

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR GESCHENKKARTEN

(Stand: 10. Februar 2022)

1. ALLGEMEINES

- 1.1 Diese "**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**" gelten für den Erwerb und die Einlösung von digitalen und physischen Geschenkkarten von HUGO BOSS (zusammen die "**Geschenkkarten**"). Personen, die Geschenkkarten kaufen und/oder einlösen (der "**Kunde**") und Personen, die Geschenkkarten einlösen, nachdem sie diese als Geschenk erhalten haben (der "**Geschenkkartenempfänger**"), zusammen im Folgenden die "**Kunden**" genannt, akzeptieren diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Alle Änderungen treten mit dem Datum der Veröffentlichung in Kraft und gelten für jeden neuen Kauf/Einlösung von Geschenkkarten nach dem Datum der Veröffentlichung. Die aktuellen Geschäftsbedingungen werden unter hugoboss.com/giftcard veröffentlicht.
- 1.2 Digitale Geschenkkarten können „**online**“ unter hugoboss.com/giftcard und in der HUGO BOSS Applikation für mobile Endgeräte (nachfolgend „**Mobile App**“) erworben werden. Physische Geschenkkarten können in eigenen und von HUGO BOSS betriebenen BOSS, HUGO oder Outlet Stores in Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Italien, Irland, den Niederlanden, Spanien, Schweden, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich (im Folgenden gemeinsam als "**Stores**" oder einzeln als "**Store**" bezeichnet) erworben werden. Eine Liste aller teilnehmenden Stores finden Sie [hier](#). HUGO BOSS ist nicht verpflichtet, Geschenkkarten zu jeder Zeit über die oben genannten Kanäle anzubieten und behält sich das Recht vor, Geschenkkarten vorübergehend oder dauerhaft nicht anzubieten.
- 1.3 Digitale Geschenkkarten, die online angeboten werden, werden von der HUGO BOSS AG, Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Deutschland (nachfolgend "**HUGO BOSS AG**" genannt) verkauft. Physische Geschenkkarten, die im Store angeboten werden, werden durch die

jeweilige lokale Gesellschaft verkauft. Die lokalen Gesellschaften, die physische Geschenkkarten im Store verkaufen, sind die folgenden:

Stores in Österreich	HUGO BOSS AG Branch Austria Kasernenstr. 1 5073 Wals-Himmelreich Österreich	Stores in Irland	HUGO BOSS Ireland Ltd. Registered Office 1st Floor Temple Hall Temple Road Blackrock Co. Dublin Irland
Stores in Belgien	HUGO BOSS Belgium Retail B.V. Jodenstraat 2 2000 Antwerpen Belgien	Stores in den Niederlanden	HUGO BOSS Benelux Retail B.V. Danzigerkade 9 D 1013 AP Amsterdam Niederlande
Stores in Dänemark	HUGO BOSS NORDIC ApS Støberigade 12 DK-2450 København SV Dänemark	Stores in Spanien	HUGO BOSS BENELUX B.V. Y CÍA, S.C. C/ Ribera del Loira 8-10, 1ª plta. 28042 Madrid Spanien
Stores in Finnland	HUGO BOSS Finland Oy PL 7020 00002 Helsinki Finnland	Stores in Schweden	HUGO BOSS Scandinavia AB Box 5294 102 46 Stockholm Schweden
Stores in Frankreich	HUGO BOSS France SAS 2 Place du Palais Royal 75001 Paris Frankreich	Stores in der Schweiz	HUGO BOSS (Schweiz) AG Baarerstr. 135 6300 Zug Schweiz
Stores in Deutschland	HUGO BOSS AG Dieselstraße 12 72555 Metzingen Deutschland	Stores im Vereinigten Königreich	HUGO BOSS UK Ltd. 39 Plender Street London NW1 0DT Vereinigtes Königreich

Stores in	HUGO BOSS Italia S.p.A		
Italien	Via Morimondo 26 20143 Milano Italien		

Alle vorgenannten Gesellschaften werden zusammen als "**HUGO BOSS**" bezeichnet.

- 1.4 Geschenkkarten werden nur an volljährige Verbraucher verkauft, die nicht zu gewerblichen oder beruflichen Zwecken handeln. Geschenkkarten für Firmenkunden sind derzeit nicht erhältlich.
- 1.5 Geschenkkarten sind nur für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt und dürfen ohne die Zustimmung von HUGO BOSS nicht verkauft oder für Verkaufs- oder andere Werbeaktionen verwendet werden. HUGO BOSS behält sich das Recht vor, Geschenkkarten zu sperren, bei denen der Verdacht besteht, dass sie weiterverkauft oder in Verbindung mit einer nicht autorisierten Verkaufs- oder Werbeaktion erworben wurden.
- 1.6 HUGO BOSS bietet einen Kundenservice an, der Kunden bei Fragen, Wünschen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Geschenkkarten zur Verfügung steht. Der Kundenservice kann über <https://www.hugoboss.com/contactus> kontaktiert werden.

2. BESTELLVORGANG

- 2.1 Der Kunde kann digitale Geschenkkarten mit einem vordefinierten Standardwert von 50/100/150/250/500 EUR (oder Gegenwert in Landeswährung) erwerben oder einen Bruttowert zwischen 25 EUR und 999 EUR (oder Gegenwert in Landeswährung) pro Geschenkkarte frei wählen. Der Kunde kann maximal zehn (10) digitale Geschenkkarten mit einem maximalen Bruttowert von insgesamt 4.000 EUR (oder Gegenwert in Landeswährung) pro Transaktion erwerben. Physische Geschenkkarten können im Store mit einem Bruttowert bis 999 EUR (oder Gegenwert in Landeswährung) pro Geschenkkarte und Transaktion erworben werden. Bitte beachten Sie, dass sich diese Zahlen von Zeit zu Zeit ändern können.
- 2.2 Erfolgt der Bestellvorgang online, muss der Kunde die Zahlung mit einer der während des Bestellvorgangs angegebenen Zahlungsarten vornehmen. Im Store muss die Zahlung mit einer der im jeweiligen Store verfügbaren Zahlungsarten erfolgen. Geschenkkarten können

nicht mit anderen Geschenkkarten, Gutscheinen oder in Kombination mit anderen Aktionen oder Rabatten erworben werden und können nicht wieder aufgeladen werden.

- 2.3** Beim Kauf von digitalen Geschenkkarten muss der Kunde beim Checkout eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Wird die digitale Geschenkkarte als Geschenk gekauft, muss der Kunde zusätzlich die E-Mail-Adresse des Geschenkkartenempfängers angeben. Die HUGO BOSS AG haftet nicht für Schreibfehler in der E-Mail-Adresse oder für die Nichtzustellung von E-Mails, die von der Firewall des E-Mail-Empfängers blockiert oder als Spam behandelt werden, für ein volles E-Mail-Postfach des Empfängers oder für ähnliche technische Gründe, die außerhalb des Einflussbereichs der HUGO BOSS AG liegen.
- 2.4** Der Kunde kann eine persönliche Nachricht beifügen, die an den Geschenkkartenempfänger gesendet wird, und kann hierfür ein bestimmtes Datum auswählen, an dem die digitale Geschenkkarte versendet werden soll. Der Kunde bestätigt, dass die Nachricht kein verleumderisches, beleidigendes oder anderweitig anstößiges Material enthält, das die Rechte Dritter verletzt und/oder anderweitig gegen geltendes Recht verstößt.
- 2.5** Durch Anklicken der Schaltfläche "Bestellung aufgeben und bezahlen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an die HUGO BOSS AG zum Abschluss eines Kaufvertrages über die ausgewählte(n) digitale(n) Geschenkkarte(n) ab. Nachdem der Kunde die Bestellung abgeschickt hat, kann diese nicht mehr geändert werden. Alle Bestellungen stehen unter dem Vorbehalt der Annahme durch die HUGO BOSS AG. Nach Abgabe der Bestellung verarbeitet die HUGO BOSS AG die Zahlung für die digitale(n) Geschenkkarte(n) und prüft/bearbeitet die Bestellung. Die HUGO BOSS AG sendet eine E-Mail an die vom Kunden während des Bestellvorgangs angegebene E-Mail-Adresse, in der die Annahme des Angebots bestätigt wird ("**Bestellbestätigungs-E-Mail**") und der Kaufvertrag über die digitale Geschenkkarte(n) zustande kommt.
- 2.6** Die HUGO BOSS AG ist nicht verpflichtet, die Bestellung anzunehmen und kann die Bestellung widerrufen, wenn,
- (i) die Zahlungsautorisierung aus irgendeinem Grund nicht erfolgen kann;
 - (ii) das Geschenkkartenangebot online einen offensichtlichen Fehler (z.B. in der Preisgestaltung) enthält oder aus anderen Gründen nicht verfügbar ist;
 - (iii) die Bestellung aus technischen Gründen nicht bearbeitet werden kann.

Wird die Bestellung storniert, obwohl der Kunde bereits bezahlt hat, erstattet die HUGO BOSS AG dem Kunden den Betrag unverzüglich und vollständig zurück. Die erhaltenen

Geschenkkarten sind ungültig und können ab dem Zeitpunkt der Stornierung nicht mehr zum Kauf von Produkten verwendet werden.

- 2.7** Im Fall des Kaufs für den persönlichen Gebrauch werden dem Kunden die digitale(n) Geschenkkarte(n) mit einem Klick auf die Schaltfläche "Meine Geschenkkarte einlösen" in der Bestellbestätigungs-E-Mail zugänglich gemacht. Der Kunde wird sodann aufgefordert, die E-Mail-Adresse einzugeben, die für den Kauf verwendet wurde, um die 19-stellige Kartennummer und den 4-stelligen Pin-Code für die weitere Verwendung der digitalen Geschenkkarte(n) abzurufen.
- 2.8** Wurde die Karte als Geschenk gekauft, kann der Geschenkkartenempfänger auf die digitale(n) Geschenkkarte(n) zugreifen, indem er auf die Schaltfläche "Meine Geschenkkarte einlösen" klickt, die in der „**Geschenkkartenversand-E-Mail**“ enthalten ist. Der Geschenkkartenempfänger wird sodann aufgefordert, seine eigene E-Mail-Adresse einzugeben, um die 19-stellige Kartennummer und den 4-stelligen Pin-Code für die Nutzung der digitalen Geschenkkarte(n) abrufen zu können.

3. WIDERRUF

- 3.1** Bei online bestellten digitalen Geschenkkarten hat der Kunde ein gesetzliches Widerrufsrecht (Rücktritt vom digitalen Geschenkkarten-Kaufvertrag) ohne Angabe von Gründen, sofern die digitale Geschenkkarte noch nicht verwendet wurde.
- 3.2** Das Widerrufsrecht kann innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die Bestellbestätigungs-E-Mail erhalten hat, ausgeübt werden. Das gesetzliche Widerrufsrecht kann nur von dem Kunden ausgeübt werden, der die digitale Geschenkkarte erworben hat, und kann nicht von dem Geschenkkartenempfänger ausgeübt werden.
- 3.3** Um das Widerrufsrecht innerhalb der Widerrufsfrist auszuüben, muss der Kunde die HUGO BOSS AG über seinen Wunsch zur Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der vorgenannten Frist informieren. Der Kunde kann die HUGO BOSS AG z.B. per E-Mail (customerservice@hugoboss.com) oder telefonisch (Telefonnummer unter <https://www.hugoboss.com/de/contactus>) informieren oder das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht verpflichtend ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An HUGO BOSS AG, Kundenservice, Dieselstr. 12, 72555 Metzingen, Deutschland

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher(s):

Adresse des/der Verbraucher(s):

Datum und Unterschrift:

- 3.4** Widerruft der Kunde den Kaufvertrag über die digitale Geschenkkarte innerhalb der Widerrufsfrist, erstattet die HUGO BOSS AG den vom Kunden gezahlten Preis für die nicht eingelöste digitale Geschenkkarte. Die Erstattung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der HUGO BOSS AG eingegangen ist, in voller Höhe. Der Kunde ist nicht verpflichtet, stornierte digitale Geschenkkarten an die HUGO BOSS AG zurückzusenden.

4. EINLÖSUNG

- 4.1** Kunden können Geschenkkarte(n) online in den offiziellen HUGO BOSS Online Stores und in der Mobile App in Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Italien, Irland, den Niederlanden, Spanien, Schweden, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich (zusammen die „**Online Stores**“) oder offline in den Stores einlösen. Eine Liste aller teilnehmenden Stores finden Sie [hier](#). Geschenkkarten können nicht in Stores und Outlets der HUGO BOSS Partnerunternehmen oder auf anderen Marktplätzen eingelöst werden.
- 4.2** Kunden können Geschenkkarte(n) online einlösen, indem sie die 19-stellige Kartenummer und die 4-stellige PIN während des Bestellvorgangs eingeben und die Geschenkkarte als Zahlungsmethode auswählen. Um Geschenkkarte(n) im Store einzulösen, können Kunden die Geschenkkarte(n) im Zeitpunkt des Kaufs entweder als

physische Karte, als Ausdruck oder durch Vorzeigen der digitalen Geschenkkartenversion auf einem mobilen Gerät an der Kasse vorlegen.

- 4.3** Die Geschenkkarte kann so oft und für so viele Einkäufe wie gewünscht verwendet werden, bis das gesamte Guthaben der Geschenkkarte aufgebraucht ist. Online können Kunden bis zu drei (3) digitale Geschenkkarten pro Bestellung einlösen. Der Gesamtbetrag, der pro Bestellung mit Geschenkkarten bezahlt wird, darf 999 EUR (oder Gegenwert in Landeswährung) nicht überschreiten. Bei Einlösung der Geschenkkarte wird der Betrag des Kaufpreises vom Guthaben der verwendeten Geschenkkarte abgezogen. Das verbleibende Guthaben kann für zukünftige Einkäufe verwendet werden. Wechselgeld wird nicht herausgegeben. Übersteigt der Kaufbetrag das Guthaben auf der Geschenkkarte, müssen Kunden den Überschuss mit einer anderen von HUGO BOSS akzeptierten Zahlungsmethode begleichen.
- 4.4** Geschenkkarten sind ab dem Kaufdatum fünf (5) Jahre lang gültig, es sei denn, das lokale Recht sieht etwas anderes vor.
- 4.5** Geschenkkarten werden wie eine Zahlungsmethode behandelt, sind aber keine Scheckgarantie, Kredit-, Debit- oder Kundenkarte. Sie können nicht in Bargeld umgetauscht werden, es sei denn, das lokale Recht sieht etwas anderes vor.
- 4.6** Das Guthaben auf einer Geschenkkarte kann von Kunden jederzeit entweder im Geschäft an der Kasse oder online unter hugoboss.com/giftcard überprüft werden.
- 4.7** HUGO BOSS ersetzt keine verlorenen, gestohlenen oder beschädigten Geschenkkarten. Der Kunde ist für die Verwendung der Geschenkkarte(n) nach dem Kauf verantwortlich. HUGO BOSS behält sich das Recht vor, die Annahme von Geschenkkarten zu verweigern, bei denen der Verdacht besteht, dass sie gestohlen oder in betrügerischer Absicht oder unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet wurden.

5. RETOUREN

- 5.1** Für Produkte, die mit der Geschenkkarte im Store gekauft werden, gelten dieselben allgemeinen Geschäftsbedingungen wie für jeden anderen Kauf in diesem Store. Für Produkte, die mit der Geschenkkarte in einem der Online Stores gekauft werden,

gelten die auf der jeweiligen lokalen Website/Mobile App angegebenen Geschäftsbedingungen.

- 5.2** Falls Kunden zur Rückgabe einer Bestellung berechtigt sind, gelten die folgenden Regeln für die Rückerstattung:
- (i) Wenn Kunden die gesamte Bestellung mit einer oder mehreren Geschenkkarten bezahlt haben, erfolgt die Rückerstattung auf eine neue Geschenkkarte.
 - (ii) Wenn Kunden mit einer Kombination aus Geschenkkarte(n) und einer anderen alternativen Zahlungsmethode bezahlt haben, wird die Rückerstattung zuerst auf diese alternative Zahlungsmethode ausgestellt; die Erstattung des Restbetrags erfolgt auf eine neue Geschenkkarte.
- 5.3** Die Art der Geschenkkarte, die für die Ausstellung einer neuen Geschenkkarte verwendet wird, hängt vom Ort der Retoure der zur Rückgabe berechtigten Produkte durch die Kunden ab. Bei Rückgabe im Store erhalten Kunden eine neue physische Geschenkkarte, bei Rücksendungen an das HUGO BOSS Lager (z. B. nach einem Online-Kauf) wird eine neue digitale Geschenkkarte ausgestellt.
- 5.4** Geschenkkarten, die nur teilweise eingelöst wurden, behalten ihre Gültigkeit gemäß Abschnitt 4.3 Satz 4 und 4.4, unabhängig von der Ausgabe neuer Geschenkkarten infolge einer Retoure.

6. HAFTUNG

- 6.1** HUGO BOSS haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet HUGO BOSS nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut haben und vertrauen durften). Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung von HUGO BOSS der Höhe nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung von HUGO BOSS ausgeschlossen.
- 6.2** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von HUGO BOSS.
- 6.3** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit HUGO BOSS einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware

übernommen hat. Das Gleiche gilt für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz und sofern das lokale Recht eine für Kunden günstigere Regelung vorsieht.