

FAQ // HUGO BOSS XP (Germany)

Gültig ab 01. August 2026

FINDE UNTEN DIE ANTWORT AUF DEINE FRAGE ODER RUFE UNS AN

Bei Fragen und Anregungen zum HUGO BOSS XP Programm

Tel.: +49 (0) 7123 1783 981

Gebühren abhängig vom Telefonanbieter. Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:30 Uhr

Live-Chat: Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:30 Uhr

WhatsApp: +49 (0) 151 4026 1809, Montag bis Freitag 08:00 - 18:30 Uhr

Was ist HUGO BOSS XP?

HUGO BOSS XP ist unser neues Membership-Programm, das dir Zugang zu besonderen Vorteilen, einzigartigen Erlebnissen und exklusiven Produkten bietet.

Warum sollte ich am HUGO BOSS XP Programm teilnehmen?

Als HUGO BOSS XP Member erhältst du Zugang zu exklusiven Vorteilen wie Early Access zum Sale, Member-Rabatten und kostenlosen Änderungen. Mit jeder Interaktion mit BOSS und HUGO kommst du dem nächsten Level einen Schritt näher. Deine Treue wird mit weiteren exklusiven Vorteilen belohnt. Auf deinem Weg zum nächsten Level sammelst du digitale Tokens, die du gegen Rewards wie z. B. Produkte nur für Member oder einmalige Erlebnisse einlösen kannst.

Wie kann ich am HUGO BOSS XP Programm teilnehmen?

Warst du bereits Member unseres bisherigen HUGO BOSS EXPERIENCE Programms, bist du nun automatisch HUGO BOSS XP Member.

Falls du noch kein Member bist, kannst du dich online registrieren und auf unserer Website oder in der HUGO BOSS App einen Account erstellen. Unsere App kannst du im Apple Store oder Google Play Store herunterladen. Eine Registrierung ist auch in unseren BOSS oder HUGO Stores möglich.

Wir empfehlen dir, die HUGO BOSS App herunterzuladen, damit du HUGO BOSS XP in vollem Umfang erleben kannst.

Kann ich am HUGO BOSS XP Programm teilnehmen, wenn ich zu Besuch in Deutschland bin?

Unser neues Membership-Programm ist derzeit nur für Kund*innen mit Wohnsitz in Deutschland, Frankreich und dem Vereinigten Königreich verfügbar. HUGO BOSS XP wird demnächst auch in weiteren Ländern gelauncht.

Erhalte ich für BOSS oder HUGO Käufe, die ich in anderen Ländern getätigt habe, HUGO BOSS XP Punkte, die für ein höheres Level angerechnet werden?

Für BOSS und HUGO Käufe, die du in Ländern getätigt hast, die am HUGO BOSS XP Programm teilnehmen, werden die Punkte für ein höheres Level angerechnet. Teilnehmende Länder sind derzeit: das Vereinigte Königreich, Deutschland, Frankreich. (US ausgenommen)

Eine Liste der teilnehmenden Stores findest du über unseren Store Locator: <https://www.hugoboss.com/de/stores>. Wähle dafür einfach den Filter "HUGO BOSS XP".

Ich bin bereits HUGO BOSS EXPERIENCE MEMBER. Welchen Status habe ich als HUGO BOSS XP Member?

Sobald das Programm gelauncht wird, werden dein Punktestand und dein Member-Level deiner Einkaufshistorie bei BOSS und HUGO in den letzten 12 Monaten angepasst..

Sind BOSS XP und HUGO XP zwei verschiedene Programme?

Bei BOSS XP und HUGO XP handelt es sich um zwei verschiedene Experiences innerhalb eines Membership-Programms: HUGO BOSS XP. Mit deiner Registrierung wirst du Teil beider Experiences.

Warum werden meine persönlichen Daten für die Registrierung benötigt?

Wir benötigen deine Daten, um deine Erfahrung zu personalisieren, mit dir zu kommunizieren und dir Zugang zu Vorteilen und Rewards zu geben. Weitere Informationen findest du in unserer Datenschutzrichtlinie.

Fallen für die Teilnahme am HUGO BOSS XP Programm Kosten oder Gebühren an?

Nein, die Mitgliedschaft ist kostenlos.

Was mache ich, wenn es ein Problem mit meiner Mitgliedschaft oder dem Programm gibt?

Unser Kundenservice hilft dir immer gern weiter. Falls du Fragen zu oder Probleme mit deiner Mitgliedschaft hast, kontaktiere uns bitte über unser Support-Portal oder die Hotline.

Gibt es verschiedene Stufen oder Levels bei HUGO BOSS XP?

Ja, unser Membership-Programm ist in vier punktebasierte Level unterteilt. Jedes Level bietet zahlreiche Vorteile. Je höher dein Level, desto mehr – und exklusivere – Vorteile erhältst du.

Ich bin bereits HUGO BOSS EXPERIENCE MEMBER. Welchen Status habe ich als HUGO BOSS XP Member?

Sobald das Programm gelauncht wird, werden dein Punktestand und dein Member-Level deiner Einkaufshistorie bei BOSS und HUGO in den letzten 12 Monaten angepasst.

Wie steige ich von einem Level zum nächsten auf?

Sammele Punkte, um das nächste Level und einen höheren Membership-Status zu erreichen. Die Punkte entsprechen dem Wert deines Einkaufs bei BOSS und HUGO (1 EUR = 1 Punkt). Je mehr du ausgibst, desto schneller erreichst du das nächste Level. Um Level 1 abzuschließen und Level 2 zu erreichen, brauchst du 500 Punkte. Für Level 3 brauchst du 2.500 Punkte. Um das letzte Level zu erreichen, benötigst du 10.000 Punkte. Die Level sind unabhängig von der Marke. Du sammelst sowohl für BOSS als auch für HUGO Einkäufe Punkte.

Verliere ich meinen Status, wenn ich eine Zeit lang nichts bei BOSS oder HUGO kaufe?

Sobald du ein neues Level erreicht hast, bleibst du für zwei Jahre auf diesem Level – es sei denn, du sammelst genug Punkte, um aufs nächste Level aufzusteigen. Wenn du innerhalb dieser zwei Jahre nicht genügend Punkte für das entsprechende Level sammelst, wirst du wieder herabgestuft..

Verfallen meine gesammelten Punkte?

Punkte verfallen zwei Jahre nach dem Datum ihrer Gutschrift.

Warum sind meine Punkte als „ausstehend“ markiert?

Die Punkte für einen Einkauf werden vorerst als "ausstehend" markiert, bis der Rückgabezeitraum beendet ist. Dies kann 30 Tage oder länger dauern, je nach verlängertem Rückgaberecht. Nach Ablauf der Rückgabefrist werden dir diese Punkte auf deinen Gesamtpunktestand angerechnet.

Kann ich meine Punkte einlösen?

Punkte sind nicht einlösbar. Es handelt sich um Statuspunkte, die dein Level und die dazugehörigen Vorteile bestimmen. Entdecke hier alle Vorteile, die dir für dein jeweiliges Level zur Verfügung stehen: <https://www.hugoboss.com/de/hugoboss-xp/>

Werden mir bezahlte Änderungen für ein höheres Member-Level angerechnet?

Nein, du sammelst nur anrechenbare Punkte für Käufe, die in Deutschland und auf www.hugoboss.com/de getätigt wurden. Das kann sich in Zukunft jedoch ändern.

Was sind die Vorteile und Rewards für Member?

Zu den Vorteilen und Rewards für HUGO BOSS XP Member gehören unter anderem:

- First, Early und/oder Exclusive Access zu neuen Kollektionen, Aktionen, Möglichkeiten zur Produktpersonalisierung, Sale-Previews und Live-Shopping-Events
- Einladungen zu besonderen Store- und Marken-Events
- die Chance nur für Member, an exklusiven Gewinnspielen teilzunehmen und einmalige Erlebnisse zu gewinnen
- Geburtstags- und andere exklusive Geschenke nur für Member
- Zugang zu Limited-Edition-Styles und exklusiven Produkten, die nur für Member erhältlich sind
- Rückgabe ohne Rechnung
- kostenlose Änderungen (zunehmend mit jedem Level)
- persönliche Shopping-Erlebnisse und Stilberatungen

Entdecke alle Vorteile und Rewards in der HUGO BOSS App:
<https://www.hugoboss.com/de/hugoboss-xp/>

Wo kann ich die Vorteile sehen, für die ich mich qualifiziere?

Unten in deinem Dashboard kannst du die Member-Vorteile im Detail aufrufen und alle Vorteile pro Level sowie deine aktuellen Level-Vorteile einsehen.

Wo kann ich meinen aktuellen Membership-Status und meine Vorteile einsehen?

Du kannst dich in die HUGO BOSS App einloggen und in deinem Dashboard dein Membership-Level, deinen Punktestand, verfügbare Vorteile und Tokens einsehen.

Was sind Tokens?

Im HUGO BOSS XP Programm sind Tokens digitale Sammelmarken. Jeder Token ist mit einem bestimmten Reward verbunden, z. B. exklusiven Produkten, Erlebnissen, Gutscheinen und mehr. Du verdienst Tokens, indem du auf bestimmte Weise mit den BOSS oder HUGO Marken interagierst. Lade die App herunter, um zu sehen, welche Tokens derzeit verfügbar sind und wie du diese freischalten kannst.

Wie sammle ich Tokens?

Du kannst BOSS XP und HUGO XP Tokens sammeln und freischalten, indem du mit BOSS und HUGO interagierst – und zwar durch Store-Besuche und Einkäufe. Deine Tokens und ihren Status kannst du in der HUGO BOSS App einsehen. Schließe die erforderlichen Aktionen ab, um deinen Token zu erhalten. Anschließend kannst du ihn freischalten, virtuell erkunden, was er beinhaltet, und den dazugehörigen Reward einlösen. Hinweis: Schau immer wieder in die App. Manchmal dauert es ein bisschen länger, bis Tokens und ihre Rewards angezeigt werden, nachdem sie freigeschaltet und eingelöst wurden.

Ich habe einen Token freigeschaltet. Wie erhalte ich jetzt meinen Reward?

Nachdem du deinen Token freigeschaltet hast, kannst du deinen Reward einlösen, indem du die erforderlichen Schritte der Token-Beschreibung befolgst. Öffne die HUGO BOSS App, sobald ein Token freigeschaltet ist, gehe auf den entsprechenden Token und tippe auf den Button "REWARD EINLÖSEN".

Wie löse ich Rewards von freigeschalteten Tokens ein?

Freigeschaltete Tokens halten ggf. einzulösende Rewards für dich bereit. Rewards einzulösen, ist ganz einfach: Tippe zuerst auf den freigeschalteten Token in deinem Dashboard und dann auf "REWARD EINLÖSEN".

Können meine Tokens gehandelt werden?

Aktuell sind BOSS und HUGO XP Tokens nicht auf Sekundärmärkten handelbar. Sie sind für dich gedacht, um deine Membership-Experience zu verbessern. Das kann sich in Zukunft jedoch ändern.

Verliere ich meinen Status, wenn ich eine Zeit lang nichts bei BOSS oder HUGO shoppe?

Sobald du ein Level erreicht hast, behältst du es zwei Jahre lang. Wenn du mehr Punkte sammelst, steigst du auf die nächste Stufe auf. Du musst eine gewisse Anzahl von Punkten sammeln, um auf deinem Level zu bleiben, andernfalls wirst du nach zwei Jahren ein Level herabgestuft.

Wie lange sind meine Punkte gültig?

Treuepunkte sind ab dem Kaufdatum zwei Jahre lang gültig.

Was passiert, wenn meine Punkte ablaufen?

Wenn deine Punkte ablaufen und du dadurch unter die benötigte Punktzahl fällst, wirst du am Ende des Monats ein Level herabgestuft. Das neue Level wird sofort in der App angezeigt, sofern du keine weiteren Einkäufe tätigst, mit denen du deinen Status beibehältst.

Wie lange behalte ich meinen Level-Status?

Du behältst dein neues Level zwei Jahre lang. Wenn du während dieses Zeitraums mehr Punkte sammelst und dich für ein höheres Level qualifizierst, wirst du entsprechend hochgestuft und behältst dieses höhere Level wieder zwei Jahre lang.

Ist mein Gutschein für den Expressversand nach einem Downgrade von Level 3 oder 4 noch gültig?

Der Gutschein für den Expressversand (Level 3 und 4) bleibt auch nach einem Downgrade gültig.

Sind meine mit dem Level verbundenen Tokens nach dem Downgrade noch gültig?

Mit dem Level verbundene Tokens, die du bereits freigeschaltet hast, bleiben auch nach dem Downgrade gültig.

Kann ich als Level-1-Member auch herabgestuft werden?

Nein, Level-1-Member werden nicht herabgestuft.

Verfallen meine gesammelten Punkte?

Ja. Punkte, die auf Basis einer Transaktion gutgeschrieben wurden, verfallen zwei Jahre nach dem Transaktionsdatum zum Ende des entsprechenden Monats. Punkte sind 30 Tage nach dem Transaktionsdatum gültig. Nach Ablauf der zweijährigen Frist verfallen die Punkte automatisch.