

# HUGO BOSS

## Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE

Deutschland

(Stand: Oktober 2017)

### 1. HUGO BOSS EXPERIENCE Teilnahme und Geltungsbereich

- 1.1 Die HUGO BOSS AG, Dieselstr. 12, D-72555 Metzingen, Deutschland („**HUGO BOSS**“ oder „**wir**“) betreibt das Kundenbindungsprogramm HUGO BOSS EXPERIENCE (nachfolgend auch „**Kundenbindungsprogramm**“). Um an HUGO BOSS EXPERIENCE teilnehmen zu können, muss der Kunde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen („**AGB**“) im Laufe des Registrierungsprozesses akzeptieren.
- 1.2 Bei HUGO BOSS EXPERIENCE kann jede natürliche Person mit Wohnsitz in Deutschland teilnehmen, die das 18. Lebensjahr vollendet hat. Die Teilnahme ist kostenlos.
- 1.3 HUGO BOSS erbringt sämtliche Dienste, Angebote und Inhalte von HUGO BOSS EXPERIENCE (allgemein „**Leistungen**“) ausschließlich auf Grundlage dieser AGB und ausschließlich in den teilnehmenden, von HUGO BOSS oder von mit HUGO BOSS verbundenen Unternehmen betriebenen stationären Stores in der EU und der Schweiz (nachfolgend „**stationäre Stores**“) sowie auf der von HUGO BOSS betriebenen HUGO BOSS Website (www.hugoboss.com, nachfolgend „**Website**“) einschließlich des darin integrierten HUGO BOSS Online Store (inklusive der angepassten Versionen für mobile Endgeräte) und der HUGO BOSS Applikation für mobile Endgeräte einschließlich des darin integrierten Online Stores („**Online Store**“). Eine Übersicht der jeweils aktuell teilnehmenden stationären Stores ist im HUGO BOSS Store Locator auf der Website einsehbar.
- 1.4 Der Kunde kann sich für HUGO BOSS EXPERIENCE in stationären Stores durch Ausfüllen und Unterschreiben des digitalen Antragsformulars, registrieren. Alternativ besteht die Möglichkeit, sich für HUGO BOSS EXPERIENCE online auf der Website zu registrieren.
- 1.5 Der Kunde wird durch Unterschreiben (stationär) oder Absenden (online) des vollständig ausgefüllten Antragsformulars und Annahme des Antrags durch HUGO BOSS Teilnehmer bei HUGO BOSS EXPERIENCE.

# HUGO BOSS

**1.6** Im Falle der Registrierung in stationären Stores und Angabe einer postalischen Adresse erhält der Teilnehmer ein Welcome Package inklusive der persönlichen HUGO BOSS EXPERIENCE Karte durch postalische Zusendung (hierzu Ziffer 3). Bei der Online-Registrierung erhält der Kunde ein digitales Welcome Package per E-Mail. Auf Wunsch erhält der Kunde auch bei Online-Registrierung und Angabe einer postalischen Adresse zusätzlich ein postalisches Welcome Package.

## **2. Leistungen**

Als Teilnehmer von HUGO BOSS EXPERIENCE erwarten Sie exklusive Services und Angebote von HUGO BOSS.

### **2.1 Personal Shopping**

Teilnehmer von HUGO BOSS EXPERIENCE können in stationären Stores exklusiv unser Personal Shopping Angebot nutzen. Dies umfasst eine individuelle Beratung durch persönliche Einkaufsberater sowie exklusive Personal Shopping Termine in stationären Stores. Auf Grundlage der in unserer Kundendatenbank gespeicherten Informationen bieten wir Ihnen personalisierte Beratung auf höchstem Niveau.

### **2.2 Kundenhotline**

HUGO BOSS hält für Teilnehmer von HUGO BOSS EXPERIENCE außerdem eine exklusive HUGO BOSS EXPERIENCE Kundenhotline bereit.

### **2.3 Änderungsservice**

Als Teilnehmer von HUGO BOSS EXPERIENCE haben Sie die Möglichkeit, den Service der HUGO BOSS Änderungsschneidereien der stationären Stores für Produkte, die in den stationären Stores oder den Online Stores gekauft wurden, in Anspruch zu nehmen. Die Verkaufsmitarbeiter werden Maß nehmen, um den passenden Sitz Ihres neuen HUGO BOSS Produktes zu ermitteln. Eine Standardänderung (geringfügiges Anpassen der Hosen- oder der Ärmellänge) eines Damen- und/oder Herrenanzugproduktes (d.h. formale Sakkos/Blazer, Hosen, Röcke und Kleider aus demselben Gewebe) wird kostenlos durchgeführt, vorausgesetzt, dass dieses Produkt zum Vollpreis, d.h. nicht reduziert, erworben wurde. Wir weisen darauf hin, dass Produkte, die nach Ihren Wünschen geändert wurden, vom Umtausch (Ziffer 2.4) ausgeschlossen sind. Wenn Sie für im

# HUGO BOSS

Online Store bestellte Ware von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie für einen Wertverlust der bestellten Ware aufgrund von nach Ihren Wünschen vorgenommenen Änderungen Wertersatz zu leisten.

## 2.4 Umtauschservice

Außerdem bietet HUGO BOSS EXPERIENCE in stationären Stores in Deutschland den Vorteil eines beleglosen Umtauschs von in stationären Stores in Deutschland gekauften Waren zu den auf dem Kaufbeleg angegebenen Bedingungen.

## 2.5 Personalisierte Informationen und Einladungen

Auf Grundlage der in unserer Kundendatenbank gespeicherten Informationen bieten wir Ihnen personalisierte Nachrichten, Produktempfehlungen und andere Informationen sowie Einladungen zu besonderen Aktionen und Events, jeweils individuell abgestimmt auf Ihre persönlichen Präferenzen. Außerdem halten wir Sie auf dem Laufenden über die neusten HUGO BOSS Kollektionen, Fashionshows, Sportevents und sonstige Events.

## 2.6 My HUGO BOSS Kundenkonto

Alle Teilnehmer, die sich für HUGO BOSS EXPERIENCE registrieren, erhalten zugleich Zugang zum exklusiven My HUGO BOSS Kundenkonto mit auf die individuellen Interessen des Teilnehmers zugeschnittenen zusätzlichen Funktionalitäten und Angeboten. Teilnehmer, die sich für HUGO BOSS EXPERIENCE in stationären Stores registriert haben müssen ihr persönliches My HUGO BOSS Kundenkonto für die online Nutzung unter Vergabe eines persönlichen Passwortes eigenständig freischalten, um die online Funktionalität von HUGO BOSS EXPERIENCE nutzen zu können.

In Ihrem persönlichen My HUGO BOSS Kundenkonto können Sie Ihre **Kundestammdaten** pflegen sowie die von Ihnen gewünschten **Kommunikationskanäle** für personalisierte Informationen und Einladungen von HUGO BOSS bestimmen.

Zudem können Sie in Ihrem My HUGO BOSS Kundenkonto **Lieferadressen** hinterlegen und diese Daten für die Abwicklung ihrer Bestellungen im Online Store verwenden. Wenn Sie in Ihr Kundenkonto eingeloggt sind, werden die im Online Store während des Bestellprozesses abgefragten Informationen automatisch mit den in Ihrem Kundenkonto hinterlegten Informationen vorausgefüllt,

# HUGO BOSS

um Ihnen den Bestellprozess im Online Store so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Das My HUGO BOSS Kundenkonto bietet Ihnen außerdem eine Übersicht über Ihre **Kaufhistorie** in stationären Stores und im Online Store sowie die Möglichkeit der Nachverfolgung des Bearbeitungs- und Lieferstatus für Einkäufe im Online Store.

In Ihrem My HUGO BOSS Kundenkonto können Sie zudem Ihre **Wunschliste** mit HUGO BOSS Artikeln anlegen und pflegen, um Produkte für einen späteren Einkauf vorzumerken und die Verfügbarkeit von HUGO BOSS Artikeln im Online Store und in stationären Stores Ihrer Wahl zu prüfen.

Damit wir Ihre Beratung und Ihnen zugesandte Informationen möglichst stark an Ihren individuellen Interessen ausrichten können, haben Sie im My HUGO BOSS Kundenkonto die Möglichkeit, **Präferenzen** zu bevorzugten HUGO BOSS Marken, zu Größen und Interessen sowie zu ihrem **bevorzugten stationären Store** festzulegen und zu pflegen. Diese Angaben verwenden wir zusammen mit von uns erhobenen Informationen über Ihre Nutzung der Website für eine personalisierte und bedarfsgerechte Gestaltung Ihres My HUGO BOSS Kundenkontos. Wenn Sie in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, werden bei Ihren Einkäufen im Online Store zudem automatisch die in Ihrem Kundenkonto hinterlegten Größen vorausgewählt, um Ihnen den Einkauf im Online Store so komfortabel wie möglich zu gestalten. Zudem informieren wir Sie im Online Store darüber, ob ein ausgewähltes Produkt in Ihrem bevorzugten stationären Store in der von Ihnen bevorzugten Größe verfügbar ist.

## 3. Kundenkarte

- 3.1 Zusammen mit dem postalischen Welcome Package (Ziffer 1.6) erhalten Teilnehmer eine persönliche HUGO BOSS EXPERIENCE Karte.
- 3.2 Die HUGO BOSS EXPERIENCE Karte ist personalisiert und nicht auf Dritte übertragbar.
- 3.3 Der Teilnehmer ist verpflichtet, einen Verlust, Diebstahl oder ein sonstiges Abhandenkommen der HUGO BOSS EXPERIENCE Karte unverzüglich unter [experience@hugoboss.com](mailto:experience@hugoboss.com) oder der HUGO BOSS EXPERIENCE Kundenhotline gegenüber HUGO BOSS anzuzeigen. Auf Antrag erhält der Teilnehmer eine Ersatzkarte. Der Teilnehmer ist allein verantwortlich für Schäden, die auf Grund einer schuldhaft unterbliebenen oder verspäteten Benachrichtigung entstehen.

# HUGO BOSS

## 4. Kündigung und Beendigung

- 4.1** Der Teilnehmer kann die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an HUGO BOSS an die in Ziffer 1.1 genannte Adresse oder in Textform per E-Mail an [experience@hugoboss.com](mailto:experience@hugoboss.com) kündigen.
- 4.2** HUGO BOSS kann die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen kündigen. Rechte zur Kündigung aus wichtigem Grund bleiben hiervon unberührt.

## 5. Änderungen des Leistungsumfangs und AGB

- 5.1** HUGO BOSS behält sich vor, den Umfang und Details unentgeltlich erbrachter Dienstleistungen anzupassen, einzustellen oder zukünftig kostenpflichtig anzubieten. HUGO BOSS wird hierbei auf die berechtigten Interessen des Teilnehmers Rücksicht nehmen.
- 5.2** HUGO BOSS behält sich das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, insbesondere wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern oder dies zur Verbesserung der Abwicklung oder der Unterbindung von Missbrauch notwendig ist. Über die Änderung wird HUGO BOSS den Teilnehmer jeweils in Textform per E-Mail oder schriftlich an die zuletzt angegebene Anschrift informieren. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Mitteilung HUGO BOSS gegenüber widerspricht oder der Teilnehmer nach Ablauf der Frist seine HUGO BOSS EXPERIENCE Karte oder sein My HUGO BOSS Kundenkonto weiter nutzt. HUGO BOSS wird den Teilnehmer in jedem Einzelfall einer Änderung der AGB auf das vorgenannte Widerspruchsrecht und auf die vorgenannten Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen. Im Falle eines Widerspruchs des Teilnehmers wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. HUGO BOSS ist jedoch berechtigt, die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche mit sofortiger Wirkung zu beenden.

## 6. Kundenservice

Für Anfragen zu HUGO BOSS EXPERIENCE wenden Sie sich bitte an **experience@hugoboss.com** oder an die HUGO BOSS EXPERIENCE Kundenhotline.

# HUGO BOSS

## **7. Schlussbestimmungen**

Für diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen HUGO BOSS und dem Teilnehmer im Zusammenhang mit HUGO BOSS EXPERIENCE gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.