

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA (“TERMOS DE VENDAS”) PARA PRODUTOS COMPRADOS NA GLOBAL-E NL**

Em vigor a partir de 06 de setembro de 2021

Estes Termos de Vendas estabelecem as condições para as vendas realizadas entre qualquer indivíduo (agindo para fins totalmente externos ao comércio, negócio, artesanato ou profissão desse indivíduo, intitulado “você”) que pretenda realizar uma compra dos produtos HUGO BOSS a partir do site internacional [www.HugoBoss.com](http://www.HugoBoss.com) (a “**Loja Online**”) e a Global-e NL BV, uma empresa holandesa registrada sob o número 72541466, com sede em Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdão Países Baixos (conhecida como “**Global-e**”, “nós”, “nosso”) atuando como vendedor.

Estes Termos e Condições formam um contrato vinculativo entre você e a Global-e. Estes Termos de Vendas não criam quaisquer responsabilidades ou obrigações para a HUGO BOSS AG (referida como Hugo Boss), ou para as suas afiliadas, em relação a si, a menos que expressamente indicado de outra forma.

Apenas os produtos HUGO BOSS vendidos na Loja Online são referidos como “Produtos”. Os produtos HUGO BOSS vendidos noutros sites ou offline não se enquadram na definição de “Produtos” e permanecerão sempre sob os termos de venda aplicáveis desses outros sites ou vendas offline.

### **1. Acerca de Termos de Vendas**

Estes Termos de Vendas (incluindo a Política de Privacidade da Global-e referida abaixo na Seção 11) aplicam-se apenas às compras feitas na Loja Online quando a Global-e atua como vendedor.

Estes Termos de Vendas podem ser alterados pontualmente. A data efetiva de tal alteração será indicada acima. Quaisquer alterações nos Termos e Condições serão aplicadas aos pedidos realizados na data ou após a data efetiva.

AO REALIZAR UM PEDIDO DE PRODUTO(S), CONCORDA EM CUMPRIR E ACEITAR ESTES TERMOS DE VENDAS.

### **2. Realizar uma Encomenda**

A Global-e tem um contrato com a Hugo Boss, para disponibilizar os Produtos da Hugo Boss para que possa comprá-los e lhe serem enviados através da Global-e. Isso permite-lhe comprar esses produtos na Global-e na sua moeda local e a um preço que possa incluir quaisquer impostos de venda aplicáveis (como o IVA) dependendo do país de destino da entrega, além de custos e taxas de entrega internacional (“**Custos de Entrega**”) e, se disponível para pré-pagamento, quaisquer direitos de importação, tarifas e taxas similares que possam ser impostas pelo país de destino da entrega (“**Taxas de Importação**”). Estará identificado no estabelecimento de checkout (ou similar), operado pela Global-e na Loja Online da Hugo Boss, no qual estiver a navegar (“**Checkout**”) se as Taxas de importação serão pré-pagas por si, dependendo do país de destino da entrega. Salvo indicação em contrário no Checkout, as Taxas de Importação serão pré-pagas por si.

Informamo-lo de que as características dos produtos que está a comprar através da Global-e, bem como o preço, os Custos de Entrega e as Taxas de Importação (se disponíveis para pré-pagamento) serão os que lhe forem apresentados pela Global-e no Checkout. Por favor certifique-se que verifica a sua página de Checkout para identificar e corrigir erros de introdução.

Ao realizar um pedido através da (“**Encomenda**”) de Checkout reconhece que o vendedor é a Global-e e não a [Hugo Boss] e que, após a verificação bem-sucedida pela Global-e das suas informações de Encomenda e pagamento, a Global-e comprará os produtos da [Hugo Boss] e irá revendê-los em conformidade com estes Termos de Vendas.

A pesquisa de Produtos é realizada na Loja Online Realiza a Encomenda de Produtos selecionados utilizando o processo de encomendas do Checkout. Isso envolve selecionar os Produtos, colocá-los no carrinho/cesto

de compras operado na Loja Online e transmitir a Encomenda clicando no botão **“PAGAR E REALIZAR ENCOMENDA”** (ou botão similar) através do Checkout. Esse processo permite que verifique e corrija quaisquer erros antes de fazer uma encomenda utilizando o botão “retroceder”.

Por favor note que as encomendas só podem ser feitas por pessoas que não sejam comerciais. Assim sendo, não aceitaremos encomendas realizadas por empresas, associações, prestadores independentes ou qualquer outro tipo de entidade legal.

Para realizar uma Encomenda, deve:

- fornecer o seu nome e endereço, número de telefone, endereço de email, dados de pagamento e outras informações necessárias;
- ter pelo menos a idade legalmente exigida pela lei local onde reside para se vincular legalmente a estes Termos de Vendas. Ao realizar uma Encomenda, confirma-nos que cumpre este requisito.

Caso tenha criado uma conta com uma identificação e palavra-passe de utilizador pessoal, mantenha sempre a sua palavra-passe protegida e não a divulgue a mais ninguém, uma vez que é pessoalmente responsável por cada compra realizada utilizando a sua identificação e palavra-passe de utilizador.

O valor bruto de uma encomenda na Loja Online, de qualquer tipo que seja (incluindo imposto sobre valor acrescentado, mas excluindo qualquer despesa de entrega ou outros encargos) (o **“Valor da Encomenda”**) não pode ser inferior a €25. Aplica-se uma quantidade máxima de 3 artigos por estilo (o que significa a mesma cor e o mesmo tamanho). Importa notar que estes valores podem ser alterados de tempos a tempos.

### **3. Processamento de Encomendas e Contratos**

Depois de realizar a sua Encomenda, a Global-e irá reconhecê-la, prontamente, enviando-lhe um email com os dados relevantes da mesma. Por favor note que isso não constitui a aceitação pela Global-e da sua Encomenda para adquirir os Produtos - constitui apenas o reconhecimento da sua Encomenda. A Global-e não aceita a sua Encomenda (e, portanto, não se compromete a fornecer-lhe os Produtos), e nenhum contrato para a venda de tais Produtos entrará em vigor, até que a Global-e aceite especificamente a sua Encomenda e o notifique por email indicando que lhe enviámos os produtos (**“Confirmação da Encomenda”**). O email de Confirmação da Encomenda é o seu comprovativo de compra, por favor guarde-o, uma vez que não iremos arquivar o seu contrato.

Se o método de pagamento que seleccionou no Checkout suportar um mecanismo de autorização (por exemplo, a maioria dos cartões de crédito/débito), quando realizar a sua Encomenda, a Global-e autorizará unicamente os valores aplicáveis, e serão cobrados apenas após lhe serem enviados os Produtos. Por favor note que a Global-e cobra o valor total da Encomenda, mesmo que esta seja enviada em várias remessas.

A Global-e faz os devidos esforços para processar e cumprir qualquer Encomenda o mais rapidamente possível. No entanto, a Global-e pode, mediante aviso prévio, recusar-se a aceitar a sua encomenda se: a) os Produtos não estiverem disponíveis (nesse caso, se o pagamento tiver sido processado, a Global-e irá reembolsá-lo em conformidade com estes Termos de Vendas); ou b) a Global-e não conseguir verificar as informações de pagamento que tenha fornecido.

A Global-e poderá igualmente exigir verificações ou informações adicionais antes de aceitar qualquer Encomenda, se suspeitar que a identidade, endereço, endereço de email e/ou informações de pagamento de uma pessoa estejam a ser utilizados de forma fraudulenta ou não autorizada. A Global-e pode optar por não aceitar encomendas a seu exclusivo critério e nomeadamente encomendas anormais, encomendas que se duvide que tenham sido realizados de boa fé ou encomendas que não tenham sido realizadas por indivíduos. A Global-e não é obrigada a fornecer um motivo para se recusar a aceitar qualquer encomenda, embora possa fazê-lo a seu exclusivo critério.

A Global-e tem o dever legal de fornecer produtos que estejam em conformidade com o contrato. Além disso, nada nestes Termos de Vendas afeta os seus direitos legais relativamente aos Produtos que não estejam em

conformidade com o contrato, seja por apresentarem um defeito, por não serem como descrito ou por outro motivo.

#### **4. Preços, Despesas de Envio e Processamento, Taxas e Impostos de Importação**

O preço cobrado por um Produto será o preço em vigor no momento em que a Encomenda seja realizada no Checkout e este será estabelecido no email de confirmação da encomenda. O preço de um produto irá aparecer na sua moeda local. A Global-e reserva-se o direito de atualizar os preços devido à variação das taxas de câmbio entre a moeda base e a sua moeda local, e você reconhece que essas atualizações podem afetar o preço final do Produto. A sua cobrança será realizada de acordo com a taxa de câmbio aplicável no momento em que realiza efetivamente a sua encomenda na Loja Online.

Podemos alterar os preços a qualquer momento sem aviso prévio. Os aumentos de preço serão apenas aplicados às encomendas realizadas após essas alterações.

Por favor note que se um erro de preço for óbvio e inconfundível e puder ter sido razoavelmente reconhecido por si como um preço incorreto, não teremos de lhe fornecer os produtos correspondentes pelo preço (inferior) incorreto.

Dependendo do país de destino da entrega, os preços do(s) Produto(s) incluem IVA ou outros impostos aplicáveis, mas não incluem custos de envio e processamento ou Taxas de Importação.

Dependendo do país de destino da entrega, serão apresentados, no Checkout, cobranças separadas para envio e para o processamento, Taxas de Importação e o IVA correspondente ou outros impostos relacionados, durante o processo de Checkout e, de qualquer forma, no email de confirmação da encomenda.

Salvo indicação em contrário no Checkout, e dependendo do país de destino da entrega, poderá ter a opção de pagar antecipadamente as Taxas de Importação. Se as Taxas de Importação não forem pré-pagas por si, isso ser-lhe-á indicado no email de Checkout e de Confirmação da Encomenda. Nesses casos a), alertamos que o valor das Taxas de Importação, apresentado na opção pré-paga na sua encomenda, pode não refletir as Taxas de Importação reais a serem pagas por si, conforme determinado pela autoridade relevante do país de destino da entrega, que podem ser mais ou menos inferiores a essa estimativa; e b) será totalmente responsável por pagar todas as Taxas de Importação aplicáveis diretamente à autoridade relevante (e por reivindicá-las em caso de cancelamento ou devolução ou devolução de Produto(s), na medida do possível sob as leis do seu país), conforme determinado pelas autoridades do país de destino da entrega, e a Global-e não terá qualquer responsabilidade ou obrigação relacionada com o precedente.

Se é um residente da Rússia, Ucrânia ou da República da Macedónia do Norte, poderá não ter a opção de pagar antecipadamente as Taxas de Importação devido à legislação local.

A Global-e pode contratar um agente alfandegário local licenciado no seu país. O acordo com estes Termos de Vendas serve como uma autorização para que o agente alfandegário aplicável atue como o seu agente para: a) realizar transações com a autoridade local aplicável, b) dar cumprimento a documentos relacionados, em seu nome, relativamente à importação de Produto(s) no seu pedido, c) facilitar o pagamento das taxas de importação aplicáveis; e d) se aplicável, devolver esse(s) Produto(s) à Global-e (sujeito a estes Termos de Vendas). No entanto, reconhece que, no caso de devolução de Produto(s) de acordo com a Política de Devolução abaixo, será totalmente responsável (e não a Global-e ou qualquer pessoa em seu nome) por reivindicar essas taxas de importação da autoridade tributária aplicável, na medida do possível, e a Global-e ou a Hugo Boss não terão qualquer responsabilidade ou obrigação relativamente a tal reivindicação.

Informamo-lo de que as características dos produtos que está a comprar através da Global-e, bem como o preço, os Custos de Entrega e as Taxas de Importação (se disponíveis para pré-pagamento) serão os que lhe forem apresentados pela Global-e no Checkout, operado pela Global-e na Loja Online da [Hugo Boss] na qual estiver a navegar. Por favor certifique-se que verifica a sua página de Checkout para identificar e corrigir erros de introdução.

## 5. Entrega e Importador de Registo

Nem todos os produtos que pode ver na Loja Online podem ser entregues em qualquer sítio (devido a limitações impostas aos Produtos ou pelo país de destino), mas o Checkout não ira permitir que submeta a sua Encomenda se a Mercadoria não puder ser entregue no endereço especificado.

Não podemos, em particular (mas não apenas), entregar para:

Endereços de Caixa postal,

Endereços do exército no estrangeiro,

Hotéis e albergues e

Estabelecimentos prisionais.

A Global-e entregar-lhe-á a propriedade dos Produtos encomendados no momento em que lhos enviar (desde que tenha feito o pagamento na totalidade do preço dos Produtos, mais os custos de entrega e quaisquer outras taxas a pagar de acordo com estes Termos de Vendas, conforme aplicável). O risco de dano ou perda dos Produtos é-lhe atribuído na entrega, ou a alguém identificado por si durante o Checkout para transportar ou tomar posse dos Produtos em seu nome.

Será considerado o importador de registo do(s) Produto(s) e apenas facilitaremos a importação em seu nome como seu agente. Deve, portanto, cumprir todas as leis, regulamentos, certificações e regras aplicáveis do país para o qual importa o(s) Produto(s). Concorde que não irá reexportar ou revender qualquer Produto que tenha encomendado.

Reconhece e concorda que a Global-e, ou qualquer um dos nossos prestadores de serviços de cumprimento terceiros que atuem em nosso nome (cada um “**Prestador de Cumprimento**”) pode tratar da entrega e do cumprimento da sua encomenda, e que a Global-e dispõe do exclusivo critério quanto ao Prestador de Cumprimento que escolhemos utilizar.

A estimativa do tempo de entrega, bem como a opção de entrega escolhida, serão fornecidas na confirmação da encomenda. A entrega estará completa quando entregarmos no endereço que tiver especificado ao fazer a encomenda (que pode incluir o porto de entrada no país de destino, conforme especificado no pedido, caso as Taxas de Importação não tenham sido pré-pagas).

A sua encomenda pode ser entregue parcialmente, em datas diferentes. Salvo indicação em contrário, e sujeito às leis aplicáveis, as datas de entrega fornecidas na Loja Online, e/ou como parte do processo de compra, são apenas estimativas. A sua encomenda será atendida até a data de entrega definida na confirmação da encomenda ou, se nenhuma data de entrega for especificada, dentro de 30 dias após a data da confirmação da encomenda, a menos que concorde especificamente com uma data posterior ou se existirem circunstâncias excepcionais. O seu endereço de entrega e o método de entrega selecionado têm influência nos prazos de entrega. Não podemos especificar uma data e hora de entrega exatas. Não nos responsabilizamos por atrasos na entrega ou falhas na execução, se os atrasos ou as falhas não se deverem a uma falha nossa ou da nossa conta, de acordo com a lei ou princípios geralmente aceites.

Nem a [Hugo Boss] nem a Global-e se responsabilizam por quaisquer perdas decorrentes de atrasos na entrega, na medida em que isso se deva a circunstâncias fora do seu controlo razoável e onde ambas não conseguissem ter tomado medidas razoáveis para lidar com o atraso. Por exemplo, os atrasos resultantes de processos de desalfandegamento, ou de outras ações de autoridades relevantes, estão, geralmente, fora de nosso controlo ou os atrasos resultantes diretamente das suas ações ou omissões.

Se solicitar um Produto(s) personalizado(s), o tempo de fabrico desse(s) Produto(s) será adicionado ao tempo de entrega e poderá atrasar a entrega.

Se receber uma notificação de uma tentativa mal sucedida de entrega, é da sua responsabilidade utilizar os dados fornecidos para entrar em contacto com a empresa de entrega para agendar a entrega. Caso tenha selecionado um método de entrega que não requer que uma entrega seja assinada e ninguém estiver disponível para receber os Produtos, reservamos o direito de os deixar à entrada, hall ou receção conforme disponível, a seu risco. Caso adie ou atrase injustificadamente a receção da entrega depois de o termos notificado que lhe tentamos entregar o(s) Produto(s) encomendados, ou caso nos tenha fornecido um endereço de entrega incorreto que resulte numa entrega mal sucedida, o pacote será devolvido à proveniência. Caso o(s) Produto(s) permaneçam não entregues depois da primeira tentativa de entrega por um período de 7 dias úteis e nos forem devolvidos sem serem entregues, teremos o direito de cancelar o contrato e iremos reembolsá-lo de acordo com as disposições do Artigo 9.

Recomendamos que examine o pacote da entrega e Produto(s) recebidos prontamente depois de lhe serem entregues e verifique a sua condição e se o conteúdo da embalagem de entrega está completo. No caso de Produto(s) danificados ou em falta, por favor contacte o Serviço de Assistência a Clientes da [Hugo Boss] AQUI.

## **6. Disponibilidade de Produto(s)**

Não garantimos a disponibilidade de qualquer Produto(s) na Loja Online.

Salvo se aceitamos a sua Encomenda enviando-lhe uma Confirmação de Encomenda, reservamos o direito, sem responsabilidade ou aviso prévio, de alterar, descontinuar ou deixar de disponibilizar qualquer Produto(s).

## **7. Compatibilidade, Informação do Produto**

Quando realizar a sua encomenda, tenha o cuidado de se certificar que o(s) Produto(s) que comprou são compatíveis com o uso previsto. Utilize a Loja Online como o seu ponto final de referência quando verificar a compatibilidade. No caso de uma diferença entre o conteúdo da Loja Online e qualquer outro website (ou qualquer outra fonte de informação) a compatibilidade do(s) Produto(s) como ilustrado na Loja Online no momento da compra será entendida como tendo precedência.

As imagens dos Produtos no website são para fins ilustrativos apenas. Embora façamos todos os esforços para apresentar as cores com precisão, não podemos garantir que a apresentação de cores do seu ecrã de computador reflita com precisão a cor dos produtos. Informamos que podem existir pequenas diferenças entre os Produtos reais e a forma como surgem no website relevante, ex. relativamente à aparência / cor / textura / acabamento. A rotulagem ou embalagem dos Produtos pode divergir das imagens dos mesmos que pode ver na Loja Online.

## **8. Pagamento**

Pode pagar com os métodos de pagamento especificados no Checkout. O pagamento pode ser realizado pelos cartões de crédito identificados no Checkout, Paypal ou outros métodos de pagamento similares (dependendo da sua localização geográfica). Quando for realizada a cobrança, a descrição que verá irá incluir a Global-e identificada como "Global-e" e irá ter a seguinte aparência: **\*\*Global-e//Hugo Boss\*\***.

Ao realizar uma encomenda na Loja Online, reconhece e concorda que: (i) nós, ou um dos processadores de pagamento terceiros ("**Processador de Pagamento**"), iremos cobrá-lo através do método de pagamento que selecionou na sua encomenda e os outros montantes a pagamento no âmbito dos presentes Termos de Venda que possam ser devidos em relação com a encomenda; (ii) irá fornecer informação sua que seja válida e atual; (iii) poderemos utilizar ferramentas, software ou serviços do Processador de Pagamento para processar as transações em nosso nome; e (iv) podem ser-lhe cobradas taxas adicionais do banco ou do emissor do cartão de crédito/débito (tais como taxa de transação estrangeira ou taxa transfronteiriça) ou despesas adicionais impostas pelo seu banco ou emissor de cartão de crédito/débito e estas não correspondem a taxas ou despesas da Global-e ou da [Hugo Boss], e estas não têm qualquer controlo sobre este facto nem possuem qualquer forma de mitigar as mesmas, já que estas derivam puramente da relação

e termos comerciais entre você e o seu banco ou emissor de cartão de crédito/débito, e nós (ou a [Hugo Boss]) também não têm qualquer forma de saber previamente se lhe serão cobradas tais tarifas ou despesas.

Dependendo da sua localização geográfica, o pagamento pode ser encaminhado através da Global-e Australia Pty Ltd., uma subsidiária da Global-e.

Todos os pagamentos serão sujeitos a verificações de segurança. Assim, a Global-e pode contactá-lo para confirmar a sua informação de encomenda e pormenores de encomenda tais como comprovativo de endereço, comprovativo de endereço no nome da pessoa indicada para o endereço de entrega, etc.

**Pagamento por Fatura com Klarna:** Em cooperação com a Klarna e, em certas jurisdições apenas, poderá ser-lhe oferecida a oportunidade de adquirir produtos utilizando a Klarna como método de pagamento. Os termos e condições que serão aplicados ao pagamento por Fatura com a Klarna podem ser encontrados [aqui](#), notando que o idioma alemão (não o inglês) é o dominante e vinculativo de tais termos e condições. A elegibilidade para uso do método de pagamento por fatura da Klarna será determinado pela Klarna a seu exclusivo critério e não aceitamos qualquer responsabilidade quanto à sua utilização da Klarna como método de pagamento. Quando opte por adquirir os seus produtos utilizando pagamento por fatura com a Klarna, irá partilhar os seus dados pessoais com a Klarna e os termos da [política de privacidade Klarna](#) irão aplicar-se à sua utilização dos seus dados pessoais. A Global-e (ou a [Hugo Boss]) não terão qualquer responsabilidade pelo seu uso dos seus dados pessoais.

## **9. Devoluções e reembolso**

Importa notar que a Global-e só irá processar devoluções e reembolsos para Produto(s) comprado(s) da Global-e. Os Produtos Personalizados não podem ser devolvidos ou reembolsados.

### **Direito de cancelamento:**

Caso tenha comprado Produto(s) para seu uso privado como consumidor e pretenda exercer o seu direito de cancelar o contrato e devolver o(s) produto(s), pode fazê-lo durante o período de cancelamento, que irá expirar 30 dias depois do dia de entrega. Este direito não é afetado por quaisquer políticas de devolução separadas nestes Termos de Venda.

Para exercer o direito de cancelamento, deve informar a Global-e da sua decisão de cancelar a sua encomenda por uma declaração clara utilizando o portal de Devoluções Global-e AQUI. Para cumprir a data-limite de cancelamento, é suficiente que envie a sua comunicação referente ao seu exercício do direito de cancelamento antes do período de cancelamento ter expirado. Pode utilizar o formulário modelo de cancelamento no final deste documento, mas não é obrigatório desde que forneça toda a informação obrigatória na sua comunicação.

As lojas não podem aceitar devoluções para encomendas realizadas na Loja Online.

Só pode devolver Produto(s) com os quais teve cuidado razoável e que não utilizou de forma que ultrapasse o necessário para estabelecer a natureza, características e funcionamento do(s) Produto(s). O(s) Produto(s) alterados ou Produto(s) com etiquetas em falta, ou Produtos selados que não sejam aceitáveis para devolução devido a proteção da saúde ou por motivos de higiene, caso sejam violados depois da entrega, não podem ser devolvidos. Será responsável por qualquer diminuição de valor do(s) Produto(s) resultante da sua manipulação do(s) Produto(s) para além do necessário para estabelecer a natureza, características e devido funcionamento do(s) Produto(s) que adquiriu.

**IMPORTA NOTAR QUE NÃO PODE EXERCER ESTE DIREITO DE CANCELAMENTO RELATIVAMENTE A PRODUTOS PERSONALIZADOS QUE FORAM FABRICADOS DE ACORDO COM AS SUAS ESPECIFICAÇÕES.**

Assim que a Global-e tenha recebido a sua declaração online para cancelar o contrato, irá enviar-lhe uma mensagem de email de confirmação.

Terá, então, que devolver o(s) Produto(s) sem atraso indevido e, em qualquer caso, o mais tardar 30 dias a partir da data em que notificou da sua decisão de se retirar do contrato. Salvo quando indicado em contrário nas instruções de devolução, irá suportar os custos diretos para a devolução do(s) Produto(s).

#### **Procedimento de devolução:**

Deve devolver o(s) Produto(s) na sua embalagem original (caixa, saco de vestuário, etc.). Deve incluir todos os acessórios, manuais de utilizador e quaisquer presentes grátis que foram incluídos na mesma embalagem. Quando um produto tenha sido adquirido como parte de um conjunto de vários Produtos, todos os Produtos nesse conjunto devem ser devolvidos. Por favor trate o(s) Produto(s) com cuidado razoável e devolva-os nas condições em que lhe foram entregues. Por favor embale o(s) Produto(s) em segurança e certifique-se que o seu número de encomenda é claramente visível no exterior da embalagem. Para se assegurar de uma devolução rápida e segura, recomendamos que siga as instruções de devolução fornecidas.

Iremos reembolsar o preço que pagou pelo(s) Produto(s) depois de receber-nos os produtos devolvidos no nosso armazém, o período de reembolso real pode variar dependendo do método de pagamento que optou por usar aquando da sua encomenda. O reembolso não inclui o custo de envio inicial que lhe foi cobrado. O reembolso será confirmado por mensagem de email. O pagamento será realizado utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação inicial, salvo se optou por pagamento tipo Dinheiro Aquando da Entrega. Neste último caso, iremos contactá-lo para realizar o reembolso.

Caso devolva item(ns) 1) que não tenha direito a devolver, 2) que danificou ou utilizou de forma que ultrapasse o que é necessário para estabelecer a natureza, características e funcionamento do(s) produto(s), ou, 3) com Produto(s) em falta, ou 4) falhou de outra forma em exercer cuidado razoável quando cuidou e devolver o(s) Produto(s) ou 5) que não comprou diretamente de nós, reservamos o direito quer de rejeitar a sua devolução e recusar o reembolso ou a reduzir quaisquer pagamentos a serem reembolsados para si pelo valor diminuído do(s) Produto(s), sujeito à legislação aplicável. Os produtos ou itens que sejam devolvidos por si não podem, sob quaisquer circunstâncias, ser devolvidos novamente para si e serão descartados ou de outra forma eliminados, mesmo se o reembolso seja recusado por um dos motivos mencionados nos Termos de Venda.

Outros casos de devolução: Caso os produtos que recebeu não correspondam aos que encomendou, ou se a sua entrega estiver incompleta ou danificada durante o transporte, por favor contacte sem demora o Serviço de Apoio a Clientes da [Hugo Boss] para obter assistência.

#### **10. Garantias e Direitos Estatutários**

A [Hugo Boss] oferece uma garantia limitada internacional sobre os seus produtos, de acordo com os termos de garantia da [Hugo Boss]. Está definida informação adicional na política de garantia para Produto(s) Hugo Boss detalhada no website <https://www.HugoBoss.com>.

Caso acredite que tem direito a serviços de garantia, por favor contacte o Serviço de Apoio a Clientes [Hugo Boss].

Como consumidor, tem direitos legais quanto aos Produtos que estejam com defeito ou não sejam como descritos. Adicionalmente, a Global-e e a [Hugo Boss] têm o dever legal de fornecer Produtos que estejam em conformidade com o presente contrato. Nada nos Termos de Venda irá afetar estes direitos legais.

#### **11. Dados Pessoais**

A Global-e e a Hugo Boss participam numa colaboração para serem capazes de oferecer os Produtos no seu país ou região. Ambas as partes processam os dados pessoais dos clientes como controladores de dados de seu próprio direito. Como dois controladores de dados separados, nem a Global-e nem a Hugo Boss controlam o processamento dos seus dados pessoais por outra parte.

Dependendo da secção de processamento de dados, os seus dados pessoais são processados na área de sistema da HUGO BOSS ou Global-E. Como parte do processo de compra, os dados do cliente são processados exclusivamente na loja online e na área de sistema da HUGO BOSS (“**intervalo de funcionamento HB**”). Apenas durante o “processo de checkout”, é que os dados do cliente são transmitidos por uma interface para a área de sistema da Global-E, onde decorre processamento de dados adicional (“**intervalo de funcionamento GE**”). Com esta transferência de dados através da interface com a área de sistema da Global-E, a influência factual e responsabilidade quanto a alterações de processamento muda da HUGO BOSS para a Global-e.

Pode ler mais sobre o processamento dos seus dados pessoais pela Global-e e pela [Hugo Boss] nas respetivas políticas de privacidade. A política de privacidade da Global-e está disponível [aqui](#) e a política de privacidade da Hugo Boss está disponível [aqui](#). As políticas de privacidade e disposições adicionais nestes Termos de Venda governam a utilização dos seus dados pessoais e o uso de cookies.

A Hugo Boss também irá recolher os seus dados pessoais para ser capaz de enviar os Produtos que encomendou, para facilitar a devolução de qualquer Produto e para ser capaz de lhe prestar serviços a clientes. A Hugo Boss pode também utilizar os seus dados pessoais para fins de marketing de acordo com a legislação aplicável. A Hugo Boss é o controlador de dados dos seus dados pessoais que a Hugo Boss recolhe no próprio nome da Hugo Boss.

A Global-e irá processar os seus pagamentos dos Produtos. A Global-e irá ter o cuidado razoável para manter os pormenores da sua encomenda e pagamento em segurança, mas (na ausência de negligência material da sua parte) nem a [Hugo Boss] nem a Global-e podem ser responsabilizados por qualquer perda que possa sofrer caso um terceiro obtenha acesso não autorizado a qualquer dado que forneça quando aceder ou encomendar da nossa Loja Online.

## **12. A Nossa Responsabilidade**

Iremos desempenhar as nossas obrigações no âmbito dos presentes Termos de Venda com razoável cuidado e competência.

Existem certas responsabilidades que não podemos excluir sob a legislação aplicável. Em particular, nada nestes Termos de Venda limita a nossa (ou conforme o caso da [Hugo Boss]) responsabilidade quanto a ferimentos pessoais ou morte causada pela nossa negligência ou a nossa responsabilidade por fraude. Como indicado supra na secção 10, possui determinados direitos como consumidor, incluindo direitos legais referentes a Produto(s) com defeito. Nada nos presentes Termos de Venda irá afetar estes direitos legais.

Somos responsáveis apenas por perdas que sejam naturais, consequência previsível da nossa violação dos presentes Termos de Venda. Não seremos responsáveis caso sejamos impedidos ou atrasados de cumprir as nossas obrigações por nada que você (ou alguém a agir em seu nome) faça ou falhe em fazer ou devido a eventos que estejam para lá do nosso controlo razoável.

Deve tomar todas as medidas e precauções razoáveis para assegurar que o(s) Produto(s) que encomende são adequados para os seus fins. Deve seguir qualquer conselho que lhe seja fornecido por nós quanto ao(s) Produto(s) (incluindo instruções, guias do utilizador e/ou manuais fornecidos com o(s) Produto(s)). Nós ou a [Hugo Boss] não aceitamos responsabilidade por danos ao(s) Produto(s) que tenhamos fornecido quando estes tenham sido causados por falha em seguir os nossos conselhos.

Nós ou a [Hugo Boss] não serão responsáveis quanto a qualquer perda relacionada com qualquer negócio ou a sua perda de dados, perda de lucros, perda de rendimentos ou interrupção de negócio.

Iremos utilizar os nossos esforços razoáveis para verificar a precisão da informação que é utilizada na Loja Online mas, sujeito à legislação aplicável, não podemos garantir que toda a informação esteja sempre precisa e completa. É possível, por exemplo, que as imagens e embalagem do Produto nem sempre corresponda aos Produtos fornecidos. Caso tenha alguma questão ou preocupação a este respeito, por favor contacte-nos antes de encomendar qualquer Produto. Igualmente, os erros de preços podem ocorrer de tempos a tempos,

em cujo caso poderemos cancelar qualquer encomenda que esteja em processamento ou tenha sido aceite por nós. Iremos corrigir erros na nossa Loja Online assim que possível depois de tomarmos conhecimento dos mesmos.

IMPORTA NOTAR QUE ESTES TERMOS DE VENDA NÃO AFETAM (E NÃO DEVEM SER ENTENDIDOS COMO AFETANDO) OS SEUS DIREITOS ESTATUTÁRIOS QUE NÃO POSSAM SER DISPENSADOS OU LIMITADOS POR CONTRATO.

### **13. Geral**

A Loja Online só pode ser usada para fins legais e de forma legal. Concorda em cumprir todas as leis, estatutos e regulamentos aplicáveis em referência à Loja Online e quaisquer transações realizadas em ou através da Loja Online.

A [Hugo Boss] e a Global-e não oferecem qualquer garantia em como a Loja Online satisfaz os seus requisitos ou funcionará de forma ininterrupta, atempada ou livre de erros, que os defeitos sejam corrigidos, ou que o site ou servidor que o disponibiliza estão livres de vírus ou erros (bugs) ou representa a total funcionalidade, precisão e/ou fiabilidade da Loja Online. A [Hugo Boss] e a Global-e não será responsável para consigo por qualquer perda de conteúdo ou material carregado ou transmitido através da Loja Online. A Loja Online está sujeita aos termos de utilização disponíveis AQUI.

Caso qualquer disposição ou disposições dos presentes Termos de Venda seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável, essa disposição será aplicada na maior extensão possível permitida pela legislação aplicável, e a validade, legalidade e aplicabilidade das restantes disposições não serão afetadas ou prejudicadas de qualquer forma.

Relativamente às compras na Loja Online, a [Hugo Boss] e a Global-e irão comunicar eletronicamente enviando mensagem por email ou publicando eletronicamente de outra forma.

A [Hugo Boss] e a Global-e reservam-se o direito de aceder, ler, preservar e divulgar qualquer informação que seja obtida relativamente à Encomenda, e a sua utilização do Checkout, que a [Hugo Boss] e a Global-e acreditem razoavelmente ser necessária para: (i) satisfazer qualquer legislação, regulamento, processo legal, intimação ou pedido governamental aplicável, (ii) aplicar estes Termos de Venda, incluindo para investigar potenciais violações dos mesmos, (iii) detetar, prevenir ou de outra forma abordar fraude, problemas de segurança ou técnicos, (iv) responder aos seus pedidos de apoio, ou (v) proteger os direitos, propriedade ou segurança da Hugo Boss e da Global-e, os nossos utilizadores ou o público.

### **14. Serviço a Clientes**

Pode contactar o Serviço a Clientes da Hugo Boss no caso de qualquer pergunta sobre os Produtos ou devoluções de Produtos. Irá encontrar os dados de contacto no fundo da página inicial da [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com).

Caso tenha alguma questão ou reclamação sobre a Global-e, estes Termos de Venda ou do Checkout, por favor contacte-nos em [service@Global-e.com](mailto:service@Global-e.com).

Caso realizar a sua compra da Austrália, pode contactar-nos em [global-eau@global-e.com](mailto:global-eau@global-e.com).

### **15. Legislação aplicável**

Estes Termos de Venda serão regidos e entendidos de acordo com a lei dos Países Baixos.

Última atualização: setembro de 2021

## FORMULÁRIO MODELO DE CANCELAMENTO

Preencha e devolva este formulário somente se desejar cancelar o contrato:

- Para a Global-e NL B.V., Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam The Netherlands (por email [service@Global-e.com](mailto:service@Global-e.com))
- I/Nós [\*] doravante notificamos que Eu/nós [\*] cancelamos o meu/nosso [\*] contrato de venda dos seguintes bens:
- Encomendado/Recebido em [\*]:
- Nome do(s) consumidor(es):
- Endereço do(s) consumidor(es):
- Número de referência de encomenda:
- Assinatura do(s) consumidor(es) [apenas se este formulário seja notificado em papel]:
- Data do presente anúncio de cancelamento:

[\*] Eliminar conforme apropriado