

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVA A SITO E APP DI HUGO BOSS

ITALIA

HUGO BOSS AG, Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Germania, (di seguito “**HUGO BOSS**” o “**noi**”) mette a disposizione degli utenti un proprio sito internet, incluso l’Online Store ad esso integrato, all’indirizzo www.hugoboss.com (di seguito il “Sito”). Mettiamo altresì a disposizione degli utenti versioni appositamente adattate del nostro Sito tramite l’applicazione per dispositivi mobili HUGO BOSS (di seguito “**App**”) e nell’applicazione realizzata per il servizio “Ordina dal negozio”, offerto nei nostri negozi.

HUGO BOSS attribuisce estrema importanza alla protezione dei Suoi dati personali, trattandoli esclusivamente secondo i principi descritti di seguito e nel rispetto delle norme di legge applicabili in tema di protezione dei dati personali, ed in particolare nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito “**GDPR**”).

Nei paragrafi che seguono sono riportate le informazioni relative a HUGO BOSS, in qualità di Titolare del trattamento responsabile dei Suoi dati personali, e al nostro Responsabile della protezione dei dati (**Sezione A**). Sono altresì riportate le informazioni riguardanti i Suoi diritti in qualità di Interessato in relazione al trattamento dei Suoi dati personali (**Sezione B**), così come i dettagli in merito alle modalità con cui HUGO BOSS tratta i Suoi dati personali (**Sezione C**).

SOMMARIO

A. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI3

I. Nome e recapiti del Titolare del trattamento dei dati personali3

II. Recapiti del Responsabile della protezione dei dati personali3

B. INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO4

C. INFORMAZIONI CONCERNENTI IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI5

I. Tracciamento incluso l’utilizzo dei cookie5

II. Accesso al nostro Sito8

III. Utilizzo del nostro Online Store.....16

D. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI26

A. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I. Nome e recapiti del Titolare del trattamento dei dati personali

HUGO BOSS AG

Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Germania

Telefono: +49 7123 94 - 0

Fax: +49 7123 94 - 80259

E-mail: info@hugoboss.com

II. Recapiti del Responsabile della protezione dei dati personali

HUGO BOSS AG

Data Protection Officer

Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Germania

Telefono: +49 7123 94 - 80999

Fax: +49 7123 94 - 880999

E-mail: privacy@hugoboss.com

B. INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

In qualità di Interessato può esercitare i seguenti diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ove le condizioni stabilite dalla legge siano soddisfatte.

- I. Diritto di accesso dell'Interessato (Art. 15 del GDPR)
- II. Diritto di rettifica (Art. 16 del GDPR)
- III. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (Art. 17 del GDPR)
- IV. Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del GDPR)
- V. Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del GDPR)
- VI. Diritto di opposizione (Art. 21 del GDPR)

In applicazione delle previsioni dell'Art. 21, paragrafo 1, del GDPR, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1 del GDPR, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Ai sensi dell'Art. 21, paragrafo 2, del GDPR, Lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano, per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Ulteriori informazioni relative alla base giuridica del trattamento sono disponibili nella **Sezione C** della presente informativa.

- VII. Diritto di revocare il proprio consenso (Art. 7, paragrafo 3, del GDPR)
- VIII. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77, paragrafo 1, del GDPR)

È possibile esercitare i Suoi diritti contattando il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (**Sezione A.II.**).

C. INFORMAZIONI CONCERNENTI IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione alle nostre attività online, trattiamo diverse tipologie di dati personali a fini differenti. Di seguito si forniscono informazioni dettagliate riguardo agli specifici casi in cui vengono trattati dati personali e sulle modalità di tale trattamento.

I. Tracciamento incluso l'utilizzo dei cookie

1. Informazioni generali

I dati personali potranno essere trattati anche nell'ambito dell'attività di tracciamento. I dati personali sono tutti i dati che possono essere collegati alla Sua persona. L'esecuzione di programmi o il trasferimento di virus al dispositivo terminale da Lei utilizzato non è possibile.

Il Suo browser utilizza i c.d. Cookie quando Lei visita il nostro Sito. I Cookie sono piccoli file di testo che il Suo browser memorizza sul Suo disco rigido. Quando visita nuovamente i siti HUGO BOSS, quest'ultima può recuperare le informazioni dei cookie memorizzate. Nei Cookie possono essere memorizzati anche dati personali. Per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere collegati alla Sua persona. Non è possibile eseguire programmi o trasmettere virus al Suo computer. Noi e i nostri fornitori di servizi usiamo Cookie del browser e flash Cookie e altri comuni strumenti, comprese piccole grafiche conosciute come counting pixel, pixel tag, web beacon o clear GIF, che sono usati in relazione alla prestazione dei nostri servizi per tracciare l'utilizzo dei servizi online da parte dei nostri utenti. Ci riferiamo generalmente a tali altri strumenti di tracciamento e ai Cookie come "**Cookie**".

Le facciamo inoltre presente che in generale può proibire l'uso dei Cookie o cancellare i Cookie nelle impostazioni del Suo browser. Si prega di fare riferimento alle istruzioni del produttore per maggiori dettagli sulla procedura specifica.

Se la nostra app è disponibile e in caso di utilizzo da parte Sua, i dati di log sono raccolti attraverso il Protocollo HTTP(S) "Hypertext Transfer Protocol (Secure)". Il Suo dispositivo terminale (modello e IMEI), il sistema operativo, la pagina o sotto pagina a cui si accede, la data e l'ora di accesso, il paese (sulla base dell'indirizzo IP), i dati di uso tecnico (es., a che prodotti ha fatto accesso, informazioni sul carrello degli acquisti, completamento dell'acquisto) sono trattati. La cosiddetta anonimizzazione dell'IP è attivata sull'App. Questo significa che l'indirizzo IP trasmesso tecnicamente è anonimizzato o reso inaccessibile mediante l'abbreviazione dell'indirizzo IP (attraverso la cancellazione degli ultimi 8 caratteri dell'indirizzo IP) prima dell'archiviazione.

I cookie e le tecnologie di tracciamento nell'App sono collettivamente definiti "Tecnologie di Tracciamento".

Informazioni dettagliate sulle tecnologie di tracciamento utilizzate in ogni singolo caso, quali la finalità del trattamento, i dati trattati, il periodo di conservazione e i fornitori di servizi utilizzati sono disponibili sul Sito attraverso il cookie banner/ i cookie settings e sull'App nella schermata relativa al consenso/nelle preferenze per il consenso. E' inoltre possibile revocare il proprio consenso in qualunque momento sia per una categoria di tecnologie di tracciamento sia per servizi individuali attraverso i "Cookie Settings" in fondo alla pagina del Sito o attraverso la sezione "Preferenze per il Consenso" sull'App. Vietando l'uso di tecnologie di tracciamento, è possibile che si verifichino problemi di funzionamento.

2. Vari tipi di Tecnologie di Tracciamento

HUGO BOSS utilizza vari tipi di Tecnologie di Tracciamento, vale a dire Tecnologie di Tracciamento necessarie, Tecnologie di Tracciamento funzionali, Tecnologie di Tracciamento per scopi di analisi e Tecnologie di Tracciamento a scopi di marketing. Di seguito riceverà maggiori informazioni su tali tipi di Tecnologie di Tracciamento.

All'interno della nostra azienda, comunichiamo i Suoi dati personali esclusivamente a quelle aree e persone che hanno bisogno di tali dati per adempiere agli obblighi contrattuali e legali o per attuare il nostro legittimo interesse. Non vi è alcun caso di processo decisionale automatizzato relativo a persone fisiche di cui all'articolo 22 del GDPR.

a) Tecnologie di Tracciamento necessarie

Alcune funzioni del nostro Sito/dell'App non possono essere offerte senza l'utilizzo di Tecnologie di Tracciamento necessarie dal punto di vista tecnico. In queste Tecnologie di Tracciamento raccogliamo i dati tecnici di comunicazione e di utilizzo, come l'indirizzo IP, le informazioni tecniche di log, le informazioni di accesso, se applicabile, e un ID Cookie/Utente univoco che ci consente di riconoscere quando Lei torna sul nostro Sito o apre la nostra App.

La messa a disposizione dei Suoi dati personali è necessaria per l'utilizzo del sito web/dell'App. Le facciamo presente che non è possibile utilizzare il sito web/l'App nella sua interezza se non si forniscono i propri dati nella misura sopra descritta.

b) Tecnologie di Tracciamento funzionali

Le Tecnologie di Tracciamento funzionali hanno lo scopo di offrire una migliore esperienza di navigazione. Queste Tecnologie di Tracciamento non sono necessarie, ma facilitano la Sua visita al Sito/alla App memorizzando i dati di comunicazione e di utilizzo, come le impostazioni di font, paese e valuta, nonché un ID Cookie/Utente univoco che ci consente di riconoscere quando Lei torna sul nostro Sito o apre la nostra App.

Non è necessario fornire i Suoi dati personali per utilizzare il Sito/l'App. Le facciamo tuttavia presente che la mancata messa a disposizione dei Suoi dati personali potrebbe avere un impatto negativo sulla presentazione e sul comfort (usability) dell'utente.

c) Tecnologie di Tracciamento per scopi di analisi

HUGO BOSS utilizza varie Tecnologie di Tracciamento per scopi di analisi, ad esempio per capire meglio come viene utilizzato il Sito/l'App e per migliorare i servizi offerti.

A tal fine, raccogliamo dati tecnici di comunicazione e di utilizzo come l'indirizzo IP, informazioni tecniche di log, informazioni di accesso, se applicabile, e un ID Cookie/Utente univoco che ci consente di riconoscere quando Lei torna sul nostro Sito o apre la nostra App. Inoltre, raccogliamo determinati dati in relazione al Suo ordine, nonché dati di analisi, vale a dire dati aggregati sulla base dei quali possono essere tratte delle conclusioni. Non è necessario fornire i Suoi dati personali per utilizzare il Sito/l'App.

d) Tecnologie di Tracciamento a scopi di marketing

HUGO BOSS utilizza diverse Tecnologie di Tracciamento per scopi pubblicitari e di marketing mirato, ad esempio per inserire annunci pubblicitari personalizzati. Ciò include anche l'utilizzo di Tecnologie di Tracciamento da diversi fornitori di social media, come ad esempio Facebook.

A tal fine, raccogliamo dati tecnici di comunicazione e di utilizzo come l'indirizzo IP, informazioni tecniche di log, informazioni di accesso, se applicabile, e un ID Cookie/Utente univoco che ci consente di riconoscere quando Lei torna sul nostro Sito o apre la nostra App. Inoltre, raccogliamo determinati dati in relazione al Suo ordine, nonché dati di analisi, vale a dire dati aggregati sulla base dei quali possono essere tratte delle conclusioni. Non è necessario fornire i Suoi dati personali per utilizzare il Sito/l'App.

II. Accesso al nostro Sito

Quando si visita il nostro Sito a scopo puramente informativo (si veda la Sezione C per le modalità di trattamento dei dati quando si utilizza il nostro Online Store), il browser e/o l'App utilizzati trasmettono, per impostazioni di base, alcuni dati tecnici al server del nostro sito Internet, tra cui l'indirizzo IP dell'utente. Al fine di garantire la sicurezza dell'infrastruttura informatica utilizzata per mettere a disposizione il sito, i suddetti dati tecnici vengono conservati temporaneamente nel file di registro del server, cosiddetto "Web Server Log File".

Offriamo inoltre diverse funzioni allo scopo di assistere l'utente quando visita il nostro sito Internet e/o utilizza l'App (ad esempio una funzione di chat, un modulo di contatto, una funzione di localizzazione dei negozi). A seconda della funzione utilizzata, si richiede il trattamento di ulteriori dati.

Le seguenti tabelle offrono informazioni dettagliate al riguardo.

1. Dettagli riguardanti i dati personali trattati

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
Dati di protocollo generati al momento dell'accesso per ragioni tecniche tramite il protocollo HTTP(S), "Hypertext Transfer Protocol (Secure)" (di seguito " Dati HTTP(S) ").	<p>Accesso al sito Internet: indirizzo IP, tipologia e versione del browser Internet, Sistema operativo utilizzato, la pagina a cui si accede, la pagina visualizzata in precedenza ("Referrer URL"), data ed ora dell'accesso.</p> <p>Accesso tramite App: identificativo del dispositivo mobile (codice IMEI), indirizzo IP, sistema operativo, la pagina a cui si accede, la data e l'ora dell'accesso.</p>	Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso in cui i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.	I dati personali sono conservati nei file di registro del server ("Web Server Log Files") in modo tale da consentire l'identificazione dell'utente e per un periodo massimo di 7 giorni, a meno che non si verifichi un evento rilevante ai fini della sicurezza (ad esempio un attacco DDos). Nel caso si verifichi un tale evento rilevante, i file di registro del server ("Web Server Log Files") vengono conservati fino a quando l'evento rilevante non viene pienamente corretto e risolto.

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
<p>Dati che lei ha archiviato durante una visita precedente (<i>"Dati relativi al Ritorno"</i>).</p>	<p>Informazioni relative agli ultimi prodotti che ha visitato, ad es. informazioni circa prodotti che ha aggiunto alla lista dei desideri o al carrello degli acquisti o le specifiche selezionate quali la taglia e il colore.</p>	<p>Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali.</p> <p>Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibili le informazioni personalizzate nel negozio online.</p>	<p>I dati sono raccolti attraverso tecnologie di tracciamento. Le informazioni sul periodo di conservazione sono disponibili sul Sito nel cookie banner/cookie settings e sull'App nella schermata relativa al consenso/nelle preferenze per il consenso.</p>
<p>In caso di utilizzo (opzionale) delle raccomandazioni personalizzate in relazione alla taglia:</p> <p>Dati forniti al fine di ricevere una raccomandazione personalizzata in relazione alla taglia, ad es. al link "Qual è la mia taglia?" o "Provalo adesso" (<i>"Dati sulla taglia personalizzata"</i>).</p>	<p>Informazioni fisiche, come l'altezza, il peso, il tipo di corporatura, la vestibilità preferita, immagini foto/video del suo corpo, ecc.</p>	<p>Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.</p>	<p>I dati sono raccolti attraverso tecnologie di tracciamento. Le informazioni sul periodo di conservazione sono disponibili sul Sito nel cookie banner/cookie settings e sull'App nella schermata relativa consenso/nelle preferenze per il consenso.</p>
<p>Quando si utilizza la funzione "Disponibilità nello store": informazioni che consentono di determinare la</p>	<p>Informazioni sulla posizione geografica fornita dall'utente.</p>	<p>Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere</p>	<p>Quando si utilizza la mappa tramite cui localizzare i negozi HUGO BOSS e/o la funzione "Disponibilità nello store" e viene condivisa con il nostro Sito la</p>

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
posizione geografica dell'utente (di seguito " Dati di Localizzazione ").		contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.	propria posizione, i relativi dati sono trattati al fine di determinare e mostrare la posizione geografica e determinare quali siano i negozi più vicini. Tali dati non vengono conservati al termine dell'operazione.
Quando si utilizza la funzione di messaggistica online e/o la funzione "Consigli di stile online": informazioni comunicate tramite la funzione di messaggistica online/ la funzione "Consigli di stile online" (di seguito " Dati Chat Online ").	Tutte le informazioni relative alla Sua chat online ed es. il contenuto della comunicazione e l'orario della comunicazione.	Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.	<p>a) I dati verranno conservati fino a che la richiesta dell'utente non viene evasa.</p> <p>b) I dati verranno inoltre conservati per fini probatori, in relazione alla possibile necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto, per un periodo transitorio di 3 anni, che ha inizio alla fine dell'anno solare in cui sono stati forniti i dati e, nel caso di qualsiasi controversia legale, fino al termine della controversia.</p> <p>c) I dati sono inoltre conservati nei casi in cui sia la legge a prevedere un obbligo di conservazione ed in particolare ai sensi della normativa fiscale e commerciale, e vengono poi cancellati una volta terminato l'obbligo.</p>

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
			<p>d) quando si utilizza la funzione di cosiddetto "browsing collaborativo" o "co-browsing", non viene salvata alcuna immagine del browser dell'utente.</p> <p>e) qualora i dati venissero raccolti attraverso tecnologie di tracciamento, le informazioni sul periodo di conservazione saranno disponibili sul Sito nel cookie banner/cookie settings e sull'App nella schermata relativa al consenso/nelle preferenze per il consenso.</p>
<p>Quando si utilizza il modulo di contatto (opzionale): le informazioni fornite tramite la compilazione dei moduli di contatto sul nostro Sito (di seguito "Dati Modulo di Contatto").</p>	<p>Le informazioni da inserire nel modulo, che includono l'appellativo preferito, il proprio nome e cognome, l'indirizzo inclusivo di via, numero civico, codice di avviamento postale, città, paese, il proprio indirizzo email, la propria richiesta e il proprio messaggio (informazioni obbligatorie), il proprio titolo, il numero di telefono e il numero dell'ordine (informazioni opzionali).</p>	<p>Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.</p>	<p>Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).</p>

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
Quando si contatta HUGO BOSS tramite altri canali di comunicazione (opzionale): le informazioni fornite per il tramite della comunicazione (di seguito " Dati di Contatto ").	A seconda del canale di comunicazione prescelto: numero di telefono se il contatto avviene via telefono; numero di telefono cellulare e username quando il contatto avviene attraverso altri servizi di comunicazione (fornitore del servizio di comunicazione); indirizzo email quando il contatto avviene tramite posta elettronica. Inoltre, vengono conservate le informazioni fornite durante con la comunicazione.	Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.	Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).

2. Dettagli riguardanti il trattamento dei dati personali

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
Messa a disposizione del contenuto del Sito e/o dell'App a cui l'utente accede.	Dati HTTP(S)	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è la messa a disposizione del contenuto del Sito a cui l'utente accede.	Rispettivamente, il fornitore del servizio di hosting (di seguito " Hosting Provider ") e/o il fornitore dell'App (di seguito " App provider ")

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Presentazioni di informazioni personalizzate, ad esempio sull'attrattiva dei nostri prodotti, sul prezzo attuale o sui cambiamenti di prezzo e su prodotti o contenuti equivalenti o tematicamente affini, al fine di personalizzare la visita al sito web in relazione ai rispettivi interessi personali nel miglior modo possibile.</p>	<p>Dati HTTP, Dati relativi al Ritorno, possibilmente, Dati relativi all'Ordine.</p>	<p>Consenso ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR in relazione al cookie banner sul nostro Sito.</p>	<p>Fornitore del servizio (di seguito "Service provider")</p>
<p>Assicurare la sicurezza dell'infrastruttura informatica utilizzata per mettere a disposizione il Sito ed in particolare per identificare e correggere qualsiasi disservizio (ad esempio un attacco DDos) e garantire il valore probatorio della nostra documentazione ad esso relativa.</p>	<p>Dati HTTP(S)</p>	<p>Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è assicurare la sicurezza dell'infrastruttura informatica utilizzata per mettere a disposizione il Sito ed in particolare identificare e correggere qualsiasi disservizio (ad esempio un attacco DDos) e garantire il valore probatorio della nostra documentazione ad esso relativa.</p>	<p>Hosting provider</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
Messa a disposizione di raccomandazioni personalizzate in relazioni alle taglie di vestiario.	Dati sulle taglie personalizzati	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è aiutare i nostri clienti nella scelta della taglia di vestiario più adatta, al fine di aumentare la soddisfazione della clientela e di evitare ordini non corretti e/o non soddisfacenti.	Service provider
Visualizzazione da parte dell'utente della propria posizione e/o dei negozi nelle vicinanze.	Dati di Localizzazione	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è aiutare i nostri clienti nella ricerca dei nostri negozi. I propri dati sono trasmessi solo quando condivisi dallo stesso utente tramite il proprio browser Internet.	-
Messa a disposizione funzione di cosiddetto "browsing collaborativo" o "co-browsing" al fine di supportare attivamente l'utente nell'invio del proprio ordine, attraverso l'intervento dei nostri operatori tramite la live-chat.	Dati Chat Online e una copia del proprio browser. Specifiche misure tecniche assicurano che: l'operatore possa accedere esclusivamente al contenuto del nostro Online Store necessario al fine di assistere l'utente; che non vengano trattati altri dati presenti nel proprio computer o in altre finestre (ed in particolare altre finestre del browser).	Nel momento in cui si fornisce il consenso, nel corso di una chat online tramite il nostro Sito, che l'operatore possa controllare il proprio browser da remote, l'operatore può eseguire le azioni necessarie a completare l'ordine (si veda al riguardo la Sezione 3 dei Termini e Condizioni Generali del nostro Online Store). Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è fornire un'assistenza tecnica e di facile utilizzo per il completamento degli ordini.	Hosting provider

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
Ottimizzazione del nostro servizio clienti es. attraverso la creazione di report di chat.	Dati Modulo di Contatto, Dati di Contatto, Dati relativi alla Chat Online, dati di Acquisto, es. valore dell'ordine	Consenso ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR attraverso il cookie banner sul nostro Sito al fine di creare report di chat o bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse consiste nel miglioramento del nostro servizio clienti.	Hosting provider
Elaborare la richiesta dell'utente.	Dati Modulo di Contatto/Dati di Contatto, Dati relativi alla Chat Online	Consenso ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR attraverso il cookie banner sul nostro Sito. Se la richiesta riguarda l'esecuzione di un contratto di cui si è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. In tutti gli altri casi: bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è elaborare le richieste degli utenti.	Hosting provider e, ove applicabile, il fornitore del servizio di comunicazione (di seguito " Fornitore del servizio di comunicazione ")
Conservazione e trattamento per fini di prova, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.	Dati Modulo di Contatto, Dati di Contatto, Dati relativi alla Chat Online.	Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. A seguito del bilanciamento degli interessi, il nostro legittimo interesse consiste nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.	-

Si noti che non si svolge alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'Art. 22 del GDPR.

3. Dettagli riguardanti i Destinatari del trattamento ed il trasferimento di dati personali verso paesi terzi e/o organizzazioni internazionali

Destinatario del trattamento	Ruolo del Destinatario del trattamento	Località del Destinatario del trattamento	Valutazione di adeguatezza o tutele appropriate per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi e/o organizzazioni internazionali
Hosting provider	Responsabile del trattamento	EU	-
Service provider	Responsabile del trattamento	EU	-
App provider	Titolare del trattamento	EU	-
Fornitore del servizio di comunicazione	Titolare del trattamento	Dipende dal mezzo di comunicazione utilizzato e dalla posizione geografica	-

III. Utilizzo del nostro Online Store

In aggiunta all'utilizzo a puro scopo informativo del nostro Sito (come sopra descritto alla Sezione C(I)), l'utente ha la possibilità di effettuare acquisti tramite il nostro Online Store. L'utilizzo del nostro Online Store implicherà il trattamento di ulteriori dati personali, nelle modalità descritte di seguito. Trattiamo diverse tipologie di dati personali in relazione a diverse funzioni del nostro Online Store, per completare ed eseguire ordini di acquisto e per finalità legate al recupero di crediti.

Le seguenti tabelle offrono informazioni dettagliate al riguardo.

1. **Dettagli riguardanti i dati personali trattati**

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
<p>Informazioni forniteci al fine di elaborare ed evadere l'ordine d'acquisto (di seguito "Dati Modulo Ordine d'Acquisto").</p>	<p>Appellativo preferito, il proprio nome e cognome, il proprio indirizzo ed il proprio indirizzo email.</p>	<p>I dati forniti sono necessari per la conclusione del contratto d'acquisto.</p> <p>Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile concludere acquisti dal nostro Sito.</p>	<p>a) I dati verranno conservati fino a che l'ordine d'acquisto non viene evaso, cioè fino a quando la merce non viene spedita.</p> <p>b) I dati verranno inoltre conservati per fini probatori, in relazione alla possibile necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto, per un periodo transitorio di 3 anni, che ha inizio alla fine dell'anno solare in cui sono stati forniti i dati e, nel caso di qualsiasi controversia legale, fino al termine della controversia.</p> <p>c) I dati sono inoltre conservati nei casi in cui sia la legge a prevedere un obbligo di conservazione ed in particolare ai sensi della normativa fiscale e commerciale, e vengono poi cancellati una volta terminato l'obbligo.</p> <p>d) nel caso si aderisca al nostro programma fedeltà HUGO BOSS EXPERIENCE e si utilizzi l'account My HUGO BOSS per effettuare l'ordine d'acquisto, i dati relativi al proprio indirizzo saranno conservati per le operazioni connesse al proprio account My HUGO BOSS, oltre che per i fini di cui alla Sezione C(II) della nostra Informativa sulla Protezione dei Dati Personali per l'adesione a HUGO BOSS EXPERIENCE.</p>

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
<p>Dati tecnici relativi al dispositivo utilizzato per effettuare l'ordine (di seguito "Dati del Dispositivo").</p>	<p>Tipologia di browser, tipologia di dispositivo utilizzato (ad esempio iPad, iPhone, dispositivi mobili Android), indirizzo IP.</p> <p>Nel caso si utilizzi l'App: dettagli del terminale utilizzato (modello e codice IMEI), sistema operativo, la pagina o sotto-pagina a cui si accede, data ed ora dell'accesso, paese d'accesso (sulla base dell'indirizzo IP).</p>	<p>Non vi è alcun requisito di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.</p>	<p>Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a) e b).</p>
<p>Dati forniti come parte del processo di pagamento dei prodotti ordinati o per la richiesta di rimborso, quando si esercita il recesso dal contratto (di seguito "Dati di Pagamento").</p>	<p>Dati relativi al metodo di pagamento selezionato (PayPal, carta di credito, tramite fattura, a rate, tramite bonifico bancario istantaneo) e dati forniti specifici per ogni metodo di pagamento.</p> <p>Dati che siano eventualmente ricevuti dal fornitore del servizio di pagamento (di</p>	<p>I dati forniti sono necessari per la conclusione del o il recesso dal contratto d'acquisto.</p> <p>Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile concludere acquisti dal nostro Sito.</p>	<p>Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).</p>

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
	<p>seguito “Fornitore del servizio di pagamento”).</p> <p>Con riguardo a PayPal, i dati comprendono lo username dell'account di PayPal.</p>		
<p>Quando si utilizza il servizio di pagamento “PayPal Express”: i dati di contatto forniti da PayPal (di seguito “Dati di Contatto PayPal”)</p>	<p>Appellativo preferito, nome e cognome, indirizzo, indirizzo email.</p>	<p>I dati forniti sono richiesti per la conclusione del contratto d'acquisto tramite il metodo di pagamento “PayPal Express”.</p> <p>Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile concludere contratti d'acquisto tramite tale metodo di pagamento.</p>	<p>Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).</p>

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
<p>Dati relativi all'acquisto necessari a elaborare l'ordine (di seguito "Dati d'Acquisto").</p>	<p>Dati concernenti il/i prodotto/i acquistato/i (nome, numero, quantità, taglia, colore e prezzo del prodotto; valuta, numero dell'ordine), versione dell'Online Store utilizzata, data ed ora di ciascun acquisto, metodo di pagamento selezionato, metodo di spedizione, status dell'ordine, inclusi i dati sui resi.</p>	<p>I dati forniti sono necessari per la conclusione del contratto d'acquisto.</p> <p>Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile concludere acquisti dal nostro Sito.</p>	<p>Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b), c) e d).</p>
<p>Dati contenuti nell'email d'acquisto da noi inviata in merito alla elaborazione/cancellazione dell'ordine d'acquisto, come l'email di conferma dell'ordine (di seguito "Dati Email d'Acquisto").</p>	<p>Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati d'Acquisto, ulteriori dati contenuti nell'email d'acquisto.</p>	<p>I dati forniti sono necessari per la conclusione del contratto d'acquisto.</p> <p>Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile concludere acquisti dal nostro Sito.</p>	<p>Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).</p>

2. **Dettagli riguardanti il trattamento dei dati personali**

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
Messa a disposizione delle funzionalità del nostro Online Store sul Sito.	Dati HTTP(S)	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è la messa a disposizione del contenuto del Sito a cui l'utente accede.	Hosting provider
<p>Conclusione ed esecuzione del contratto d'acquisto tramite il nostro Sito o l'App.</p> <p>Tale attività include, in particolare: la preparazione della spedizione del prodotto acquistato da parte del fornitore del servizio di spedizione (di seguito "Fornitore del servizio di spedizione") selezionato dall'acquirente; l'invio delle email d'acquisto a scopo informativo con riguardo allo stato dell'ordine.</p> <p>Questo include inoltre la registrazione di una potenziale restituzione con il relativo fornitore di servizi di spedizione al fine di fornire un'etichetta per la restituzione.</p>	Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati d'Acquisto, ulteriori dati contenuti nell'email d'acquisto	Esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR o bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è il recesso dal contratto di acquisto.	<p>Hosting provider;</p> <p>fornitore del servizio email (di seguito "Fornitore del servizio email"),</p> <p>Fornitore del servizio di pagamento, fornitore del servizio di Buoni regalo, ove applicabile, Fornitore del servizio di spedizione</p>
Accettazione del metodo di pagamento "PayPal Express" per effettuare il pagamento (l'acquirente viene diretto alla rispettiva pagina internet di "PayPal Express" solo quando si utilizza tale metodo di pagamento tramite il collegamento "Paga con PayPal" per un'operazione più veloce). PayPal trasmette poi i dati richiesti per	Dati di Contatto PayPal	Conclusione ed esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.	Fornitore del servizio di pagamento, Hosting provider

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
l'elaborazione del pagamento a HUGO BOSS al fine di evadere l'ordine.			
Quando si seleziona PayPal come metodo di pagamento (opzionale): accettazione dei suddetti metodi di pagamento per l'elaborazione del pagamento.	Valore totale dell'acquisto	Conclusione ed esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.	Fornitore del servizio di pagamento
<p>Quando si seleziona uno dei metodi di pagamento Klarna, tra cui il metodo "a vista fattura", "a rate" e "paga ora": accettazione dei suddetti metodi di pagamento per l'elaborazione del pagamento. I dati vengono trasmessi a Klarna, la quale può condurre i propri controlli anti-frode e valutazioni di rischio al fine di determinare se può offrire il metodo di pagamento selezionato. A tal fine, Klarna può trattare ulteriori dati personali sotto la sola propria responsabilità. Maggiori informazioni su questo ed altri temi connessi alla tutela dei dati personali in relazione ai metodi di pagamento Klarna sono disponibili nella "Informativa sulla privacy di Klarna". Eventuali domande sul trattamento dei dati nell'ambito dei pagamenti tramite Klarna devono essere indirizzate a Klarna. Le informazioni di contatto di Klarna e del rispettivo Responsabile del trattamento dei dati personali, così come sui diritti dell'acquirente in qualità di Interessato sono disponibili nella "Informativa sulla privacy di Klarna" di cui sopra.</p>	Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati d'Acquisto	Conclusione ed esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.	Fornitore del servizio di pagamento

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Quando si seleziona la carta di credito come metodo di pagamento (opzionale): accettazione della carta di credito come metodo di pagamento per l'elaborazione del pagamento. I dati della carta di credito sono trattati esclusivamente dal nostro Fornitore del servizio di pagamento, nel rispetto di rigide misure di sicurezza dei dati.</p> <p>Controlli anti-frode al fine di prevenire un uso scorretto della carta di credito. Tramite l'utilizzo di vari parametri – tra cui l'indirizzo – si conduce una valutazione del rischio di frode o utilizzo scorretto della carta di credito. Nel caso si identifichi un rischio, all'acquirente viene richiesto di verificare la propria identità nei confronti dell'emittente della carta di credito, utilizzando la procedura "3-D Secure".</p>	<p>Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati d'Acquisto, valore totale dell'acquisto, Dati di Pagamento, Dati del Dispositivo</p>	<p>Conclusione ed esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è la prevenzione di frodi e di un uso incorretto della carta di credito.</p>	<p>Fornitore del servizio di pagamento</p>
<p>Completamento e convalida dell'indirizzo</p>	<p>Indirizzo</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell' Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR..</p>	<p>Fornitore del servizio di convalida dell'indirizzo (di seguito "Fornitore del servizio di validazione dell'indirizzo")</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
Fornitura di informazioni sulla spedizione e di un servizio di tracciamento.	Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto	Esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.	Fornitore del servizio email, Hosting provider, Fornitore del servizio di spedizione
Conservazione e trattamento dei dati a scopo probatorio in relazione alla possibile necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto.	Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati di Pagamento, Dati d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è accertare, esercitare o difendere un diritto	Hosting provider
<p>Annullamento dell'ordine in caso di recesso dal contratto d'acquisto o in qualsiasi altro caso.</p> <p>Per qualsiasi rimborso viene utilizzato lo stesso metodo di pagamento utilizzato per il pagamento iniziale.</p> <p>Se si utilizza il servizio "Ordina dal negozio", si effettua il pagamento direttamente in negozio ed in seguito si decide di recedere dal contratto di acquisto, i dati relativi al conto bancario vengono raccolti e trattati ai fini del rimborso, poiché i dati non sono conservati presso i nostri negozi. A tal fine viene inviata all'acquirente una email informativa sulle azioni successive necessarie per il rimborso.</p>	Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati di Pagamento, Dati d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto	<p>Esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.</p> <p>Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è l'annullamento dell'ordine d'acquisto.</p>	Hosting provider; Fornitore del servizio email

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
Conservazione dei dati nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla legge, in particolare ai sensi della normativa fiscale e commerciale.	Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati di Pagamento, Dati d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto	Adempimento di un obbligo legale: Art. 6, paragrafo 1, let. c) del GDPR.	Hosting provider

Si noti che non si svolge alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'Art. 22 del GDPR.

3. Dettagli riguardanti i Destinatari del trattamento ed il trasferimento di dati personali verso paesi terzi e/o organizzazioni internazionali

Destinatario del trattamento	Ruolo del Destinatario del trattamento	Località del Destinatario del trattamento	Valutazione di adeguatezza o tutele appropriate per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi e/o organizzazioni internazionali
Hosting provider	Titolare del trattamento	EU	-
Fornitore del servizio email	Titolare del trattamento	EU	-
Fornitore del servizio di Buoni regalo	Titolare del trattamento	EU	-
Fornitore del servizio di pagamento	Responsabile del trattamento / Titolare del trattamento	EU	-

Destinatario del trattamento	Ruolo del Destinatario del trattamento	Località del Destinatario del trattamento	Valutazione di adeguatezza o tutele appropriate per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi e/o organizzazioni internazionali
Fornitore del servizio di convalida dell'indirizzo	Titolare del trattamento	EU	-
Fornitore del servizio di spedizione	Responsabile del trattamento	EU	-

D. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Potrebbe essere necessario aggiornare la presente Informativa sulla Protezione dei Dati Personali a causa di sviluppi tecnologici e/o modifiche dei requisiti legali e/o degli standard regolamentari. La versione più aggiornata dell'Informativa sulla Protezione dei Dati Personali è sempre accessibile al sito internet www.hugoboss.com nella sezione "Informativa Privacy" e nell'App nella sezione "My HUGO BOSS" > "INFO E ASPETTI LEGALI" > "Informativa Privacy".