

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVA AL SITO WEB E ALL'APP DI HUGO BOSS

### SVIZZERA

La HUGO BOSS AG, Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Germania (di seguito “**HUGO BOSS**” o “**noi**”) mette a disposizione il sito web HUGO BOSS, comprendente il negozio online in esso integrato, all'indirizzo [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com). HUGO BOSS dà grande valore alla protezione dei vostri dati personali, che tratta nel rispetto dei principi descritti di seguito e nel rispetto delle leggi sulla protezione dei dati vigenti, in particolare del regolamento generale UE sulla protezione dei dati (RGPD) e della legge federale sulla protezione dei dati svizzera (LPD).

Nei paragrafi che seguono sono riportate le informazioni relative a HUGO BOSS, in qualità di titolare del trattamento responsabile dei vostri dati personali, e al nostro responsabile della protezione dei dati (**Sezione A**). Sono altresì riportate le informazioni riguardanti i vostri diritti in qualità di persone interessate in relazione al trattamento dei vostri dati personali (**Sezione B**), così come i dettagli in merito alle modalità con cui HUGO BOSS tratta i vostri dati personali (**Sezione C**).

**SOMMARIO**

- A. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....3**
  - I. Nome e recapiti del titolare del trattamento dei dati personali .....3**
  - II. Recapiti del responsabile della protezione dei dati personali .....3**
- B. INFORMAZIONI CONCERNENTI I VOSTRI DIRITTI IN QUALITÀ DI PERSONE INTERESSATE.....4**
- C. INFORMAZIONI CONCERNENTI IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....7**
  - I. Uso del sito web.....7**
  - II. Tracciamento e utilizzo dei cookie.....7**
  - III. Uso del negozio online.....18**
- D. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI .....28**

**A. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**I. Nome e recapiti del titolare del trattamento dei dati personali**

HUGO BOSS AG

Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Germania

Telefono: +49 7123 94-0

Fax: +49 7123 94- 80259

E-mail: [info@hugoboss.com](mailto:info@hugoboss.com)

**II. Recapiti del responsabile della protezione dei dati personali**

HUGO BOSS AG

Responsabile della protezione dei dati

Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Germania

Telefono: +49 7123 94– 80999

Telefax: +49 7123 94 880999

E-mail: [privacy@hugoboss.com](mailto:privacy@hugoboss.com)

**B. INFORMAZIONI CONCERNENTI I VOSTRI DIRITTI IN QUALITÀ DI PERSONE INTERESSATE**

Per l'esercizio dei vostri diritti potete rivolgervi al nostro responsabile della protezione dei dati (capitolo A.II).

**1. Diritto di accesso delle persone interessate**

Tutte le persone interessate hanno un diritto di accesso.

Questo significa, in particolare, che avete il diritto di richiederci delle informazioni per sapere se trattiamo dei dati personali che vi riguardano. In caso affermativo, avete inoltre il diritto di essere informati in merito a tali dati personali e alle informazioni indicate nell'articolo 8 della LPD. Di queste fanno parte ad esempio le informazioni sulle finalità del trattamento, sulle categorie di dati personali che vengono trattati, sui destinatari o sulle categorie di destinatari nei confronti dei quali i vostri dati personali sono stati diffusi o verranno diffusi.

In determinate circostanze, il vostro diritto all'informazione può essere limitato. Le informazioni dettagliate sul vostro diritto e sulle possibili limitazioni possono essere ricavate dall'articolo 8 della LPD e dall'articolo 9 della LPD, consultabili all'indirizzo seguente: [https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945\\_1945\\_1945/it#art\\_8](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945_1945_1945/it#art_8); [https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945\\_1945\\_1945/it#art\\_9](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945_1945_1945/it#art_9).

**2. Diritto di rettifica**

Tutte le persone interessate hanno un diritto di rettifica.

Questo significa, in particolare, che avete il diritto a richiederci la rettifica immediata dei dati personali che vi riguardano e il completamento dei dati personali incompleti.

La portata completa del vostro diritto di rettifica è ricavabile dall'articolo 5 della LPD, consultabile alla pagina seguente: [https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945\\_1945\\_1945/it#art\\_5](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945_1945_1945/it#art_5).

**3. Diritto alla cancellazione**

Tutte le persone interessate hanno un diritto alla cancellazione.

Questo significa che avete fundamentalmente il diritto di richiederci che i dati personali che vi riguardano vengano immediatamente cancellati; in questo caso, saremo tenuti a cancellare detti dati personali. Questo può accadere ad esempio se i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.

Il diritto alla cancellazione non vale eccezionalmente se il trattamento è ad esempio necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti inalienabili riconosciuti dalla legge.

**4. Diritto alla limitazione del trattamento**

Tutte le persone interessate hanno un diritto alla limitazione del trattamento.

Questo significa che avete il diritto di richiederci la limitazione del trattamento, ad esempio se contestate la correttezza dei dati personali o se non desiderate ad esempio che i vostri dati personali siano usati per determinate finalità.

**5. Diritto alla portabilità dei dati**

In qualità di persone interessate siete titolari di un diritto alla portabilità dei dati.

Potete richiedere la consegna dei dati personali che vi riguardano e che ci avete comunicato in un formato elettronico comune e potete richiedere che inviamo questi dati a un altro titolare, a patto che il trattamento avvenga sulla base di un consenso o di un contratto e che il trattamento sia automatizzato.

**6. Diritto di opposizione**

In qualità di persone interessate avete il diritto di opporvi a un trattamento dei dati personali che vi riguardano.

Se i dati personali vengono trattati per finalità di pubblicità diretta, avete il diritto di presentare in qualsiasi momento obiezione contro il trattamento dei dati personali che vi riguardano, affinché venga cessata tale pubblicità. Per sapere se e in che misura i dati personali vengono trattati per le finalità di pubblicità diretta potete consultare le informazioni sulle finalità del trattamento nel capitolo C di questa informativa sulla protezione dei dati.

Nei casi di un'obiezione contro il trattamento per scopi di pubblicità diretta, non tratteremo più i dati personali per queste finalità. La legittimità del trattamento dei dati precedente non viene interessata dall'obiezione.

**7. Diritto di revoca del consenso**

Se il trattamento si fonda su di un consenso, in qualità di persone interessate avete il diritto di revocare in qualunque momento detto consenso. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento basato sul consenso ottenuto prima della revoca. Vi informeremo al riguardo prima di richiedere il vostro consenso. Per sapere se e in che misura un trattamento si fonda su di un consenso potete consultare le informazioni sulle basi legali del trattamento nel capitolo C di questa informativa sulla protezione dei dati.

**8. Diritto di reclamo preso le autorità competenti per la protezione dei dati personali**

In qualità di persone interessate avete il diritto di rivolgervi all'autorità competente per la protezione dei dati personali, che in Svizzera è rappresentata dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), se ritenete che i vostri dati personali non siano stati trattati in conformità con la protezione dei dati o se intendete presentare un altro reclamo relativo alla legislazione sulla protezione dei dati.

## **C. INFORMAZIONI CONCERNENTI IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In relazione alle nostre attività online, trattiamo diverse tipologie di dati personali per fini differenti. Di seguito si forniscono informazioni dettagliate riguardo agli specifici casi in cui vengono trattati dati personali e sulle modalità di tale trattamento.

### **I. Uso del sito web**

In caso di uso puramente informativo del sito web, attraverso il browser impiegato sul vostro dispositivo terminale vengono inviate per motivi tecnici determinate informazioni al server del nostro sito web, come ad esempio il vostro indirizzo IP. Trattiamo queste informazioni per la messa a disposizione del contenuto del sito web da voi aperto. Per garantire la sicurezza dell'infrastruttura IT impiegata per la messa a disposizione del sito web, queste informazioni vengono inoltre salvate temporaneamente in un cosiddetto file di registro del server web. Inoltre, vi mettiamo a disposizione diverse funzioni, che dovrebbero aiutarvi nella vostra visita al sito web (ad esempio la funzione di chat, il modulo di contatto, il trova-negozi). A seconda delle funzioni che usate si verificheranno degli altri trattamenti dei dati, che verranno descritti di seguito.

Per permettervi di usare il sito web in modo informativo, su questo sito web impieghiamo i cookie, tramite i quali vengono trattati dei dati personali. Troverete maggiori dettagli di seguito o nelle impostazioni dei cookie, che potete trovare in qualunque momento a piè di pagina del nostro sito web.

## **II. Tracciamento e utilizzo dei cookie**

### **1. Informazioni generali**

I dati personali potranno essere trattati anche nell'ambito dell'attività di tracciamento. I dati personali sono tutti i dati che possono essere collegati alla vostra persona. L'esecuzione di programmi o il trasferimento di virus al dispositivo terminale da voi utilizzato non è possibile.

Il vostro browser utilizza i cosiddetti cookie quando visitate il nostro sito. I cookie sono piccoli file di testo che il vostro browser memorizza sul vostro disco rigido. Quando visitate nuovamente i siti HUGO BOSS, quest'ultimo può recuperare le informazioni memorizzate dai cookie. Nei cookie possono essere memorizzati anche dati personali. Per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere collegati alla vostra persona. Non è possibile eseguire programmi o trasmettere virus al vostro computer. Noi e i nostri fornitori di servizi usiamo i cookie del browser e i flash cookie e altri strumenti comuni, comprese piccole grafiche conosciute come counting pixel, pixel tag, web beacon o clear GIF, che sono usati in relazione alla prestazione dei nostri servizi per tracciare l'utilizzo dei servizi online da parte dei nostri utenti. Ci riferiamo generalmente a tali altri strumenti di tracciamento e ai cookie come "**cookie**".

Vi facciamo inoltre presente che in generale potete proibire l'uso dei cookie o cancellare i cookie nelle impostazioni del vostro browser. Si prega di fare riferimento alle istruzioni del produttore per maggiori dettagli sulla procedura specifica.

Se la nostra app è disponibile e in caso di utilizzo da parte vostra, i dati di registro sono raccolti attraverso il protocollo HTTP(S) "Hypertext Transfer Protocol (Secure)". Sono trattati il vostro dispositivo terminale (modello e IMEI), il sistema operativo, la pagina o sotto-pagina a cui accedete, la data e l'ora di accesso, il Paese (sulla base dell'indirizzo IP), i dati di uso tecnico (ad esempio a che prodotti avete fatto accesso, informazioni sul carrello degli acquisti, completamento dell'acquisto). La cosiddetta anonimizzazione dell'IP è attivata sull'app. Questo significa che l'indirizzo IP trasmesso è anonimizzato tecnicamente o reso inaccessibile mediante l'abbreviazione dell'indirizzo IP (attraverso la cancellazione degli ultimi 8 caratteri dell'indirizzo IP) prima dell'archiviazione.

I cookie e le tecnologie di tracciamento nell'app sono definiti collettivamente "tecnologie di tracciamento".

Le informazioni dettagliate sulle tecnologie di tracciamento utilizzate in ogni singolo caso, quali la finalità del trattamento, i dati trattati, il periodo di conservazione e i fornitori di servizi utilizzati, sono disponibili sul sito attraverso il banner sui cookie/le impostazioni dei cookie e sull'app nella schermata relativa al consenso/nelle preferenze per il consenso. È inoltre possibile revocare il proprio consenso in qualunque momento sia per una categoria di tecnologie di tracciamento sia per servizi individuali attraverso le "impostazioni dei cookie" in fondo alla pagina del sito o attraverso la sezione "preferenze per il consenso" sull'app. Vietando l'uso di tecnologie di tracciamento possono verificarsi problemi di funzionamento.

## **2. Vari tipi di tecnologie di tracciamento**

HUGO BOSS utilizza vari tipi di tecnologie di tracciamento, vale a dire tecnologie di tracciamento necessarie, tecnologie di tracciamento funzionali, tecnologie di tracciamento per scopi di analisi e tecnologie di tracciamento per scopi di marketing. Di seguito riceverete maggiori informazioni su tali tipi di tecnologie di tracciamento.

All'interno della nostra azienda, trasmettiamo i vostri dati personali solo ai reparti e alle persone che ne hanno bisogno per adempiere ai loro obblighi contrattuali e legali o per tutelare i nostri legittimi interessi.

**a) Tecnologie di tracciamento necessarie**

Alcune funzioni del nostro sito/dell'app non possono essere offerte senza l'utilizzo delle tecnologie di tracciamento necessarie dal punto di vista tecnico. Con queste tecnologie di tracciamento raccogliamo i dati tecnici di comunicazione e di utilizzo, come l'indirizzo IP, le informazioni tecniche di registro, le informazioni di accesso, se applicabile, e un ID cookie/utente univoco, che ci consente di riconoscere quando tornate sul nostro sito o aprite la nostra app.

La messa a disposizione dei vostri dati personali è necessaria per l'utilizzo del sito web/dell'app. Vi facciamo presente che non è possibile utilizzare il sito web/l'app nella sua interezza se non si forniscono i propri dati nella misura sopra descritta.

**b) Tecnologie di tracciamento funzionali**

Le tecnologie di tracciamento funzionali hanno lo scopo di offrire una migliore esperienza di navigazione. Queste tecnologie di tracciamento non sono necessarie, ma facilitano la vostra visita al sito/all'app memorizzando i dati di comunicazione e di utilizzo, come le impostazioni di caratteri, Paese e valuta, nonché un ID cookie/utente univoco che ci consente di riconoscere quando tornate sul nostro sito o aprite la nostra app.

Non è necessario che forniate i vostri dati personali per utilizzare il sito/l'app. Vi facciamo tuttavia presente che la mancata messa a disposizione dei vostri dati personali potrebbe avere un impatto negativo sulla presentazione e sul comfort (usabilità) per l'utente.

**c) Tecnologie di tracciamento per finalità analitiche**

HUGO BOSS utilizza varie tecnologie di tracciamento per scopi di analisi, ad esempio per capire meglio come viene utilizzato il sito/l'app e per migliorare i servizi offerti.

A tal fine, raccogliamo dati tecnici di comunicazione e di utilizzo come l'indirizzo IP, le informazioni tecniche di registro, le informazioni di accesso, se applicabile, e un ID cookie/utente univoco, che ci consente di riconoscere quando tornate sul nostro sito o aprite la nostra app. Inoltre, raccogliamo determinati dati in relazione al vostro ordine, nonché dati di analisi, vale a dire dati aggregati sulla base dei quali possono essere tratte delle conclusioni. Non è necessario che forniate i vostri dati personali per utilizzare il sito/l'app.

**d) Tecnologie di tracciamento per finalità di marketing**

HUGO BOSS utilizza diverse tecnologie di tracciamento per scopi pubblicitari e di marketing mirato, ad esempio per inserire annunci pubblicitari personalizzati. Ciò include anche l'utilizzo di tecnologie di tracciamento di diversi gestori di social media, come ad esempio Facebook.

A tal fine, raccogliamo dati tecnici di comunicazione e di utilizzo come l'indirizzo IP, le informazioni tecniche di registro, le informazioni di accesso, se applicabile, e un ID cookie/utente univoco, che ci consente di riconoscere quando tornate sul nostro sito o aprite la nostra app. Inoltre, raccogliamo determinati dati in relazione al vostro ordine, nonché dati di analisi, vale a dire dati aggregati sulla base dei quali possono essere tratte delle conclusioni. Non è necessario che forniate i vostri dati personali per utilizzare il sito/l'app.

**3. Dettagli sui dati personali che vengono trattati**

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
Dati di protocollo, che vengono trattati per motivi tecnici all'apertura del sito web attraverso l'Hypertext Transfer Protocol (Secure) (" <b>dati HTTP(S)</b> ").	Indirizzo IP, tipo e versione del vostro browser Internet, sistema operativo usato, pagina aperta, pagina visitata in precedenza (URL del referrer), data e ora della visita.	La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.  In caso di mancata messa a disposizione dei dati non possiamo mettere a disposizione i contenuti desiderati del sito web.	I dati vengono salvati in file di registro del server, in modo tale da permettere l'identificazione delle persone interessate per un periodo massimo di 7 giorni, a meno che non si presenti un evento rilevante per la sicurezza (ad esempio un attacco DDoS).  Nel caso in cui si presenti un evento rilevante per la sicurezza, i file di registro del server vengono salvati fino alla risoluzione del problema e fino al completo chiarimento dell'evento rilevante per la sicurezza.

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>Dati che avete salvato in occasione di una visita precedente (“<b>dati di ritorno</b>”).</p>	<p>Informazioni sugli ultimi prodotti da voi visitati, ad esempio le informazioni sui prodotti che avete aggiunto alla vostra lista di preferiti o che avete aggiunto al carrello o le specifiche selezionate, come colore e taglia.</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di una mancata messa a disposizione dei dati, non potremo visualizzare nessuna informazione adeguata a voi.</p>	<p>I dati vengono raccolti per mezzo di tecnologie di tracciatura. Le informazioni sulla durata di salvataggio sono ricavabili dal sito web attraverso il banner dei cookie/le impostazioni sui cookie ovvero nell’app tramite il consent overlay/le impostazioni di consenso.</p>
<p>In caso di uso (opzionale) delle raccomandazioni di taglia personalizzate: dati che fornite per ottenere una raccomandazione di taglia personalizzata, ad esempio con il collegamento “Che tagli porti?” o “Prova subito” (“<b>dati personalizzati sulla taglia</b>”).</p>	<p>Informazioni fisiche, come ad esempio la statura, il peso, la struttura corporea, le foto e i video del vostro corpo, il taglio preferito, ecc.</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati non possiamo mettere a disposizione i contenuti desiderati del sito web.</p>	<p>I dati vengono raccolti per mezzo di tecnologie di tracciatura. Le informazioni sulla durata di salvataggio sono ricavabili dal sito web attraverso il banner sui cookie/le impostazioni dei cookie ovvero nell’app tramite il consent overlay/le impostazioni di consenso.</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>In caso di uso (opzionale) del trova-negozi o della funzione “Disponibilità nei negozi”: Dati che ci comunicano la vostra posizione (“<b>dati di posizione</b>”).</p>	<p>Dati di posizione</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati non possiamo mettere a disposizione i contenuti desiderati del sito web.</p>	<p>I dati vengono trattati per la visualizzazione della vostra posizione o per la localizzazione dei negozi più vicini, se caricate la mappa o la disponibilità dei nostri prodotti nei negozi e abilitate la localizzazione della vostra posizione nel browser per il nostro sito web. I dati non vengono salvati per altre finalità.</p>
<p>In caso di uso (opzionale) della chat online o della consulenza stilistica: dati che ci comunicate nella chat online/tramite la consulenza stilistica (“<b>dati della chat online</b>”).</p>	<p>Tutte le informazioni correlate alla vostra chat online, ad esempio il contenuto e il momento della comunicazione</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potremo elaborare la vostra richiesta.</p>	<p>a) I dati vengono salvati fondamentalmente fino all’elaborazione della vostra richiesta.</p> <p>b) Possiamo salvare questi dati più a lungo per finalità probatorie, ad esempio per l’affermazione, l’esercizio o la difesa dei nostri diritti inalienabili e fino alla risoluzione di eventuali controversie legali.</p> <p>c) Salviamo inoltre questi dati nel caso in cui esistano degli obblighi di conservazione stabiliti dalla legge.</p> <p>d) Se usate la funzione di co-browsing, la riproduzione del vostro browser <i>non</i> viene salvata.</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
			e) Se i dati vengono raccolti per mezzo delle tecnologie di tracciatura, potete ottenere le informazioni sulla durata di salvataggio del sito web tramite il banner sui cookie/le impostazioni dei cookie ovvero tramite l'overlay di consenso/le impostazioni di consenso nell'app.
In caso di uso (opzionale) del modulo di contatto: dati che ci comunicate nei moduli di contatto del sito web (" <b>dati del modulo di contatto</b> ").	Appellativo, nome, cognome, via, numero civico, codice di avviamento postale, città, Paese, indirizzo e-mail, la vostra richiesta, il vostro messaggio (obbligatorio), titolo, numero di telefono, numero ordine (facoltativo).	La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.  In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potremo elaborare la vostra richiesta.	Salviamo i dati come descritto in precedenza ai punti a), b) e c).
In caso di presa di contatto (opzionale) tramite i canali di comunicazione: dati che ci comunicate in occasione della vostra presa di contatto (" <b>dati della presa di contatto</b> ").	A seconda del canale di comunicazione: numero di telefono in caso di telefonate, numero di telefono cellulare e nome utente in caso di presa di contatto tramite Messenger (prestatore di servizi di comunicazione), indirizzo	La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.  In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potremo accogliere la vostra richiesta.	a Salviamo i dati come descritto in precedenza ai punti a), b) e c).

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
	e-mail in caso di presa di contatto via e-mail.  Inoltre, le indicazioni da voi fornite sul motivo della presa di contatto		

#### 4. Dettagli sul trattamento dei dati personali

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Causa di giustificazione	Destinatario
Messa a disposizione dei contenuti del sito web richiamati dall'utente.	Dati HTTP	Il nostro interesse legittimo consiste nella messa a disposizione dei contenuti del sito web richiamati dall'utente.	Prestatore di servizi di hosting
Garanzia della sicurezza dell'infrastruttura IT impiegata per la messa a disposizione del sito web, in particolare per l'identificazione, l'eliminazione e la documentazione probatoria dei disturbi (ad esempio degli attacchi DDoS).	Dati HTTP	Il nostro interesse legittimo consiste nella garanzia della sicurezza dell'infrastruttura IT impiegata per la messa a disposizione del sito web, in particolare per l'identificazione, l'eliminazione e la documentazione probatoria dei disturbi (ad esempio degli attacchi DDoS).	Prestatore di servizi di hosting

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Causa di giustificazione	Destinatario
Visualizzazione personalizzata di informazioni, ad esempio sull'attrattività dei nostri prodotti, sulle attuali modifiche di prezzi e prodotti e sui prodotti e sui contenuti analoghi o tematicamente analoghi, per adattare al meglio la visita al sito web agli interessi personali.	Dati HTTP(S), dati di ritorno, eventualmente i dati del vostro modulo d'ordine	Consenso tramite il banner sui cookie nel nostro sito web.	Prestatore di servizi
Messa a disposizione (opzionale) di una taglia raccomandata.	dati personalizzati sulla taglia	Il nostro interesse legittimo consiste nel supporto dei nostri clienti nella scelta della taglia adatta, per aumentare la soddisfazione del cliente e per evitare ordini errati.	Prestatore di servizi
Visualizzazione (opzionale) della vostra posizione o dei negozi nelle vicinanze.	Dati sulla posizione	Il nostro interesse legittimo consiste nel supporto dei nostri clienti nella ricerca dei nostri negozi. I dati vengono trasmessi solo se avete acconsentito alla trasmissione nel browser.	-
Ottimizzazione del servizio ai clienti, ad esempio tramite la creazione di relazioni sulle chat.	Dati della presa di contatto, dati del modulo di contatto, dati delle chat online, dati di acquisto, come ad esempio il valore dell'ordine	Consenso tramite il banner sui cookie nel nostro sito web per la creazione di relazioni sulle chat – il nostro interesse legittimo consiste nel miglioramento del nostro servizio ai clienti.	Prestatore di servizi di hosting

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Causa di giustificazione	Destinatario
<p>Messa a disposizione (opzionale) della funzione di “co-browsing”, per potervi supportare attivamente in occasione del vostro ordine tramite i nostri agenti con chat dal vivo.</p>	<p>Dati delle chat online e una riproduzione del vostro browser, ove è garantito tecnicamente che gli agenti della chat possano vedere solo i contenuti necessari per il supporto nel nostro negozio online e che non venga inoltre trattato nessun dato personale del vostro computer o di altre finestre (soprattutto del browser).</p>	<p>Qualora, nel quadro di una chat online sul nostro sito web, dichiariate di accettare che il rispettivo agente della chat possa controllare il vostro browser da remoto, l’agente in questione potrà effettuare per voi i singoli passi del vostro processo di ordinazione (al riguardo confrontare anche il punto 3 delle CGC per il negozio online).</p> <p>Il nostro interesse legittimo consiste nel supporto tecnico agli utenti durante il processo di ordinazione.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting</p>
<p>Elaborazione delle vostre richieste</p>	<p>Dati del modulo di contatto o dati della presa di contatto, dati della chat online.</p>	<p>Consenso tramite il banner sui cookie nel nostro sito web per l’uso dello strumento della chat.</p> <p>Il nostro interesse legittimo consiste nell’elaborazione delle vostre richieste.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting o prestatore di servizi di comunicazione</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Causa di giustificazione	Destinatario
Salvataggio e trattamento a scopi probatori per l'eventuale affermazione, esercizio o difesa di diritti inalienabili.	Dati del modulo di contatto o dati della presa di contatto, dati della chat online.	Il nostro interesse legittimo consiste nella motivazione, nell'esercizio o nella difesa di diritti inalienabili.	-

**5. Dettagli sui destinatari dei dati personali e sulla trasmissione dei dati personali in Paesi terzi e/o a organizzazioni internazionali**

Destinatario	Ruolo del destinatario	Sede del destinatario	Decisione di adeguatezza o garanzie adeguate o proporzionate per la trasmissione in Paesi terzi e/o a organizzazioni internazionali
Prestatore di servizi di hosting, prestatore di servizi	Responsabile del trattamento	UE	-
Prestatore di servizi di comunicazione	Responsabile	A seconda del vostro mezzo di comunicazione e della vostra sede	-

### III. Uso del negozio online

Oltre all'uso puramente informativo del nostro sito web (descritto al punto C.1.), avete la possibilità di effettuare un acquisto attraverso il nostro negozio online, per mezzo del quale avviene un ulteriore trattamento dei dati, che verrà descritto di seguito. Trattiamo diversi dati personali per la messa a disposizione di diverse funzioni nel nostro negozio online, per la stipulazione e l'esecuzione dei contratti di compravendita e per la gestione e la riscossione dei nostri crediti derivanti dai prezzi di acquisto. Di seguito troverete maggiori informazioni in merito.

#### 1. Dettagli sui dati personali che vengono trattati

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
Dati che ci comunicate per l'evasione del vostro ordine (" <b>dati del modulo d'ordine</b> ").	Appellativo, nome, cognome, indirizzo e indirizzo e-mail	La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.  In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.	a) Salviamo i dati fino all'evasione completa del vostro ordine, vale a dire fino alla spedizione della merce.  b) Possiamo salvare questi dati per finalità probatorie, ad esempio per l'affermazione, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti inalienabili e fino alla risoluzione di eventuali controversie legali.  c) Salviamo inoltre questi dati nel caso in cui esistano degli obblighi di conservazione stabiliti dalla legge.

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
			<p>d) Se parteciperete al nostro programma di fidelizzazione dei clienti HUGO BOSS EXPERIENCE e se userete il vostro account cliente My HUGO BOSS per l'ordine, salveremo i dati del vostro indirizzo anche per le funzioni dell'account cliente My HUGO BOSS e li useremo per le finalità descritte al punto C II dell'informativa sulla protezione dei dati per la partecipazione a HUGO BOSS EXPERIENCE.</p>
<p>Dati che ci comunicate nel quadro della procedura di pagamento degli articoli da voi ordinati ("<b>dati di pagamento</b>").</p>	<p>A seconda del metodo di pagamento scelto, i dettagli necessari per il rispettivo metodo di pagamento (PayPal, carta di credito, bonifico immediato o acquisto con fattura).</p>	<p>La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.</p>	<p>Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>In caso di uso (opzionale) del metodo di pagamento “PayPal Express”:</p> <p>I vostri dati di contatto, che ci mette a disposizione PayPal, a patto che abbiate fornito il vostro consenso (“<b>dati di contatto PayPal</b>”). I dati ci vengono comunicati da PayPal S.àr.l, et Cie, S.C:A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, Lussemburgo).</p>	<p>Appellativo, nome, cognome, indirizzo e indirizzo e-mail</p>	<p>-</p>	<p>Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).</p>
<p>Informazioni sul vostro acquisto, delle quali abbiamo bisogno per l’evasione del vostro ordine (“<b>dati di acquisto</b>”).</p>	<p>Indicazioni sugli articoli acquistati (denominazione dell’articolo, codice articolo, quantità, taglia, colore, prezzo, valuta, numero ordine), versione del negozio usata, data e ora del rispettivo acquisto, metodo di pagamento selezionato e tipo di spedizione, stato del vostro ordine.</p>	<p>La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.</p>	<p>Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).</p> <p>d) Se parteciperete al nostro programma di fidelizzazione dei clienti HUGO BOSS EXPERIENCE e se userete il vostro account cliente My HUGO BOSS per l’ordine, salveremo i dati del vostro acquisto anche per le funzioni dell’account cliente My HUGO BOSS e li useremo per le finalità descritte al punto C II dell’informativa sulla protezione dei dati per la partecipazione a HUGO BOSS EXPERIENCE.</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>Informazioni nell'e-mail di transazione, che inviamo per l'evasione (o per l'annullamento) del vostro ordine (ad esempio la conferma di ricevimento dell'ordine) ("<b>dati dell'e-mail di transazione</b>").</p>	<p>Dati del modulo d'ordine, dati dell'acquisto, dati dei debitori, altri contenuti e ora dell'e-mail di transazione</p>	<p>La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.</p>	<p>Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).</p>
<p>Dati che trattiamo per la gestione dei nostri crediti derivanti dai prezzi di acquisto nella nostra gestione dei debitori interna ("<b>dati dei debitori</b>").</p>	<p>In particolare, informazioni sui pagamenti in entrata, posizioni attualmente aperte, livelli di sollecito, processi di riscossione in corso, resi</p>	<p>-</p>	<p>Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).</p> <p>Salviamo e usiamo i vostri dati di debitori anche per un'eventuale valutazione del rischio e antifrodi da effettuare (per i dettagli vedere sotto, punto C.II.2.).</p>
<p>Dati tecnici sul dispositivo usato per l'ordine ("<b>dati del dispositivo</b>").</p>	<p>Tipo e versione del browser, informazioni temporali (fuso orario, ora attuale), parametri dello schermo, identificazione del sistema operativo, indirizzo IP (anonimizzato), impostazioni linguistiche, plugin integrati, caratteri, ecc., oltre a un hash ID formato da questi dati.</p>	<p>La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.</p>	<p>Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).</p> <p>Salviamo e usiamo i dati del vostro dispositivo per un'eventuale valutazione del rischio e attività antifrodi da effettuare (per i dettagli vedere sotto, punto C.II.2.).</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>Dati interni, che trattiamo per il controllo e il riconoscimento di un rischio di mancato pagamento nel quadro della valutazione del rischio e delle attività antifrodi (“<b>dati di rischio interni</b>”).</p>	<p>Dati del modulo d’ordine, compresi i dati dell’indirizzo per la validazione dell’indirizzo e per il controllo di un maggiore rischio di mancato pagamento, dati di acquisto (in particolare l’importo del carrello), differenziazione tra nuovi clienti e clienti fissi, ad esempio per le impostazioni dei limiti, dati dei debitori, ecc.</p>	<p>La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.</p>	<p>Salviamo il risultato di una valutazione del rischio e delle attività antifrodi (per i dettagli vedere sotto, capitolo C.II.2.) come descritto sopra ai punti a) e b).</p>
<p>Dati esterni, che valutiamo in determinate circostanze per il controllo e il riconoscimento di un rischio di mancato pagamento nel quadro della valutazione del rischio e delle attività antifrodi (“<b>dati di rischio esterni</b>”).</p>	<p>Informazioni sull’affidabilità creditizia ottenute da un’agenzia d’informazioni, che in determinate circostanze possono essere valutate nel quadro della valutazione del rischio e delle attività antifrodi per la valutazione di un rischio di mancato pagamento (ad esempio informazioni sui problemi di pagamento concreti esistenti, ad esempio ottenute dai registri dei debitori o dai dati dei procedimenti d’ingiunzione giudiziari, eventualmente anche</p>	<p>-</p>	<p>Salviamo il risultato di una valutazione del rischio e delle attività antifrodi (per i dettagli vedere sotto, capitolo C.II.2.) come descritto sopra ai punti a) e b).</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
	valori di punteggio calcolati in base a un procedimento statistico-matematico riconosciuto scientificamente).		

## 2. Dettagli sul trattamento dei dati personali

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base legale ed eventuali interessi legittimi	Destinatario
Messa a disposizione delle funzioni del nostro negozio online sul sito web.	Dati HTTP	Il nostro interesse legittimo consiste nella messa a disposizione dei contenuti del sito web richiamati dall'utente.	Prestatore di servizi di hosting
<p>Stipulazione e adempimento dei contratti di compravendita stipulati tramite il nostro negozio online.</p> <p>Questo comprende in particolare la preparazione della spedizione delle merci da voi ordinate da parte dello spedizioniere da voi selezionato e l'invio delle e-mail di transazione, per informarvi in merito allo stato del vostro ordine.</p> <p>Questo comprende anche la segnalazione di un potenziale reso presso il relativo spedizioniere, per mettervi a disposizione un'etichetta di reso.</p>	Dati del modulo d'ordine, dati di pagamento, dati di acquisto, dati dell'e-mail di transazione	Il nostro interesse consiste nell'adempimento di un contratto o nell'annullamento di un contratto di compravendita.	Prestatore di servizi di hosting, prestatore di servizi e-mail, prestatore di servizi di pagamento, eventuale prestatore di servizi per i buoni regalo, spedizioniere

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base legale ed eventuali interessi legittimi	Destinatario
Messa a disposizione del metodo di pagamento “PayPal Express” (solo in caso di uso di questo metodo d’ordine per la conclusione rapida dell’ordine, tramite il collegamento “vai direttamente a PayPal” verrete inoltrati direttamene al sito web; i dati necessari per l’evasione dell’ordine ci saranno quindi trasmessi da PayPal, in modo che possiamo evadere l’ordine).	Dati di contatto PayPal	Il nostro interesse legittimo consiste nella messa a disposizione della funzione “PayPal Express”.	PayPal S.àr.l, et Cie, S.C:A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, Lussemburgo) (prestatore di servizi di pagamento, prestatore di servizi di hosting).
Completamento e convalida degli indirizzi.	Indirizzo	Avviamento del contratto	Prestatore di servizi di convalida degli indirizzi
Messa a disposizione delle informazioni sulla spedizione/tracciatura della spedizione.	Dati del modulo d’ordine, dati dell’e-mail	Il nostro interesse consiste nell’adempimento di un contratto.	Prestatore di servizi e-mail, prestatore di servizi di hosting, spedizioniere
Gestione dei nostri crediti derivanti dai prezzi di acquisto nella nostra gestione dei debitori interna.	Dati dei debitori	Il nostro interesse legittimo consiste nella gestione regolare dei nostri crediti derivanti dai prezzi di acquisto.	Prestatore di servizi di hosting

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base legale ed eventuali interessi legittimi	Destinatario
Riscossione dei nostri crediti derivanti dai prezzi di acquisto.	Dati dei debitori	Il nostro interesse legittimo consiste nella riscossione dei nostri crediti derivanti dai prezzi di acquisto.	Imprese di recupero crediti
Salvataggio e trattamento a scopi probatori per l'eventuale affermazione, esercizio o difesa di diritti inalienabili.	Dati del modulo d'ordine, del pagamento, dell'acquisto, della transazione, dell'e-mail, dei debitori	Il nostro interesse legittimo consiste nell'affermazione, nell'esercizio o nella difesa di diritti inalienabili.	Prestatore di servizi di hosting
<p>Annullamento di contratti di compravendita in caso di revoca o di altri motivi di annullamento</p> <p>Per il rimborso del prezzo d'acquisto usiamo lo stesso metodo di pagamento usato per il pagamento iniziale del prezzo d'acquisto.</p> <p>Se usate il nostro servizio "Order from Store", pagate direttamente alla cassa e decidete di revocare il vostro ordine, per il rimborso raccoglieremo e useremo i dati delle vostre coordinate bancarie, in quanto non salviamo i dettagli del vostro pagamento nel nostro sistema di cassa dei nostri negozi fisici. A tale fine vi contatteremo via e-mail e vi informeremo in merito ai passi successivi.</p>	Dati del modulo d'ordine, dati di pagamento, dati di acquisto, dati dell'e-mail di transazione, dati dei debitori	Il nostro interesse legittimo consiste nell'annullamento dei contratti di compravendita.	Prestatore di servizi di hosting, prestatore di servizi e-mail

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base legale ed eventuali interessi legittimi	Destinatario
<p>Conservazione dei dati per l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla legge, in particolare dalla legge tributaria e commerciale.</p>	<p>Dati del modulo d'ordine, dati di pagamento, dati di acquisto, dati dell'e-mail di transazione, dati dei debitori</p>	<p>Il nostro interesse consiste nell'adempimento di un obbligo legale.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting</p>
<p>Esecuzione di una valutazione del rischio e delle attività antifrodi con l'aiuto della Informa Solutions GmbH (Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden) in caso di scelta del tipo di pagamento "acquisto con fattura" per ridurre il nostro rischio di mancato pagamento e per prevenire le frodi. In caso di ordini con il metodo di pagamento "acquisto con fattura", eroghiamo una prestazione anticipata e sosteniamo quindi un rischio creditizio. Per questo effettuiamo una valutazione del rischio e delle attività antifrodi sulla base di diversi parametri, sulla base dei quali – usando anche i dati del vostro indirizzo – viene calcolata la probabilità statistica per il nostro rischio di mancato pagamento. Sulla base dei dati del vostro dispositivo viene verificato se il vostro ordine deve essere ritenuto a rischio di frode.</p>	<p>Dati del modulo d'ordine, compresi i dati dell'indirizzo, dati di acquisto, dati dei debitori, dati del dispositivo, dati di rischio interni, dati di rischio esterni e indicazione del metodo di pagamento selezionato "acquisto con fattura"</p>	<p>Il nostro interesse legittimo consiste nella prevenzione delle frodi e nella protezione preventiva della nostra impresa dai mancati pagamenti e dalle perdite finanziarie da essi risultanti.</p>	<p>Prestatore di servizi per la valutazione del rischio e delle frodi</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base legale ed eventuali interessi legittimi	Destinatario
<p>Esecuzione di un controllo della solvibilità:</p> <p>Nel quadro della valutazione del rischio e delle attività antifrodi, in determinate circostanze effettuiamo un controllo della solvibilità per gli ordini con metodo di pagamento “acquisto con fattura” in Germania, Austria e Svizzera per ridurre il nostro rischio di mancato pagamento. Le informazioni dettagliate, ad esempio sull’oggetto sociale, sulle finalità del salvataggio dei dati e sulla durata del salvataggio, sui destinatari dei dati, sul diritto all’informazione, sul diritto alla cancellazione o alla rettifica, ecc., sono disponibili nell’<a href="#">informativa sulla protezione dei dati</a> della infoscore Consumer Data GmbH (Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden) per gli ordini nel negozio online tedesco e nell’<a href="#">informativa sulla protezione dei dati</a> della CRIF AG (Hagenholzstraße 81, 8050 Zurigo, Svizzera) per gli ordini nel negozio online austriaco e svizzero.</p>	<p>Nome e cognome, indirizzo</p>	<p>Il nostro interesse legittimo consiste nella protezione della nostra impresa dai mancati pagamenti e dai rischi finanziari da essi risultanti.</p>	<p>Agenzie d’informazioni</p>

**3. Dettagli sui destinatari dei dati personali e sulla trasmissione dei dati personali in Paesi terzi e/o a organizzazioni internazionali**

Destinatario	Ruolo del destinatario	Sede del destinatario	Decisione di adeguatezza o garanzie adeguate o proporzionate per la trasmissione in Paesi terzi e/o a organizzazioni internazionali
Prestatore di servizi di hosting, prestatore di servizi e-mail, prestatore di servizi di validazione degli indirizzi, prestatore di servizi per la valutazione del rischio e la prevenzione delle frodi, prestatore di servizi per i buoni regalo	Responsabile del trattamento	UE	-
Prestatore di servizi di pagamento	Responsabile	UE	-
Spedizioniere	Responsabile	UE	-
Imprese di recupero crediti	Responsabile	UE	-
Agenzie d'informazioni	Responsabile	UE / CH	- / Decisione di adeguatezza

**D. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

Alla luce dello sviluppo tecnologico e/o in ragione delle modifiche ai requisiti legali e/o ufficiali, può essere necessario modificare questa informativa sulla protezione dei dati. L'informativa sulla protezione dei dati attuale può essere consultata in qualsiasi momento alla pagina [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com).