

# PRIVACY POLICY

[www.hugoboss.com/be/nl](http://www.hugoboss.com/be/nl)

HUGO BOSS AG, Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Germany (hierna "HUGO BOSS" of "wij") biedt onder het webadres [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com) de HUGO BOSS-Website (hierna "Website") aan, met daarin geïntegreerd een online webshop (hierna "de Online store"). In de Hugo Boss-applicatie voor mobiele apparaten (hierna "App") stellen wij een aangepaste versie beschikbaar van onze Website, specifiek bedoeld voor mobiele apparaten. Deze versie is ook beschikbaar in de "Order from Store" service die wij aanbieden in onze fysieke winkels.

HUGO BOSS hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze uitsluitend in overeenstemming met de hieronder uiteengezette beginselen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG" genoemd).

Hieronder vindt u informatie over HUGO BOSS als verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens en over onze functionaris voor gegevensbescherming (paragraaf A) evenals informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens (paragraaf B) en over de manier waarop HUGO BOSS uw persoonsgegevens verwerkt (paragraaf C).

- Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van ons loyaliteitsprogramma HUGO BOSS EXPERIENCE vindt u in het [Privacybeleid HUGO BOSS EXPERIENCE NEDERLAND](#).
- Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de HUGO BOSS-nieuwsbrief vindt u in het [PRIVACYBELEID HUGO BOSS Nieuwsbrief](#).

## Inhoudsopgave

<b>A.</b>	<b>Informatie over de verwerkingsverantwoordelijke .....</b>	<b>3</b>
I.	<b>Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke .....</b>	<b>3</b>
II.	<b>Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke.....</b>	<b>3</b>
<b>B.</b>	<b>Informatie over de rechten van betrokkenen .....</b>	<b>4</b>
<b>C.</b>	<b>Informatie over de verwerking van persoonsgegevens .....</b>	<b>5</b>
I.	<b>Cookies op onze website .....</b>	<b>5</b>
1.	<b>Algemene informatie.....</b>	<b>5</b>
2.	<b>Diverse soorten Cookies .....</b>	<b>5</b>
II.	<b>Het bezoeken van onze Website.....</b>	<b>7</b>
1.	<b>Informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt .....</b>	<b>7</b>
2.	<b>Informatie over de verwerking van persoonsgegevens.....</b>	<b>10</b>
3.	<b>Informatie over de ontvangers van persoonsgegevens en overdracht van persoonsgegevens naar derdelanden en/of internationale bedrijven.....</b>	<b>12</b>
III.	<b>Gebruik van de Online Store.....</b>	<b>12</b>
1.	<b>Informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt .....</b>	<b>13</b>
2.	<b>Informatie over de verwerking van persoonsgegevens.....</b>	<b>15</b>
3.	<b>Informatie over de ontvangers van persoonsgegevens en overdracht van persoonsgegevens aan derdelanden en/of internationale bedrijven.....</b>	<b>18</b>
<b>D.</b>	<b>Wijzigingen van dit privacybeleid .....</b>	<b>18</b>

## **A. Informatie over de verwerkingsverantwoordelijke**

### **I. Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke**

HUGO BOSS AG  
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Duitsland  
Telefoon: +49 7123 94 - 0  
Fax: +49 7123 94 80259  
E-mail: [info@hugoboss.com](mailto:info@hugoboss.com)

### **II. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke**

HUGO BOSS AG  
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Duitsland  
Telefoon: +49 7123 94 80999  
Fax: +49 7123 94 880999  
E-mail: [privacy@hugoboss.com](mailto:privacy@hugoboss.com)

## B. Informatie over de rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten inzake de verwerking van persoonsgegevens:

- I. Recht tot inzage (artikel 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- II. Recht op rectificatie (artikel 16 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- III. Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden") (artikel 17 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- IV. Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- V. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- VI. Recht op bezwaar (artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Onder de voorwaarden van art. 21 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om, op grond van uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van art. 6 lid 1 punt e of f Algemene Verordening Gegevensbescherming, met inbegrip van het opstellen van profielen, zogeheten 'Profilering', op basis van deze bepalingen. Onder de voorwaarden van art. 21 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van Profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing.

- VII. Recht tot intrekking van toestemming (artikel 7 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- VIII. Recht tot het indienen van klacht bij de toezichthoudende autoriteit (artikel 77 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming om uw rechten uit te oefenen (paragraaf A.II.).

## C. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

In verband met onze online activiteiten verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder vindt u gedetailleerde informatie over de specifieke gevallen waarin wij uw persoonsgegevens verwerken alsmede over de wijze waarop wij dit doen.

### I. Cookies op onze website

#### 1. Algemene informatie

Uw browser maakt gebruik van zogenaamde cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser op uw harde schijf worden opgeslagen. Als u de sites van HUGO BOSS opnieuw opent, kan HUGO BOSS de opgeslagen cookie-informatie oproepen. Persoonsgegevens kunnen ook worden opgeslagen in cookies. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die persoonlijk aan u kunnen worden gerelateerd. Het is niet mogelijk om programma's op uw computer uit te voeren of virussen naar uw computer over te dragen. Wij en onze dienstverleners gebruiken browser- en flashcookies en andere soortgelijke online trackingtechnologieën, zoals pixeltags, webbeacons of clear GIF's (hierna "Cookies").

We willen er ook op wijzen dat u het gebruik van cookies in het algemeen kunt verbieden of cookies kunt verwijderen in de instellingen van uw browser. Raadpleeg de instructies van de desbetreffende fabrikant voor een meer gedetailleerde uitleg over de specifieke procedure. U kunt uw cookievoorkeuren op elk gewenst moment wijzigen of uw toestemming intrekken op de link "Cookie-instellingen" onderaan de website te klikken. Als u het gebruik van cookies verbiedt, zijn functionele beperkingen mogelijk.

#### 2. Diverse soorten Cookies

HUGO BOSS gebruikt verschillende soorten cookies: Verplichte cookies, Functionele cookies, Cookies voor Analytics en Cookies voor marketingdoeleinden. Meer gedetailleerde informatie over deze diverse soorten cookies vindt u hieronder.

Binnen ons bedrijf geven we uw persoonsgegevens alleen door aan die gebieden en personen die deze gegevens nodig hebben om aan contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen of om onze gewettigde belangen te behartigen. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen in de zin van artikel 22 van de DSGVO plaats.

Meer informatie over de serviceproviders die wij gebruiken, vindt u op de link "Cookie-instellingen" onderaan op de website.

##### a) Verplichte cookies

Sommige functies van onze website kunnen niet worden aangeboden zonder gebruik te maken van technisch noodzakelijke cookies. Wij verzamelen technische communicatie- en gebruiksgegevens in deze cookies, zoals het IP-adres, technische log-informatie, evt. login-informatie, en een unieke cookie-ID waarmee wij u kunnen herkennen, wanneer u weer onze website bezoekt.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de website te kunnen gebruiken. Houd er rekening mee, dat u de website niet in zijn volle omvang kunt gebruiken, als u uw gegevens niet in de hierboven beschreven omvang verstrekt.

#### **b) Functionele cookies**

Functionele cookies dienen om u een betere surfervaring te bieden. Deze cookies zijn niet verplicht, maar maken uw bezoek aan de website gemakkelijker omdat ze communicatie- en gebruiksgegevens, zoals lettertype-, land- en valuta-instellingen opslaan, evenals een unieke cookie-ID waarmee wij u kunnen herkennen zodra u onze website opnieuw bezoekt.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet noodzakelijk om de website te gebruiken. Houd er rekening mee dat het een negatieve invloed kan hebben op de presentatie en het gebruikscomfort (usability), als u uw gegevens niet in bovengenoemde omvang verstrekt.

#### **c) Cookies voor Analytics**

HUGO BOSS gebruikt verschillende cookies voor analytische doeleinden, bijvoorbeeld voor een beter begrip van het gebruik van de site en om de aangeboden diensten te verbeteren. Voor dit doel verzamelen we technische communicatie- en gebruiksgegevens zoals IP-adres, technische logboekinformatie, login-informatie indien van toepassing, en een unieke cookie-ID waarmee wij u kunnen herkennen, als u onze website opnieuw bezoekt. Daarnaast verzamelen wij bepaalde gegevens in verband met uw bestelling en analysegegevens, d.w.z. samengevoegde gegevens op basis waarvan wij analyses kunnen maken.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet noodzakelijk om de website te gebruiken.

#### **d) Cookies voor marketingdoeleinden**

HUGO BOSS gebruikt verschillende cookies voor reclame- en doelgerichte marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om gepersonaliseerde advertenties te plaatsen. Dit omvat ook het gebruik van cookies van verschillende sociale-media-aanbieders, zoals Facebook.

Voor dit doel verzamelen we technische communicatie- en gebruiksgegevens zoals IP-adres, technische logboekinformatie, login-informatie indien van toepassing, en een unieke cookie-ID waarmee wij u kunnen herkennen, als u onze website opnieuw bezoekt. Daarnaast verzamelen wij bepaalde gegevens in verband met uw bestelling en analysegegevens, d.w.z. samengevoegde gegevens op basis waarvan wij analyses kunnen maken.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet noodzakelijk om de website te gebruiken.

## II. Het bezoeken van onze Website

Wanneer u onze Website bezoekt voor puur informatieve doeleinden (zie Paragraaf C. II. hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze Online Store), zal de browser en/of de App die u gebruikt, standaard, bepaalde technische gegevens naar onze Website server sturen, bijvoorbeeld uw IP-adres. Om de veiligheid van de IT-infrastructuur (die wordt gebruikt voor het aanbieden van de Website) te waarborgen, worden deze technische gegevens tijdelijk opgeslagen in een zogenaamde Webserver-log File.

We bieden ook verschillende functies aan die bedoeld zijn om u te ondersteunen bij het bezoeken van onze Website en/of het gebruik van de App (bijv. chatfunctie, contactformulier, store locator). Afhankelijk van de door u gebruikte functies, worden extra gegevens verwerkt.

Meer gedetailleerde informatie vindt u in de onderstaande tabel.

### 1. Informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Protocolgegevens die om technische redenen worden gegenereerd via het Hypertext Transfer Protocol (Secure) wanneer de Website wordt bezocht ("HTTP(S)-gegevens").	Op de Website: IP-adres, type en versie van uw internetbrowser, het gebruikte besturingssysteem, de bezochte webpagina, de eerder bezochte webpagina ("Referrer URL"), datum en tijd van toegang. In de App: apparaat-ID (IMEI), IP-adres, besturingssysteem, bezochte webpagina, datum en tijd van toegang.	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een contract af te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen wij de geraadpleegde inhoud van de Website niet ter beschikking stellen.	De gegevens worden opgeslagen in Web Server Log Files op een manier die het mogelijk maakt om de persoon in kwestie te identificeren voor een periode van maximaal 7 dagen, afwijking is mogelijk om veiligheidsredenen (bijv. een DDos-aanval). In een dergelijk geval worden webserverlogbestanden opgeslagen totdat de relevante gebeurtenis is gecorrigeerd en volledig is opgelost.

<p>Alleen bij gebruik van de App: Protocolgegevens die worden gegenereerd via het Hypertext Transfer Protocol (Secure) ("Tracking data")</p> <p>We gebruiken cookies op onze Website om persoonsgegevens te verwerken.</p>	<p>Uw eindapparaat (model en IMEI), het besturingssysteem, de geraadpleegde (sub)webpagina, datum en tijd van toegang, land (volgens IP-adres), technische gebruiksgegevens (bijv. welke producten werden opgezocht, informatie over het winkelmandje, het voltooiën van een aankoop</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen we de websitebezoekers niet meten.</p>	<p>In de App wordt een zogenaamde IP-adresanonimisering geactiveerd. Dit betekent dat het door de browser verzonden IP-adres wordt geanonimiseerd of vervormd door het IP-adres in te korten (door het laatste octet van het IP-adres te verwijderen) voordat het wordt opgeslagen. Dit betekent dat ook andere protocolgegevens niet worden opgeslagen op een manier die een directe identificatie van de betrokken persoon mogelijk maakt.</p>
<p>Bij gebruik van de Fit Finder-functie (optioneel): Informatie die u invoert onder de link "Wat is mijn maat" ("Fit Finder gegevens")</p>	<p>Lichaamsgerelateerde gegevens zoals uw lengte, gewicht, lichaamstype, gewenste pasvorm, enz.</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen wij de geraadpleegde inhoud van de Website niet ter beschikking stellen.</p>	<p>De gegevens worden opgeslagen in een cookie. U kunt de cookies te allen tijde verwijderen in de instellingen van uw browser. Anders worden de cookies binnen 30 dagen verwijderd. Hiervoor is zijn geen aanvullende acties van uw kant vereist.</p>
<p>Bij gebruik van de Store locator of de "Check in-store beschikbaarheid" functie: Informatie die ons in staat stelt uw locatie te bepalen ("Locatiegegevens")</p>	<p>Locatiegegevens</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen wij de inhoud van de bezochte Website niet verstrekken.</p>	<p>Bij gebruik van de kaart (Store locator) en/of de "in-store beschikbaarheid" functie en het delen van uw locatie met onze Website via uw browser, worden gegevens verwerkt om uw locatie weer te geven of om de dichtstbijzijnde winkel te bepalen. Daarbuiten worden deze gegevens niet bewaard.</p>



<p>Bij gebruik van de Online Chat functie en/of de stijladviesfunctie (optioneel):  Informatie die u aan ons doorgeeft in de Online Chat / via de stijladviesfunctie ("Online Chat data").</p>	<p>De Online Chat gegevens die u verstrekt.</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.</p>	<p>a) De gegevens worden opgeslagen totdat uw verzoek is afgehandeld.</p> <p>b) Wij zullen deze gegevens ook bewaren als bewijs in verband met mogelijke handhaving, uitoefening of verdediging bij juridische claims gedurende een overgangsperiode van 3 jaar, te beginnen met het einde van het kalenderjaar waarin u ons de gegevens heeft verstrekt en, in geval van eventuele juridische geschillen, tot aan het einde van het jaar waarin de gegevens zijn verstrekt.</p> <p>c) Wij slaan deze gegevens ook op voor zover er een wettelijke bewaarplicht bestaat, met name in het kader van het handels- en belastingrecht en verwijderen de gegevens nadien.</p> <p>d) Indien u de "Co-browsing"-functie gebruikt, wordt er geen kopie van uw browser opgeslagen.</p>
<p>Bij gebruik van ons contactformulier (optioneel):  Informatie die u ons verstrekt via de Contactformulieren op onze Website ("Contactformulier gegevens").</p>	<p>Aanspreektitel, naam, achternaam, straat, huisnummer, postcode, stad, land, e-mailadres, uw verzoek, uw bericht (verplicht), titel, telefoonnummer, ordernummer (optioneel).</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.</p>	<p>We bewaren de gegevens zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).</p>

Wanneer u contact met ons opneemt via andere communicatiekanalen (optioneel): Informatie die u ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt ("Contactgegevens").	Afhankelijk van het communicatiekanaal: telefoonnummer bij contact met ons via telefoon, mobiel telefoonnummer en gebruikersnaam bij contact met ons via messenger (communicatiedienstverlener), e-mailadres bij contact met ons via e-mail. Daarnaast slaan we de informatie op die u aan ons heeft verstrekt in verband met uw reden om contact met ons op te nemen.	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet accepteren.	We bewaren de gegevens zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).
---	--	--	---

## 2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Voorzien van inhoud Website / Toegang tot de App door de gebruiker	HTTP(S) gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons rechtmatige belang is verschaffing van (toegang) tot/van de website aan de gebruiker	Hosting provider en/of App aanbieder
Alleen bij gebruik van de App: Meten van websitebezoekers  We gebruiken cookies op onze Website om persoonsgegevens te verwerken.	Tracking gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is het meten van de websitebezoekers.	Service provider
Het waarborgen van de veiligheid van de IT-infrastructuur die wordt gebruikt om de Website te leveren, in het bijzonder om bewijs van onze documentatie te identificeren, te corrigeren en zeker te stellen in geval van eventuele verstoringen (bijv. DDos-aanvallen).	HTTP(S) gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is het waarborgen van de veiligheid van de IT-infrastructuur die wordt gebruikt om de Website te leveren, in het bijzonder om bewijs van onze documentatie te identificeren, te corrigeren en dit zeker te stellen in geval van eventuele verstoringen (bijv. DDos-aanvallen).	Hosting provider
Weergave van informatie over de aantrekkingskracht van onze producten, bijvoorbeeld over hoe vaak een product is bekeken of verkocht ("X mensen hebben dit product gekocht sinds uw laatste bezoek").	HTTP(S)-gegevens en uw bestelbongegevens, indien van toepassing	Toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), AVG) met betrekking tot de cookiebanner op onze Website.	-

Het verstrekken van een gepersonaliseerde aanbeveling met betrekking tot kledingmaten	Fit Finder gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is om onze klanten te ondersteunen bij het kiezen van de juiste kledingmaat, de klanttevredenheid te verhogen en om onjuiste/niet gewilde bestellingen te voorkomen.	Service provider
Weergave van uw locatie en/of winkels in de omgeving	Locatiegegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is om onze klanten te ondersteunen bij het zoeken naar onze winkels. Uw gegevens worden alleen verstrekt wanneer u ze in uw browser invoert.	-
Verwerking van uw aanvraag	Online chat gegevens	Voor zover uw aanvraag betrekking heeft op de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of op de uitvoering van precontractuele stappen: Art. 6 lid 1 onder b AVG. Anders: Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). In dit geval is ons rechtmatige belang de behandeling van uw verzoek.	Hosting provider
Het beschikbaar stellen van de "Co-browsing" functie om u actief te ondersteunen bij uw bestelling via onze live-chat agents.	Online chat gegevens evenals een kopie van uw browser, waarbij de chatagent technisch gezien alleen toegang heeft tot de inhoud in onze online winkel die nodig is om ondersteuning te bieden. Er worden geen persoonsgegevens van uw computer of andere (in het bijzonder uw browser) vensters verwerkt.	Voor zover u er in de loop van een online chat op onze Website mee instemt dat de betreffende chatagent uw browser op afstand kan bedienen, kan de chatagent individuele stappen in het bestelproces voor u uitvoeren (zie ook paragraaf 3 van de Algemene Voorwaarden voor onze Online Winkel). Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitieme belang is de gebruikersvriendelijke, technische ondersteuning van het bestelproces.	Hosting provider
Verwerken van uw verzoek	Gegevens contactformulier en andere contactgegevens	Voor zover uw aanvraag betrekking heeft op de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of op de uitvoering van precontractuele stappen: Art. 6 lid 1 b AVG.	Hosting provider en Communications service provider, indien van toepassing

		Anders: Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). In dit geval is ons rechtmatige belang de behandeling van uw verzoek.	
--	--	---	--

Geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG vindt niet plaats.

### 3. Informatie over de ontvangers van persoonsgegevens en overdracht van persoonsgegevens naar derdelanden en/of internationale bedrijven

Ontvanger	Rol van de ontvanger	Locatie van de ontvanger	Besluit inzake toepassing van waarborgen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land en/of internationale organisaties
Hosting provider	Verwerker	EU	-
Service provider	Verwerker	EU	-
App provider	Verwerkingsverantwoordelijke	EU	-
Communications service provider	Verwerkingsverantwoordelijke	Afhankelijk van uw communicatiemiddel en uw locatie	-

### III. Gebruik van de Online Store

Naast het louter informatieve gebruik van onze Website (zoals hierboven beschreven onder C. I.) heeft u de mogelijkheid om aankopen te doen via onze Online Store. Het gebruik van onze Online Store zal leiden tot verdere gegevensverwerking, zoals hieronder beschreven. Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens met betrekking tot verschillende functies binnen onze Online Store, voor het sluiten en uitvoeren van koopovereenkomsten en voor incassodoeleinden.

Meer gedetailleerde informatie vindt u in de onderstaande tabel.

## 1. Informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
<p>Informatie die u ons verstrekt om uw bestelling te verwerken ("gegevens van het bestelformulier").</p>	<p>Aanspreektitel met adres, naam, achternaam, adres, evenals uw e-mail adres</p>	<p>Voor het sluiten van een koopovereenkomst is toestemming nodig</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten van onze Website kopen.</p>	<p>a) De gegevens worden opgeslagen totdat uw bestelling volledig is verwerkt, d.w.z. totdat de producten worden verzonden.</p> <p>b) Wij zullen deze gegevens ook bewaren als bewijs met betrekking tot de mogelijke handhaving, uitoefening of verdediging ten aanzien van claims gedurende een overgangperiode van 3 jaar, te beginnen met het einde van het kalenderjaar waarin u ons de gegevens heeft verstrekt en, in het geval van eventuele juridische geschillen, tot aan het einde van het kalenderjaar.</p> <p>c) Wij slaan deze gegevens ook op voor zover er een wettelijke bewaarplicht bestaat, met name in het kader van het handels- en belastingrecht en verwijderen de gegevens nadien.</p> <p>d) Als u deelneemt aan ons klantenbindingsprogramma HUGO BOSS EXPERIENCE en uw My HUGO BOSS klantenaccount gebruikt om uw bestelling te plaatsen, zullen we uw adresgegevens opslaan voor de werking van het HUGO BOSS klantenaccount, en deze gebruiken voor de doeleinden beschreven in paragraaf C. II. van ons Privacybeleid <u>HUGO BOSS EXPERIENCE NEDERLAND.</u></p>

<p>Technische gegevens van het apparaat dat wordt gebruikt voor de bestelling ("Apparaatgegevens").</p>	<p>Type browser, type apparaat (bijv. iPad, iPhone, Android mobile), IP-adres.</p> <p>In de App: uw eindapparaat (model en IMEI), besturingssysteem, de geraadpleegde (sub)webpagina, datum en tijd van toegang, land (volgens IP-adres).</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst af te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.</p>	<p>We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a) en b).</p>
<p>Informatie die u ons verstrekt als onderdeel van het betalingsproces voor bestelde producten of, voor zover de koopovereenkomst is ontbonden, met het oog op terugbetaling ("Betalingsgegevens").</p>	<p>Informatie over de gekozen betaalmethode (PayPal, creditcard, per factuur, in termijnen, directe overschrijving, iDeal) en de te verstrekken informatie voor de respectievelijke betaalmiddelen, voor zover van toepassing.</p> <p>Wij kunnen informatie ontvangen van de door u gekozen betalingsdienstaanbieder met betrekking tot de bevestiging of annulering van uw betaling, voor zover van toepassing.</p> <p>Daarnaast voor PayPal: gebruikersnaam voor uw PayPal-rekening.</p>	<p>Het verstrekken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het sluiten of het terzijde leggen van de koopovereenkomst.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen in onze Online Store.</p>	<p>We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).</p>
<p>Bij gebruik van de "PayPal Express" bestelmethode (optioneel):</p> <p>Uw contactgegevens verstrekt door PayPal ("PayPal contactgegevens")</p>	<p>Aanspreektitel, adres, naam, achternaam, adres en e-mailadres</p>	<p>Voor het afsluiten van een koopovereenkomst via het bestelkanaal "PayPal Express" is toestemming nodig.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen via dit bestelkanaal.</p>	<p>We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).</p>

Informatie over uw aankoop die nodig is om uw bestelling te verwerken ("Aankoopgegevens").	Informatie over het (de) gekochte product(en) (productnaam, productnummer, hoeveelheid, kledingmaat, kleur, aankoopprijs, valuta, ordernummer), gebruikte winkelversie, datum en tijd van de betreffende aankoop, geselecteerde betaal- en verzendmethode, status van uw bestelling, inclusief informatie over het retourneren van het product.	Voor het sluiten van een koopovereenkomst is toestemming nodig. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen via onze Online Store.	We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b), c) en d).
Informatie in de door ons verzonden transactie-e-mails met betrekking tot de verwerking/omkering van uw aankoop, bijv. orderbevestiging ("Transactie-e-mailgegevens").	Bestelbongegevens, aankoopgegevens, verdere inhoud en tijdstip van de transactie e-mail	Voor het sluiten van een koopovereenkomst is toestemming nodig. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen via onze Online Store.	We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).

## 2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Terbeschikkingstelling van onze Online Store-functies op de Website.	HTTP(S) gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons rechtmatige belang is de levering van de inhoud van en het bieden van toegang tot de Website	Hosting provider
Sluiten van overeenkomsten en de uitvoering van koopovereenkomsten, afgesloten via onze Website of App. Dit omvat in het bijzonder het voorbereiden van de verzending van de door u gekochte producten door de door u geselecteerde verzenddienst, evenals het verzenden van transactie-e-mails om u te informeren over de respectievelijke status van uw bestelling.	Bestelbongegevens, aankoopgegevens, verdere inhoud en tijdstip van de transactie e-mail	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	Hosting provider; E-mail service provider; betaalservice provider; Service provider voor de verzending
Levering van het "PayPal Express" bestelkanaal om de betaling te verwerken (u wordt alleen naar de "PayPal	Contactgegevens PayPal	Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	Betaalservice provider; Hosting provider

Express" website geleid wanneer u dit bestelkanaal gebruikt voor een snellere afhandeling van uw bestelling via de "Direct to PayPal" link). PayPal geeft vervolgens de gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de bestelling aan ons door, zodat wij de bestelling kunnen uitvoeren.			
Bij het selecteren van de betaalmethoden PayPal of iDeal (optioneel): Levering van deze betaalmethoden voor de verwerking van de betaling.	Totale aankoopwaarde	Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	Betaalservice provider
Bij het selecteren van de Klarna betaalmethoden "op factuur", "in termijnen" en "nu betalen": Het verstrekken van deze betaalmethoden voor de verwerking van de betaling. Uw gegevens worden aan Klarna doorgegeven. Klarna kan haar eigen risico- en fraudecontroles uitvoeren om te bepalen of de gekozen betaalmethode kan worden aangeboden. Voor dat doel kan Klarna onder eigen verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken. Meer informatie over deze en andere gegevensbeschermingskwesties met betrekking tot de betaalmethoden van Klarna vindt u in het <a href="#">Privacybeleid van Klarna</a> . Vragen over de gegevensverwerking in verband met de betaalmethoden van Klarna dienen aan Klarna te worden gericht. De contactgegevens van de desbetreffende verantwoordelijke voor de verwerking en gedetailleerde informatie over uw rechten als betrokkene kunt u ook vinden in het hierboven gekoppelde Privacybeleid van Klarna.	Inkoopordergegevens, aankoopgegevens	Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	Betaalservice provider
Bij het selecteren van creditcard als betaalmethode (optioneel): Bij het aanbieden van creditcardbetalingsoptie voor de verwerking van de betaling. Creditcardgegevens worden uitsluitend verwerkt door onze betaaldienstverlener, onder voorbehoud van strikte informatiebeveiligingsmaatregelen.	Inkoopordergegevens, aankoopgegevens, totale aankoopwaarde, betalingsgegevens, apparaatgegevens	Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG), alsmede belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is het voorkomen van fraude/ misbruik van creditcards.	Betaalservice provider



Het uitvoeren van fraudecontroles om misbruik van de creditcard te voorkomen. Door middel van verschillende parameters - ook met behulp van adresgegevens - wordt het risico op fraude/ creditcardmisbruik beoordeeld. Indien een dergelijk risico wordt vastgesteld, dient de klant ook zijn identiteit bij de kaartuitgever te verifiëren via de "3-D-Secure-procedure".			
Verwerking adres	Adres	Stappen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	Verwerking adres service provider)
Verstrekking van verzendingsinformatie/ track and trace	Bestelformuliergegevens, e-mailgegevens	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).	E-mail service provider; Hosting provider; service provider voor de verzending
Opslag en verwerking van gegevens als bewijs in verband met mogelijke handhaving, uitoefening of verdediging bij juridische claims	Bestelbongegevens, betalingsgegevens, aankoopgegevens, transactie-e-mailgegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1 onder f) AVG. Ons rechtmatige belang is de handhaving, de uitoefening of de verdediging inzake rechtsvorderingen.	Hosting provider
Herroeping van koopovereenkomsten of andere redenen voor het terugdraaien van de koopovereenkomst. Voor eventuele terugbetalingen gebruiken wij dezelfde betaalmethode die u gebruikt heeft voor het doen van de betaling. Als je gebruik maakt van onze "Order from Store" service, direct bij de kassa van de winkel betaalt en vervolgens besluit om je aankoop te annuleren, zullen we je bankrekeninggegevens verzamelen en verwerken voor de terugbetaling, aangezien we de gegevens van je betaling niet opslaan bij onze kassa's in de winkel. Hiervoor zullen we contact met u opnemen via e-mail en u informeren over de volgende stappen	Bestelbongegevens, betalingsgegevens, aankoopgegevens, transactie-e-mailgegevens	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG) en belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons rechtmatige belang is in dit geval van herroeping van de koopovereenkomst	Hosting provider; E-Mail service provider
Opslag van gegevens met inachtneming van de wettelijke bewaarplicht, met name in het kader van de handels- en belastingwetgeving.	Bestelbongegevens, betalingsgegevens, aankoopgegevens, transactie-e-mailgegevens	Naleving van een wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, onder c), AVG).	Hosting provider

Geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG vindt niet plaats.

### 3. Informatie over de ontvangers van persoonsgegevens en overdracht van persoonsgegevens aan derdelanden en/of internationale bedrijven

Ontvanger	Rol van de ontvanger	Locatie van de ontvanger	Besluit inzake toepassing waarborgen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land en/of internationale organisaties
Hosting provider	Verwerker	EU	-
E-mail service provider	Verwerker	EU	-
Betaal service provider	Verwerkingsverantwoordelijke / Verwerker	EU	-
Adres verwerking service provider	Verwerker	EU	-
Service provider voor de levering	Verwerkingsverantwoordelijke	EU	-

## D. Wijzigingen van dit privacybeleid

Het kan nodig zijn dat dit Privacybeleid wordt aangepast als gevolg van technische ontwikkelingen en/of wijzigingen in wettelijke plichten en/of reguleringsnormen. De meest recente Privacy Policy kan te allen tijde worden geraadpleegd op [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com) onder Data Protection en in de App onder My HUGO BOSS, Info & Legal, Data Protection.