

INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNEES

www.hugoboss.com/fr

HUGO BOSS AG, Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Allemagne (ci-après dénommé « HUGO BOSS » ou « nous ») met à disposition le site Web de HUGO BOSS ainsi que la boutique en ligne intégrée à l'adresse www.hugoboss.com. Nous mettons à disposition des versions adaptées de ce site dans l'application HUGO BOSS pour appareils mobiles « Hugo Boss » (ci-après dénommée « application ») et pour le service « Order from Store » (Commander à partir du magasin) dans nos magasins stationnaires. HUGO BOSS accorde une très grande importance à la protection de vos données à caractère personnel qu'il ne traite que conformément aux principes de base décrits ci-après et en observant les lois applicables correspondantes sur la protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données de l'UE (ci-après « RGPD »).

Vous trouverez ci-dessous des informations sur le responsable du traitement de vos données à caractère personnel et sur son délégué à la protection des données (**paragraphe A**) ainsi que sur vos droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel (**paragraphe B**). Vous trouverez également des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel (**paragraphe C**).

- Vous trouverez les informations relatives au traitement des données à caractère personnel dans le cadre de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE dans les Informations sur la protection des données pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE.
- Vous trouverez les informations relatives au traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la newsletter de HUGO BOSS dans les Informations sur la protection des données de la newsletter de HUGO BOSS.

Table des matières

| | | |
|-----------|---|-----------|
| A. | Informations relatives au responsable | 3 |
| I. | Nom et coordonnées du responsable | 3 |
| II. | Coordonnées du délégué à la protection des données | 3 |
| B. | Information sur les droits des personnes concernées | 4 |
| C. | Informations relatives au traitement de données à caractère personnel | 5 |
| I. | Utilisation des cookies sur ce site web | 5 |
| 1. | Informations générales | 5 |
| 2. | Les différents types de cookies | 5 |
| II. | Utilisation du site Web | 7 |
| 1. | Détails relatifs aux données à caractère personnel traitées | 7 |
| 2. | Détails sur le traitement des données à caractère personnel | 10 |
| 3. | Détails relatifs aux destinataires des données à caractère personnel et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales | 12 |
| III. | Utilisation de la boutique en ligne | 12 |
| 1. | Détails relatifs aux données à caractère personnel traitées | 13 |
| 2. | Détails sur le traitement des données à caractère personnel | 15 |
| 3. | Détails relatifs aux destinataires des données à caractère personnel et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales | 19 |
| D. | Modification des présentes informations relatives à la protection des données | 19 |

A. Informations relatives au responsable

I. Nom et coordonnées du responsable

HUGO BOSS AG

Dieselstr. 12, 72555 Metzingen, Allemagne

Téléphone : +49 7123 94-0

Téléfax : +49 7123 94-80259

E-mail : info@hugoboss.com

II. Coordonnées du délégué à la protection des données

HUGO BOSS AG

Délégué à la protection des données

Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Allemagne

Téléphone : +49 7123 94 – 80999

Téléfax : +49 7123 94 – 880999

E-mail : privacy@hugoboss.com

B. Information sur les droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous avez les droits suivants en liaison avec le traitement des données à caractère personnel vous concernant :

- I. Droit d'accès (art. 15 du RGDP)
- II. Droit de rectification (art. 16 du RGDP)
- III. Droit à l'effacement (" droit à l'oubli ") (art. 17 du RGDP)
- IV. Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGDP)
- V. Droit à la portabilité des données (art. 20 du RGDP)
- VI. Droit d'opposition (art. 21 du RGDP)

En vertu de l'article 21.1 du RGDP, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel qui est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD, y compris le profilage sur la base de ces dispositions. En vertu de l'article 21.2 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris le profilage, dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

- VII. Droit au retrait du consentement (art. 7, al. 3 du RGDP)
- VIII. Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle (art. 77, al. 1 du RGDP)

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données (section A.II).

C. Informations relatives au traitement de données à caractère personnel

Nous traitons différentes données à caractère personnel à différentes fins dans le cadre de nos activités en ligne. Nous vous informons ci-après en détails des circonstances concrètes des différents traitements de vos données à caractère personnel.

I. Utilisation des cookies sur ce site web

1. Informations générales

Votre navigateur utilise des "cookies". Les cookies sont de petits fichiers de textes que votre programme de navigation enregistre sur votre disque dur. Lorsque vous ouvrez une nouvelle fois le site internet de HUGO BOSS, ce dernier peut alors initialiser les informations de cookies enregistrées. Des données personnelles peuvent également être consignées dans les cookies. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui se rapportent à votre personne. Le lancement de programmes ou le transfert de virus sur votre ordinateur n'est alors pas possible. Nos fournisseurs de services et nous-mêmes utilisons des cookies de navigateur et flash et d'autres technologies courantes de suivi en ligne, y compris de petits graphiques connus sous le nom de pixels de comptage, de pixels invisibles, de balises web ou de GIF transparents, qui sont utilisés en relation avec la fourniture de nos services pour suivre l'utilisation du service en ligne par nos utilisateurs. Ces autres technologies de suivi et cookies sont généralement désignés sous l'appellation "cookies".

Nous attirons de plus votre attention sur le fait que vous pouvez refuser les cookies d'une manière générale ou les supprimer dans les paramètres de votre programme de navigation. Pour de plus amples explications sur la procédure concrète à suivre, merci de consulter la notice d'utilisation correspondante du fournisseur. Vous pouvez également révoquer votre consentement pour les cookies fonctionnels, d'analyse et de marketing, soit par catégorie, soit par service, à tout moment via les "paramètres des cookies" que vous trouverez en bas de page de notre site web. Dans la mesure où vous refusez l'utilisation de cookies, le bon fonctionnement du site peut en être altéré.

2. Les différents types de cookies

HUGO BOSS utilise différents types de cookies, à savoir des cookies nécessaires, des cookies fonctionnels, des cookies d'analyse et des cookies à des fins de marketing. De plus amples informations sur ces différents types de cookies sont données ci-dessous.

Au sein de notre entreprise, nous transmettons vos données personnelles exclusivement aux entités et personnes qui ont besoin de ces données pour remplir leurs obligations contractuelles et légales ou pour exécuter notre intérêt légitime. Il n'y a pas de cas de prise de décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 UE RGPD.

Pour plus d'informations sur les prestataires de services, auxquels nous faisons appel, veuillez-vous rendre à la rubrique " Paramètres des cookies " en bas de page de notre site Web.

a) Cookies nécessaires

Certaines fonctions de notre site internet ne peuvent pas être offertes sans l'utilisation de cookies nécessaires techniquement. Ces cookies nous permettent de collecter des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un identifiant (ci-après « ID ») de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez notre site internet une nouvelle fois.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'utilisation du site internet. Merci de prendre en compte que vous ne pouvez pas avoir recours à l'intégralité des fonctions du site internet si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées.

b) Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels ont pour objectif de vous offrir une meilleure expérience en ligne. Ces cookies ne sont pas nécessaires, ils vous facilitent cependant la visite du site internet en stockant des données de communication et d'utilisation comme par exemple les paramétrages de police de caractères, de pays et de monnaie ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté nous permettant de vous reconnaître lorsque vous consultez à nouveau notre site.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site internet. Merci de prendre en considération que si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées, cela peut avoir une influence négative sur l'affichage et le confort d'utilisation (usability).

c) Cookies d'analyse

HUGO BOSS a recours à différents cookies à des fins d'analyse comme par exemple pour mieux comprendre l'utilisation du site internet et améliorer l'offre. Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site internet.

d) Cookies utilisés à des fins de marketing

HUGO BOSS utilise différents cookies à des fins promotionnelles et de marketing ciblé c'est-à-dire par exemple pour placer des publicités personnalisées. L'utilisation de cookies de différents fournisseurs de réseaux sociaux, comme Facebook, en fait également partie.

Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site internet.

Au sein de notre entreprise, nous ne transmettons vos données à caractère personnel qu'aux services et aux personnes qui en ont besoin pour exécuter nos obligations contractuelles et légales ou pour poursuivre nos intérêts légitimes. Aucune décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 du RGPD n'a lieu au cas par cas.

II. Utilisation du site Web

Lors d'une utilisation à but purement informatif de notre site Web, certains renseignements sont envoyés pour des raisons techniques au serveur de notre site, comme votre adresse IP par exemple, par le biais du programme de navigation ou de l'application utilisé sur votre terminal. Nous traitons ces informations afin de mettre à votre disposition les contenus de notre site Web que vous avez initialisés. Afin de garantir la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, nous stockons par ailleurs ces informations temporairement dans ce qu'on appelle un journal de serveur Web. Nous mettons par ailleurs différentes fonctions à votre disposition pour vous aider lors de votre visite du site Web ou de l'application (par exemple la fonction de chat, le formulaire de prise de contact, le localisateur de magasin). Selon les fonctions que vous utilisez, d'autres traitements de données décrits ci-dessous sont effectués eux aussi.

Vous trouverez ci-après des informations détaillées sur :

1. Détails relatifs aux données à caractère personnel traitées

| Catégories des données à caractère personnel traitées | Données à caractère personnel comprises dans ces catégories | Obligation de mise à disposition de données | Durée de conservation |
|---|---|--|---|
| Données du journal générées pour des raisons techniques lors de l'initialisation du site Web au moyen de l'Hypertext Transfer Protocol (protocole de transfert hypertexte, sécurisées) (« données HTTP(S) »). | Sur le site Web : Adresse IP, type et version de votre programme de navigation Internet, système d'exploitation utilisé, site initialisé, sites visités précédemment (URL référent), date et heure de l'initialisation Dans l'application : ID de l'appareil (IMEI), adresse IP, système d'exploitation utilisé, | La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire. Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les | Les données sont stockées dans des fichiers de journal de serveur sous une forme qui ne permet pas d'identifier des personnes pour une durée de 7 jours maximum sauf si un événement relatif à la sécurité se produit (une attaque en déni de service distribué par exemple). |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | site initialisé, date et heure de l'initialisation | contenus du site Web initialisé à disposition. | Dans le cas d'un événement relatif à la sécurité, les données de journal de serveur sont stockées jusqu'à ce que cet événement soit éliminé et intégralement clarifié. |
| <p>Lors de l'utilisation de l'<u>application</u> uniquement :</p> <p>Données du journal générées lors de l'utilisation de l'application au moyen de l'Hypertext Transfer Protocol (protocole de transfert hypertexte, (HTTP(S), sécurisées) (« données de traçage »).</p> <p>Nous utilisons sur notre <u>site Web</u> des cookies permettant de traiter les données personnelles.</p> | Le système d'exploitation de votre terminal (modèle et IMEI), le (sous-)site initialisé, la date et heure de l'initialisation, le pays (conformément à l'adresse IP), les données d'utilisation techniques (par exemple les produits initialisés, les informations relatives au panier, la conclusion d'un achat) | <p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas réaliser de communication au public en ligne.</p> | <p>Ce qu'on appelle une anonymisation de l'IP est activée dans l'application. Cela signifie que l'adresse IP transmise par le programme de navigation pour des raisons techniques est anonymisée ou rendue méconnaissable en étant raccourcie (par la suppression du dernier octet de l'adresse IP).</p> <p>Cela signifie également que les autres données du protocole ne sont pas stockées sous une forme permettant une identification directe de la personne concernée.</p> |
| <p>Lors de l'utilisation (en option) de l'outil <i>Fit Finder</i> (quelle taille choisir) :</p> <p>Données que vous renseignez en utilisant le lien « Quelle taille choisir ? » (« données du Fit Finder »)</p> | Informations relatives aux corps comme par exemple la taille, le poids, la silhouette, à la coupe préférée etc. | <p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p> | Les données sont stockées dans un cookie. Vous pouvez supprimer les cookies implantés à tout moment dans les paramètres correspondants de votre programme de navigation. Sinon, les cookies sont supprimés après 30 jours indépendamment de leur action. |
| <p>Lors de l'utilisation (en option) de l'outil de localisation des magasins ou de la fonction « Disponibilité en magasin » :</p> <p>Les données relatives à votre localisation que vous nous communiquez (données de localisation)</p> | Données de localisation | <p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les</p> | Ces données sont traitées pour afficher votre localisation ou pour déterminer le magasin le plus proche de chez vous si vous initialisez la carte ou la disponibilité des produits dans nos magasins ou si vous validez votre localisation dans votre programme de navigation pour notre site |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | contenus du site Web initialisé à disposition. | Web. Les données ne sont pas stockées à d'autres fins. |
| <p>Lors de l'utilisation (en option) du chat en ligne ou du conseil de mode :</p> <p>Les données que vous nous communiquez dans le chat en ligne/par le biais du conseil de mode (« données du chat en ligne »)</p> | <p>Les renseignements que vous fournissez dans le chat en ligne</p> | <p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p> | <p>a) Ces données sont enregistrées jusqu'à ce que votre requête ait été traitée.</p> <p>b) Nous stockons ces données à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et de plus encore pour une période de transition de trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle vous nous avez communiqué ces données et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés.</p> <p>b) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales et en particulier de droit commercial et fiscal nous y contraignent.</p> <p>d) Dans la mesure où vous utilisez la fonction de <i>cobrowsing</i> (co-navigation), aucune image de votre programme de navigation est enregistrée.</p> |
| <p>Lors de l'utilisation (en option) du formulaire de prise de contact :</p> <p>Les données que vous nous communiquez dans le formulaire de prise de contact du site Web (« données du formulaire de prise de contact »)</p> | <p>Civilité, prénom, nom, rue, numéro, code postal, ville, pays, adresse électronique, votre requête, votre message (obligatoire), titre, numéro de téléphone, numéro de commande (facultatif)</p> | <p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p> | <p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| Lors de la prise de contact (en option) avec d'autres moyen de communication : Les données que vous nous communiquez lors de la prise de contact (« données de prise de contact ») | En fonction du moyen de communication : Numéro de téléphone lors d'appels par téléphone, numéro de téléphone portable et nom d'utilisateur lors de la prise de contact par Messenger (prestataire de services de communication), adresse électronique lors de la prise de contact par courriel De plus, les informations que vous avez fournies sur la base de la prise de contact | La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire. Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas accepter votre requête. | Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c). |
|---|--|---|---|

2. Détails sur le traitement des données à caractère personnel

| Fins du traitement des données à caractère personnel | Catégories des données à caractère personnel traitées | Base juridique ou intérêts légitimes | Récepteur |
|--|---|--|--|
| Mise à disposition des contenus du site Web ou de l'application initialisés par l'utilisateur | Données HTTP(S) | intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur. | Fournisseur de l'hébergement ou fournisseur de l'application |
| Lors de l'utilisation de l'application uniquement : Communication au public en ligne Nous utilisons sur notre site Web des cookies permettant de traiter les données personnelles. | Données de traçage | Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime est la communication au public en ligne. | Fournisseur de services |
| Garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques en déni de service distribué par exemple) | Données HTTP(S) | Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime ici est la garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques de déni de service distribué par exemple) | Fournisseur de l'hébergement |
| Affichage d'informations relatives à l'attrait de nos produits comme par exemple la fréquence à laquelle | Données HTTP(S), le cas échéant les données de | Consentement (art. 6 paragraphe 1 a) du RGPD par le biais de la bannière des cookies sur notre site Web. | - |

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| un produit est initialisé ou vendu (« X personnes ont acheté ce produit depuis votre dernière visite ») | votre formulaire de commande | | |
| Indication d'une taille de vêtement conseillée | Données du Fit Finder (trouver sa taille) | Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime ici est l'aide apportée à nos clients dans le choix de la taille de vêtement qui leur convient dans l'objectif d'augmenter la satisfaction client ainsi que d'éviter les erreurs de commande. | Fournisseur de services |
| Affichage de votre localisation ou du magasin proche de chez vous | Données de localisation | Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime ici est l'aide apportée à nos clients lors de leur recherche de magasins. Les données ne sont transmises que lors que vous les validez dans le programme de navigation. | - |
| Traitement de votre requête | Données du chat en ligne | Dans la mesure où votre requête concerne un contrat dont vous êtes une des parties contractantes ou en rapport avec l'exécution de mesures précontractuelles : art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD. Si ce n'est pas le cas : Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Dans ce cas, notre intérêt légitime est le traitement de votre requête. | Fournisseur de l'hébergement |
| Mise à disposition de la fonction « cobrowsing » (co-navigation) pour permettre à nos agents du chat en direct vous assister activement lors de votre commande. | Données du chat en ligne ainsi qu'une image du programme de navigation, il est alors garanti techniquement que les agents du chat en ligne n'ont accès qu'aux contenus de notre boutique en ligne nécessaires pour vous aider et qu'ils ne traitent par ailleurs aucune donnée personnelle en provenance de votre ordinateur ou d'autres fenêtres (en particulier | Dans la mesure où, dans le cadre d'un chat en ligne sur notre site Web, vous avez donné votre consentement à ce que l'agent du chat en ligne accède à distance à votre programme de navigation, celui-ci peut alors réaliser les différentes étapes du processus de commande pour vous (voir ici également le point 3 des CGV de la boutique en ligne). Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime est ici de fournir un soutien technique convivial lors du processus de commande. | Fournisseur de l'hébergement |

| | | | |
|-----------------------------|---|--|--|
| | du programme de navigation). | | |
| Traitement de votre requête | Données du formulaire de prise de contact ou données de la prise de contact | Dans la mesure où votre requête concerne un contrat dont vous êtes une des parties contractantes ou en rapport avec l'exécution de mesures précontractuelles : art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD. Si ce n'est pas le cas : Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Dans ce cas, notre intérêt légitime est le traitement de votre requête. | Fournisseur de l'hébergement, le cas échéant le prestataire de services de communication |

Aucune décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 du RGPD n'a lieu.

3. Détails relatifs aux destinataires des données à caractère personnel et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales

| Récepteur | Rôle du destinataire | Localisation du destinataire | Décision d'adéquation ou garanties adaptées ou convenables relatives au transfert dans des pays tiers et/ou des organisations internationales |
|--|----------------------|---|---|
| Fournisseur de l'hébergement | Sous-traitant | UE | - |
| Fournisseur de services | Sous-traitant | UE | - |
| Fournisseur de l'application | Responsable | UE | - |
| Prestataire de services de communication | Responsables | En fonction de votre moyen de communication et de votre emplacement | - |

III. Utilisation de la boutique en ligne

Outre l'utilisation à but purement informatif de notre site Web (décrite au point C.I.), vous avez la possibilité d'effectuer des achats dans notre boutique en ligne, cette action entraîne alors d'autres traitements de données qui sont décrits ci-dessous. Nous traitons différentes données personnelles pour la

mise à disposition de différentes fonctions dans notre boutique en ligne, pour la conclusion et l'exécution des contrats d'achat ainsi que pour la gestion et le recouvrement de nos créances de prix d'achat. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ci-après.

1. Détails relatifs aux données à caractère personnel traitées

| Catégories des données à caractère personnel traitées | Données à caractère personnel comprises dans ces catégories | Obligation de mise à disposition de données | Durée de conservation |
|--|--|--|---|
| Les données que vous nous communiquez pour l'exécution de votre commande (« données du formulaire de commande ») | Civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse -électronique | La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat. Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne. | a) Nous stockons les données jusqu'à l'exécution complète de votre commande, c'est-à-dire l'expédition de la marchandise. b) Nous stockons ces données à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et de plus encore pour une période de transition de trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle vous nous avez communiqué ces données et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés. b) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales et en particulier de droit commercial et fiscal nous y contraignent. d) Dans la mesure où vous êtes membre de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'adresse pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | BOSS EXPERIENCE décrites au point C II des remarques concernant la protection des données . |
| Données techniques de l'appareil utilisé pour passer la commande (« données de l'appareil ») | Type du programme de navigation, type de l'appareil (par exemple iPad, iPhone, Android-Mobile), adresse IP Dans l'application : Le système d'exploitation de votre terminal (modèle et IMEI), le (sous-)site initialisé, la date et heure de l'initialisation, le pays (conformément à l'adresse IP) | La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire. Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête. | Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a) et b). |
| Données que vous nous communiquez dans le cadre de l'opération de paiement de votre article commandé ou dans le cadre d'une résiliation du contrat dans le but d'obtenir le remboursement (« données de paiement »). | Renseignements relatifs au mode de paiement choisi (PayPal, carte de crédit, achat sur facture, mensualités, virement Sofort, iDeal), si nécessaire également les détails à fournir pour le mode de paiement correspondant. Nous obtenons le cas échéant des informations sur la confirmation ou l'annulation du paiement du prestataire de services de paiement de votre choix. En plus, lors du paiement avec PayPal : Nom d'utilisateur de votre compte Paypal | La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion ou à la résiliation d'un contrat d'achat. Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne. | Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c). |
| Lors du recours (en option) du mode de commande « PayPal Express » : vos coordonnées que PayPal met à notre disposition (« coordonnées PayPal »). | Civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse -électronique | La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion d'un contrat d'achat avec le mode de commande « PayPal Express ». Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article en utilisant ce mode de commande. | Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c). |
| Informations sur votre achat dont nous avons besoin pour exécuter votre commande (« données d'achat ») | Renseignements sur les articles acquis (désignation de l'article, numéros d'article, quantité, taille, couleur, prix, monnaie, numéro de commande), version de la | La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat. | Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c). d) Dans la mesure où vous êtes membre de notre programme de fidélité HUGO |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | boutique utilisée, date et heure de l'achat correspondant, mode de paiement et type d'expédition sélectionnés, statut de votre commande y compris les informations relatives au retour de produits | Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne. | BOSS EXPERIENCE et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'achat pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE décrites au point C II des remarques concernant la protection des données . |
| Informations dans les courriels des transactions que nous envoyons pour le règlement (la résiliation) de votre commande ou confirmation de réception de la commande (« données du courriel de- la transaction ») | Données du formulaire de commande, données d'achat, autres contenus et heure du courriel de- la transaction | La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat. Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne. | Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c). |

2. Détails sur le traitement des données à caractère personnel

| Fins du traitement des données à caractère personnel | Catégories des données à caractère personnel traitées | Base juridique ou intérêts légitimes | Destinataire |
|--|---|--|--|
| Mise à disposition des fonctions de notre boutique en ligne sur le site Web | Données HTTP(S) | Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur. | Fournisseur de l'hébergement |
| Conclusion et exécution des contrats d'achat conclus par le biais de notre boutique en ligne ou de notre application. Cela comprend en particulier la préparation de l'envoi de la marchandise que vous avez commandée par le prestataire de services d'expédition de votre choix ainsi que l'envoi de courriels de la -transaction vous informant du statut de votre commande. | Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel- de la transaction | Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) | Fournisseur de messagerie-électronique, fournisseur de messagerie-électronique, prestataire de services de paiement, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | prestataire de services d'expédition |
| Mise à disposition du moyen de commande « PayPal Express » pour le règlement du prix d'achat (vous n'accédez au site Web de PayPal Express pour une conclusion plus rapide de votre commande avec le lien « Directement vers PayPal » uniquement avec ce moyen de commande). PayPal nous communique alors les données nécessaires à la conclusion de votre commande pour nous permettre de l'exécuter. | Coordonnées de PayPal | Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) | Prestataire de services de paiement, fournisseur de l'hébergement |
| Lors du choix (en option) des modes de paiement PayPal ou iDeal : Mise à disposition de ces options de paiement pour le règlement du prix d'achat. | Montant total des achats | Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) | Prestataires de services de paiement |
| Lors du choix (en option) des modes de paiement de Klarna « Sur facture », « Par mensualités » et « Paiement immédiat » : Mise à disposition des options de paiement suscitées pour le règlement du prix d'achat. Vos données sont communiquées à Klarna. Klarna réalise de son côté un contrôle des risques et de fraude pour déterminer sur le mode de paiement choisi peut être proposé. Pour cela, Klarna traite le cas échéant d'autres données personnelles sous sa propre responsabilité. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ainsi que sur d'autres questions de protection des données en relation avec les modes de paiement de Klarna dans la <u>Politique de confidentialité de Klarna</u> . Toutes les questions touchant au traitement des données dans le cadre des modes de paiement de Klarna sont à adresser à Klarna. Vous trouverez également les coordonnées du responsable correspondant ainsi que des renseignements | Données du formulaire de commande, données de l'achat | Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) | Prestataires de services de paiement |

| | | | |
|--|--|---|--|
| détaillés sur vos droits dans les informations de protection des données de Klarna en utilisant le lien indiqué ci-dessus. | | | |
| <p>Lors du choix (en option) du mode de paiement par carte de crédit :</p> <p>Mise à disposition de l'option de paiement par carte de crédit pour le règlement du prix d'achat. Les informations relatives à votre carte de crédit sont alors traitées exclusivement par notre prestataire de services de paiement qui est soumis à des mesures de sécurité des informations très strictes.</p> <p>Réalisation d'un contrôle de fraude pour empêcher les utilisations abusives des cartes de crédit. À l'aide de différents paramètres, on contrôle, également en utilisant les données d'adresse, dans quelle mesure on est en présence d'un risque de fraude/d'utilisation abusive d'une carte de crédit. Si un tel risque est constaté, le client doit de plus suivre la procédure « 3D Secure » de l'émetteur de la carte de crédit.</p> | Données du formulaire de commande, données d'achat, montant total de l'achat, données de paiement, données de l'appareil | Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) ainsi que nos intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD). Notre intérêt légitime est ici d'empêcher les fraudes/les utilisations abusives de cartes de crédit. | Prestataires de services de paiement |
| Compléter et valider l'adresse | Adresse | Préparation du contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD). | Fournisseur de la validation de l'adresse |
| Mise à disposition des informations relatives à l'envoi/suivi de l'envoi | Données du formulaire de commande, données -de courriel | Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) | Fournisseur de messagerie-électronique, fournisseur de l'hébergement, prestataire de services d'expédition |
| Stockage et traitement à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice. | Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel- de la transaction | Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime est ici la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice. | Fournisseur de l'hébergement |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>Rédhibition de contrats d'achat en cas de rétractation ou d'autres motif de résiliation</p> <p>Pour le remboursement du prix d'achat, nous utilisons le même mode de paiement que celui que vous avez choisi pour le prix d'achat.</p> <p>Dans la mesure où vous utilisez notre service « <i>Order from Store</i> » (Commander en magasin), que vous payez directement à la caisse et que vous décidez une résiliation de votre achat, nous collectons et nous utilisons vos coordonnées bancaires pour le remboursement du prix d'achat étant donné que nous ne stockons pas les détails de votre paiement dans le système de caisse de nos magasins stationnaires. Pour cela, nous vous contactons par courriel- et nous vous informons de la suite de la procédure.</p> | <p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel- de la transaction</p> | <p>Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) ou intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD). Dans ce cas, notre intérêt légitime est la résiliation du contrat d'achat.</p> | <p>Fournisseur de messagerie-électronique, fournisseur de messagerie-électronique</p> |
| <p>Conservation de données dans le but de l'exécution d'obligation de conservation de droit commercial et fiscal.</p> | <p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel- de la transaction</p> | <p>Respect d'une obligation légale (art. 6 paragraphe 1 point c du RGPD)</p> | <p>Fournisseur de l'hébergement</p> |

Aucune décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 du RGPD n'a lieu.

3. Détails relatifs aux destinataires des données à caractère personnel et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales

| Destinataire | Rôle du destinataire | Localisation du destinataire | Décision d'adéquation ou garanties adaptées ou convenables relatives au transfert dans des pays tiers et/ou des organisations internationales |
|--|---|------------------------------|---|
| Fournisseur de l'hébergement | Sous-traitant | UE | - |
| Fournisseur de messagerie- électronique | Sous-traitant | UE | - |
| Prestataires de services de paiement | Responsable / Responsable du traitement des commandes | UE | - |
| Prestataire de services de validation des adresses | Sous-traitant | UE | - |
| Prestataire de services d'expédition | Responsables | UE | - |

D. Modification des présentes informations relatives à la protection des données

En raison du développement technique continu et/ou de changements des réglementations légales et/ou administratives, il pourra s'avérer nécessaire d'adapter ces informations de protection des données. Les informations de protection des données actuelles en vigueur peuvent être consultées à tout moment sur www.hugoboss.com à la rubrique Protection des données ou dans notre application dans *my HUGO BOSS*, Informations & renseignements juridiques, Protection des données.