

POLÍTICA DE PRIVACIDAD HUGO BOSS PÁGINA WEB Y APLICACIÓN MÓVIL

ESPAÑA

HUGO BOSS AG, Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Alemania (en adelante, “**Hugo Boss**” o “**Nosotros**”) es la entidad proveedora del Sitio web de HUGO BOSS, incluyendo la Tienda Online integrada en www.hugoboss.com. También proporcionamos versiones adaptadas de nuestro Sitio web en la aplicación HUGO BOSS para dispositivos móviles (en adelante denominada “Aplicación”), y en la aplicación para el servicio “Pedido desde tienda” que ofrecemos en nuestras tiendas físicas.

HUGO BOSS concede gran importancia a la protección de sus datos personales y los trata exclusivamente de conformidad con los principios que se exponen a continuación y de conformidad con las leyes de protección de datos personales aplicables, en particular el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (denominado en adelante, el “**RGPD**”) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantías de los derechos digitales.

A continuación encontrará información sobre HUGO BOSS en calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales y sobre nuestro Delegado de Protección de Datos (**Sección A**). Encontrará también información sobre los derechos del interesado en relación con el tratamiento de sus datos personales (**Sección B**), así como detalles sobre cómo HUGO BOSS trata sus datos personales (**Sección C**).

ÍNDICE

- A. INFORMACIÓN ACERCA DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO3**
 - I. Nombre y datos de contacto del responsable del tratamiento3**
 - II. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos del responsable del tratamiento3**
- B. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS DERECHOS DEL INTERESADO.....4**
- C. INFORMACIÓN RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES5**
 - I. Seguimiento, incluyendo el uso de cookies.....5**
 - II. Visitas a nuestro Sitio web7**
 - III. Uso de nuestra Tienda Online17**
- D. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD27**

A. INFORMACIÓN ACERCA DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

I. Nombre y datos de contacto del responsable del tratamiento

HUGO BOSS AG
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Alemania
Teléfono: +49 7123 94 - 0
Fax: +49 7123 94 - 80259
Correo electrónico: info@hugoboss.com

II. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos del responsable del tratamiento

HUGO BOSS AG
Delegado de Protección de Datos
Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Alemania
Teléfono: +49 7123 94 - 80999
Fax: +49 7123 94 - 880999
Correo electrónico: privacy@hugoboss.com

B. INFORMACIÓN RELATIVA A LOS DERECHOS DEL INTERESADO

Podrá ejercitar los siguientes derechos con respecto al tratamiento de sus datos personales, siempre que se cumplan las condiciones pertinentes:

- I. Derecho de acceso (Art. 15 del RGPD)
- II. Derecho de rectificación (Art. 16 del RGPD)
- III. Derecho a la supresión (“derecho al olvido”) (Art. 17 del RGPD)
- IV. Derecho a la limitación del tratamiento (Art. 18 del RGPD)
- V. Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 del RGPD)
- VI. Derecho de oposición (artículo 21 del RGPD)

En las condiciones previstas en el Art. 21 no.1 del RGPD, tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f) del RGPD, incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. En las condiciones previstas en el artículo 21, apartado 2 del RGPD, tendrá derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para mercadotecnia directa, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que guarden relación con dicha mercadotecnia directa.

Puede encontrar información detallada sobre la base legal del tratamiento en la **Sección C** de la presente Política de Privacidad.

- VII. Derecho a retirar el consentimiento (Art. 7, apartado 3 del RGPD)
- VIII. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (Art. 77, apartado 1 del RGPD)

Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (**Sección A.II.**) con el fin de ejercitar sus derechos.

C. INFORMACIÓN RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En relación con nuestras actividades online tratamos diferentes tipos de datos personales para distintos fines. A continuación, encontrará información detallada sobre los casos específicos en los que tratamos sus datos personales y cómo lo hacemos.

I. Seguimiento, incluyendo el uso de cookies

1. Información General

Los datos personales también pueden ser tratados como parte del proceso de seguimiento. Los datos personales son todos los datos que pueden relacionarse con usted personalmente. No es posible la ejecución de programas o la transferencia de virus al dispositivo terminal utilizado por usted.

Su navegador utiliza las llamadas “Cookies” cuando visita nuestra web. Las Cookies son pequeños archivos de texto que su navegador almacena en su disco duro. Si vuelve a acceder a los sitios web de HUGO BOSS, HUGO BOSS puede recuperar la información almacenada en las Cookies. Los datos personales también pueden almacenarse en las Cookies. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos Cookies de navegación y de flash y otras tecnologías comunes, incluidos pequeños gráficos conocidos como balizas web o GIF transparentes, que se utilizan en relación con la prestación de nuestros servicios para realizar un seguimiento del uso del servicio on line por parte de nuestros usuarios. Por lo general, nos referimos a estas otras tecnologías de seguimiento y a las Cookies como “**Cookies**”.

También nos gustaría señalar que, por lo general, usted puede prohibir el uso de Cookies o eliminarlas en la configuración de su navegador. Por favor, consulte las instrucciones del fabricante para obtener más detalles sobre el procedimiento específico.

Si nuestra aplicación móvil está disponible y usted la utiliza, los datos de registro se recogen a través del Protocolo de Transferencia de Hipertexto (Seguro) (HTTP(S)). Se procesan los datos de su dispositivo terminal (modelo e IMEI), el sistema operativo, la (sub) página a la que se ha accedido, la fecha y la hora de acceso, el país (según la dirección IP), los datos técnicos de uso (por ejemplo, a qué productos se ha accedido, la información del carrito de la compra, la finalización de una compra). La llamada anonimización de la IP está activada en la aplicación. Esto significa que la dirección IP transmitida técnicamente se anonimiza o aliena acortando la dirección IP (borrando el último octeto de la dirección IP) antes de su almacenamiento.

Las cookies y las tecnologías de seguimiento en la App se denominan colectivamente “Tecnologías de Seguimiento”.

Puede encontrar información detallada sobre la tecnología de seguimiento utilizada en cada caso, como la finalidad del tratamiento, los datos procesados, el periodo de almacenamiento y los proveedores de servicios utilizados en la web a través del banner de cookies/configuración de cookies, y en la app a través del aviso de consentimiento/configuración de consentimiento. También puede revocar su consentimiento en cualquier momento, ya sea para una categoría de tecnología de seguimiento o para servicios individuales, a través de la “Configuración de cookies” en el pie de página de nuestra web o a través de la pestaña “Configuración de consentimiento” en la aplicación móvil. Si prohíbe el uso de tecnologías de rastreo, es posible que se produzcan deficiencias funcionales.

2. Distintos tipos de Tecnologías de Seguimiento

HUGO BOSS usa varios tipos de Tecnologías de Seguimiento, principalmente, Tecnologías de Seguimiento técnicas, Tecnologías de Seguimiento de preferencia, Tecnologías de Seguimiento de análisis o medición y Tecnologías de Seguimiento de publicidad comportamental. A continuación, usted conocerá más información sobre estos tipos de Cookies.

En nuestra compañía, transmitimos exclusivamente sus datos a aquellas unidades y personas que los necesitan para cumplir con sus obligaciones contractuales y legales o para ejecutar nuestro interés legítimo. No existen casos de decisiones individuales automatizadas, de acuerdo con el Art.22 RGPD (EU)

a) Tecnologías de Seguimiento Técnicas

Algunas funciones de nuestra web/App no pueden ofrecerse sin el uso de Tecnologías de Seguimiento. Con estas Tecnologías de Seguimiento recopilamos datos técnicos de comunicación y uso, como la dirección IP, información de registro técnico, información de inicio de sesión si procede, y un ID de Cookie único, que nos permite reconocerle cuando vuelve a nuestro sitio web o abre nuestra App.

La indicación de sus datos personales es necesaria para poder usar nuestra página web/App. Rogamos tenga en cuenta que, en caso de no indicar sus datos personales con la amplitud descrita anteriormente, podrían generarse limitaciones en el uso de nuestra página web.

b) Tecnologías de Seguimiento de Preferencia o Personalización

Las Tecnologías de Seguimiento de Preferencia o Personalización sirven para permitir que el usuario tenga una mejor experiencia navegando por el sitio web/App. Estas Tecnologías de Seguimiento no son necesarias, pero simplifican la visita al sitio web/App a través del almacenamiento de datos de comunicación y uso, como puede ser la fuente, el país, la divisa, y un ID de Cookie/Usuario único que nos permite reconocer al usuario cuando vuelve a nuestro sitio web o abre nuestra App.

El suministro de sus datos personales no es necesario, pero tenga en cuenta que puede influir negativamente en la funcionalidad del sitio web/App si no facilita sus datos.

c) Tecnologías de Seguimiento de Análisis o Medición

HUGO BOSS usa distintas Tecnologías de Seguimiento por motivos de análisis, p.ej. para comprender mejor cómo el sitio web/App está siendo usado y para mejorar sus servicios.

Por este motivo, recopilamos datos técnicos de comunicación y uso, como la dirección IP, información de registro técnico, información de inicio de sesión si procede, y un ID Cookie/Usuario único, que nos permite reconocer al usuario cuando vuelve a nuestro sitio web o abre nuestra App. También recopilamos determinados datos en relación con su pedido, así como datos de análisis, p.ej. datos agregados sobre los que se extraen conclusiones.

El suministro de sus datos personales no es necesario para el uso del sitio web/App.

d) Tecnologías de Seguimiento de Publicidad Comportamental

HUGO BOSS utiliza diversas Tecnologías de Seguimientos con fines publicitarios y de marketing dirigido, p.ej. para colocar anuncios personalizados. Esto también incluye el uso de Tecnologías de Seguimiento de varios proveedores de redes sociales, como Facebook.

Por este motivo, recopilamos datos técnicos de comunicación y de uso, como la dirección IP, la información de registro técnico, la información de inicio de sesión si procede, y un ID Cookie/Usuario único, que nos permite reconocer al usuario cuando vuelve a nuestro sitio web o abre nuestra App. También recopilamos determinados datos en relación con su pedido, así como datos de análisis, p.ej. datos agregados sobre los que se extraen conclusiones.

El suministro de sus datos personales no es necesario para el uso del sitio web/App.

II. Visitas a nuestro Sitio web

Cuando visite nuestro Sitio web con fines puramente informativos (consulte la **Sección C.II**, apartado II para conocer cómo tratamos sus datos personales cuando utilice nuestra Tienda Online), el navegador y/o la aplicación que utilice, enviarán de forma predeterminada ciertos datos técnicos a nuestro servidor del Sitio web, por ejemplo, su dirección IP. Para garantizar la seguridad de la infraestructura de TI que se utiliza para proporcionar el Sitio web, estos datos técnicos se almacenan temporalmente en un archivo de registro del servidor web.

Ofrecemos también diferentes funciones destinadas a apoyarle cuando visite nuestro Sitio web y/o utilice la aplicación (p. ej., función de chat, formulario de contacto, localizador de tiendas). Dependiendo de las funciones que utilice, se tratarán datos adicionales.

Encontrará información más detallada en el siguiente cuadro.

1. Detalles relativos a los datos personales que van a ser objeto de tratamiento

Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Datos personales contenidos en estas categorías	Obligación de proporcionar datos personales	Periodo de almacenamiento
<p>Datos de protocolo que se generan por razones técnicas a través del protocolo de transferencia de hipertexto (Seguro) cuando se accede al Sitio web ("Datos HTTP(S)").</p>	<p>En el Sitio web: dirección IP, tipo y versión de su navegador de Internet, sistema operativo utilizado, la página web a la que se ha accedido, la página web visitada previamente ("URL de referencia"), la fecha y hora de acceso. En la aplicación: ID de dispositivo (IMEI), dirección IP, sistema operativo, página web a la que se ha accedido, fecha y hora de acceso.</p>	<p>No existe un requisito legal o contractual para el suministro de datos personales, ni es un requisito necesario para celebrar un contrato. No hay obligación de proporcionar los datos personales. Si los datos no están disponibles, no podremos proporcionar el contenido del Sitio web al que se accede.</p>	<p>Los datos se almacenan en los archivos de registro del servidor web de forma que se permita la identificación de la persona interesada y durante un plazo máximo de 7 días, salvo que se produzca un suceso relevante que comprometa la seguridad (por ejemplo, un ataque DDoS). En caso de que se produzca un evento relevante para la seguridad, se almacenarán los archivos de registro del servidor web hasta que se corrija y resuelva por completo el evento relevante para la seguridad.</p>
<p>Datos que se hayan almacenado durante una visita anterior ("Datos de Personalización").</p>	<p>Información sobre los últimos productos que ha visitado, por ejemplo, información sobre los productos que ha añadido a la lista de deseos o a la cesta de la compra o las especificaciones seleccionadas, como la talla y el color.</p>	<p>El suministro de estos datos no es un requisito legal o contractual, ni un requisito necesario para celebrar un contrato. No existe ninguna obligación de facilitar estos datos.</p>	<p>Los datos se recogen mediante Tecnologías de Seguimiento. La información sobre el período de almacenamiento se puede encontrar en el sitio web a través del banner de cookies / configuración de cookies o en la aplicación a través del aviso de</p>

Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Datos personales contenidos en estas categorías	Obligación de proporcionar datos personales	Periodo de almacenamiento
		No proporcionar estos datos supondrá que no podremos ofrecerle información adaptada en la tienda online.	consentimiento / configuración de consentimiento
<p>En caso de (opcional) uso de recomendaciones de tallas personalizadas:</p> <p>Los datos que proporcione para recibir una recomendación de talla personalizada, por ejemplo, en el enlace “¿Cuál es mi talla?” o “Pruébalo ahora”, (<i>Datos de talla personalizados</i>).</p>	<p>Datos relacionados con el cuerpo, como la altura, el peso, el tipo de cuerpo, el ajuste preferido, fotografías/grabaciones de tu cuerpo, etc.</p>	<p>No existe un requisito legal o contractual para el suministro de datos personales, ni es un requisito necesario para celebrar un contrato. No hay obligación de proporcionar los datos personales.</p> <p>Si los datos no están disponibles, no podremos proporcionar el contenido del Sitio web al que se accede.</p>	<p>Los datos se recogen mediante Tecnologías de Seguimiento. La información sobre el período de almacenamiento se puede encontrar en el sitio web a través del banner de cookies / configuración de cookies o en la aplicación móvil a través del aviso de consentimiento / configuración de consentimiento</p>
<p>Al utilizar el localizador de tiendas o la función “Comprobar disponibilidad en tienda”:</p> <p>Información que nos permite determinar su ubicación (<i>Datos de ubicación</i>)</p>	<p>Datos de ubicación</p>	<p>No existe un requisito legal o contractual para el suministro de datos personales, ni es un requisito necesario para celebrar un contrato. No hay obligación de proporcionar los datos personales.</p> <p>Si los datos no están disponibles, no podremos proporcionar el contenido del Sitio web al que se accede.</p>	<p>Al utilizar el mapa (localizador de tiendas) y/o la función de “disponibilidad en tienda” y compartir su ubicación con nuestro Sitio web a través de su navegador, se tratan los datos para mostrar su ubicación o para determinar la tienda más cercana. Estos datos no se conservan más allá de eso.</p>

Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Datos personales contenidos en estas categorías	Obligación de proporcionar datos personales	Periodo de almacenamiento
<p>Cuando utilice la función Chat online y/o la función de asesoramiento de estilo (opcional): Información que nos comunica en el chat online / a través de la función de asesoramiento de estilo ("Datos de chat online").</p>	<p>Toda la información relacionada con su chat en línea, por ejemplo, el contenido y la hora de la comunicación.</p>	<p>No existe un requisito legal o contractual para el suministro de datos personales, ni es un requisito necesario para celebrar un contrato. No hay obligación de proporcionar los datos personales. Si no se proporcionan los datos, no podremos tramitar su solicitud.</p>	<p>a) los datos se almacenarán hasta que se tramite su solicitud. b) almacenaremos también estos datos con fines probatorios en relación con la posible formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones durante un período transitorio de 3 años y, en caso de litigio, hasta su conclusión. c) almacenamos también estos datos en la medida en que existan obligaciones de conservación para el cumplimiento de una obligación legal, en particular en virtud de la normativa mercantil y fiscal, y suprimimos los datos después. d) Si utiliza la función de co-navegación, la imagen de su navegador no se guardará.</p>

Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Datos personales contenidos en estas categorías	Obligación de proporcionar datos personales	Periodo de almacenamiento
			e) En la medida en que los datos se recogen mediante Tecnologías de Seguimiento, puede encontrar información sobre el periodo de almacenamiento en el sitio web a través del banner de cookies/configuración de cookies o en la aplicación móvil a través del aviso de consentimiento/configuración de consentimiento.
Al utilizar nuestra función de Formulario de contacto (opcional): Información que nos proporciona a través de los formularios de contacto de nuestro Sitio web (" <i>Datos del formulario de contacto</i> ").	Formulario de dirección, nombre, apellido, calle, número de casa, código postal, ciudad, país, dirección de correo electrónico, su solicitud, su mensaje (obligatorio), tratamiento, número de teléfono, número de pedido (opcional).	No existe un requisito legal o contractual para el suministro de datos personales, ni es un requisito necesario para celebrar el contrato. No hay obligación de proporcionar los datos personales. Si no se proporcionan los datos, no podremos tramitar su solicitud.	Almacenamos los datos según se ha descrito anteriormente en los apartados a), b), y c).

Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Datos personales contenidos en estas categorías	Obligación de proporcionar datos personales	Periodo de almacenamiento
<p>Al ponerse en contacto con nosotros a través de otros canales de comunicación (opcional):</p> <p>Información que nos proporciona al ponerse en contacto ("Datos de contacto").</p>	<p>Dependiendo del canal de comunicación: número de teléfono al ponerse en contacto con nosotros por teléfono, número de teléfono móvil y nombre de usuario al ponerse en contacto con nosotros a través de Messenger (proveedor de servicios de comunicación), dirección de correo electrónico al ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico.</p> <p>Además, almacenamos la información que nos proporcione en relación con el motivo por el que se ha puesto en contacto con nosotros.</p>	<p>No existe un requisito legal o contractual para el suministro de datos personales, ni es un requisito necesario para celebrar un contrato. No hay obligación de proporcionar los datos personales. Si no se proporcionan los datos, no podremos aceptar su solicitud.</p>	<p>Almacenamos los datos según se ha descrito anteriormente en los apartados a), b), y c).</p>

2. Detalles relativos al tratamiento de datos personales

Finalidad del tratamiento de datos personales	Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Base jurídica y posibles intereses legítimos	Destinatario
Suministro del contenido del Sitio web / aplicaciones a las que accede el usuario	Datos HTTP(S)	Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es el suministro del contenido del Sitio web al que accede el usuario.	Proveedor de alojamiento y/o proveedor de aplicaciones, respectivamente
Garantizar la seguridad de la infraestructura de TI que se utiliza para proporcionar el Sitio web, en particular para identificar, corregir y garantizar el valor probatorio de nuestra documentación en caso de brechas de seguridad (p. ej. ataques DDoS).	Datos HTTP(S)	Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar la seguridad de la infraestructura de TI que se utiliza para proporcionar el Sitio web, en particular para identificar, corregir y garantizar el valor probatorio de nuestra documentación en caso de brechas de seguridad (p. ej. ataques DDoS).	Proveedor de alojamiento
Visualización de información sobre el atractivo comercial de nuestros productos sobre el precio actual o cambios de producto, y sobre productos y contenidos equivalentes o temáticamente relacionados, con el fin de adaptar la visita al sitio web a los respectivos intereses personales de la mejor manera posible.	Datos HTTP(S) y los datos del formulario de su pedido de compra, si procede	Consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD) en relación con el banner de cookies de nuestro Sitio web.	Proveedor de servicios

Finalidad del tratamiento de datos personales	Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Base jurídica y posibles intereses legítimos	Destinatario
Recomendación personalizada sobre la talla de la ropa	Datos de talla personalizados	Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es apoyar a nuestros clientes en la elección de la talla adecuada para aumentar la satisfacción del cliente y evitar pedidos incorrectos o insatisfactorios.	Proveedor de servicios
Visualización de su ubicación y/o tiendas cercanas	Datos de ubicación	Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es apoyar a nuestros clientes en la búsqueda de nuestras tiendas. Únicamente se envían sus datos cuando se revelan en el navegador.	-
Suministro de la función de “co-navegación” para apoyarle activamente con el pedido a través de nuestros agentes de chat en vivo.	Datos de chat online, así como una copia de su navegador, por lo que se garantiza técnicamente que el agente de chat solamente puede acceder al contenido de nuestra tienda online que sea necesario para	En la medida en que usted esté de acuerdo, en el curso de un chat online en nuestro Sitio web, para que el agente de chat respectivo pueda controlar su navegador de forma remota, el agente de chat puede llevar a cabo los pasos individuales en la tramitación del pedido por usted (consulte también la sección 3 de los Términos y Condiciones Generales de nuestra Tienda Online). Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Nuestro interés	Proveedor de alojamiento

Finalidad del tratamiento de datos personales	Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Base jurídica y posibles intereses legítimos	Destinatario
	proporcionar soporte y que no se trata ningún dato personal de su ordenador u otras ventanas (en particular, del navegador).	legítimo es el soporte técnico para la facilidad de uso de la tramitación del pedido.	
Optimización de nuestro servicio de atención al consumidor, por ejemplo creando informes sobre los chats	Datos de Formulario de Contacto, Datos de Contrato, Datos del chat online, Datos de compras, por ejemplo: precio del pedido	Consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD, a través del banner de cookies en nuestra Web para crear informes de chat o satisfacción de intereses legítimos (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es la mejora del servicio de atención al consumidor.	Proveedor de alojamiento
Tramitación de su solicitud	Datos del formulario de contacto y / datos de contacto, Datos del Chat Online	Consentimiento (Art. 6 (1) (a) RGPD, a través del banner de cookies en nuestra Web. En la medida en que su consulta se refiera a la ejecución de un contrato en el que usted sea parte, o para la aplicación de medidas precontractuales: Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD.	Proveedor de alojamiento y proveedor de servicios de comunicaciones, si procede

Finalidad del tratamiento de datos personales	Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Base jurídica y posibles intereses legítimos	Destinatario
		En otro caso: Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). En este caso, nuestro interés legítimo es la tramitación de su solicitud.	
Almacenamiento y tratamiento con fines probatorios para el establecimiento, ejercicio o defensa de cualesquiera reclamaciones legales	Datos del formulario de contacto y / datos de contacto, Datos del Chat Online	Art. 6 nº 1 (f) del RGPD. Tras la evaluación De intereses, nuestro interés legítimo es es el establecimiento, el ejercicio o la defensa de cualquier reclamación legal.	

No tiene lugar la toma de decisiones automatizada prevista en el artículo 22 del RGPD.

3. Detalles sobre los destinatarios de datos personales y la transferencia de datos personales a un país tercero y/o a organizaciones internacionales

Destinatario	Función del destinatario	Ubicación del destinatario	Decisión en la que se declare un nivel adecuado de protección o garantías adecuadas para la transferencia de datos personales a un tercer país y/o a organizaciones internacionales
Proveedor de alojamiento	Encargado del tratamiento	UE	-
Proveedor de servicios	Encargado del tratamiento	UE	-
Proveedor de aplicaciones	Responsable del tratamiento	UE	-
Proveedor de servicios de comunicaciones	Responsable del tratamiento	Dependiendo de su medio de comunicación y su ubicación	-

III. Uso de nuestra Tienda Online

Además del uso puramente informativo de nuestro Sitio web (que se describe en el apartado **C. I.** anterior), tendrá la opción de hacer compras a través de nuestra Tienda Online. El uso de nuestra Tienda Online activará un tratamiento de datos adicional, como se describe a continuación. Tratamos diferentes tipos de datos personales en relación con diferentes funciones dentro de nuestra Tienda Online, para celebrar y ejecutar contratos de compra y para fines de recobro de deuda.

Encontrará información más detallada en el siguiente cuadro.

1. Detalles relativos a los datos personales que van a ser objeto de tratamiento

Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Datos personales contenidos en estas categorías	Obligación de proporcionar datos personales	Plazo de almacenamiento
<p>Información que nos proporciona para tramitar su pedido de compra ("Datos del formulario de pedido de compra").</p>	<p>Formulario de la dirección, nombre, apellidos, dirección, así como su dirección de correo electrónico</p>	<p>Se requiere el suministro para celebrar el contrato de compra.</p> <p>Si no se proporcionan los datos, no podrá comprar productos de nuestro Sitio web.</p>	<p>a) los datos se almacenarán hasta que tramite por completo su pedido, es decir, hasta que se envíen los productos.</p> <p>b) almacenaremos también estos datos con fines probatorios en relación con la posible formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones durante un período transitorio de 3 años y, en caso de litigio, hasta su conclusión</p> <p>c) almacenamos también estos datos en la medida en que existan obligaciones de conservación para el cumplimiento de una obligación legal, en particular en virtud de la normativa mercantil y fiscal, y suprimimos los datos después.</p> <p>d) Si participa en nuestro programa de fidelización de clientes HUGO BOSS EXPERIENCE y utiliza su cuenta de cliente My HUGO BOSS para realizar su pedido de compra, almacenaremos sus datos de dirección para las</p>

Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Datos personales contenidos en estas categorías	Obligación de proporcionar datos personales	Plazo de almacenamiento
			operaciones de la cuenta de cliente de HUGO BOSS, y los utilizaremos para los fines que se describen en la Sección C. II de nuestra Política de Privacidad para la participación en HUGO BOSS EXPERIENCE.
Datos técnicos sobre el dispositivo que se utiliza para el pedido de compra (<i>Datos del dispositivo</i>).	<p>Tipo de navegador, tipo de dispositivo (p. ej., iPad, iPhone, móvil Android), dirección IP.</p> <p>En la Aplicación: el dispositivo terminal (modelo e IMEI), el sistema operativo, la (sub) página web a la que se ha accedido, la fecha y la hora de acceso, el país (según la dirección IP).</p>	<p>No existe un requisito legal o contractual para el suministro de datos personales, ni es un requisito necesario para celebrar un contrato. No hay obligación de proporcionar los datos personales.</p> <p>Si no se proporcionan los datos, no podremos tramitar su solicitud.</p>	Almacenamos los datos según se ha descrito anteriormente en los apartados a) y b).
La información que nos proporcione como parte de la tramitación del pago de los productos solicitados o, si se anula el contrato de compra, para fines de reembolso (<i>Datos de pago</i>).	Información sobre la forma de pago elegida (PayPal, tarjeta de crédito, por factura, pago a plazos, transferencia bancaria inmediata, iDeal) e información que debe proporcionarse para los medios de pago respectivos, según corresponda.	<p>Se requiere el suministro de datos personales para la ejecución o anulación del contrato de compra.</p> <p>Si no se facilitan los datos, no podrá comprar productos en nuestra Tienda Online.</p>	Almacenamos los datos según se ha descrito anteriormente en los apartados a), b), y c).

Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Datos personales contenidos en estas categorías	Obligación de proporcionar datos personales	Plazo de almacenamiento
	<p>Es posible que recibamos información del proveedor de servicios de pago que haya elegido sobre la confirmación o cancelación de su pago, según corresponda.</p> <p>Además para PayPal: nombre de usuario para su cuenta de PayPal.</p>		
<p>Al utilizar el método de pedidos “PayPal Express” (opcional):</p> <p>Sus datos de contacto que proporciona PayPal (“Datos de contacto de PayPal”)</p>	<p>Formulario de la dirección, nombre, apellidos, dirección, así como dirección de correo electrónico</p>	<p>Se deben facilitar datos para la celebración de un contrato de compra a través del canal de pedidos “PayPal Express”.</p> <p>Si no se proporcionan los datos, no podrá comprar productos a través de este canal de pedidos.</p>	<p>Almacenamos los datos según se ha descrito anteriormente en los apartados a), b), y c).</p>

Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Datos personales contenidos en estas categorías	Obligación de proporcionar datos personales	Plazo de almacenamiento
<p>Información sobre su compra que es necesaria para tramitar su pedido ("Datos de compra").</p>	<p>Información sobre el producto o productos adquiridos (nombre del producto, número de producto, cantidad, talla de la ropa, color, precio de compra, moneda, número de pedido), versión de la tienda utilizada, fecha y hora de la compra correspondiente, medio de pago y forma de envío seleccionados, estado de su pedido, incluida la información sobre devoluciones de productos.</p>	<p>Se deben facilitar datos para la celebración del contrato de compra.</p> <p>Si no se proporcionan los datos, no podrá comprar productos a través de nuestra Tienda Online.</p>	<p>Almacenamos los datos según se ha descrito anteriormente en los apartados a), b), c), y d).</p>
<p>Información en los correos electrónicos de transacción que le enviemos con respecto a la tramitación / revocación de su pedido de compra, por ejemplo confirmación del pedido ("Datos de correo electrónico de transacción").</p>	<p>Datos del formulario de pedido de compra, datos de compra, contenido adicional y hora de la transacción por correo electrónico</p>	<p>Se deben facilitar datos para la celebración de un contrato de compra.</p> <p>Si no se proporcionan los datos, no podrá comprar productos a través de nuestra Tienda Online.</p>	<p>Almacenamos los datos según se ha descrito anteriormente en los apartados a), b), y c).</p>

2. Detalles relativos al tratamiento de datos personales

Finalidad del tratamiento de datos personales	Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Base jurídica y posibles intereses legítimos	Destinatario
<p>Provisión de las funciones de nuestra Tienda Online en el Sitio Web.</p>	<p>Datos HTTP(S)</p>	<p>Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es el suministro del contenido del Sitio web al que accede el usuario.</p>	<p>Proveedor de alojamiento</p>
<p>Celebración y ejecución de los contratos de compra que se celebren a través de nuestro Sitio web o Aplicación.</p> <p>Esto incluye, en particular, la preparación del envío de los productos adquiridos por parte del proveedor de servicios de envío que elija usted, así como el envío de correos electrónicos de transacción para informarle sobre el estado de su pedido.</p> <p>Esto también incluye el registro de una posible devolución con el respectivo proveedor de servicios de envíos para proporcionarle una etiqueta de devolución.</p>	<p>Datos del formulario de pedido de compra, datos de compra, contenido adicional y hora de la transacción por correo electrónico</p>	<p>Ejecución del contrato (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD) o el equilibrio de intereses (Art. 6 (1) (f) GDPR). Nuestro interés legítimo es la revocación del contrato de compra.</p>	<p>Proveedor de alojamiento; proveedor de servicios de correo electrónico; proveedor de servicios de pago; Proveedor de servicios de tarjetas de regalo, si resulta aplicable; proveedor de servicios de envío</p>

Finalidad del tratamiento de datos personales	Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Base jurídica y posibles intereses legítimos	Destinatario
<p>Provisión del canal de pedidos “PayPal Express” para tramitar el pago (se le dirigirá al sitio web de “PayPal Express” solo cuando utilice este canal de pedidos para completar más rápidamente su pedido a través del enlace “Directo a PayPal”). PayPal nos transmite entonces los datos necesarios para tramitar el pedido de modo que podamos ejecutarlo.</p>	<p>Datos de contacto PayPal</p>	<p>Conclusión y ejecución del contrato (Art. 6 (1) (b) RGPD).</p>	<p>Proveedor de servicios de pago; proveedor de alojamiento</p>
<p>Al elegir las formas de pago de PayPal (opcional): Provisión de estas formas de pago para la tramitación del pago.</p>	<p>Valor total de compra</p>	<p>Celebración y ejecución del contrato (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).</p>	<p>Proveedor de servicios de pago</p>
<p>Al elegir las formas de pago de Klarna “por factura”, “por plazo” y “pagar ahora”: Provisión de dichas formas de pago para la tramitación del pago. Sus datos se transmitirán a Klarna. Klarna puede llevar a cabo sus propios controles de riesgo y fraude para determinar si se puede ofrecer la forma de pago elegida. Para ello, Klarna puede tratar más datos personales bajo su propia responsabilidad. Puede encontrar más</p>	<p>Datos del formulario de pedido de compra, datos de compra</p>	<p>Celebración y ejecución del contrato (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).</p>	<p>Proveedor de servicios de pago</p>

Finalidad del tratamiento de datos personales	Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Base jurídica y posibles intereses legítimos	Destinatario
<p>información sobre este y otros temas de protección de datos en relación con las formas de pago de Klarna en Política de privacidad de Klarna. Las preguntas relativas al tratamiento de datos en relación con las formas de pago de Klarna deben dirigirse a Klarna. Los datos de contacto del responsable correspondiente, así como la información detallada sobre los derechos del interesado se pueden encontrar también en la Política de Privacidad de Klarna, que se encuentra en el enlace anterior.</p>			
<p>Al elegir la forma de pago con tarjeta de crédito (opcional):</p> <p>Provisión de opción de pago con tarjeta de crédito para la tramitación del pago. La información de la tarjeta de crédito es tratada exclusivamente por nuestro proveedor de servicios de pago, con sujeción a estrictas medidas de seguridad de la información.</p> <p>Llevar a cabo controles de fraude para evitar usos indebidos de la tarjeta de crédito.</p> <p>Mediante diversos parámetros, utilizando también datos de direcciones, se evalúa el</p>	<p>Datos del formulario de pedido de compra, Datos de compra, valor total de compra, Datos de pago, Datos del dispositivo</p>	<p>Celebración y ejecución del contrato (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD), así como la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es la prevención del fraude / uso indebido de la tarjeta de crédito.</p>	<p>Proveedor de servicios de pago</p>

Finalidad del tratamiento de datos personales	Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Base jurídica y posibles intereses legítimos	Destinatario
riesgo de fraude / usos indebidos de la tarjeta de crédito. Si se identifica dicho riesgo, el cliente deberá verificar también su identidad con el emisor de la tarjeta mediante el "Procedimiento 3-D-Secure".			
Introducción y validación de la dirección	Dirección	Medidas precontractuales como paso previo a la celebración de un contrato (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).	Proveedor de servicios de validación de direcciones
Provisión de información de envío / seguimiento y rastreo	Datos del formulario de pedido de compra, datos del correo electrónico	Ejecución del contrato (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).	Proveedor de servicios de correo electrónico; proveedor de alojamiento; proveedor de servicios de envío
Almacenamiento y tratamiento de datos con fines probatorios en relación con la posible formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones	Datos del formulario de pedido de compra, Datos de pago, Datos de compra, Datos de correo electrónico de transacción	Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es la ejecución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.	Proveedor de alojamiento

Finalidad del tratamiento de datos personales	Categorías de datos personales que van a ser objeto de tratamiento	Base jurídica y posibles intereses legítimos	Destinatario
<p>Anulación de contratos de compra en caso de revocación u otras causas para la anulación.</p> <p>Para el reembolso del pago utilizamos la misma forma de pago que haya utilizado para efectuar el mismo.</p> <p>Si utiliza nuestro servicio “Click & Collect”, paga directamente en la caja de la tienda y decide posteriormente cancelar su compra, recogeremos y trataremos los datos de su cuenta bancaria para el reembolso, ya que no almacenamos los datos de su pago en nuestros pagos en tienda. Para ello nos comunicaremos con usted por correo electrónico y le informaremos sobre los pasos a seguir.</p>	<p>Datos del formulario de pedido de compra, datos de pago, datos de compra, datos de correo electrónico de transacción</p>	<p>Ejecución del contrato (Art 6. (1) (b) RGPD)</p> <p>Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (Art. 6 (1) (f) RGPD).</p> <p>Nuestro interés legítimo es en este caso la anulación del contrato.</p>	<p>Proveedor de alojamiento; proveedor de servicios de correo electrónico</p>
<p>Almacenamiento de datos en cumplimiento de las obligaciones de conservación, en particular en virtud de la normativa mercantil y fiscal.</p>	<p>Datos del formulario de pedido de compra, Datos de pago, Datos de compra, Datos de correo electrónico de transacción</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal (Art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD).</p>	<p>Proveedor de alojamiento</p>

No tiene lugar la toma de decisiones automatizada prevista en el artículo 22 del RGPD.

3. Detalles sobre los destinatarios de datos personales y la transferencia de datos personales a un país tercero y/o a organizaciones internacionales

Destinatario	Papel del destinatario	Ubicación del destinatario	Decisión en la que se declare un nivel adecuado de protección o garantías adecuadas para la transferencia de datos personales a un tercer país y/o a organizaciones internacionales
Proveedor de alojamiento	Encargado del tratamiento	UE	-
Proveedor de servicios de correo electrónico	Encargado del tratamiento	UE	-
Proveedor de servicios de tarjetas de regalo	Encargado del tratamiento	UE	-
Proveedor de servicios de pago	Responsable del tratamiento / Encargado del tratamiento	UE	-
Proveedor de servicios de validación de direcciones	Encargado del tratamiento	UE	-
Proveedor de servicios de envío	Responsable del tratamiento	UE	-

D. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Puede ser necesario adaptar la presente Política de Privacidad debido a desarrollos técnicos y/o cambios en los requisitos legales y/o normas reguladoras. Puede acceder a la Política de Privacidad más reciente en cualquier momento en www.hugoboss.com apartado Protección de datos y en la Aplicación apartado My HUGO BOSS, Información y Legal, Protección de datos.