO BOSS ürünlerine olan yakınlığının kişiselleştirilmiş analizi ve pazarlama içeriğinin kullanıcı tercihlerine göre kişiselleştirilmesi ve tasarlanması. Bunun için, pazarlama içeriğini en iyi şekilde kişiselleştirmemize ve bunu, müşteri veri tabanlarımızda depolanan tüm bilgilerden elde ettiğimiz kişisel ilginize göre uyarlamamıza olanak tanıyan farklı analiz yöntemleri kullanmaktayız. Bu şekilde, her katılımcı için müşteriye özel optimize edilmiş bir pazarlama ve iletişim stratejisi oluşturmaktayız. Pazarlama içeriğinin bu şekilde kişiselleştirilmesiyle sizin için özellikle ilginç olduğunu</p>	<p>Müşteri Temel Bilgileri, Katılımcı Verileri, İşlem Verileri, Alışveriş Önerisi Verileri, HUGO BOSS internet sitesinin ziyareti esnasında çerezlerin kullanılmasına izin verilmiş ise reklam çerez verileri, Online Kullanım Profili Verileri, Davranış Tepkilerine İlişkin Veriler ve bunlara ilişkin Segment Verileri.</p>	<p>GDPR Madde 6(1)(a) / KVKK Madde (5)(1), Açık Rıza.</p>

Kişisel Verinin İşlenmesinin Amacı	İşlenen Kişisel Verilerin Kategorileri	Hukuki Dayanağı ve Varsa Meşru Menfaatler
<p>düşündüğümüz bilgilerin öncelikli olarak sizinle paylaşılmasını sağlamak istemekteyiz.</p> <p>Katılımcının onayı olması halinde, internet sitemizde bu amaçlar doğrultusunda çerezler kullanılmaktadır. Çerezler hakkındaki detaylı bilgiye HUGO BOSS internet sitesinden ulaşabilirsiniz.</p>		
<p>Üçüncü kişilere ait internet sitelerinde kişiselleştirilmiş reklam görsellerinin görüntülenmesi.</p> <p>Müşteri Sadakat Programı katılımcılarını (yeniden) hedefleyebilmek için internet sitemizdeki kullanıcılarımızın davranışlarını kaydetmekte ve analiz etmekteyiz. Reklamların uygunluk seviyesini ve dolayısıyla da tıklama ve geri dönüş oranını artırmak (örneğin sipariş oranı) ve kullanıcıların internet sitesinde tekrar tanınmasını sağlamak için kullanıcılar takma bir şekilde işaretlenmektedirler.</p> <p>Katılımcının onayı olması halinde, internet sitemizde bu amaçlar doğrultusunda çerezler kullanılmaktadır. Çerezler hakkındaki detaylı bilgiye HUGO BOSS internet sitesinden ulaşabilirsiniz.</p>	<p>Online Kullanım Profili Verileri ve buna ilişkin Segment Verileri, HUGO BOSS internet sitesinin ziyareti esnasında çerezlerin kullanılmasına izin verilmiş ise reklam çerez verileri.</p>	<p>GDPR Madde 6(1)(a) / KVKK Madde (5)(1), Açık Rıza.</p>

IV. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Kişiler ve Kişisel Verilerin Üçüncü Ülkelere ve/veya Uluslararası Kuruluşlarla Paylaşılmasına ilişkin Detaylar

Veri Paylaşılan Kişi Kategorileri	Veri Paylaşım Amacı	Paylaşılan Üçüncü Kişinin Konumu	Üçüncü Ülkelere ve/veya Uluslararası Kuruluşlara Yapılacak Transferler için Yeterlilik Kararı veya Uygun veya Elverişli Güvenceler
Yer Sağlayıcısı	Yer sağlayıcılığına ilişkin hizmetlerin temin edilmesi	Avrupa Birliği, Avrupa Ekonomik Alanı	
Avrupa Birliği ve Norveç'teki Perakende Satış Mağazaları	Müşteri Sadakat Programı'nın sağladığı faydaların sunulması		
Bilişim Teknolojileri Hizmet Sağlayıcısı, Bilişim Teknolojileri Hizmet Sağlayıcısı (Grup İçi),	Bilişim Teknolojileri destek hizmetlerinin temin edilmesi		
Arşivleme Hizmeti Sağlayıcısı	Belgelerin arşivlenmesi		
Anket Acenteleri	Anketlerin gerçekleştirilmesi		
Müşteri Hizmetleri Sağlayıcısı	Müşteri hizmetlerinin temin edilmesi		
Dijital Üye Kartı Hizmet Sağlayıcısı	Dijital üye kartının sunulması		
Kayıt Hizmeti Sağlayıcısı	Müşteri Sadakat Programı'nın sağladığı faydaların sunulması		
Online Mağaza Hizmetleri Sağlayıcısı,	Online Mağaza'daki satın alım işlemlerinin sağlanması		

Veri Paylaşılan Kişi Kategorileri	Veri Paylaşım Amacı	Paylaşılan Üçüncü Kişinin Konumu	Üçüncü Ülkelere ve/veya Uluslararası Kuruluşlara Yapılacak Transferler için Yeterlilik Kararı veya Uygun veya Elverişli Güvenceler
SMS Sağlayıcısı, Kampanya Hizmet Sağlayıcısı, Posta Hizmetleri Sağlayıcısı, Bülten Hizmet Sağlayıcısı, Pazarlama Hizmeti Sağlayıcısı.	Pazarlama materyalinin gönderilmesi de dahil olmak üzere müşterilerle iletişim kurulması	Avrupa Birliği, Avrupa Ekonomik Alanı	
E-posta Hizmet Sağlayıcısı	Pazarlama materyalinin gönderilmesi de dahil olmak üzere müşterilerle iletişim kurulması	Birleşik Krallık	
Perakende Satış Mağazaları	Müşteri Sadakat Programı'nın sağladığı faydaların sunulması	İsviçre	İsviçre'ye sağlanan kişisel verilerin korunması kapsamında AB Komisyonu'nun yeterlilik kararı: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN
Perakende Satış Mağazaları	Müşteri Sadakat Programı'nın sağladığı faydaların sunulması	Türkiye	Veri paylaşımları (aktarımları), GDPR Madde 46(2)(c), (5) uyarınca Avrupa Birliği Standard Veri Koruma Hükümlerine tabidir. Standart Veri Koruma Hükümlerine şu adresten ulaşılabilir: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087
SMS Sağlayıcısı	Pazarlama materyalinin gönderilmesi de dahil olmak üzere müşterilerle iletişim kurulması		
Bilişim Teknolojileri Hizmet Sağlayıcısı (Grup İçi)	Bilişim Teknolojileri destek hizmetlerinin temin edilmesi	ABD	Veri paylaşımları (aktarımları), GDPR Madde 46(2)(c), (5) uyarınca Avrupa Birliği Standard Veri Koruma Hükümlerine tabidir. Standart Veri Koruma Hükümlerine şu adresten ulaşılabilir: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087
		Hong Kong	

D. Gizlilik Politikasının yürürlük tarihi ve değişiklik

İşbu Gizlilik Politikası hemen yürürlüğe girecektir. Teknik gelişmelere ve/veya yasal veya düzenleyici gereksinimlerdeki değişikliklere bağlı olarak İşbu Gizlilik Politikası'nın değiştirilmesi gerekebilir.

Son güncelleme 15 Şubat 2021