

## PERSONVERNERKLÆRING FOR HUGO BOSS WEB OG APP

### NORWAY

HUGO BOSS AG, Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Tyskland (heretter omtalt som «**Hugo Boss**», «**vi**», «**oss**») drifter HUGO BOSS-Nettstedet, herunder den innebygde Nettbutikken, på [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com). Vi tilbyr også tilpassede versjoner av Nettstedet vårt i HUGO BOSS-applikasjonen for mobilenheter (heretter omtalt som «Appen», og i applikasjonen for «Bestill fra butikk»-tjenesten (Order from Store) vi tilbyr i kjedebutikkene våre.

HUGO BOSS legger stor vekt på å ivareta personvernet ditt, og behandler personopplysningene dine fullt ut i samsvar med prinsippene som er beskrevet nedenfor og gjeldende lover om databeskyttelse og personvern, særlig EUs generelle personvernforordning (heretter omtalt som «personvernforordningen»).

Nedenfor finner du informasjon om HUGO BOSS i kraft av å være behandlingsansvarlig og dermed ansvarlig for personopplysningene dine, og om personvernombudet vårt (**Avsnitt Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Du finner også informasjon om dine rettigheter som registrert med hensyn til behandlingen av personopplysningene dine (**Avsnitt Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**) samt mer utfyllende informasjon om hvordan HUGO BOSS behandler personopplysningene dine (**Avsnitt Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

**INNHOLDSFORTEGNELSE**

**A. INFORMASJON OM BEHANDLINGSANSVARLIG .....3**

**I. Navn og kontaktinformasjon til behandlingsansvarlig.....3**

**II. Kontaktinformasjon til personvernombudet hos behandlingsansvarlig .....3**

**B. INFORMASJON OM DINE RETTIGHETER SOM REGISTRERT PERSON.....4**

**C. INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER .....5**

**I. Sporing, herunder bruk av Informasjonskapsler .....5**

**II. Besøk på Nettstedet vårt.....8**

**III. Bruk av Nettbutikken vår.....16**

**D. ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN.....26**

**A. INFORMASJON OM BEHANDLINGSANSVARLIG**

**I. Navn og kontaktinformasjon til behandlingsansvarlig**

HUGO BOSS AG  
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Tyskland  
Telefon: +49 7123 94 - 0  
Faks: +49 7123 94 - 80259  
E-post: [info@hugoboss.com](mailto:info@hugoboss.com)

**II. Kontaktinformasjon til personvernombudet hos behandlingsansvarlig**

HUGO BOSS AG  
Personvernombudet  
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Tyskland  
Telefon: +49 7123 94 – 80999  
Faks: +49 7123 94 – 880999  
E-post: [privacy@hugoboss.com](mailto:privacy@hugoboss.com)

**B. INFORMASJON OM DINE RETTIGHETER SOM REGISTRERT PERSON**

Som registrert person kan du utøve følgende rettigheter med hensyn til behandlingen av personopplysningene dine, forutsatt at de relevante vilkårene er innfridd:

- I. Rett til innsyn (personvernforordningens Art. 15)
- II. Rett til retting (personvernforordningens Art. 16)
- III. Rett til sletting («rett til å bli glemt») (personvernforordningens Art. 17)
- IV. Rett til begrensning av behandling (personvernforordningens Art. 18)
- V. Rett til dataportabilitet (personvernforordningens Art. 20)
- VI. Rett til å protestere (personvernforordningens Art. 21)

I henhold til vilkårene i personvernforordningens Art. 21 nr. 1 har du til enhver tid rett til å protestere, av grunner knyttet til din særlige situasjon, mot behandlingen av personopplysninger om deg som har grunnlag i personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav e) eller f), herunder profilering med grunnlag i de nevnte bestemmelser. I henhold til vilkårene i personvernforordningens Art. 21 nr. 2 har du til enhver tid rett til å protestere mot behandling av personopplysninger for slik markedsføring, herunder profilering i den grad dette er knyttet til direkte markedsføring.

Du finner mer detaljert informasjon om det rettslige grunnlaget for behandlingen i **Avsnitt C** i denne Personvernerklæringen.

- VII. Rett til å trekke tilbake samtykket (personvernforordningens Art. 7 nr. 3)
- VIII. Rett til å klage til en tilsynsmyndighet (personvernforordningens Art. 77 nr. 1)

Du kan kontakte personvernombudet vårt (**Avsnitt A.II**) for å utøve rettighetene dine.

## **C. INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER**

I forbindelse med nettaktivitetene våre behandler vi ulike typer personopplysninger til ulike formål. Nedenfor finner du detaljert informasjon om de spesifikke tilfellene der vi behandler personopplysningene dine, og på hvilken måte.

### **I. Sporing, herunder bruk av Informasjonskapsler**

#### **1. Generell informasjon**

Personopplysninger kan behandles som en del av sporingprosessen. Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg personlig. Det er ikke mulig å kjøre programmer eller overføre virus til enheten du bruker.

Nettleseren din bruker såkalte Informasjonskapsler når du besøker Nettstedet vårt. Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på harddisken via nettleseren din. Hvis du har besøkt HUGO BOSS-Nettstedet, og kommer tilbake på et senere tidspunkt, kan HUGO BOSS hente ut informasjonen som er lagret i Informasjonskapselen. Vi og tjenesteleverandørene våre bruker nettleser- og flash-Informasjonskapsler og andre vanlige teknologier, herunder tellepiksler, pikseltagger, sporingpiksler eller clear GIF-er, i forbindelse med å levere tjenestene våre. Formålet med dette er å spore hvordan brukerne våre bruker nettjenesten. Sporingsteknologier og Informasjonskapsler omtales generelt som «**Informasjonskapsler**».

Vi vil også informere om at du kan blokkere bruken av Informasjonskapsler på generelt grunnlag, eller slette Informasjonskapsler, i nettleserinnstillingene dine. Sjekk instruksjonene fra leverandøren av nettleseren din for nærmere informasjon om hvordan du går frem.

Hvis Appen vår er tilgjengelig, og du bruker den, samles det inn loggdata via Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)). Informasjon om enheten du bruker (modell og IMEI), operativsystemet, (under)siden(e) du har besøkt, dato og tidspunkt for besøket, land (etter IP-adresse) og tekniske bruksdata (f.eks. hvilke produkter du så på, handlekurvinformasjon, fullførte kjøp) behandles. Såkalt IP-anonymisering er aktivert i Appen. Dette betyr at den teknisk overførte IP-adressen anonymiseres eller avkortes (ved å slette den siste åttendedelen av IP-adressen) før den lagres.

Informasjonskapsler og sporingsteknologier i Appen omtales samlet som «**Sporingsteknologier**».

Du kan finne detaljert informasjon om sporingsteknologien som brukes i hvert enkelt tilfelle, som formålet for behandlingen, opplysningene som behandles, oppbevaringsperioden for opplysningene samt tjenesteleverandørene som brukes på Nettstedet, via Informasjonskapselbanneret / innstillingene for Informasjonskapsler og i Appen via samtykkebanneret / innstillingene for samtykke. Du kan også til enhver tid trekke tilbake samtykker du har gitt, enten for ulike kategorier av sporingsteknologier eller enkelttjenester, via innstillingene for Informasjonskapsler («Cookie settings») nederst på Nettstedet vårt eller via fanen for samtykkeinnstillinger («Consent settings») i Appen. Hvis du ikke tillater bruk av sporingsteknologier, kan du oppleve at ting ikke fungerer som de skal.

## **2. Ulike typer sporingsteknologi**

HUGO BOSS bruker ulike typer Sporingsteknologier: nødvendige Sporingsteknologier, funksjonelle Sporingsteknologier, Sporingsteknologier for analyseformål og Sporingsteknologier for markedsføringsformål. Nedenfor får du mer informasjon om disse ulike typene Sporingsteknologier.

I selskapet vårt formidles personopplysningene dine kun til de enhetene og personene som har behov for disse opplysningene for å oppfylle sine kontraktsmessige og juridiske forpliktelser, eller i forbindelse med vår berettigede interesse. Det forekommer ingen automatiserte individuelle avgjørelser i betydningen som er angitt i personvernforordningens Art. 22.

### **a) Nødvendige sporingsteknologier**

Enkelte funksjoner på Nettstedet vårt / i Appen vår kan ikke fungere uten bruken av teknisk nødvendige Sporingsteknologier. I disse Sporingsteknologiene samler vi inn tekniske opplysninger om kommunikasjon og bruk, som IP-adresse, teknisk logginformasjon, informasjon om pålogginger (der det er aktuelt) samt en unik Informasjonskapsel-ID eller Bruker-ID, som gjør at vi kan gjenkjenne deg når du kommer tilbake igjen til Nettstedet vårt eller åpner Appen vår.

Det er nødvendig å oppgi personopplysninger for å kunne bruke Nettstedet/Appen. Vær oppmerksom på at hvis du ikke oppgir personopplysningene dine i det omfanget som er beskrevet ovenfor, vil du ikke kunne benytte deg av Nettstedet/Appen fullt ut.

### **b) Funksjonelle Sporingsteknologier**

Funksjonelle Sporingsteknologier har til hensikt å sørge for at du får en god brukeropplevelse. Disse Sporingsteknologiene er ikke obligatoriske, men de forenkler besøket ditt på Nettstedet / i Appen ved å lagre kommunikasjons- og bruksinformasjon som innstillingene for skrifttyper, land og valuta, i tillegg til en unik Informasjonskapsel / Bruker-ID som gjør at vi kan gjenkjenne deg når du kommer tilbake til Nettstedet vårt eller åpner Appen vår.

Det er ikke nødvendig å oppgi personopplysninger for å kunne bruke Nettstedet/Appen. Du bør imidlertid være oppmerksom på at det å ikke oppgi personopplysninger kan ha negativ innvirkning på brukeropplevelsen og brukervennligheten.

**c) Springsteknologier for analyseformål**

HUGO BOSS bruker ulike Springsteknologier for analyseformål, for eksempel for å få en bedre forståelse av hvordan Nettstedet/Appen brukes, og for å forbedre tjenestene selskapet tilbyr.

Til dette formålet samler vi inn tekniske opplysninger om kommunikasjon og bruk, som IP-adresse, teknisk logginformasjon, informasjon om pålogginger (der det er aktuelt) samt en unik Informasjonskapsel-ID eller Bruker-ID, som gjør at vi kan gjenkjenne deg når du kommer tilbake igjen til Nettstedet vårt eller åpner Appen vår. Vi samler også inn visse opplysninger i forbindelse med bestillingen din, i tillegg til analysedata – dvs. aggregerte data som brukes som grunnlag for å trekke konklusjoner.

Det er ikke nødvendig å oppgi personopplysninger for å kunne bruke Nettstedet/Appen.

**d) Springsteknologier for markedsføringsformål**

HUGO BOSS bruker ulike Springsteknologier til formål knyttet til reklame og målrettet markedsføring, for eksempel for å vise personlig tilpassede annonser. Dette omfatter også bruken av Springsteknologier fra ulike sosiale medier som f.eks. Facebook.

Til dette formålet samler vi inn tekniske opplysninger om kommunikasjon og bruk, som IP-adresse, teknisk logginformasjon, informasjon om pålogginger (der det er aktuelt) samt en unik Informasjonskapsel-ID eller Bruker-ID, som gjør at vi kan gjenkjenne deg når du kommer tilbake igjen til Nettstedet vårt eller åpner Appen vår. Vi samler også inn visse opplysninger i forbindelse med bestillingen din, i tillegg til analysedata – dvs. aggregerte data som brukes som grunnlag for å trekke konklusjoner.

Det er ikke nødvendig å oppgi personopplysninger for å kunne bruke Nettstedet/Appen.

## II. Besøk på Nettstedet vårt

Når du besøker Nettstedet vårt kun for informasjonsformål (se **Avsnitt C. II.** nedenfor om hvordan vi behandler personopplysningene dine når du benytter deg av Nettbutikken vår), vil nettleseren og/eller Appen du bruker som standard sende visse tekniske opplysninger til serveren for Nettstedet vårt – for eksempel IP-adressen din. For å ivareta sikkerheten til IT-infrastrukturen som brukes til å levere Nettstedet, lagres disse tekniske dataene midlertidig i en såkalt Web Server-loggfil.

Vi tilbyr også ulike funksjoner som er ment å være til hjelp når du besøker Nettstedet vårt og/eller bruker Appen vår (f.eks. Nettchat-funksjonen, kontaktskjemaet, butikkoversikten). Ytterligere opplysninger kan behandles avhengig av hvilke funksjoner du bruker.

Du finner mer detaljert informasjon i tabellen nedenfor.

### 1. Detaljert informasjon om hvilke personopplysninger som skal behandles

Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Personopplysninger i disse kategoriene	Plikt til å oppgi personopplysninger	Oppbevaringsperiode
Protokolldata som genereres av tekniske årsaker via Hypertext Transfer Protocol (Secure) når Nettstedet besøkes (« <b>HTTP(S)-data</b> »).	På Nettstedet: IP-adressen, typen og versjonen av nettleseren du bruker, operativsystemet ditt, nettsidene du besøker, nettsiden du besøkte før du kom til nettsidene våre («Henvissingsadressen»), samt dato og klokkeslett for besøket. I Appen: Enhets-ID-en (IMEI), IP-adressen, operativsystemet, nettsidene du besøkte, samt dato og klokkeslett for besøket.	Det finnes ingen lovfestede eller kontraktsmessige krav om å oppgi personopplysninger, og det er heller ikke et obligatorisk krav for å kunne inngå en kontrakt. Du plikter ikke å oppgi personopplysninger. Hvis disse opplysningene ikke blir gjort tilgjengelige for oss, kan vi imidlertid ikke levere innhold på det aktuelle Nettstedet.	Data lagres i Web Server-loggfiler på en måte som gjør det mulig å identifisere den aktuelle personen, i en periode på maksimalt 7 dager, med mindre det skulle oppstå en sikkerhetsrelevant hendelse (f.eks. et DDoS-angrep). Dersom det skulle oppstå en sikkerhetsrelevant hendelse, lagres Web Server-loggfilene frem til den aktuelle hendelsen er rettet opp i og har fått sin endelige og fullstendige oppklaring.



Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Personopplysninger i disse kategoriene	Plikt til å oppgi personopplysninger	Oppbevaringsperiode
<p>Opplysninger du har lagret i forbindelse med et tidligere besøk («<b>Informasjon om returnerende bruker</b>»).</p>	<p>Informasjon om de siste produktene du har sett på, f.eks. informasjon om produkter du har lagt til i ønskelisten eller handlekurven, eller den valgte spesifikasjonen – for eksempel størrelse og farge.</p>	<p>Det fines ingen lovfestede eller kontraktmessige krav om å oppgi disse opplysningene, og det er heller ikke et krav for å kunne inngå en kontrakt. Du plikter ikke å oppgi disse opplysningene.</p> <p>Hvis du ikke oppgir disse opplysningene, vil vi ikke kunne gi deg skreddersydd informasjon i Nettbutikken.</p>	<p>Opplysningene samles inn via sporingsteknologier. Du kan finne mer informasjon om gjeldende oppbevaringsperioder på Nettstedet via Informasjonskapselbanneret / innstillingene for Informasjonskapsler, eller i Appen via samtykkebanneret / innstillingene for samtykke.</p>
<p>Ved (valgfri) bruk av personlig tilpassede størrelsesanbefalinger:</p> <p>Opplysninger du oppgir for å motta personlige anbefalinger om størrelser, f.eks under linkene «What is my size?» eller «Try it now» («<b>Personlige størrelsesopplysninger</b>»).</p>	<p>Kroppsrelaterte opplysninger som høyde, vekt, kroppstype, foretrukket passform, bilder/videoopptak av kroppsfasongen din mv.</p>	<p>Det fines ingen lovfestede eller kontraktmessige krav om å oppgi personopplysninger, og det er heller ikke et obligatorisk krav for å kunne inngå en kontrakt. Du plikter ikke å oppgi personopplysningene.</p> <p>Hvis disse opplysningene ikke blir gjort tilgjengelige for oss, kan vi imidlertid ikke levere innhold på det aktuelle Nettstedet.</p>	<p>Opplysningene samles inn via sporingsteknologier. Du kan finne mer informasjon om gjeldende oppbevaringsperioder på Nettstedet via Informasjonskapselbanneret / innstillingene for Informasjonskapsler, eller i Appen via samtykkebanneret / innstillingene for samtykke.</p>

Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Personopplysninger i disse kategoriene	Plikt til å oppgi personopplysninger	Oppbevaringsperiode
<p>Når du bruker butikkoversikten («Store locator») eller funksjonen for å se om varen finnes i butikk («Check in-store availability»):</p> <p>Informasjon som gjør det mulig å fastslå hvor du befinner deg («<b>Stedsinformasjon</b>»)</p>	<p>Stedsinformasjon</p>	<p>Det finnes ingen lovfestede eller kontraktsmessige krav om å oppgi personopplysninger, og det er heller ikke et obligatorisk krav for å kunne inngå en kontrakt. Du plikter ikke å oppgi personopplysninger. Hvis disse opplysningene ikke blir gjort tilgjengelige for oss, kan vi imidlertid ikke levere innhold på det aktuelle Nettstedet.</p>	<p>Når du bruker kartet (Store locator) og/eller funksjonen for å se om varen finnes i butikk, og deler posisjonen din med Nettstedet vårt via nettleseren din, behandles opplysningene for å vise posisjonen din eller finne ut hvor din nærmeste butikk er. Disse opplysningene oppbevares ikke ut over dette.</p>
<p>Ved bruk av Nettchat- eller stiltips-funksjonen (valgfritt):</p> <p>Informasjon du kommuniserer til oss via Nettchat- eller stiltips-funksjonen («<b>Nettchat-opplysninger</b>»).</p>	<p>All informasjon som er relatert til nettchaten, som innholdet i og tidspunktet for kommunikasjonen</p>	<p>Det finnes ingen lovfestede eller kontraktsmessige krav om å oppgi personopplysninger, og det er heller ikke et obligatorisk krav for å kunne inngå en kontrakt. Du plikter ikke å oppgi personopplysninger. Hvis vi ikke får denne informasjonen, kan vi imidlertid ikke behandle forespørselen din.</p>	<p>a) Opplysningene blir lagret til forespørselen din er behandlet.</p> <p>b) Vi lagrer også disse opplysningene som dokumentasjon ved eventuell rettsforfølgelse av eller forsvar mot rettslige krav i en overgangsperiode på 3 år som starter ved utgangen av kalenderåret da du ga oss de aktuelle opplysningene, og ved eventuelle juridiske tvister, frem til disse har fått sin endelige avklaring.</p>

Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Personopplysninger i disse kategoriene	Plikt til å oppgi personopplysninger	Oppbevaringsperiode
			<p>c) Vi oppbevarer også disse opplysningene i den grad det finnes lovpålagte forpliktelser for lagring, særlig iht. handels- og skatterett.</p> <p>d) Hvis du bruker samsurfing-funksjonen («co-browsing»), blir ikke bildet av nettleseren din lagret.</p> <p>e) I den grad opplysninger samles inn ved hjelp av sporingsteknologier, kan du finne mer informasjon om gjeldende oppbevaringsperioder for disse på Nettstedet via Informasjonskapselbanneret / innstillingene for Informasjonskapsler, eller i appen via samtykkebanneret / innstillingene for samtykke.</p>

Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Personopplysninger i disse kategoriene	Plikt til å oppgi personopplysninger	Oppbevaringsperiode
<p>Når du bruker kontaktskjemafunksjonen vår (valgfritt):                      Informasjon du oppgir til oss via Kontaktskjemaene på Nettstedet vårt («<b>Kontaktskjemaopplysninger</b>»).</p>	<p>Tiltaleform, navn, etternavn, gate, bolignummer, postnummer, poststed, land, e-postadresse, meldingen du vil sende oss (obligatorisk), tittel, telefonnummer, bestillingsnummer (valgfritt).</p>	<p>Det finnes ingen lovfestede eller kontraktsmessige krav om å oppgi personopplysninger, og det er heller ikke et obligatorisk krav for å kunne inngå en kontrakt. Du plikter ikke å oppgi personopplysninger. Hvis vi ikke får denne informasjonen, kan vi imidlertid ikke behandle forespørselen din.</p>	<p>Vi oppbevarer opplysningene slik det er beskrevet ovenfor under a), b) og c).</p>
<p>Når du kontakter oss via andre kommunikasjonskanaler (valgfritt):                      Informasjon du gir oss når du tar kontakt («<b>Kontaktopplysninger</b>»).</p>	<p>Avhengig av den aktuelle kommunikasjonskanalen: telefonnummer når du kontakter oss per telefon, mobilnummer og brukernavn når du kontakter oss via messenger (leverandøren av kommunikasjonskanalen), og e-postadresse når du kontakter oss per e-post. I tillegg lagrer vi informasjonen du har gitt oss i forbindelse med grunnen til at du kontaktet oss.</p>	<p>Det finnes ingen lovfestede eller kontraktsmessige krav om å oppgi personopplysninger, og det er heller ikke et obligatorisk krav for å kunne inngå en kontrakt. Du plikter ikke å oppgi personopplysninger. Hvis vi ikke får denne informasjonen, kan vi imidlertid ikke motta forespørselen din.</p>	<p>Vi oppbevarer opplysningene slik det er beskrevet ovenfor under a), b) og c).</p>

**2. Detaljert informasjon om behandling av personopplysninger**

Formålet med behandlingen av personopplysninger	Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Rettslig grunnlag og berettiget interesse, der det er aktuelt	Mottaker
Levering av innholdet på Nettstedet/Appen	HTTP(S)-data	Interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). Vår berettigede interesse er å levere innholdet på Nettstedet brukeren besøker.	Henholdsvis vertsleverandøren og/ eller App-leverandøren
Ivareta sikkerheten til IT-infrastrukturen som brukes til å drifte Nettstedet, særlig med tanke på å identifisere, korrigere og sikre bevisverdien for dokumentasjonen vår ved eventuelle forstyrrelser (f.eks. DDoS-angrep).	HTTP(S)-data	Interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). Vår berettigede interesse ligger i å ivareta sikkerheten til IT-infrastrukturen som brukes til å drifte Nettstedet, særlig med tanke på å identifisere, korrigere og sikre bevisverdien av dokumentasjonen vår ved eventuelle forstyrrelser (f.eks. DDoS-angrep).	Vertsleverandøren
Visning av personlig tilpasset informasjon, f.eks. om fordelene ved produktene våre, gjeldende pris- eller produktendringer samt tilsvarende eller tematisk relaterte produkter og innhold, for å skreddersy besøket på Nettstedet i samsvar med brukerens personlige interesser på best mulig måte.	HTTP(S)-data, Informasjon om returnerende bruker, muligens også Bestillingsopplysninger	Samtykke (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav a) via Informasjonskapselbanneret på Nettstedet vårt.	Tjenesteleverandøren

Formålet med behandlingen av personopplysninger	Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Rettslig grunnlag og berettiget interesse, der det er aktuelt	Mottaker
Visning av personlig tilpassede anbefalinger om klesstørrelse	Personlige størrelsesopplysninger	Interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). Vi har berettiget interesse i å hjelpe kundene våre med å velge riktig klesstørrelse for å øke kundetilfredsheten og for å unngå feil eller at kundene ikke er fornøyd med det de har bestilt.	Tjenesteleverandøren
Visning av din posisjon og/eller butikker i nærheten	Stedsinformasjon	Interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). Vår berettigede interesse ligger i å kunne hjelpe kundene med å finne butikkene våre. Opplysningene dine sendes bare inn når du oppgir dem via nettleseren din.	-
Behandling av henvendelsen din	Nettchat-opplysninger, Kontaktskjemaopplysninger og/eller Kontaktopplysninger	Samtykke (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav a) via Informasjonskapselbanneret på Nettstedet vårt.  I den grad henvendelsen din gjelder oppfyllelsen av en kontrakt som du er part i, eller for å gjennomføre tiltak som treffes før avtaleinngåelse: Personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav b. Ellers: Interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). I dette tilfellet er vår berettigede interesse knyttet til å behandle forespørselen din.	Leverandøren av vertstjenester og kommunikasjonstjenester, dersom det er aktuelt
Levering av «Samsurfing»-funksjonen («Co-browsing») som gjør at livechat-	Nettchat-opplysninger samt en kopi av nettleseren din der det	I den grad du i løpet av Nettchat på Nettstedet vårt godtar at den aktuelle chatrepresentanten kan styre	Vertsleverandøren

Formålet med behandlingen av personopplysninger	Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Rettslig grunnlag og berettiget interesse, der det er aktuelt	Mottaker
representantene våre aktivt kan bistå deg med bestillingen.	er implementert tekniske tiltak som sikrer at chatrepresentanten kun kan få tilgang til innholdet i Nettbutikken vår som er nødvendig for å kunne gi deg brukerstøtte, og at ingen personlige opplysninger fra datamaskinen din eller andre vinduer (særlig nettleservinduer) behandles.	nettleseren din eksternt, kan chatrepresentanten utføre ulike trinn i bestillingsprosessen på dine vegne (se også avsnitt 3 i de generelle vilkårene og betingelsene for Nettbutikken vår). Interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). Vår berettigede interesse er å tilby brukervennlig teknisk støtte i forbindelse med bestillingsprosessen.	
Optimalisering av kundeservicetilbudet, f.eks. ved å opprette chatrapporter	Kontakt skjemaopplysninger, Kontaktopplysninger, Nettchat-opplysninger, Kjøpsinformasjon f.eks. bestillingsverdi	Samtykke (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav a) via Informasjonskapselbanneret på Nettstedet vårt for å opprette chatrapporter, eller interesseavveining (iht. personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). Vår berettigede interesse er å forbedre kundeservicetilbudet vårt.	Vertslieferandøren
Oppbevaring og behandling som dokumentasjon ved eventuell rettsforfølgelse av eller forsvar mot rettslige krav.	Nettchat-opplysninger, Kontaktopplysninger, Kontakt skjemaopplysninger.	Personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f. Etter interesseavveining er vår berettigede interesse å kunne etablere, utøve eller forsvare oss fra eventuelle rettslige krav.	-

Automatisert beslutningstaking i betydningen som er gitt i personvernforordningens Art. 22, finner ikke sted.

### 3. Informasjon om mottakere av personopplysninger og overføring av personopplysninger til tredjestater og/eller internasjonale organisasjoner

Mottaker	Mottakers rolle	Hvor mottaker befinner seg	Beslutning om tilstrekkelig sikkerhetsnivå for overføring av personopplysninger til tredjestater og/eller internasjonale organisasjoner
Vertsleverandøren	Databehandler	EU	-
Tjenesteleverandøren	Databehandler	EU	-
Appleverandøren	Behandlingsansvarlig	EU	-
Leverandører av kommunikasjonstjenester	Behandlingsansvarlig	Avhenger av kommunikasjonsmåten og hvor du befinner deg	-

### III. Bruk av Nettbutikken vår

I tillegg til besøk på Nettstedet vårt for rene informasjonsformål (som beskrevet over under C. I.) har du muligheten til å foreta kjøp gjennom Nettbutikken vår. Bruk av Nettbutikken vår utløser ytterligere databehandling, som beskrevet nedenfor. Vi behandler ulike typer personopplysninger knyttet til ulike funksjoner i Nettbutikken vår for å inngå og gjennomføre kjøpsavtaler samt til innkrevingsformål.

Du finner mer detaljert informasjon i tabellen nedenfor.



1. Detaljert informasjon om hvilke personopplysninger som skal behandles

Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Personopplysninger i disse kategoriene	Plikt til å oppgi personopplysninger	Oppbevaringsperiode
<p>Opplysninger du gir oss for å behandle bestillingen din («<b>Bestillingsskjemaopplysninger</b>»).</p>	<p>Tiltaleform, navn, etternavn, adresse samt e-postadresse</p>	<p>Opplysningene må oppgis for å kunne inngå kjøpskontrakten.</p> <p>Hvis du ikke oppgir disse opplysningene, vil du ikke kunne kjøpe produkter fra Nettstedet vårt.</p>	<p>a) Opplysningene lagres frem til bestillingen din er ferdigbehandlet, dvs. frem til produktene er sendt.</p> <p>b) Vi lagrer også disse opplysningene som dokumentasjon ved eventuell rettsforfølgelse av eller forsvar mot rettslige krav i en overgangsperiode på 3 år som starter ved utgangen av kalenderåret da du ga oss de aktuelle opplysningene, og ved eventuelle juridiske tvister, frem til disse har fått sin endelige avklaring.</p> <p>c) Vi oppbevarer også disse opplysningene i den grad det finnes lovpålagte forpliktelser for lagring, særlig iht. handels- og skatterett.</p> <p>d) Hvis du deltar i kundeprogrammet vårt, HUGO BOSS EXPERIENCE, og bruker My HUGO BOSS-kundekontoen din for å legge inn en bestilling, lagrer vi adresseinformasjonen din for å drifte HUGO BOSS-kundekontoen, og bruker dem i tillegg i forbindelse med formålene beskrevet i avsnitt C. II av Personvernretningslinjene våre for deltakelse i HUGO BOSS EXPERIENCE.</p>

Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Personopplysninger i disse kategoriene	Plikt til å oppgi personopplysninger	Oppbevaringsperiode
<p>Tekniske opplysninger om enheten som brukes til å legge inn kjøpsordren («<b>Enhetsdata</b>»).</p>	<p>Nettlesertypen, enhetstypen (f.eks iPad, iPhone, Android-mobil), IP-adressen.</p> <p>I Appen: enheten du bruker (modell og IMEI), operativsystemet, nettsidene du besøker, dato og klokkeslett for besøket, landet du er i (iht. IP-adressen din).</p>	<p>Det finnes ingen lovfestede eller kontraktmessige krav om å oppgi personopplysninger, og det er heller ikke et obligatorisk krav for å kunne inngå en kontrakt. Du plikter ikke å oppgi personopplysninger.</p> <p>Hvis vi ikke får denne informasjonen, kan vi imidlertid ikke behandle forespørselen din.</p>	<p>Vi oppbevarer opplysningene slik det er beskrevet ovenfor under a) og b).</p>
<p>Informasjon du gir oss i forbindelse med betalingsprosessen for bestilte produkter, eller – i den grad kjøpskontrakten oppheves – til det formål å gi deg refusjon («<b>Betalingsopplysninger</b>»).</p>	<p>Informasjon om den valgte betalingsmåten (PayPal, kredittkort, faktura, avdragsbetaling, bankoverføring) og informasjon som må oppgis i forbindelse med de respektive betalingsmåtene, etter hva som er aktuelt.</p> <p>Vi kan motta informasjon fra betalingstjenesteleverandøren du har valgt angående bekreftelse eller kansellering av betalingen din, etter hva som er aktuelt.</p>	<p>Det er nødvendig å oppgi personopplysninger for å inngå eller oppheve kjøpskontrakten.</p> <p>Hvis du ikke oppgir disse opplysningene, vil du ikke kunne kjøpe produkter fra Nettbutikken vår.</p>	<p>Vi oppbevarer opplysningene slik det er beskrevet ovenfor under a), b) og c).</p>

Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Personopplysninger i disse kategoriene	Plikt til å oppgi personopplysninger	Oppbevaringsperiode
	I tillegg for PayPal: brukernavnet for PayPal-kontoen din.		
Ved bruk av bestillingsmetoden «PayPal Express» (valgfritt):  Kontaktopplysningene dine fra PayPal (« <b>PayPal-kontaktinformasjonen</b> »)	Tiltaleform, navn, etternavn, adresse samt e-postadresse	Opplysningene må oppgis for å kunne inngå en kjøpskontrakt via bestillingskanalen «PayPal Express».  Hvis du ikke oppgir disse opplysningene, vil du ikke kunne kjøpe produkter via denne bestillingskanalen.	Vi oppbevarer opplysningene slik det er beskrevet ovenfor under a), b) og c).
Informasjon om kjøpet ditt som kreves for å kunne behandle bestillingen din (« <b>Kjøpsinformasjon</b> »).	Informasjon om produktet eller produktene du kjøper (produkt navn, produktnummer, antall, klesstørrelse, farge, kjøpesum, valuta, bestillingsnummer), butikkversjonen som er brukt, dato og klokkeslett for kjøpet, valgt betalingsmetode og forsendelsesmåte, status for bestillingen og eventuelle produktreturer.	Opplysningene må oppgis for å kunne inngå en kjøpskontrakt.  Hvis du ikke oppgir disse opplysningene, vil du ikke kunne kjøpe produkter via Nettbutikken vår.	Vi oppbevarer opplysningene slik det er beskrevet ovenfor under a), b), c) og d).

Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Personopplysninger i disse kategoriene	Plikt til å oppgi personopplysninger	Oppbevaringsperiode
Transaksjons-epostopplysninger sendt av oss i forbindelse med behandling/kansellering av kjøpsordren, f.eks. bestillingsbekreftelse (« <b>Transaksjons-epostopplysninger</b> »).	Bestillingsskjemaopplysninger, kjøpsinformasjon, ytterligere innhold og klokkeslett for transaksjons-eposten	Opplysningene må oppgis for å kunne inngå en kjøpskontrakt.  Hvis du ikke oppgir disse opplysningene, vil du ikke kunne kjøpe produkter via Nettbutikken vår.	Vi oppbevarer opplysningene slik det er beskrevet ovenfor under a), b) og c).

## 2. Detaljert informasjon om behandling av personopplysninger

Formålet med behandlingen av personopplysninger	Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Rettslig grunnlag og berettiget interesse, der det er aktuelt	Mottaker
Tilby Nettbutikk-funksjonene på Nettstedet.	HTTP(S)-data	Interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). Vår berettigede interesse er å levere innholdet på Nettstedet brukeren besøker.	Vertsleverandøren
Inngåelse og oppfyllelse av kjøpskontrakter via Nettstedet vårt eller Appen vår.  Dette omfatter spesielt forberedelse av forsendelsen med produktene du har kjøpt, av speditøren du har valgt, samt å	Bestillingsskjemaopplysninger, kjøpsinformasjon, ytterligere innhold og klokkeslett for transaksjons-eposten	Oppfyllelse av en kontrakt (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav b) eller interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). Vår berettigede interesse er reversering av kjøpskontrakten.	Vertsleverandør, E-postleverandør, Betalingstjenesteleverandør, Gavekortleverandør (der det er aktuelt), Speditør

Formålet med behandlingen av personopplysninger	Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Rettslig grunnlag og berettiget interesse, der det er aktuelt	Mottaker
<p>sende transaksjons-e-poster for å informere deg om den respektive statusen for bestillingen din.</p> <p>Dette inkluderer også registrering av potensielle returer via den respektive speditøren for å kunne gi deg en returetikett.</p>			
<p>Levering av «PayPal Express»-bestillingskanalen for å kunne behandle betalinger (du videresendes til «PayPal Express»-Nettstedet bare når du bruker denne bestillingskanalen for å fullføre bestillingen raskere via «Direct to PayPal»-linken). Deretter overfører PayPal opplysningene som kreves for at vi skal kunne behandle bestillingen.</p>	PayPal-kontaktinformasjonen	Inngåelse og oppfyllelse av kontrakt (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav b).	Betalingstjenesteleverandør, Vertsleverandør
<p>Ved valg av betalingsmåten PayPal (valgfritt):</p> <p>Levering av disse betalingsmetodene for å behandle bestillingen.</p>	Total kjøpsverdi	Inngåelse og oppfyllelse av kontrakt (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav b).	Betalingstjenesteleverandøren
<p>Ved valg av Klarna-betalingsmåtene «faktura», «avdrag» og «betal nå»:</p>	Bestillingsskjemaopplysninger, kjøpsinformasjon	Inngåelse og oppfyllelse av kontrakt (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav b).	Betalingstjenesteleverandøren

Formålet med behandlingen av personopplysninger	Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Rettslig grunnlag og berettiget interesse, der det er aktuelt	Mottaker
<p>Levering av disse betalingsmetodene for å behandle bestillingen. Opplysningene dine overføres til Klarna. Klarna kan utføre egne risiko- og svindelkontroller for å avgjøre om den valgte betalingsmåten kan tilbys. Til dette formålet kan Klarna behandle ytterligere personopplysninger på eget ansvar. Du kan finne mer informasjon om dette og andre personvernrelaterte saker knyttet til Klarnas betalingsmåter i <a href="#">Klarnas personvernerklæring</a>. Eventuelle spørsmål om databehandling knyttet til Klarnas betalingsmåter skal rettes til Klarna. Du finner også kontaktinformasjon til de respektive behandlingsansvarlige samt detaljert informasjon om rettighetene dine som registrert i Klarnas personvernerklæring, som er linket til ovenfor.</p>			
<p>Når du velger kredittkort som betalingsmåte (valgfridd):  Levering av alternativet for betaling med kredittkort. Kredittkortinformasjonen</p>	<p>Bestillingsskjemaopplysninger, Kjøpsinformasjon, Total kjøpsverdi,</p>	<p>Inngåelse og oppfyllelse av kontrakt (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav b) samt interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f).</p>	<p>Betalingstjenesteleverandøren</p>

Formålet med behandlingen av personopplysninger	Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Rettslig grunnlag og berettiget interesse, der det er aktuelt	Mottaker
<p>behandles utelukkende av betalingstjenesteleverandøren vår i henhold til strenge krav og tiltak for informasjonssikkerhet.</p> <p>Gjennomføring av svindelkontroller for å forhindre misbruk av kredittkort. Risikoen for svindel/kredittkortmisbruk vurderes hjelp av ulike parametere – inkludert adresseopplysninger. Hvis det vurderes at slik risiko er til stede, må kunden også bekrefte identiteten sin overfor kortutstederen ved hjelp av «Secure 3D-prosedyren».</p>	<p>Betalingsopplysninger, Enhetsdata</p>	<p>Vår berettigede interesse er å forhindre svindel/kredittkortmisbruk.</p>	
<p>Fullføring og validering av adresse</p>	<p>Adresse</p>	<p>Tiltak før inngåelse av kontrakt (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav b).</p>	<p>Tjenesteleverandøren for adressevalidering</p>
<p>Levering av informasjon om / sporing av forsendelsen</p>	<p>Bestillingsskjemaopplysninger, e-postopplysninger</p>	<p>Oppfyllelse av en kontrakt (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav b).</p>	<p>E-postleverandør, Vertsleverandør, Speditør</p>
<p>Lagring og behandling av opplysninger som dokumentasjon ved eventuell rettsforfølgelse av eller forsvar mot rettslige krav.</p>	<p>Bestillingsskjemadata, Betalingsopplysninger, Kjøpsinformasjon, Transaksjons-epostopplysninger</p>	<p>Interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f. Vår berettigede interesse er å kunne håndheve, fremme eller forsvare oss mot rettslige krav.</p>	<p>Vertsleverandøren</p>

Formålet med behandlingen av personopplysninger	Kategorier av personopplysninger som skal behandles	Rettslig grunnlag og berettiget interesse, der det er aktuelt	Mottaker
<p>Reversering av kjøpskontrakter ved tilbakekalling eller andre årsaker.</p> <p>For eventuelle refusjoner bruker vi samme betalingsmåte som du brukte for å foreta betalingen.</p> <p>Hvis du bruker «Bestill fra butikk»-tjenesten vår (Order from Store) og betaler direkte ved utsjekk fra butikk, og deretter bestemmer deg for å kansellere kjøpet, innhenter vi og behandler informasjon om bankkontoen refusjonen skal utbetales til, ettersom vi ikke lagrer betalingsopplysningene dine i kassen. I denne forbindelse kontakter vi deg via e-post og informerer deg om fremgangsmåten videre.</p>	<p>Bestillingsskjemadata, Betalingsopplysninger, Kjøpsinformasjon, Transaksjons-epostopplysninger</p>	<p>Oppfyllelse av en kontrakt (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav b) og interesseavveining (personvernforordningens Art. 6 nr. 1 bokstav f). Vår berettigede interesse i dette tilfellet er reversering av kontrakten.</p>	<p>Vertsleverandør, E-postleverandør</p>
<p>Oppbevaring av opplysninger i samsvar med lovpålagte oppbevaringsforpliktelser, særlig iht. handels- og skatterett.</p>	<p>Bestillingsskjemadata, Betalingsopplysninger, Kjøpsinformasjon, Transaksjons-epostopplysninger</p>	<p>Oppfyllelse av en rettslig forpliktelse (personvernforordningens Art. 6, nr. 1 bokstav c).</p>	<p>Vertsleverandøren</p>

Automatisert beslutningstaking i betydningen som er gitt i personvernforordningens Art. 22, finner ikke sted.



**3. Informasjon om mottakere av personopplysninger og overføring av personopplysninger til tredjestater og/eller internasjonale organisasjoner**

Mottaker	Mottakers rolle	Hvor mottaker befinner seg	Beslutning om tilstrekkelig sikkerhetsnivå for overføring av personopplysninger til tredjestater og/eller internasjonale organisasjoner
Vertsleverandøren	Databehandler	EU	-
E-postleverandøren	Databehandler	EU	-
Gavekortleverandøren	Databehandler	EU	-
Betalingstjenesteleverandøren	Behandlingsansvarlig / Databehandler	EU	-
Tjenesteleverandøren for adressevalidering	Databehandler	EU	-
Speditør	Behandlingsansvarlig	EU	-

**D. ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN**

Det kan bli nødvendig å justere denne personvernerklæringen som følge av teknisk utvikling og/eller endring i juridiske krav og/eller regulatoriske standarder. Den nyeste versjonen av Personvernerklæringen er tilgjengelig til enhver tid på [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com) under Data Protection og i Appen under My HUGO BOSS, Info & Legal, Data Protection.