

DATENSCHUTZINFORMATIONEN HUGO BOSS WEB UND APP

DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH

Die HUGO BOSS AG, Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Deutschland (im Folgenden „**HUGO BOSS**“ oder „**wir**“) stellt unter der Webadresse www.hugoboss.com die HUGO BOSS-Website einschließlich des darin integrierten Online Stores bereit. Hiervon angepasste Versionen stellen wir in der HUGO BOSS-Applikation für mobile Endgeräte „Hugo Boss“ (im Folgenden „App“) und in der Applikation für den „Order from Store“ Service in unseren stationären Stores zur Verfügung.

HUGO BOSS legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeitet diese ausschließlich in Übereinstimmung mit den nachfolgend beschriebenen Grundsätzen und unter Beachtung der jeweils anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**).

Im Folgenden erhalten Sie Informationen über den für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen (**Abschnitt A**) sowie über Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (**Abschnitt B**). Außerdem erhalten Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (**Abschnitt C**).

INHALTSVERZEICHNIS

- A. INFORMATIONEN ÜBER DEN VERANTWORTLICHEN3**
 - I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen.....3**
 - II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen.....3**
- B. INFORMATIONEN ÜBER RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN4**
- C. INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN.....5**
 - I. Tracking inklusive der Nutzung von Cookies5**
 - II. Nutzung der Website8**
 - III. Nutzung des Online Stores16**
- D. STAND UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZINFORMATIONEN.....26**

A. INFORMATIONEN ÜBER DEN VERANTWORTLICHEN

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

HUGO BOSS AG
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Deutschland
Telefon: +49 7123 94-0
Fax: +49 7123 94-80259
E-Mail: info@hugoboss.com

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen

HUGO BOSS AG
Datenschutzbeauftragter
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Deutschland
Telefon: +49 7123 94 – 80999
Telefax: +49 7123 94 880999
E Mail: datenschutz@hugoboss.com

B. INFORMATIONEN ÜBER RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie – sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – folgende Rechte:

- I. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- II. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- III. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO)
- IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- V. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- VI. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Gemäß Art. 21 Nr. 1 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die auf Art. 6 Abs. 1) e) oder f) DSGVO, einschließlich Profilerstellung auf der Grundlage dieser Bestimmungen. Gemäß Art. 21 Nr. 2 DSGVO haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung jederzeit zu widersprechen, einschließlich Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Detaillierte Informationen zur Rechtsgrundlage der Verarbeitung finden Sie nachfolgend (**Abschnitt C.**).

- VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- VIII. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 Abs. 1 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (**Abschnitt A.II.**).

C. INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Im Zusammenhang mit unseren Online-Aktivitäten werden verschiedene personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet. Im Folgenden informieren wir Sie umfassend über die konkreten Umstände der jeweiligen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

I. Tracking inklusive der Nutzung von Cookies

1. Allgemeine Informationen

Im Rahmen des Trackings können auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind. Die Ausführung von Programmen oder die Übertragung von Viren auf das von Ihnen genutzte Endgerät ist nicht möglich.

Ihr Browser nutzt sogenannte Cookies wenn Sie unsere Webseite besuchen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrer Festplatte speichert. Sofern Sie die Webseiten von HUGO BOSS erneut aufrufen, kann HUGO BOSS die gespeicherten Cookie-Informationen abrufen. Wir und unsere Dienstleister verwenden Browser- und Flash-Cookies und andere gängige Technologien, einschließlich kleiner Grafiken, die als Zähl-Pixel, Pixel-Tags, Web Beacons oder Clear GIFs bezeichnet werden und im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Services verwendet werden, um die Nutzung des Online-Angebots durch unsere Nutzer nachzuvollziehen. Wir bezeichnen solche anderen Technologien und Cookies im Allgemeinen als „**Cookies**“.

Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Nutzung von Cookies generell untersagen bzw. die Löschung von Cookies vornehmen können. Die näheren Erläuterungen für die konkrete Vorgehensweise entnehmen Sie bitte den entsprechenden Anleitungen der Hersteller.

Sofern unsere App verfügbar ist und Sie diese nutzen, fallen Protokolldaten über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) an. Es werden Ihr Endgerät (Model und IMEI) Betriebssystem, die aufgerufene (Unter-) Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Land (laut IP-Adresse), technische Nutzungsdaten (z.B. welche Produkte aufgerufen wurden, Warenkorb-Informationen, Abschluss eines Kaufs) verarbeitet. In der App ist eine sog. IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass die technisch bedingt übermittelte IP-Adresse durch Kürzung der IP-Adresse (durch Streichung des letzten Oktetts der IP-Adresse) vor der Speicherung anonymisiert bzw. verfremdet wird.

Cookies und Tracking-Technologien in der App werden zusammen als „**Tracking-Technologien**“ bezeichnet.

Detaillierte Informationen zu der jeweilig eingesetzten Tracking-Technologie, wie etwa Verarbeitungszweck, verarbeitete Daten, Speicherdauer und den eingesetzten Dienstleistern finden Sie **auf der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen, in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen**. Über die „Cookie Einstellungen“ in der Fußzeile unserer Webseite oder über den Reiter „Einwilligungseinstellungen“ in der App können Sie Ihre Einwilligung auch jederzeit entweder für eine Tracking-Technologie Kategorie oder für einzelne Dienste widerrufen. Sofern Sie die Nutzung von Tracking-Technologien untersagen, sind Funktionsbeeinträchtigungen möglich.

2. Arten von Tracking-Technologien

HUGO BOSS verwendet verschiedene Arten von Tracking-Technologien, im Einzelnen notwendige Tracking-Technologien, funktionale Tracking-Technologien, Tracking-Technologien für Analysezwecke und Tracking-Technologien für Marketingzwecke. Im Folgenden erhalten Sie weitere Informationen über diese verschiedenen Arten von Tracking-Technologien.

Innerhalb unseres Unternehmens geben wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an diejenigen Stellen und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen benötigen. Es findet keine automatisierte Einzelentscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

a) Erforderliche Tracking-Technologien

Einige Funktionen unserer Webseite/ App können ohne den Einsatz technisch notwendiger Tracking-Technologien nicht angeboten werden. Wir erheben in diesen Tracking-Technologien technische Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, technische Log-Informationen, ggf. Log-in-Informationen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich zur Nutzung der Webseite/ App. Bitte beachten Sie, dass Sie die Webseite/ App nicht in vollem Umfang nutzen können, wenn Sie Ihre Daten nicht im oben genannten Umfang bereitstellen.

b) Funktionale Tracking-Technologien

Funktionale Tracking-Technologien dienen dem Zweck, Ihnen ein besseres Surferlebnis zu ermöglichen. Diese Tracking-Technologien sind nicht erforderlich, vereinfachen Ihnen aber den Besuch der Webseite/ App, indem Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie Schrift-, Land- und Währungseinstellungen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID gespeichert werden, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht erforderlich zur Nutzung der Webseite/ App. Bitte beachten Sie, dass es einen negativen Einfluss auf die Darstellung und den Nutzerkomfort (Usability) haben kann, wenn Sie Ihre Daten nicht im oben genannten Umfang bereitstellen.

c) Tracking-Technologien für Analytics

HUGO BOSS nutzt verschiedene Tracking-Technologien für Analytics-Zwecke, z.B. um die Nutzung der Webseite/ App besser zu verstehen und das Angebot zu verbessern. Dafür erheben wir technische Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, technische Log-Informationen, ggf. Log-in-Informationen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen. Außerdem erheben wir bestimmte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung sowie Analyse-Daten, d.h. aggregierte Daten auf deren Basis Ableitungen getroffen werden.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht erforderlich zur Nutzung der Webseite/ App.

d) Tracking-Technologien für Marketing-Zwecke

HUGO BOSS nutzt unterschiedliche Tracking-Technologien für Werbe- und gezielte Marketingzwecke, d.h. z.B. um personalisierte Werbung zu schalten. Dazu zählt auch der Einsatz von Tracking-Technologien verschiedener Social Media-Anbieter, wie Facebook.

Dafür erheben wir technische Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, technische Log-Informationen, ggf. Log-in-Informationen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen. Außerdem erheben wir bestimmte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung sowie Analyse-Daten, d.h. aggregierte Daten auf deren Basis Ableitungen getroffen werden.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht erforderlich zur Nutzung der Webseite/ App.

II. Nutzung der Website

Bei der rein informatorischen Nutzung der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser bzw. der App technisch bedingt bestimmte Informationen an den Server unserer Website gesendet, beispielsweise Ihre IP-Adresse. Wir verarbeiten diese Informationen zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalt der Website. Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur werden diese Informationen außerdem temporär in einem sog. Webserver-Logfile gespeichert. Des Weiteren stellen wir Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung, die Sie bei Ihrem Besuch der Webseite bzw. der App unterstützen sollen (bspw. Chatfunktion, Kontaktformular, Store-Locator). Abhängig davon, welche Funktionen Sie nutzen, werden weitere Datenverarbeitungen durchgeführt, die ebenfalls im Folgenden beschrieben sind.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen:

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Protokolldaten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) technisch bedingt anfallen („ HTTP(S)-Daten “)	<p><u>Auf der Webseite:</u> IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs</p> <p><u>In der App:</u> Geräte-ID (IMEI), IP-Adresse, verwendetes Betriebssystem, aufgerufene Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.</p>	<p>Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff).</p> <p>Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Daten, die Sie bei einem vorherigen Besuch hinterlegt haben („Rückkehr-Daten“)</p>	<p>Informationen zu den zuletzt von Ihnen besuchten Produkten, z.B. Informationen über Produkte, die Sie der Wunschliste oder dem Warenkorb hinzugefügt haben oder die ausgewählte Spezifikation wie Größe und Farbe.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihnen keine auf Sie abgestimmten Informationen anzeigen.</p>	<p>Die Daten werden durch Tracking-Technologien erfasst. Informationen zur Speicherdauer entnehmen Sieder Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen bzw. in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen.</p>
<p>Bei (optionaler) Nutzung personalisierter Größenempfehlungen: Daten, die Sie angeben, um eine personalisierte Größenempfehlung zu erhalten, z.B. unter dem Link „Was ist meine Größe?“ oder „Jetzt anprobieren“ („personalisierte Größen-Daten“)</p>	<p>Körperbezogene Informationen wie bspw. Größe, Gewicht, Informationen zum Körperbau, bevorzugte Passform, Foto-/ Videoaufnahmen Ihres Körpers, etc.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte nicht bereitstellen.</p>	<p>Die Daten werden durch Tracking-Technologien erfasst. Informationen zur Speicherdauer entnehmen Sie bitte der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen bzw. in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Bei (optionaler) Nutzung des Store-Locators oder der Funktion „Verfügbarkeit in den Stores“: Daten, die uns ihren Standort ermitteln lassen („ Standort-Daten “)	Standortdaten	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.</p>	Die Daten werden zur Anzeige Ihres Standorts bzw. zur Ermittlung des nächstgelegenen Stores verarbeitet, wenn sie entweder die Karte oder die Verfügbarkeit von Produkten in unseren Stores aufrufen und Ihren Standort im Browser für unsere Webseite freigeben. Die Daten werden nicht darüber hinaus gespeichert.
Bei (optionaler) Nutzung des Online-Chats oder der Stilberatung: Daten, die Sie uns im Online-Chat / über die Stilberatung mitteilen („ Online-Chat-Daten “)	Alle Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Online-Chat, z.B. Kommunikationsinhalt und -zeitpunkt	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p>	<p>a) Daten werden bis zur Erledigung Ihres Anliegens gespeichert.</p> <p>b) Wir speichern diese Daten zu Beweis-zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen außerdem darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
			<p>c) Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzlichen, insbesondere handels- und steuerrechtlichen, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB).</p> <p>d) Soweit Sie die Co-Browsing-Funktion nutzen, wird das Abbild Ihres Browsers nicht gespeichert.</p> <p>e) Soweit die Daten durch Tracking-Technologien erfasst werden, entnehmen Sie Informationen zur Speicherdauer der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen bzw. in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Bei (optionaler) Nutzung des Kontaktformulars: Daten, die Sie uns in Kontaktformularen der Website mitteilen („Kontaktformular-Daten“)</p>	<p>Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land, E-Mail Adresse, Ihr Anliegen, Ihre Nachricht (verpflichtend), Titel, Telefonnummer, Auftragsnummer (freiwillig)</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.</p>
<p>Bei (optionaler) Kontaktaufnahme über andere Kommunikationswege: Daten, die Sie uns bei Ihrer Kontaktaufnahme mitteilen („Kontaktaufnahme-Daten“)</p>	<p>Abhängig vom Kommunikationsweg: Telefonnummer bei Anrufen per Telefon, Mobilfunknummer und Username bei Kontaktaufnahme per Messenger (Kommunikationsdienstleister), E-Mail-Adresse bei Kontaktaufnahme per Mail</p> <p>Zusätzlich die von Ihnen gemachten Angaben zum Grund der Kontaktaufnahme</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht entgegennehmen.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.</p>

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechtigte Interessen	Empfänger
Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website bzw. der App	HTTP(S)-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	Hosting-Provider bzw. App-Provider
Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen)	HTTP(S)-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen).	Hosting-Provider
Personalisierte Anzeigen von Informationen, z.B. zur Attraktivität unserer Produkte, zu aktuellen Preis- oder Produktänderungen sowie zu gleichwertigen oder thematisch verwandten Produkten und Inhalten, um den Webseitenbesuch bestmöglich auf die jeweiligen persönlichen Interessen zuzuschneiden.	HTTP(S)-Daten, Rückkehr-Daten, ggf. Ihre Bestellformular-Daten	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO über das Cookie Banner auf unserer Webseite.	Service-Provider

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
Bereitstellung einer Kleidungsgrößen-Empfehlung	personalisierte Größen-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Unterstützung unserer Kunden bei der Wahl der passenden Kleidergröße zur Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie der Vermeidung von Fehlbestellungen.	Service-Provider
Anzeige Ihres Standorts bzw. in der Nähe befindlicher Stores	Standort-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Unterstützung unserer Kunden bei der Suche nach unseren Stores. Die Daten werden erst übermittelt, wenn Sie diese im Browser freigeben.	-
Bearbeitung Ihres Anliegens	Online-Chat-Daten, Kontaktformular-Daten bzw. Kontaktaufnahme-Daten	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO über das Cookie Banner auf unserer Webseite für die Nutzung des Chat Tools . Soweit Ihre Anfrage einen Vertrag betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen betrifft: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Andernfalls: Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). In diesem Fall ist unser berechtigtes Interesse die Bearbeitung Ihres Anliegens.	Hosting-Provider, ggf. Kommunikationsdienstleister

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Bereitstellung der „Co-Browsing“-Funktion, um Sie bei Ihrer Bestellung aktiv durch unsere Live-Chat-Agenten unterstützen zu können</p>	<p>Online-Chat-Daten sowie ein Abbild Ihres Browsers, wobei technisch sichergestellt ist, dass die Chat-Agenten ausschließlich die für die Unterstützung erforderlichen Inhalte in unserem Online Store einsehen können und darüber hinaus keinerlei personenbezogene Daten von Ihrem Computer oder anderen (insb. Browser-) Fenstern verarbeitet werden.</p>	<p>Sofern Sie sich im Rahmen eines Online-Chats auf unserer Website damit einverstanden erklären, dass der jeweilige Chat-Agent aus der Ferne Ihren Browser steuert, kann dieser einzelne Schritte im Bestellprozess für Sie ausführen (vgl. hierzu auch Ziffer 3 der AGB für den Online Store).</p> <p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die nutzerfreundliche, technische Unterstützung beim Bestellprozess.</p>	<p>Hosting-Provider</p>
<p>Optimierung unseres Kundenservices z.B. durch die Erstellung von Chat Reports</p>	<p>Kontaktaufnahme-Daten, Kontaktformular-Daten, Online Chat Daten, Einkaufsdaten wie z.B. Bestellwert</p>	<p>Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO über das Cookie Banner auf unserer Webseite zur Erstellung von Chat Reports oder Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unseres Kundenservices.</p>	<p>Hosting-Provider</p>
<p>Speicherung und Verarbeitung zu Beweis-zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>	<p>Kontaktformular-Daten bzw. Kontaktaufnahme-Daten, Online-Chat-Daten</p>	<p>Art. 6 Nr.1 (f) GDPR. Nach Abwägung der Interessen ist unser berechtigtes Interesse die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>	<p>-</p>

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
Hosting-Provider, Service-Provider	Auftragsverarbeiter	EU	-
App-Provider	Verantwortlicher	EU	-
Kommunikationsdienstleister	Verantwortliche	Abhängig von Ihrem Kommunikationsmittel und Standort	-

III. Nutzung des Online Stores

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite (beschrieben unter [Abschnitt C.I.](#)) haben Sie die Möglichkeit, über unseren Online Store einen Kauf zu tätigen, wodurch weitere Datenverarbeitungen ausgelöst werden, die im Folgenden beschrieben sind. Zur Bereitstellung unterschiedlicher Funktionen in unserem Online Store, für den Abschluss und die Durchführung von Kaufverträgen sowie für die Verwaltung und Eintreibung unserer Kaufpreisforderungen verarbeiten wir unterschiedliche personenbezogene Daten.

Im Folgenden erhalten Sie hierzu weitergehende Informationen.

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Daten, die Sie uns zur Abwicklung Ihrer Bestellung mitteilen („Bestellformular-Daten“)</p>	<p>Anrede, Vorname, Nachname, Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse</p>	<p>Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.</p>	<p>a) Wir speichern die Daten bis zur vollständigen Abwicklung Ihrer Bestellung, d.h. bis zum Versand der Ware.</p> <p>b) Wir speichern diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen außerdem darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung.</p> <p>c) Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzlichen, insbesondere handels- und steuerrechtlichen, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
			<p>d) Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm HUGO BOSS EXPERIENCE teilnehmen und für die Bestellung Ihr My HUGO BOSS Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Adressangaben auch für die Funktionen des My HUGO BOSS Kundenkontos und verwenden sie für die in Abschnitt C II der Hinweise zum Datenschutz für die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE beschriebenen Zwecke.</p>
<p>Technische Daten über das bei der Bestellung verwendete Gerät („Gerätedaten“)</p>	<p><u>Auf der Webseite:</u> Browsertyp, Art des Gerätes (bspw. iPad, iPhone, Android-Mobile), IP-Adresse</p> <p><u>In der App:</u> Ihr Endgerät (Modell und IMEI) Betriebssystem, die aufgerufene (Unter-)Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Land (laut IP Adresse)</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a) und b) beschrieben.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Daten, die Sie uns im Rahmen des Bezahlvorgangs Ihrer bestellten Artikel oder im Rahmen einer Vertragsrückabwicklung zum Zwecke der Rückzahlung mitteilen („Zahlungsdaten“).</p>	<p>Angabe der ausgewählten Zahlungsart (PayPal, Kreditkarte, Kauf auf Rechnung, Ratenkauf, Sofortüberweisung,), ggf. auch Details, die für das jeweilige Zahlungsmittel anzugeben sind.</p> <p>Wir erhalten von dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister ggf. Informationen über die Bestätigung oder den Abbruch der Zahlung. Zusätzlich bei PayPal: Nutzernamen Ihres PayPal-Accounts</p>	<p>Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss oder eine Kaufvertragsrückabwicklung erforderlich.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.</p>
<p>Bei (optionaler) Nutzung des Bestellweges „PayPal Express“:</p> <p>Ihre Kontaktdaten, die uns PayPal zur Verfügung stellt („PayPal-Kontaktdaten“).</p>	<p>Anrede, Vorname, Nachname, Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse</p>	<p>Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss über den Bestellweg „PayPal Express“ erforderlich.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über diesen Bestellweg erwerben.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Informationen über Ihren Einkauf, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen („ Einkaufsdaten “)	Angaben zu den erworbenen Artikeln (Artikelbezeichnung, Artikelnummer, Anzahl, Größe, Farbe, Preis, Währung, Auftragsnummer), verwendete Store-Version, Datum und Uhrzeit des jeweiligen Einkaufs, ausgewähltes Zahlungsmittel und Versandart, Status Ihrer Bestellung inkl. Information zum Rückversand von Produkten	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben. d) Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm HUGO BOSS EXPERIENCE teilnehmen und für die Bestellung Ihr My HUGO BOSS Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Einkaufsdaten auch für die Funktionen des My HUGO BOSS Kundenkontos und verwenden sie für die in Abschnitt C II der Hinweise zum Datenschutz für die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE beschriebenen Zwecke.
Informationen in Transaktions-E-Mails, die wir für die (Rück-) Abwicklung Ihrer Bestellung versenden, bspw. Bestelleingangsbestätigung („ Transaktions-E-Mail-Daten “)	Bestellformulardaten, Einkaufsdaten, weiterer Inhalt und Uhrzeit der Transaktions-E-Mails	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
<p>Bereitstellung unserer Online Store-Funktionen auf der Website</p>	<p>HTTP(S)-Daten</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.</p>	<p>Hosting-Provider</p>
<p>Abschluss und Erfüllung von Kaufverträgen, die über unseren Online Store bzw. unsere App geschlossen werden.</p> <p>Dies beinhaltet insbesondere die Vorbereitung des Versands der von Ihnen bestellten Ware durch den von Ihnen ausgewählten Versanddienstleister sowie den Versand von Transaktions-E-Mails, um Sie über den jeweiligen Status Ihrer Bestellung zu informieren.</p> <p>Dies beinhaltet auch die Anmeldung einer potentiellen Retoure beim jeweiligen Versanddienstleister, um ein Retourenlabel für Sie bereitzustellen.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) bzw. Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Rückabwicklung des Kaufvertrages.</p>	<p>Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, ggf. Geschenkkarten-Dienstleister, Versanddienstleister</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Bereitstellung des Bestellweges „PayPal Express“ zur Abwicklung der Kaufpreiszahlung (nur bei der Benutzung dieses Bestellweges zum schnelleren Abschluss der Bestellung über den „Direkt zu PayPal“-Link gelangen Sie auf die Website von PayPal Express). Die für die Abwicklung der Bestellung benötigten Daten übermittelt PayPal sodann ans uns, damit wir die Bestellung ausführen können.</p>	<p>PayPal-Kontaktdaten</p>	<p>Abschluss und Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>Zahlungsdienstleister, Hosting-Provider</p>
<p>Bei (optionaler) Auswahl der Zahlungsart PayPal: Bereitstellung dieser Zahlungsoptionen zur Abwicklung der Kaufpreiszahlung.</p>	<p>Gesamtbetrag Ihres Einkaufs</p>	<p>Abschluss und Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>Zahlungsdienstleister</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Bei (optionaler) Auswahl der Klarna-Zahlungsarten „Rechnung“, „Ratenkauf“ und „Sofortbezahlen“:</p> <p>Bereitstellung der vorgenannten Zahlungsoptionen zur Abwicklung der Kaufpreiszahlung.</p> <p>Ihre Daten werden an Klarna übermittelt. Klarna führt ggf. eigenständig eine Risiko- und Betrugsprüfung durch, ob die ausgewählte Zahlungsart angeboten werden kann. Hierzu verarbeitet Klarna ggf. weitere personenbezogene Daten in eigener Verantwortung. Hierüber und über weitere Datenschutzfragen im Zusammenhang mit den Klarna-Zahlungsarten können Sie sich in der Datenschutzerklärung von Klarna informieren. Fragen in Bezug auf die Datenverarbeitung im Rahmen der Klarna-Zahlungsarten sind an Klarna zu richten. Kontaktdaten des jeweils Verantwortlichen sowie ausführliche Hinweise zu Ihren Rechten finden Sie ebenfalls in den vorstehend verlinkten Datenschutzinformationen von Klarna.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Einkaufsdaten</p>	<p>Abschluss und Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>Zahlungsdienstleister</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Bei (optionaler) Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte:</p> <p>Bereitstellung der Zahlungsoption Kreditkarte zur Abwicklung der Kaufpreiszahlung. Kreditkarteninformationen werden dabei ausschließlich von unserem Zahlungsdienstleister verarbeitet, der strengen Informationssicherheitsmaßnahmen unterliegt.</p> <p>Durchführung einer Betrugsprüfung zur Verhinderung von Kreditkartenmissbrauch. Anhand verschiedener Parameter wird – auch unter Nutzung der Anschriftendaten – überprüft, inwieweit ein Risiko für einen Betrug / Kreditkartenmissbrauch besteht. Wird ein solches festgestellt, muss sich der Kunden zusätzlich beim Kartenherausgeber über das „3-D-Secure-Verfahren“ verifizieren.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Einkaufsdaten, Gesamtbetrag des Einkaufs, Zahlungsdaten, Gerätedaten</p>	<p>Abschluss und Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) sowie Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verhinderung von Betrug / Kreditkartenmissbrauch.</p>	<p>Zahlungsdienstleister</p>
<p>Adressvervollständigung und -validierung</p>	<p>Anschrift</p>	<p>Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>Adressvalidierungs-Provider</p>
<p>Bereitstellung von Versandinformationen / Versandtracking</p>	<p>Bestellformular-Daten, E-Mail-Daten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>E-Mail-Dienstleister, Hosting-Provider, Versanddienstleister</p>
<p>Speicherung und Verarbeitung zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>	<p>Hosting-Provider</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Rückabwicklung von Kaufverträgen im Fall des Widerrufs oder anderer Rückabwicklungsgründe</p> <p>Für die Rückzahlung des Kaufpreises verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie für die Zahlung des Kaufpreises genutzt haben.</p> <p>Sofern Sie unseren „Order from Store“ Service nutzen, direkt an der Kasse bezahlen und sich für eine Rückabwicklung Ihres Kaufs entscheiden, erheben und verwenden wir für die Rückzahlung des Kaufpreises Ihre Bankverbindungsdaten, da wir die Details Ihrer Zahlung an den Kassensystemen unserer stationären Stores nicht speichern. Hierfür kontaktieren wir Sie per E-Mail und informieren Sie über das weitere Verfahren.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) bzw. Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist in diesem Fall die Rückabwicklung des Kaufvertrages.</p>	<p>Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister</p>
<p>Aufbewahrung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten.</p> <p>Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).</p>	<p>Hosting-Provider</p>

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister, Adressvalidierungsdienstleister, Geschenkkarten-Dienstleister	Auftragsverarbeiter	EU	-
Zahlungsdienstleister	Verantwortliche / Auftragsverarbeiter	EU	-
Versanddienstleister	Verantwortliche	EU	-

D. STAND UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZINFORMATIONEN

Diese Datenschutzbestimmungen treten sofort in Kraft.

Aufgrund technischer Weiterentwicklung und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformationen anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit auf www.hugoboss.com unter Datenschutz bzw. in unserer App unter my HUGO BOSS, Info & Rechtliches, Datenschutz abgerufen werden.