

INFORMATIONS DE PROTECTION DES DONNÉES DU SITE WEB ET DE L'APPLICATION DE HUGO BOSS

SUISSE

HUGO BOSS AG, Dieselstrasse 12, 72555 Metzingen, Allemagne (ci-après dénommé « **HUGO BOSS** » ou « **nous** ») met le site Web de HUGO BOSS ainsi que la boutique en ligne intégrée à disposition à l'adresse www.hugoboss.com. HUGO BOSS accorde une très grande importance à la protection de vos données personnelles qu'il ne traite que conformément aux principes de base décrits ci-après et en observant les lois applicables correspondantes sur la protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).

Vous trouverez ci-dessous des informations sur le responsable du traitement de vos données personnelles et sur son délégué à la protection des données (**paragraphe A**) ainsi que sur vos droits concernant le traitement de vos données personnelles (**paragraphe B**). Vous obtenez par ailleurs également des informations sur le traitement de vos données personnelles (**paragraphe C**).

TABLE DES MATIERES

- A. INFORMATIONS SUR LE RESPONSABLE3**
 - I. Nom et coordonnées du responsable3**
 - II. Coordonnées du délégué à la protection des données du responsable3**
- B. INFORMATIONS SUR LES DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE4**
 - I. Droit d'accès de la personne concernée4**
 - II. Droit de rectification4**
 - III. Droit à l’effacement.....5**
 - IV. Droit à la limitation du traitement5**
 - V. Droit à la portabilité des données5**
 - VI. Droit d’opposition6**
 - VII. Droit à la rétractation de consentements6**
 - VIII. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle6**
- C. INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES7**
 - I. Utilisation du site Web7**
 - II. Utilisation de la boutique en ligne18**
- D. Modifications des présentes informations de protection des données30**

A. INFORMATIONS SUR LE RESPONSABLE

I. Nom et coordonnées du responsable

HUGO BOSS AG
Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Allemagne
Téléphone : +49 7123 94-0
Fax : +49 7123 94-80259
Courriel : info@hugoboss.com

II. Coordonnées du délégué à la protection des données du responsable

HUGO BOSS AG
Responsable de la protection des données
Dieselstraße 12, 72555 Metzingen, Allemagne
Téléphone : +49 7123 94 – 80999
Fax : +49 7123 94 880999
Courriel : privacy@hugoboss.com

B. INFORMATIONS SUR LES DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

Pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données (paragraphe A.II.).

I. Droit d'accès de la personne concernée

En tant que personne concernée, vous avez un droit d'accès.

Cela signifie en particulier que vous avez le droit d'exiger des informations pour savoir si nous traitons des données qui vous concernent. Si c'est le cas, vous avez de plus un droit d'accès à ces données personnelles et aux informations mentionnées dans l'article 8 de la LPD. Parmi celles-ci on compte par exemple les informations relatives aux fins de leur traitement, aux catégories des données à caractère personnel traitées ainsi qu'aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont ou seront dévoilées.

Dans certaines circonstances, votre droit d'accès de la personne concernée peut être limité. Vous trouverez des informations détaillées sur ce droit ainsi que sur ses restrictions possibles aux art. 8 et 9 de la LPD, disponible sur le lien suivant : <https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19920153/index.html#a8>; <https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19920153/index.html#a9>.

II. Droit de rectification

En tant que personne concernée, vous avez un droit de rectification.

Cela signifie en particulier que vous avez le droit d'exiger de nous une correction immédiate des données personnelles qui vous concernent erronées ainsi qu'un complément des données incomplètes.

Vous pouvez consulter l'intégralité de vos droits de rectification dans l'art. 5 de la LPD, disponible sur le lien suivant : <https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19920153/index.html#a5>.

III. Droit à l'effacement

En tant que personne concernée, vous avez un droit à l'effacement.

Cela signifie que, d'une manière générale, vous avez le droit d'exiger de nous que nous supprimions immédiatement toutes les données qui vous concernent et que nous sommes également tenus de les effacer. Un tel cas peut par exemple se présenter lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.

Ce droit à l'effacement ne s'applique exceptionnellement pas dans la mesure où le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

IV. Droit à la limitation du traitement

En tant que personne concernée, vous avez un droit à la limitation du traitement.

Cela signifie que vous avez le droit d'exiger de nous une limitation du traitement par exemple lorsque vous contestez la justesse des données personnelle ou que vous ne désirez pas que vos données personnelles soient utilisées à des fins spécifiques.

V. Droit à la portabilité des données

En tant que personne concernée, vous avez un droit à la portabilité des données.

Vous pouvez nous réclamer la remise gratuite des données personnelles qui vous concernent que vous avez fournies dans un format électronique usuel ainsi que le transfert de ces données à un autre responsable dans la mesure où le traitement repose sur un consentement ou un contrat et qu'il est automatisé.

VI. Droit d'opposition

En tant que personne concernée, vous avez un droit d'opposition au traitement des données personnelles qui vous concernent.

Si des données personnelles sont traitées à des fins de prospection, vous avez alors le droit à tout moment de faire opposition à ce traitement des données personnelles qui vous concernent. Pour savoir si et dans quelle ampleur des données personnelles sont traitées à des fins de prospection, consultez les renseignements relatifs aux fins du traitement au paragraphe C des présentes informations de protection des données.

En cas d'opposition au traitement à des fins de prospection, nous n'utiliserons plus vos données personnelles dans ce but. Cette contestation ne porte pas atteinte à la légalité du traitement antérieur de ces données.

VII. Droit à la rétractation de consentements

Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit de révoquer celui-ci pour l'avenir. La rétractation du consentement ne porte pas atteinte à la légalité du traitement réalisé sur la base du consentement jusqu'au moment de la rétractation. Nous vous en informons avant que vous accordiez votre consentement. Pour savoir si un traitement repose sur un consentement, consultez les renseignements relatifs aux bases juridiques du traitement au paragraphe C des présentes informations de protection des données.

VIII. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

En tant que personne concernée, vous avez le droit de vous adresser à l'autorité de contrôle compétente, en Suisse il s'agit du préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), si vous êtes d'avis que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément à la protection des données ou si vous souhaitez revendiquer une autre affaire relevant du droit de la protection des données.

C. INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons différentes données personnelles à différentes fins dans le cadre de nos activités en ligne. Nous vous informons ci-après en détails des circonstances concrètes des différents traitements de vos données personnelles.

I. Utilisation du site Web

Lors d'une utilisation à but purement informatif de notre site Web, certains renseignements sont envoyés pour des raisons techniques au serveur de notre site, comme votre adresse IP par exemple, par le biais du programme de navigation utilisé sur votre terminal. Nous traitons ces informations afin de mettre à votre disposition les contenus de notre site Web que vous avez initialisés. Afin de garantir la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, nous stockons par ailleurs ces informations temporairement dans ce qu'on appelle un journal de serveur Web. Nous mettons par ailleurs différentes fonctions à votre disposition pour vous aider lors de votre visite du site Web (par exemple la fonction de chat, le formulaire de prise de contact, la carte des magasins). Selon les fonctions que vous utilisez, d'autres traitements de données décrits ci-dessous sont effectués eux aussi.

Nous utilisons des cookies au moyen desquelles des données personnelles sont traitées afin de vous permettre une utilisation informative du site Web. Vous trouverez de plus amples détails à ce sujet ci-après ou dans les « Paramétrages des cookies » auxquels vous pouvez accéder à tout moment dans la note de bas de page de notre site Web.

1. Traçage, utilisation de cookies comprise

1.1 Informations générales

Des données personnelles peuvent également être traitées dans le cadre du traçage. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui se rapportent à votre personne. Le lancement de programmes ou le transfert de virus sur le terminal que vous utilisez n'est alors pas possible.

Votre programme de navigation utilise ce qu'on appelle des cookies lorsque vous consultez notre site Web. Dans le cas de ces cookies, il s'agit de petits fichiers de textes que votre programme de navigation enregistre sur votre disque dur. Dans la mesure où vous ouvrez une nouvelle fois le site Web de HUGO BOSS, ce dernier peut alors initialiser les informations de cookies enregistrées. Nous et nos prestations de services utilisons des cookies de programme de navigation et Flash et d'autres technologies usuelles, y compris de petits graphiques désignés par le terme de pixels espions, pixel tags, Web Beacons ou Clear GIF et utilisés dans le cadre de nos prestations de services, afin de retracer l'utilisation de notre offre en ligne par nos utilisateurs. Nous désignons de telles technologies autres et les cookies d'une manière générale par le terme de « **Cookies** ».

Nous attirons de plus votre attention sur le fait que vous pouvez refuser les cookies d'une manière générale ou les supprimer dans les paramètres de votre programme de navigation. Pour de plus amples explications sur la procédure concrète à suivre, merci de consulter la notice d'utilisation correspondante du fabricant.

Dans la mesure où notre application est disponible et que vous l'utilisez, les données du journal relèvent de l'Hypertext Transfer Protocol (sécurisé) (HTTP(S)). Le système d'exploitation de votre terminal (modèle et IMEI), le (sous-)site initialisé, la date et heure de l'initialisation, le pays (conformément à l'adresse IP), les données d'utilisation techniques (par exemple les produits initialisés, les informations relatives au panier, la conclusion d'un achat) sont traités. Ce qu'on appelle une anonymisation de l'IP est activée dans l'application. Cela signifie que l'adresse IP transmise pour des raisons techniques est anonymisée ou rendue méconnaissable en étant raccourcie (par la suppression du dernier octet de l'adresse IP).

Les cookies et les technologies de traçage dans l'application sont désignés ensemble par le terme de « **technologies de traçage** ».

Vous trouverez des informations détaillées relatives à la technologie de traçage utilisée telles que les fins du traitement, les données traitées, la durée du stockage et les prestataires de services mandatés **dans la bannière / les paramètres des cookies dans le site Web et le Consent Overlay / les paramètres de consentement dans l'application**. Les « Paramètres des cookies » dans la note de bas de page de notre site Web ou l'onglet « Paramètres de consentement » dans l'application vous permet de révoquer à tout moment votre consentement soit pour une catégorie de technologie de traçage soit pour les différents services. Dans la mesure où vous refusez l'utilisation des technologies de traçage, le bon fonctionnement du site peut en être altéré.

1.2 Type de technologies de traçage

HUGO BOSS utilise différents types de technologies de traçage, dites nécessaires, fonctionnelles, à des fins d'analyse et à des fins de marketing. Vous trouverez ci-après de plus amples informations sur ces différents types de technologies de traçage.

À l'intérieur de notre entreprise, nous ne transmettons vos données à caractère personnel qu'aux services et aux personnes qui en ont besoin pour exécuter nos obligations contractuelles et légales ou pour poursuivre nos intérêts légitimes.

a) Technologies de traçage nécessaires

Certaines fonctions de notre site Web / de notre application ne peuvent pas être offertes sans l'utilisation de technologies de traçage nécessaires techniquement. Dans cet objectif, nous collectons au moyen de ces technologies de traçage des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, par exemple, ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou notre application.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site Web. Merci de prendre en compte que vous ne pouvez pas avoir recours à l'intégralité des fonctions du site Web / l'application si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées.

b) Technologies de traçage fonctionnelles

Les technologies de traçage fonctionnelles ont pour objectif de vous offrir une meilleure expérience en ligne. Ces technologies de traçage ne sont pas nécessaires, ils vous facilitent cependant la visite du site Web en stockant des données de communication et d'utilisation comme par exemple les paramètres de police de caractères, de pays et de monnaie ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté nous permettant de vous reconnaître lorsque vous consultez à nouveau notre site ou notre application.

La mise à disposition de vos données personnelles n'est pas nécessaire à l'utilisation du site Web / de l'application. Merci de prendre en considération que si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées, cela peut avoir une influence négative sur l'affichage et le confort d'utilisation (usability).

c) Technologies de traçage pour Analytics

HUGO BOSS a recours à différentes technologies de traçage à des fins d'analyse comme par exemple pour mieux comprendre l'utilisation du site Web / de l'application et améliorer l'offre. Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou notre application. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données personnelles n'est pas nécessaire à l'utilisation du site Web / de l'application.

d) Technologies de traçage à des fins de marketing ciblé

HUGO BOSS utilise différentes technologies de traçage à des fins promotionnelles et de marketing ciblé c'est-à-dire par exemple pour placer des publicités personnalisées. L'utilisation de technologies de traçage de différents fournisseurs de réseaux sociaux, comme Facebook, en fait également partie.

Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion par exemple, ainsi qu'un cookie / une ID d'utilisateur sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou notre application. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données personnelles n'est pas nécessaire à l'utilisation du site Web / de l'application.

2. Détails relatifs aux données personnelles traitées

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
Données du journal générées pour des raisons techniques lors de l'initialisation du site Web au moyen de l'Hypertext Transfer Protocol (sécurisé) (« données HTTP »).	Adresse IP, type et version de votre programme de navigation Internet, système d'exploitation utilisé, site initialisé, sites visités précédemment (URL référent), date et heure de l'initialisation	La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire. Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.	Les données sont stockées dans des fichiers de journal de serveur sous une forme qui ne permet pas d'identifier des personnes pour une durée de 7 jours maximum sauf si un événement relatif à la sécurité se produit (une attaque en déni de service distribué par exemple). Dans le cas d'un événement relatif à la sécurité, les données de journal de serveur sont stockées jusqu'à ce que cet événement soit éliminé et intégralement clarifié.

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Les données que vous avez fournies lors d'une visite précédente (« données de retour »).</p>	<p>Des informations des derniers produits que vous avez consultés telles que par exemple des informations sur les produits que vous avez ajoutés à votre liste d'envies ou votre panier ou les spécifications sélectionnées telles que la taille et la couleur, par exemple.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas vous afficher d'informations adaptées à votre profil d'utilisateur.</p>	<p>Les données sont collectées au moyen de technologies de traçage. Pour de plus amples informations sur la durée de stockage, merci de consulter la bannière / les paramètres des cookies dans le site Web ou le Consent Overlay / les paramètres de consentement dans l'application.</p>
<p>Lors de l'utilisation (en option) des recommandations personnalisées de taille : les données que vous fournissez pour obtenir une recommandation personnalisée de taille, par exemple au moyen du lien « Quelle est ma taille ? » ou « Essayer maintenant » (« données de taille personnalisées »).</p>	<p>Informations relatives aux corps comme par exemple la taille, le poids, la silhouette, les enregistrements photo/vidéo de votre corps, la coupe préférée etc.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Les données sont collectées au moyen de technologies de traçage. Pour de plus amples informations sur la durée de stockage, merci de consulter la bannière / les paramètres des cookies dans le site Web ou le Consent Overlay / les paramètres de consentement dans l'application.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lors de l'utilisation (en option) de la carte des magasins ou de la fonction « Disponibilité en magasin » :</p> <p>Les données relatives à votre localisation que vous nous communiquez (« données de localisation »).</p>	<p>Données de localisation</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Ces données sont traitées pour afficher votre localisation ou pour déterminer le magasin le plus proche de chez vous si vous initialisez la carte ou la disponibilité des produits dans nos magasins ou si vous validez votre localisation dans votre programme de navigation pour notre site Web. Les données ne sont pas stockées à d'autres fins.</p>
<p>Lors de l'utilisation (en option) du chat en ligne ou du conseil de mode :</p> <p>Les données que vous nous communiquez dans le chat en ligne / par le biais du conseil de mode (« données du chat en ligne »).</p>	<p>Toutes les informations relatives au chat en ligne telles que le contenu et la date et l'heure de la communication par exemple</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p>	<p>a) D'une manière générale, ces données sont enregistrées jusqu'à ce que votre requête ait été traitée.</p> <p>b) Nous pouvons éventuellement stocker ces données plus longtemps à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés.</p> <p>c) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales nous y contraignent.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			<p>d) Dans la mesure où vous utilisez la fonction de « co-browsing », aucune image de votre programme de navigation est enregistrée.</p> <p>e) Dans la mesure où les données sont collectées au moyen de technologies de traçage, merci de consulter la bannière / les paramètres des cookies dans le site Web ou le Consent Overlay / les paramètres de consentement dans l'application pour de plus amples informations sur la durée de stockage.</p>
<p>Lors de l'utilisation (en option) du formulaire de prise de contact :</p> <p>Les données que vous nous communiquez dans le formulaire de prise de contact du site Web (« données du formulaire de prise de contact »).</p>	<p>Titre de civilité, prénom, nom, rue, numéro, code postal, ville, pays, adresse électronique, votre requête, votre message (obligatoire), titre, numéro de téléphone, numéro de commande (facultatif).</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lors de la prise de contact (en option) avec d'autres moyen de communication :</p> <p>Les données que vous nous communiquez lors de la prise de contact (« données de prise de contact »).</p>	<p>En fonction du moyen de communication : Numéro de téléphone lors d'appels par téléphone, numéro de téléphone portable et nom d'utilisateur lors de la prise de contact par Messenger (prestataire de services de communication), adresse électronique lors de la prise de contact par courriel.</p> <p>De plus, les informations que vous avez fournies sur la base de la prise de contact.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas accepter votre requête.</p>	<p>a Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>

3. Détails relatifs au traitement des données personnelles

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Justification	Destinataire
Mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Données HTTP	Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Fournisseur de l'hébergement
Garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques en déni de service distribué par exemple).	Données HTTP	Notre intérêt légitime ici est la garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques de déni de service distribué par exemple).	Fournisseur de l'hébergement
Affichage personnalisé des informations par exemple relatives à l'attrait de nos produits, aux modifications actuelles des prix et des produits ainsi qu'aux produits et aux contenus équivalents ou thématiquement proches afin d'adapter votre visite de notre site Web au mieux à vos intérêts personnels.	Données HTTP(S), données de retour, le cas échéant les données de votre formulaire de commande	Consentement par le biais de la bannière des cookies sur notre site Web.	Fournisseur de services
Mise à disposition (en option) d'une recommandation de taille de vêtement.	Données de taille personnalisées	Notre intérêt légitime ici est l'aide apportée à nos clients dans le choix de la taille de vêtement qui leur convient dans l'objectif d'augmenter la satisfaction client ainsi que d'éviter les erreurs de commande.	Fournisseur de services

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Justification	Destinataire
Affichage (en option) de votre localisation ou du magasin proche de chez vous.	Données de localisation	Notre intérêt légitime ici est l'aide apportée à nos clients lors de leur recherche de magasins. Les données ne sont transmises que lors que vous les validez dans le programme de navigation.	-
Optimisation de notre service clientèle par exemple par l'établissement de rapports de chat.	Données de prise de contact, données du formulaire de prise de contact, données du chat en ligne, données d'achat telles que la valeur commandée par exemple	Consentement par le biais de la bannière des cookies sur notre site Web à établir des rapports de chat ou notre intérêt légitime est l'amélioration de notre service clientèle.	Fournisseur de l'hébergement
Mise à disposition (en option) de la fonction « co-browsing » pour permettre à nos agents du chat en direct vous assister activement lors de votre commande.	Données du chat en ligne ainsi qu'une image du programme de navigation, il est alors garanti techniquement que les agents du chat en ligne n'ont accès qu'aux contenus de notre boutique en ligne nécessaires pour vous aider et qu'ils ne traitent par ailleurs aucune donnée personnelle en provenance de votre ordinateur ou d'autres fenêtres (en particulier du programme de navigation).	<p>Dans la mesure où, dans le cadre d'un chat en ligne sur notre site Web, vous avez donné votre consentement à ce que l'agent du chat en ligne accède à distance à votre programme de navigation, celui-ci peut alors réaliser les différentes étapes du processus de commande pour vous (voir ici également le point 3 des CGV de la boutique en ligne).</p> <p>Notre intérêt légitime est ici de fournir un soutien technique convivial lors du processus de commande.</p>	Fournisseur de l'hébergement

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Justification	Destinataire
Traitement de votre requête	Données du formulaire de prise de contact ou données de la prise de contact, données du chat en ligne	Consentement par le biais de la bannière des cookies sur notre site Web à l'utilisation des outils de chat. Notre intérêt légitime est le traitement de votre requête.	Fournisseur de l'hébergement ou le prestataire de services de communication
Stockage et traitement à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice.	Données du formulaire de prise de contact ou données de la prise de contact, données du chat en ligne	Notre intérêt légitime est ici la justification, l'exercice ou la défense de droits en justice.	-

4. Détails relatifs aux destinataires des données personnelles et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales

Destinataire	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire	Décision d'adéquation ou garanties adaptées ou convenables relatives au transfert dans des pays tiers et/ou des organisations internationales
Fournisseur de l'hébergement, fournisseur des services	Sous-traitant	UE	-
Prestataire de services de communication	Responsables	En fonction de votre moyen de communication et de votre emplacement	-

II. Utilisation de la boutique en ligne

Outre l'utilisation à but purement informatif de notre site Web (décrite au point C.I.), vous avez la possibilité d'effectuer des achats dans notre boutique en ligne, cette action entraîne alors d'autres traitements de données qui sont décrits ci-dessous. Nous traitons différentes données personnelles pour la mise à disposition de différentes fonctions dans notre boutique en ligne, pour la conclusion et l'exécution des contrats d'achat ainsi que pour la gestion et le recouvrement de nos créances de prix d'achat.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ci-après.

1. Détails relatifs aux données personnelles traitées

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
Les données que vous nous communiquez pour l'exécution de votre commande (« données du formulaire de commande »).	Titre de civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse électronique	La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat. Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.	a) Nous stockons les données jusqu'à l'exécution complète de votre commande, c'est-à-dire l'expédition de la marchandise. b) Nous pouvons stocker ces données à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés. c) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales nous y contraignent.

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			d) Dans la mesure où vous êtes membres de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'adresse pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE décrites au point C.II des remarques concernant la protection des données.
Données que vous nous communiquez dans le cadre de l'opération de paiement de votre article commandé (« données de paiement »).	Selon le mode de paiement sélectionné, les détails à fournir pour ce mode de paiement (PayPal, carte de crédit, service « Sofortüberweisung » ou achat sur facture).	La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat. Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.	Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lors du recours (en option) du mode de commande « PayPal Express » :</p> <p>vos coordonnées que PayPal met à notre disposition (« coordonnées PayPal ») dans la mesure où vous y avez donné votre consentement. Ces données nous sont transmises par PayPal S.à.r.l, et Cie, S.C:A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Luxembourg).</p>	<p>Titre de civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse électronique</p>	<p>-</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
Informations sur votre achat dont nous avons besoin pour exécuter votre commande (« données d'achat »)	Renseignements sur les articles acquis (désignation de l'article, numéros d'article, quantité, taille, couleur, prix, monnaie, numéro de commande), version de la boutique utilisée, date et heure de l'achat correspondant, mode de paiement et type d'expédition sélectionnés, statut de votre commande	La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat. Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.	Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c). d) Dans la mesure où vous êtes membres de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'achat pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE décrites au point C.II des remarques concernant la protection des données.
Informations dans les courriels des transactions que nous envoyons pour le règlement (la résiliation) de votre commande (la confirmation de réception de la commande, par exemple) (« données du courriel de la transaction »)	Données du formulaire de commande, données d'achat, données de débiteur, autres contenus et heure du courriel de la transaction	La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat. Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.	Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Les données que nous traitons dans le cadre de la gestion de nos créances de prix d'achat dans notre gestion interne des débiteurs (« données de débiteurs »)</p>	<p>En particulier, les informations relatives aux paiements entrants, aux postes actuellement non liquidés, aux niveaux de relance, aux procédures de recouvrement en cours, aux retours</p>	<p>-</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p> <p>Nous stockons et utilisons également vos données de débiteur pour un contrôle des risques et de fraude éventuellement à réaliser (pour de plus amples détails voir ci-dessous paragraphe C.II.2.).</p>
<p>Données techniques de l'appareil utilisé pour passer la commande (« données de l'appareil »)</p>	<p>Type et version du programme de navigation, informations de date et d'heure (zone horaire, heure actuelle), paramètres de l'écran, reconnaissance du système d'exploitation, adresse IP (anonymisée), paramétrages de langue, plug-ins installés, polices de caractères etc. ainsi qu'un identifiant d'empreinte formé à partir de ces données</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p> <p>Nous stockons et utilisons les données relatives à votre appareil pour un contrôle des risques et de fraude éventuellement à réaliser (pour de plus amples détails voir ci-dessous paragraphe C.II.2.).</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Données internes que nous traitons pour réaliser un contrôle et une détection d'un risque de défaut de paiement dans le cadre du contrôle des risques et de fraude (« données de risque internes »)</p>	<p>Données du formulaire de commande, y compris les données d'adresse pour valider cette dernière ainsi que pour contrôler un risque augmenté de défaut de paiement, données d'achat (en particulier le montant du panier), différenciation entre nouveau client et client déjà existant par exemple dans les paramètres de limite, les données de débiteurs etc.</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>Nous stockons le résultat d'un contrôle des risques et de fraude (voir ci-dessous pour de plus amples détails, paragraphe C.II.2.) comme décrit ci-dessus aux points a) et b).</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Données externes que nous nous procurons pour réaliser un contrôle et une détection d'un risque de défaut de paiement, éventuellement dans le cadre du contrôle des risques et de fraude (« données de risque externes »)</p>	<p>Informations de solvabilité d'une agence de renseignement que nous nous procurons pour l'évaluation de notre risque de défaut de paiement dans le cadre du contrôle des risques et de fraude (par exemple, les informations relatives à une perturbation concrète existante du paiement tirées par exemple d'un registre des débiteurs ou de données de procédures judiciaires de relance, le cas échéant également les valeurs des scores calculés sur la base de procédés statistiques mathématiques scientifiquement reconnus).</p>	<p>-</p>	<p>Nous stockons le résultat d'un contrôle des risques et de fraude (voir ci-dessous pour de plus amples détails, paragraphe C.II.2.) comme décrit ci-dessus aux points a) et b).</p>

2. Détails relatifs au traitement des données personnelles

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
Mise à disposition des fonctions de notre boutique en ligne sur le site Web	Données HTTP	Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Fournisseur de l'hébergement
<p>Conclusion et exécution des contrats d'achat conclus par le biais de notre boutique en ligne.</p> <p>Cela comprend en particulier la préparation de l'envoi de la marchandise que vous avez commandée par le prestataire de services d'expédition de votre choix ainsi que l'envoi de courriels de la transaction vous informant du statut de votre commande.</p> <p>L'annonce d'un retour potentiel auprès du prestataire de services d'expédition correspondant pour mettre une étiquette de retour à votre disposition en fait également partie.</p>	Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel de la transaction	Notre intérêt réside dans l'exécution d'un contrat ou dans la réhabilitation d'un contrat d'achat.	Fournisseur d'hébergement, fournisseur de messagerie-électronique, prestataire de services de paiement, le cas échéant prestataire de services de cartes cadeaux, prestataire de services d'expédition
Mise à disposition du moyen de commande « PayPal Express » (vous n'accédez au site Web de PayPal Express pour une conclusion plus rapide de votre commande avec le lien « Directement vers PayPal » uniquement avec ce moyen de commande), PayPal nous transmet alors les données nécessaires à la conclusion de votre commande pour nous permettre de l'exécuter.	Coordonnées de PayPal	Notre intérêt légitime est ici de mettre la fonction « PayPal Express » à disposition.	PayPal S.à.r.l, et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Luxembourg) (prestataire de services de paiement, fournisseur de l'hébergement)

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
Compléter et valider l'adresse	Adresse	Exécution de mesures précontractuelles	Fournisseur de la validation de l'adresse
Mise à disposition des informations relatives à l'envoi/suivi de l'envoi	Données du formulaire de commande, données de courriel	Notre intérêt réside dans l'exécution d'un contrat.	Fournisseur de messagerie-électronique, fournisseur de l'hébergement, prestataire de services d'expédition
Gestion de nos créances de prix d'achat dans notre gestion interne des débiteurs	Données du débiteur	Notre intérêt légitime est la bonne gestion de nos créances de prix d'achat.	Fournisseur de l'hébergement
Recouvrement de nos créances de prix d'achat	Données du débiteur	Notre intérêt légitime est le recouvrement de nos créances de prix d'achat.	Entreprise de recouvrement
Stockage et traitement à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice	Données du formulaire de commande, de paiement, d'achat, de la transaction, du courriel, du débiteur	Notre intérêt légitime est ici la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice.	Fournisseur de l'hébergement

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Rédhibition de contrats d'achat en cas de rétractation ou d'autres motifs de résiliation</p> <p>Pour le remboursement du prix d'achat, nous utilisons le même mode de paiement que celui que vous avez choisi pour le prix d'achat.</p> <p>Dans la mesure où vous utilisez notre service « Order from Store », que vous payez directement à la caisse et que vous décidez une révocation de votre commande, nous collectons et nous utilisons vos coordonnées bancaires pour le remboursement du prix d'achat étant donné que nous ne stockons pas les détails de votre paiement dans le système de caisse de nos magasins stationnaires. Pour cela, nous vous contactons par courriel et nous vous informons de la suite de la procédure.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel de la transaction, données du débiteur</p>	<p>Notre intérêt légitime est la rédhibition de contrats d'achat.</p>	<p>Fournisseur d'hébergement, fournisseur de messagerie-électronique</p>
<p>Conservation de données dans le but de l'exécution d'obligation de conservation de droit commercial et fiscal.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données du courriel de la transaction, données du débiteur</p>	<p>Notre intérêt réside dans le respect d'une obligation légale.</p>	<p>Fournisseur de l'hébergement</p>

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Réalisation d'un contrôle des risques et de fraude à l'aide d'Informa Solutions GmbH (Rheinstrasse 99, 76532 Baden-Baden, Allemagne) lors de la sélection du mode de paiement « Achat sur facture » afin de réduire pour nous les risques de défaut de paiement et d'empêcher les fraudes. Dans le cas des commandes avec le mode de paiement « Achat sur facture », nous fournissons une prestation anticipée et nous assumons ainsi un risque de crédeur. C'est pourquoi nous effectuons un contrôle des risques et de fraude à l'aide de différents paramètres sur la base desquels, dont l'utilisation de vos données d'adresse postale, une probabilité statistique de risque de défaut de paiement est calculée pour nous. Un contrôle effectué sur la base des données de votre appareil permet d'évaluer si votre commande est à classer comme suspecte.</p>	<p>Données du formulaire de commande, y compris les données d'adresse, d'achat, de débiteur, d'appareil, de risque interne, de risque externe ainsi que l'indication du mode de paiement choisi « Achat sur facture »</p>	<p>Notre intérêt légitime ici est l'empêchement des fraudes et la protection préventive de notre entreprise contre les défauts de paiement et les pertes financières qui en découlent.</p>	<p>Prestataire de services de contrôle des risques et de fraude</p>

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Réalisation d'un examen de la solvabilité :</p> <p>Dans le cadre du contrôle des risques et de fraude, nous effectuons éventuellement un examen de la solvabilité lors de la sélection du mode de paiement « Achat sur facture » sur les commandes en Allemagne, en Autriche et en Suisse afin de réduire pour nous les risques de défaut de paiement. Vous trouverez des informations détaillées par exemple sur les fins commerciales, sur celles du stockage des données ainsi que sur la durée de stockage, sur les destinataires des données, sur le droit d'accès, sur le droit à l'effacement ou à la rectification etc. dans les Informations sur la protection des données personnelles d'infoscore Consumer Data GmbH (Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Allemagne) pour les commandes dans la boutique en ligne allemande et dans les Informations sur la protection des données personnelles de CRIF AG (Hagenholzstraße 81, 8050 Zurich, Suisse) pour les commandes dans la boutique en ligne autrichienne ainsi que suisse.</p>	<p>Prénom et nom, adresse</p>	<p>Notre intérêt légitime est ici la protection de notre entreprise contre les défauts de paiement et les risques financiers qui en découlent.</p>	<p>Bureaux d'information</p>

3. Détails relatifs aux destinataires des données personnelles et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales

Destinataire	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire	Décision d'adéquation ou garanties adaptées ou convenables relatives au transfert dans des pays tiers et/ou des organisations internationales
Fournisseur d'hébergement, fournisseur de messagerie-électronique, prestataire de services de validation d'adresses, prestataire de services de contrôle des risques et de fraude, prestataire de services de cartes cadeaux	Sous-traitant	UE	-
Prestataires de services de paiement	Responsables	UE	-
Prestataire de services d'expédition	Responsables	UE	-
Entreprise de recouvrement	Responsable	UE	-
Bureaux d'information	Responsables	UE / CH	-/ Décision d'adéquation

D. Modifications des présentes informations de protection des données

En raison du développement technique continu et/ou de changements des réglementations légales et/ou administratives, il pourra s'avérer nécessaire d'adapter ces informations de protection des données. La version actuelle des informations de protection des données peut être consultée à tout moment sur www.hugoboss.com.