

## INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNEES SITE ET APPLICATION HUGO BOSS

### FRANCE

HUGO BOSS AG, Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Allemagne (ci-après dénommé « **HUGO BOSS** » ou « **nous** ») met à disposition le site Web de HUGO BOSS ainsi que la boutique en ligne intégrée à l'adresse [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com). Nous mettons à disposition des versions adaptées de ce site dans l'application HUGO BOSS pour appareils mobiles « Hugo Boss » (ci-après dénommée « application ») et pour le service « Order from Store » (Commander à partir du magasin) dans nos magasins stationnaires.

HUGO BOSS accorde une très grande importance à la protection de vos données à caractère personnel qu'il ne traite que conformément aux principes de base décrits ci-après et en observant les lois applicables correspondantes sur la protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données de l'UE (ci-après « RGPD »).

Vous trouverez ci-dessous des informations sur le responsable du traitement de vos données à caractère personnel et sur son délégué à la protection des données (**paragraphe** Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.) ainsi que sur vos droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel (**paragraphe** Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.). Vous trouverez également des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel (**paragraphe** Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.).

**TABLE DES MATIERES**

- A. INFORMATIONS RELATIVES AU RESPONSABLE.....3**
  - I. Nom et coordonnées du responsable.....3**
  - II. Coordonnées du délégué à la protection des données.....3**
- B. INFORMATION SUR LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES .....4**
- C. INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....5**
  - I. Suivi comprenant l'utilisation de cookies.....5**
  - II. Utilisation du site Web .....8**
  - III. Utilisation de la boutique en ligne.....17**
- D. MODIFICATION DES PRESENTES INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES .....27**

**A. INFORMATIONS RELATIVES AU RESPONSABLE**

**I. Nom et coordonnées du responsable**

HUGO BOSS AG  
Dieselstr. 12, 72555 Metzingen, Allemagne  
Téléphone : +49 7123 94-0  
Téléfax : +49 7123 94-80259  
E-mail : [info@hugoboss.com](mailto:info@hugoboss.com)

**II. Coordonnées du délégué à la protection des données**

HUGO BOSS AG  
Délégué à la protection des données  
Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Allemagne  
Téléphone : +49 7123 94 – 80999  
Téléfax : +49 7123 94 – 880999  
E-mail : [privacy@hugoboss.com](mailto:privacy@hugoboss.com)

**B. INFORMATION SUR LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES**

En tant que personne concernée, vous avez les droits suivants en liaison avec le traitement des données à caractère personnel vous concernant :

- I. Droit d'accès (art. 15 du RGDP)
- II. Droit de rectification (art. 16 du RGDP)
- III. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (art. 17 du RGDP)
- IV. Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGDP)
- V. Droit à la portabilité des données (art. 20 du RGDP)
- VI. Droit d'opposition (art. 21 du RGDP)

En vertu de l'article 21.1 du RGDP, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel qui est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD, y compris le profilage sur la base de ces dispositions. En vertu de l'article 21.2 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris le profilage, dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

- VII. Droit au retrait du consentement (art. 7, al. 3 du RGDP)
- VIII. Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle (art. 77, al. 1 du RGDP)
- IX.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données (**section A.II**).

## **C. INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Nous traitons différentes données à caractère personnel à différentes fins dans le cadre de nos activités en ligne. Nous vous informons ci-après en détails des circonstances concrètes des différents traitements de vos données à caractère personnel.

### **I. Suivi comprenant l'utilisation de cookies**

#### **1. Informations générales**

Les données personnelles peuvent également être traitées dans le cadre du processus de suivi. Les données personnelles sont toutes les données qui peuvent être reliées à vous personnellement. L'exécution de programmes ou le transfert de virus sur le terminal que vous utilisez n'est pas possible.

Votre navigateur utilise des « cookies » lorsque vous visitez notre site. Les cookies sont de petits fichiers de textes que votre programme de navigation enregistre sur votre disque dur. Lorsque vous ouvrez une nouvelle fois le site internet de HUGO BOSS, ce dernier peut alors initialiser les informations de cookies enregistrées. Des données personnelles peuvent également être consignées dans les cookies. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui se rapportent à votre personne. Le lancement de programmes ou le transfert de virus sur votre ordinateur n'est alors pas possible. Nos fournisseurs de services et nous-mêmes utilisons des cookies de navigateur et flash et d'autres technologies courantes de suivi en ligne, y compris de petits graphiques connus sous le nom de pixels de comptage, de pixels invisibles, de balises web ou de GIF transparents, qui sont utilisés en relation avec la fourniture de nos services pour suivre l'utilisation du service en ligne par nos utilisateurs. Ces autres technologies de suivi et cookies sont généralement désignés sous l'appellation « **cookies** ».

Nous attirons de plus votre attention sur le fait que vous pouvez refuser les cookies d'une manière générale ou les supprimer dans les paramètres de votre programme de navigation. Pour de plus amples explications sur la procédure concrète à suivre, merci de consulter la notice d'utilisation correspondante du fournisseur.

Si notre application est disponible et que vous l'utilisez, les données du journal sont collectées via le protocole de transfert hypertexte (sécurisé) (HTTP(S)). Sont traités votre terminal (modèle et IMEI), votre système d'exploitation, la (sous-)page consultée, la date et l'heure de la consultation, le pays (selon l'adresse IP), les données techniques d'utilisation (par exemple, les produits consultés, les informations du panier, la réalisation d'un achat). L'anonymisation IP est activée dans l'application. Cela signifie que l'adresse IP transmise techniquement est anonymisée ou aliénée en raccourcissant l'adresse IP (en supprimant le dernier octet de l'adresse IP) avant son stockage.

Les cookies et les technologies de suivi présents dans l'application sont collectivement désignés par le terme « technologies de suivi ». »

Vous pouvez trouver des informations détaillées sur la technologie de suivi utilisée dans chaque cas, telles que la finalité du traitement, les données traitées, la période de stockage et les prestataires de services utilisés sur le site web via la bannière de cookies/les paramètres de cookies, et dans l'application via la superposition de consentement/les paramètres de consentement. Vous pouvez également révoquer votre consentement à tout moment, soit pour une catégorie de technologie de suivi, soit pour des services individuels, via les « Paramètres des cookies » dans le pied de page de notre site web ou via l'onglet « Paramètres de consentement » dans l'application. Si vous interdisez l'utilisation de technologies de suivi, des déficiences fonctionnelles sont possibles.

## **2. Les différents types de technologies de suivi**

HUGO BOSS utilise différents types de technologies de suivi, à savoir des technologies de suivi nécessaires, des technologies de suivi fonctionnels, des technologies de suivi d'analyse et des technologies de suivi à des fins de marketing. De plus amples informations sur ces différents types de technologies de suivi sont données ci-dessous.

Au sein de notre entreprise, nous transmettons vos données personnelles exclusivement aux entités et personnes qui ont besoin de ces données pour remplir leurs obligations contractuelles et légales ou pour exécuter notre intérêt légitime. Il n'y a pas de cas de prise de décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 UE du RGPD.

### **a) Technologies de suivi nécessaires**

Certaines fonctions de notre site internet ne peuvent pas être offertes sans l'utilisation de technologies de suivi nécessaires techniquement. Ces technologies de suivi nous permettent de collecter des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un identifiant (ci-après « ID ») de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez notre site internet une nouvelle fois ou que vous ouvrez notre application.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'utilisation du site internet/App. Merci de prendre en compte que vous ne pouvez pas avoir recours à l'intégralité des fonctions du site internet/App si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées.

**b) Technologies de suivi fonctionnelles**

Les technologies de suivi fonctionnelles ont pour objectif de vous offrir une meilleure expérience en ligne. Ces technologies de suivi ne sont pas nécessaires, ils vous facilitent cependant la visite du site internet/de l'application en stockant des données de communication et d'utilisation comme par exemple les paramètres de police de caractères, de pays et de monnaie ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté nous permettant de vous reconnaître lorsque vous consultez à nouveau notre site ou que vous ouvrez notre application.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site internet/de l'application. Merci de prendre en considération que si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées, cela peut avoir une influence négative sur l'affichage et le confort d'utilisation (usability).

**c) Technologies de suivi d'analyse**

HUGO BOSS a recours à différentes technologies de suivi à des fins d'analyse comme par exemple pour mieux comprendre l'utilisation du site internet/de l'application et améliorer l'offre.

Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou que vous ouvrez notre application. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site internet/App.

**d) Technologies de suivi utilisées à des fins de marketing**

HUGO BOSS utilise différentes technologies de suivi à des fins promotionnelles et de marketing ciblé c'est-à-dire par exemple pour placer des publicités personnalisées. L'utilisation de technologies de suivi de différents fournisseurs de réseaux sociaux, comme Facebook, en fait également partie.

Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou que vous ouvrez notre application. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site internet/ de l'application.

## II. Utilisation du site Web

Lors d'une utilisation à but purement informatif de notre site Web, certains renseignements sont envoyés pour des raisons techniques au serveur de notre site, comme votre adresse IP par exemple, par le biais du programme de navigation ou de l'application utilisé sur votre terminal. Nous traitons ces informations afin de mettre à votre disposition les contenus de notre site Web que vous avez initialisés. Afin de garantir la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, nous stockons par ailleurs ces informations temporairement dans ce qu'on appelle un journal de serveur Web. Nous mettons par ailleurs différentes fonctions à votre disposition pour vous aider lors de votre visite du site Web ou de l'application (par exemple la fonction de chat, le formulaire de prise de contact, le localisateur de magasin). Selon les fonctions que vous utilisez, d'autres traitements de données décrits ci-dessous sont effectués eux aussi.

Vous trouverez ci-après des informations détaillées sur :

### 1. Détails relatifs aux données à caractère personnel traitées

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
Données du journal générées pour des raisons techniques lors de l'initialisation du site Web au moyen de l'Hypertext Transfer Protocol (protocole de transfert hypertexte, sécurisées) (« <b>données HTTP(S)</b> »).	<p>Sur le site Web : Adresse IP, type et version de votre programme de navigation Internet, système d'exploitation utilisé, site initialisé, sites visités précédemment (URL référent), date et heure de l'initialisation</p> <p>Dans l'application : ID de l'appareil (IMEI), adresse IP, système d'exploitation utilisé, site initialisé, date et heure de l'initialisation</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Les données sont stockées dans des fichiers de journal de serveur sous une forme qui ne permet pas d'identifier des personnes pour une durée de 7 jours maximum sauf si un événement relatif à la sécurité se produit (une attaque en déni de service distribué par exemple).</p> <p>Dans le cas d'un événement relatif à la sécurité, les données de journal de serveur sont stockées jusqu'à ce que cet événement soit éliminé et intégralement clarifié.</p>



Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Les données que vous avez enregistrées lors d'une visite précédente (« <b>données de retour</b> »).</p>	<p>Des informations sur les derniers produits que vous avez consultés, par exemple des informations sur les produits que vous avez ajoutés à la liste de souhaits ou dans votre panier ou les spécifications sélectionnées comme la taille et la couleur.</p>	<p>La mise à disposition n'est n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas vous fournir des informations personnalisées dans la boutique en ligne.</p>	<p>Les données sont collectées par le biais de technologies de suivi. Les informations sur la période de stockage se trouvent sur le site web via la bannière des cookies / les paramètres des cookies ou dans l'application via la superposition du consentement / les paramètres du consentement.</p>
<p>En cas d'utilisation (facultative) de recommandations de taille personnalisées :</p> <p>Les données que vous fournissez pour recevoir une recommandation de taille personnalisée, par exemple en cliquant sur le lien « Quelle est ma taille ? » ou « Essayez-la maintenant » (« <b>données de taille personnalisées</b> »).</p>	<p>Informations relatives aux corps comme par exemple la taille, le poids, la silhouette, à la coupe préférée, capture photo/vidéo de votre corps etc.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Les données sont collectées par le biais de technologies de suivi. Les informations sur la période de stockage se trouvent sur le site web via la bannière des cookies / les paramètres des cookies ou dans l'application via la superposition du consentement / les paramètres du consentement.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lors de l'utilisation (en option) de l'outil de localisation des magasins ou de la fonction « Disponibilité en magasin » : Les données relatives à votre localisation que vous nous communiquez (« <b>données de localisation</b> »)</p>	<p>Données de localisation</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Ces données sont traitées pour afficher votre localisation ou pour déterminer le magasin le plus proche de chez vous si vous initialisez la carte ou la disponibilité des produits dans nos magasins ou si vous validez votre localisation dans votre programme de navigation pour notre site Web. Les données ne sont pas stockées à d'autres fins.</p>
<p>Lors de l'utilisation (en option) du chat en ligne ou du conseil de mode : Les données que vous nous communiquez dans le chat en ligne/par le biais du conseil de mode (« <b>données du chat en ligne</b> »)</p>	<p>Toutes les informations relatives à votre chat en ligne, par exemple le contenu et l'heure de la communication.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p>	<p>a) Ces données sont enregistrées jusqu'à ce que votre requête ait été traitée.</p> <p>b) Nous stockons ces données à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et de plus encore pour une période de transition de trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle vous nous avez communiqué ces données et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			<p>b) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales et en particulier de droit commercial et fiscal nous y contraignent.</p> <p>d) Dans la mesure où vous utilisez la fonction de cobrowsing (co-navigation), aucune image de votre programme de navigation est enregistrée.</p> <p>e) Dans la mesure où les données sont collectées par des technologies de suivi, vous pouvez trouver des informations sur la période de stockage sur le site web via la bannière de cookie/les paramètres de cookie ou dans l'application via la superposition de consentement/les paramètres de consentement.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lors de l'utilisation (en option) du formulaire de prise de contact :</p> <p>Les données que vous nous communiquez dans le formulaire de prise de contact du site Web (« <b>données du formulaire de prise de contact</b> »).</p>	<p>Civilité, prénom, nom, rue, numéro, code postal, ville, pays, adresse électronique, votre requête, votre message (obligatoire), titre, numéro de téléphone, numéro de commande (facultatif).</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>
<p>Lors de la prise de contact (en option) avec d'autres moyen de communication :</p> <p>Les données que vous nous communiquez lors de la prise de contact (« <b>données de prise de contact</b> »).</p>	<p>En fonction du moyen de communication : Numéro de téléphone lors d'appels par téléphone, numéro de téléphone portable et nom d'utilisateur lors de la prise de contact par Messenger (prestataire de services de communication), adresse électronique lors de la prise de contact par courriel.</p> <p>De plus, les informations que vous avez fournies sur la base de la prise de contact.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas accepter votre requête.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>

**2. Détails sur le traitement des données à caractère personnel**

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
Mise à disposition des contenus du site Web ou de l'application initialisés par l'utilisateur.	Données HTTP(S)	Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Fournisseur de l'hébergement ou fournisseur de l'application
Affichage personnalisé d'informations, par exemple sur l'attrait de nos produits, sur les prix actuels ou changement des produits, et sur des produits et contenus équivalents ou thématiquement liés, afin d'adapter au mieux la visite du site web aux intérêts personnels respectifs.	Données HTTP, données de retour, éventuellement données de commande	Consentement (art. 6 (1) (a) du RGPD) en ce qui concerne la bannière de cookies sur notre site Web.	Fournisseur de services
Garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques en déni de service distribué par exemple)	Données HTTP(S)	Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime ici est la garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques en déni de service distribué par exemple)	Fournisseur de l'hébergement

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
Indication d'une taille de vêtement conseillée	Données de taille personnalisées	Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime ici est l'aide apportée à nos clients dans le choix de la taille de vêtement qui leur convient dans l'objectif d'augmenter la satisfaction client ainsi que d'éviter les erreurs de commande.	Fournisseur de services
Affichage de votre localisation ou du magasin proche de chez vous	Données de localisation	Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime ici est l'aide apportée à nos clients lors de leur recherche de magasins. Les données ne sont transmises que lors que vous les validez dans le programme de navigation.	-
Traitement de votre requête	Données du chat en ligne, Données du formulaire de contact et / Données du contact	Consentement (art. 6 (1) (a) RGPD) via la bannière des cookies sur notre site web.  Dans la mesure où votre requête concerne un contrat dont vous êtes une des parties contractantes ou en rapport avec l'exécution de mesures précontractuelles : art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD.  Si ce n'est pas le cas : Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Dans ce cas, notre intérêt légitime est le traitement de votre requête.	Fournisseur de l'hébergement et le fournisseur de services de communications, le cas échéant

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
<p>Mise à disposition de la fonction « cobrowsing » (co-navigation) pour permettre à nos agents du chat en direct vous assister activement lors de votre commande.</p>	<p>Données du chat en ligne ainsi qu'une image du programme de navigation, il est alors garanti techniquement que les agents du chat en ligne n'ont accès qu'aux contenus de notre boutique en ligne nécessaires pour vous aider et qu'ils ne traitent par ailleurs aucune donnée personnelle en provenance de votre ordinateur ou d'autres fenêtres (en particulier du programme de navigation).</p>	<p>Dans la mesure où, dans le cadre d'un chat en ligne sur notre site Web, vous avez donné votre consentement à ce que l'agent du chat en ligne accède à distance à votre programme de navigation, celui-ci peut alors réaliser les différentes étapes du processus de commande pour vous (voir ici également le point 3 des CGV de la boutique en ligne).</p> <p>Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime est ici de fournir un soutien technique convivial lors du processus de commande.</p>	<p>Fournisseur de l'hébergement</p>

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
Optimisation de notre service clientèle, par exemple en créant des rapports de chat.	Données du formulaire de contact, données du contact, données du chat en ligne, données d'achat, par exemple la valeur de la commande.	Consentement (art. 6 (1) (a) RGPD) via la bannière de cookies sur notre site web pour créer des rapports de chat ou équilibrer les intérêts (art. 6 (1) (f) RGPD). Notre intérêt légitime est l'amélioration de notre service client.	Fournisseur de l'hébergement
Stockage et traitement à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense de toute revendication légale.	Données du formulaire de contact, données du contact, données du chat en ligne, données d'achat, par exemple la valeur de la commande.	Art. 6 No.1 (f) GDPR. Après mise en balance des intérêts, notre intérêt légitime est la constatation, l'exercice ou la défense d'éventuels droits légaux.	-

Aucune décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 du RGPD n'a lieu.



**3. Détails relatifs aux destinataires des données à caractère personnel et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales**

Récepteur	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire	Décision d'adéquation ou garanties adaptées ou convenables relatives au transfert dans des pays tiers et/ou des organisations internationales
Fournisseur de l'hébergement	Sous-traitant	UE	-
Fournisseur de services	Sous-traitant	UE	-
Fournisseur de l'application	Responsable	UE	-
Prestataire de services de communication	Responsables	En fonction de votre moyen de communication et de votre emplacement	-

**III. Utilisation de la boutique en ligne**

Outre l'utilisation à but purement informatif de notre site Web (décrite au point C.I.), vous avez la possibilité d'effectuer des achats dans notre boutique en ligne, cette action entraîne alors d'autres traitements de données qui sont décrits ci-dessous. Nous traitons différentes données personnelles pour la mise à disposition de différentes fonctions dans notre boutique en ligne, pour la conclusion et l'exécution des contrats d'achat ainsi que pour la gestion et le recouvrement de nos créances de prix d'achat.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ci-après.

**1. Détails relatifs aux données à caractère personnel traitées**

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Les données que vous nous communiquez pour l'exécution de votre commande (« <b>données du formulaire de commande</b> »).</p>	<p>Civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse -électronique.</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>a) Nous stockons les données jusqu'à l'exécution complète de votre commande, c'est-à-dire l'expédition de la marchandise.</p> <p>b) Nous stockons ces données à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et de plus encore pour une période de transition de trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle vous nous avez communiqué ces données et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés.</p> <p>b) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales et en particulier de droit commercial et fiscal nous y contraignent.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			d) Dans la mesure où vous êtes membre de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'adresse pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE décrites au point C II des <a href="#">remarques concernant la protection des données</a> .
Données techniques de l'appareil utilisé pour passer la commande (« <b>données de l'appareil</b> »).	Type du programme de navigation, type de l'appareil (par exemple iPad, iPhone, Android-Mobile), adresse IP.  Dans l'application : Le système d'exploitation de votre terminal (modèle et IMEI), le (sous-)site initialisé, la date et heure de l'initialisation, le pays (conformément à l'adresse IP).	La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.  Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.	Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a) et b).

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Données que vous nous communiquez dans le cadre de l'opération de paiement de votre article commandé ou dans le cadre d'une résiliation du contrat dans le but d'obtenir le remboursement (« <b>données de paiement</b> »).</p>	<p>Renseignements relatifs au mode de paiement choisi (PayPal, carte de crédit, achat sur facture, mensualités, virement Sofort), si nécessaire également les détails à fournir pour le mode de paiement correspondant.</p> <p>Nous obtenons le cas échéant des informations sur la confirmation ou l'annulation du paiement du prestataire de services de paiement de votre choix. En plus, lors du paiement avec PayPal : Nom d'utilisateur de votre compte Paypal.</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion ou à la résiliation d'un contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>
<p>Lors du recours (en option) du mode de commande « PayPal Express » : vos coordonnées que PayPal met à notre disposition (« <b>coordonnées PayPal</b> »).</p>	<p>Civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse -électronique.</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion d'un contrat d'achat avec le mode de commande « PayPal Express ».</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article en utilisant ce mode de commande.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Informations sur votre achat dont nous avons besoin pour exécuter votre commande (« <b>données d'achat</b> »).</p>	<p>Renseignements sur les articles acquis (désignation de l'article, numéros d'article, quantité, taille, couleur, prix, monnaie, numéro de commande), version de la boutique utilisée, date et heure de l'achat correspondant, mode de paiement et type d'expédition sélectionnés, statut de votre commande y compris les informations relatives au retour de produits.</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p> <p>d) Dans la mesure où vous êtes membre de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'achat pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE décrites au point C II des <a href="#">remarques concernant la protection des données</a>.</p>
<p>Informations dans les courriels des transactions que nous envoyons pour le règlement (la résiliation) de votre commande ou confirmation de réception de la commande (« <b>données du courriel de- la transaction</b> »).</p>	<p>Données du formulaire de commande, données d'achat, autres contenus et heure du courriel de- la transaction.</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>

**2. Détails sur le traitement des données à caractère personnel**

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
Mise à disposition des fonctions de notre boutique en ligne sur le site Web.	Données HTTP(S)	Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Fournisseur de l'hébergement
<p>Conclusion et exécution des contrats d'achat conclus par le biais de notre boutique en ligne ou de notre application.</p> <p>Cela comprend en particulier la préparation de l'envoi de la marchandise que vous avez commandée par le prestataire de services d'expédition de votre choix ainsi que l'envoi de courriels de la -transaction vous informant du statut de votre commande.</p> <p>Cela inclut également l'enregistrement d'un retour potentiel auprès du prestataire de services d'expédition concerné afin de vous fournir une étiquette de retour.</p>	Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel- de la transaction.	Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) ou la mise en balance des intérêts (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Notre intérêt légitime est l'annulation du contrat d'achat.	Fournisseur de messagerie-électronique, fournisseur de messagerie-électronique, prestataire de services de paiement, Fournisseur de services de cartes-cadeaux, le cas échéant, prestataire de services d'expédition.
Mise à disposition du moyen de commande « PayPal Express » pour le règlement du prix d'achat (vous n'accédez au site Web de PayPal Express pour une conclusion plus rapide de votre commande avec le lien	Coordonnées de PayPal	Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD).	Prestataire de services de paiement, fournisseur de l'hébergement.

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>« Directement vers PayPal » uniquement avec ce moyen de commande). PayPal nous communique alors les données nécessaires à la conclusion de votre commande pour nous permettre de l'exécuter.</p>			
<p>Lors du choix (en option) des modes de paiement PayPal :</p> <p>Mise à disposition de ces options de paiement pour le règlement du prix d'achat.</p>	<p>Montant total des achats</p>	<p>Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD)</p>	<p>Prestataires de services de paiement</p>
<p>Lors du choix (en option) des modes de paiement de Klarna « Sur facture », « Par mensualités » et « Paiement immédiat » :</p> <p>Mise à disposition des options de paiement suscitées pour le règlement du prix d'achat.</p> <p>Vos données sont communiquées à Klarna. Klarna réalise de son côté un contrôle des risques et de fraude pour déterminer sur le mode de paiement choisi peut être proposé. Pour cela, Klarna traite le cas échéant d'autres données personnelles sous sa propre responsabilité. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ainsi que sur d'autres questions de protection des données en relation avec les modes de paiement de</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de l'achat</p>	<p>Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD)</p>	<p>Prestataires de services de paiement</p>

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Klarna dans la <a href="#">Politique de confidentialité de Klarna</a>. Toutes les questions touchant au traitement des données dans le cadre des modes de paiement de Klarna sont à adresser à Klarna. Vous trouverez également les coordonnées du responsable correspondant ainsi que des renseignements détaillés sur vos droits dans les informations de protection des données de Klarna en utilisant le lien indiqué ci-dessus.</p>			
<p>Lors du choix (en option) du mode de paiement par carte de crédit :</p> <p>Mise à disposition de l'option de paiement par carte de crédit pour le règlement du prix d'achat. Les informations relatives à votre carte de crédit sont alors traitées exclusivement par notre prestataire de services de paiement qui est soumis à des mesures de sécurité des informations très strictes.</p> <p>Réalisation d'un contrôle de fraude pour empêcher les utilisations abusives des cartes de crédit. À l'aide de différents paramètres, on contrôle, également en utilisant les données d'adresse, dans quelle mesure on est en</p>	<p>Données du formulaire de commande, données d'achat, montant total de l'achat, données de paiement, données de l'appareil</p>	<p>Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) ainsi que nos intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD). Notre intérêt légitime est ici d'empêcher les fraudes/les utilisations abusives de cartes de crédit.</p>	<p>Prestataires de services de paiement</p>



Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
présence d'un risque de fraude/d'utilisation abusive d'une carte de crédit. Si un tel risque est constaté, le client doit de plus suivre la procédure « 3D Secure » de l'émetteur de la carte de crédit.			
Compléter et valider l'adresse	Adresse	Préparation du contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD).	Fournisseur de la validation de l'adresse
Mise à disposition des informations relatives à l'envoi/suivi de l'envoi	Données du formulaire de commande, données -de courriel	Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD)	Fournisseur de messagerie-électronique, fournisseur de l'hébergement, prestataire de services d'expédition
Stockage et traitement à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice.	Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel- de la transaction	Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime est ici la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice.	Fournisseur de l'hébergement
Rédhibition de contrats d'achat en cas de rétractation ou d'autres motif de résiliation	Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel- de la transaction	Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) ou intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD). Dans ce cas, notre intérêt légitime est la résiliation du contrat d'achat.	Fournisseur de messagerie-électronique, fournisseur de messagerie-électronique

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Pour le remboursement du prix d'achat, nous utilisons le même mode de paiement que celui que vous avez choisi pour le prix d'achat.</p> <p>Dans la mesure où vous utilisez notre service « <i>Order from Store</i> » (Commander en magasin), que vous payez directement à la caisse et que vous décidez une résiliation de votre achat, nous collectons et nous utilisons vos coordonnées bancaires pour le remboursement du prix d'achat étant donné que nous ne stockons pas les détails de votre paiement dans le système de caisse de nos magasins stationnaires. Pour cela, nous vous contactons par courriel- et nous vous informons de la suite de la procédure.</p>			
<p>Conservation de données dans le but de l'exécution d'obligation de conservation de droit commercial et fiscal.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel- de la transaction</p>	<p>Respect d'une obligation légale (art. 6 paragraphe 1 point c du RGPD)</p>	<p>Fournisseur de l'hébergement</p>

Aucune décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 du RGPD n'a lieu.

**3. Détails relatifs aux destinataires des données à caractère personnel et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales**

Destinataire	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire	Décision d'adéquation ou garanties adaptées ou convenables relatives au transfert dans des pays tiers et/ou des organisations internationales
Fournisseur de l'hébergement	Sous-traitant	UE	-
Fournisseur de messagerie- électronique	Sous-traitant	UE	-
Fournisseur de services de cartes-cadeaux	Sous-traitant	UE	-
Prestataires de services de paiement	Responsable / Responsable du traitement des commandes	UE	-
Prestataire de services de validation des adresses	Sous-traitant	UE	-
Prestataire de services d'expédition	Responsables	UE	-

**D. MODIFICATION DES PRESENTES INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES**

En raison du développement technique continu et/ou de changements des réglementations légales et/ou administratives, il pourra s'avérer nécessaire d'adapter ces informations de protection des données. Les informations de protection des données actuelles en vigueur peuvent être consultées à tout moment sur [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com) à la rubrique Protection des données ou dans notre application dans my HUGO BOSS, Informations & renseignements juridiques, Protection des données.