

PRIVATLIVSPOLITIK FOR HUGO BOSS' HJEMMESIDE OG APP

HUGO BOSS NORDIC ApS, Støberigade 12, 2450 København SV, Danmark (herefter "HUGO BOSS" eller "vi") udbyder HUGO BOSS' hjemmeside, herunder den integrerede Onlinebutik på www.hugoboss.com. Vi udbyder også tilpassede versioner af vores hjemmeside i HUGO BOSS' applikation til mobile enheder (herefter "App") samt i applikationen til brug for ydelsen "Bestil fra butik", som vi tilbyder i vores strøgbutikker.

HUGO BOSS tager beskyttelsen af dine personoplysninger meget alvorligt og behandler dem udelukkende i henhold til nedenstående principper og i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning, herunder særligt EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Nedenfor finder du oplysninger om HUGO BOSS som dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger og om vores databeskyttelsesrådgiver (**afsnit A**) samt oplysninger om dine rettigheder som registreret i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger (**afsnit B**). Ligeledes kan du nedenfor finde oplysninger om, hvordan dine personoplysninger behandles (**afsnit C**).

- Oplysninger om, hvordan vi behandler personoplysninger i forbindelse med vores kundeloyalitetsprogram HUGO BOSS EXPERIENCE, findes i vores **Privatlivspolitik for deltagelse i HUGO BOSS EXPERIENCE**. Dokumentet findes forinden på hjemmesiden www.hugoboss.com.
- Oplysninger om, hvordan vi behandler personoplysninger i forbindelse med HUGO BOSS' nyhedsbreve, findes i vores **Privatlivspolitik for HUGO BOSS' nyhedsbreve**. Dokumentet findes forinden på hjemmesiden www.hugoboss.com.

Indholdsfortegnelse

A.	Oplysninger om den dataansvarlige	4
I.	Navn og kontaktoplysninger på den dataansvarlige	4
II.	Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren hos den dataansvarlige	4
B.	Oplysninger om dine rettigheder som registreret	5
C.	Sådan behandles personoplysninger	6
I.	Tracking, herunder anvendelse af Cookies	6
1.	Generelle oplysninger	6
2.	Forskellige typer Tracking-Teknologi.....	7
II.	Besøg på vores hjemmeside	8
1.	Hvilke personoplysninger behandles	8
2.	Sådan behandles personoplysninger.....	11
3.	Oplysninger om modtagerne af personoplysninger og overførsler af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer.....	13
III.	Brug af vores Onlinebutik.....	13
1.	Hvilke personoplysninger behandles	13
2.	Sådan behandles personoplysninger.....	15
3.	Oplysninger om modtagerne af personoplysninger og overførsler af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer.....	18
D.	Ændring af denne Privatlivspolitik.....	19

A. Oplysninger om den dataansvarlige

I. Navn og kontaktoplysninger på den dataansvarlige

HUGO BOSS NORDIC ApS
Støberigade 12, 2450 København SV, Danmark
Telefon: +45 35 15 87 30
E-mail: customerservice-nordic@hugoboss.com

II. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren hos den dataansvarlige

HUGO BOSS AG
Databeskyttelsesrådgiver
Dieselstr. 12, DE-72555 Metzingen, Tyskland
Telefon: +49 7123 94 – 80999
Fax: +49 7123 94 – 880999
E-mail: privacy@hugoboss.com

B. Oplysninger om dine rettigheder som registreret

Som registreret har du følgende rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, såfremt betingelserne er opfyldt:

- I. Ret til indsigt (databeskyttelsesforordningens artikel 15)
- II. Ret til berigtigelse (databeskyttelsesforordningens artikel 16)
- III. Ret til sletning (retten til at blive glemt) (databeskyttelsesforordningens artikel 17)
- IV. Ret til begrænsning af behandling (databeskyttelsesforordningens artikel 18)
- V. Ret til dataportabilitet (databeskyttelsesforordningens artikel 20)
- VI. Ret til indsigelse (databeskyttelsesforordningens artikel 21)

I henhold til betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 21, stk. 1, har du til enhver tid ret til af grunde, der vedrører dine særlige forhold, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger baseret på forordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller f, herunder profilering baseret på disse bestemmelser. I henhold til betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 21, stk. 2, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i markedsføringsøjemed, herunder at gøre indsigelse mod profilering, i det omfang det vedrører direkte markedsføring.

Nærmere oplysninger om retsgrundlaget for behandlingen findes i denne privatlivspolitik **afsnit C**.

- VII. Ret til at trække samtykke tilbage (databeskyttelsesforordningens artikel 7, stk. 3)
- VIII. Ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden (databeskyttelsesforordningens artikel 77, stk. 1)

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (afsnit A.II.) med henblik på at udøve dine rettigheder.

C. Sådan behandles personoplysninger

I forbindelse med vores onlineaktiviteter behandler vi forskellige typer personoplysninger til forskellige formål. Nedenfor finder du nærmere oplysninger om de konkrete tilfælde, hvor vi behandler personoplysninger om dig og hvordan.

I. Tracking, herunder anvendelse af Cookies

1. Generelle oplysninger

Behandling af personoplysninger sker også som led i tracking. Personoplysninger er alle oplysninger, der kan henføres til dig som person. Det er ikke muligt at køre programmer eller overføre virus til den terminalenhed, du bruger.

Din browser anvender såkaldte Cookies, når du besøger vores hjemmeside. Cookies er små datafiler, som browseren gemmer på din harddisk. Hvis du tilgår HUGO BOSS' hjemmesider igen, kan HUGO BOSS hente de gemte cookieoplysninger frem. Vi og vores leverandører anvender browser og flash cookies samt andre gængse teknologier, herunder smågrafik, som går under betegnelsen counting pixels, pixel tags, web beacons eller transparente GIF-filer, der i forbindelse med vores ydelser anvendes til at følge brugernes anvendelse af onlinetjenesten. Generelt benævnes tracking-teknologi og cookies "Cookies".

Vi gør endvidere opmærksom på, at du kan blokere eller slette Cookies generelt ved at ændre dine browserindstillinger. Du kan se hvordan i browserproducentens brugsvejledning.

Hvis vores App er tilgængelig, og du bruger den, indsamles der logningsoplysninger via Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)). Der behandles oplysninger om din terminalenhed (model og IMEI), operativsystemet, den tilgåede (under-)side, datoen og tidspunktet hvor du tilgik siden, landet (ud fra IP-adressen), tekniske oplysninger om brugen (fx hvilke produkter der blev tilgået, hvad der var i indkøbskurven, gennemførte køb). Den såkaldte IP-anonymisering er aktiveret i Appen. Det betyder, at den IP-adresse, der rent teknisk sendes, anonymiseres eller maskeres, ved at IP-adressen forkortes (ved sletning af den sidste oktet i IP-adressen) inden lagringen.

Cookies og tracking-teknologi i Appen benævnes samlet "Tracking-Teknologi".

Du kan finde nærmere oplysninger om den tracking-teknologi, der konkret anvendes, så som formålet med behandlingen, de behandlede oplysninger, opbevaringsperioden og de anvendte leverandører, på hjemmesiden via cookiebanneret/cookieindstillingerne og i Appen via pop up-vinduet om samtykke/samtykkeindstillingerne. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke enten for en bestemt kategori af tracking-teknologi eller for enkelte ydelser via "Cookieindstillinger" i bunden af vores hjemmeside eller via fanen "Samtykkeindstillinger" i Appen. Hvis du blokerer anvendelsen af tracking-teknologi, kan der være funktioner, der ikke fungerer korrekt.

2. **Forskellige typer Tracking-Teknologi**

HUGO BOSS anvender forskellige typer Tracking-Teknologi, nemlig nødvendig Tracking-Teknologi, funktionel Tracking-Teknologi, Tracking-Teknologi til statistik og Tracking-Teknologi til markedsføring. Nedenfor får du yderligere oplysninger om disse forskellige typer Tracking-Teknologi.

Internt i virksomheden videregiver vi alene dine personoplysninger til enheder og personer, der har behov for disse oplysninger for at kunne opfylde deres kontraktlige og juridiske forpligtelser eller for at forfølge vores legitime interesser. Der træffes ikke automatiske individuelle afgørelser i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 22.

a) **Nødvendig Tracking-Teknologi**

Nogle funktioner på vores hjemmeside/i vores App kan ikke fungere uden den teknisk nødvendige Tracking-Teknologi. Med denne Tracking-Teknologi indsamler vi tekniske kommunikationsoplysninger og oplysninger om brug, så som IP-adresse, tekniske logoplysninger, eventuelle loginoplysninger og et unikt Cookie-/bruger-ID, der gør, at vi kan genkende dig, når du besøger vores hjemmeside eller åbner vores App igen.

Det er nødvendigt, at du afgiver personoplysninger for at kunne bruge hjemmesiden/Appen. Bemærk, at hvis du ikke afgiver personoplysninger som beskrevet ovenfor, vil du ikke kunne bruge hjemmesiden/Appen i fuldt omfang.

b) **Funktionel Tracking-Teknologi**

Funktionel Tracking-Teknologi bruges til at give dig en bedre oplevelse, når du surfer. Denne Tracking-Teknologi er ikke et krav, men den gør dit besøg på hjemmesiden/i Appen nemmere ved at gemme kommunikationsoplysninger og oplysninger om brug, så som indstillinger af skriftstørrelse, land og valuta samt et unikt Cookie-/bruger-ID, der gør, at vi kan genkende dig, når du besøger vores hjemmeside eller åbner vores App igen.

Det er ikke nødvendigt, at du afgiver personoplysninger for at kunne bruge hjemmesiden/Appen. Bemærk dog, at visningen og brugervenligheden kan blive forringet, hvis du ikke afgiver personoplysningerne.

c) **Tracking-Teknologi til statistik**

HUGO BOSS anvender forskellige typer Tracking-Teknologi til statistiske formål, fx for at få en bedre forståelse af, hvordan hjemmesiden/Appen bruges, og for at forbedre ydelserne.

Til brug herfor indsamler vi tekniske kommunikationsoplysninger og oplysninger om brug, så som IP-adresse, tekniske logoplysninger, eventuelle loginoplysninger og et unikt Cookie-/bruger-ID, der gør, at vi kan genkende dig, når du besøger vores hjemmeside eller åbner vores App igen. Vi indsamler også bestemte oplysninger i forbindelse med din ordre samt analysedata, dvs. aggregerede data som der drages konklusioner ud fra.

Det er ikke nødvendigt, at du afgiver personoplysninger for at kunne bruge hjemmesiden/Appen.

d) Tracking-Teknologi til markedsføring

HUGO BOSS anvender forskellige typer Tracking-Teknologi til reklame og målrettet markedsføring, fx til visning af personaliserede reklamer, og anvender herunder også Tracking-Teknologi fra forskellige udbydere af sociale medier, så som Facebook.

Til brug herfor indsamler vi tekniske kommunikationsoplysninger og oplysninger om brug, så som IP-adresse, tekniske logoplysninger, eventuelle loginoplysninger og et unikt Cookie-/bruger-ID, der gør, at vi kan genkende dig, når du besøger vores hjemmeside eller åbner vores App igen. Vi indsamler også bestemte oplysninger i forbindelse med din ordre samt analysedata, dvs. aggregerede data som der drages konklusioner ud fra.

Det er ikke nødvendigt, at du afgiver personoplysninger for at kunne bruge hjemmesiden/Appen.

II. Besøg på vores hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside blot for at søge oplysninger (se afsnit C. II. nedenfor om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du bruger vores Onlinebutik), vil den browser og/eller App, du bruger, automatisk sende bestemte tekniske oplysninger til vores hjemmesides server, fx din IP-adresse. Af hensyn til sikkerheden i den it-infrastruktur, der anvendes til at udbyde hjemmesiden, lagres disse tekniske oplysninger midlertidigt i en såkaldt webserver-logfil.

Vi udbyder også forskellige funktioner, der understøtter dit besøg på vores hjemmeside og/eller din brug af Appen (fx chatfunktion, kontaktformular, find butik). Afhængig af hvilke funktioner du bruger, behandles der yderligere oplysninger.

I skemaet nedenfor kan du finde nærmere oplysninger herom.

1. Hvilke personoplysninger behandles

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
Protokoloplysninger, der af tekniske årsager genereres via Hypertext Transfer Protocol (Secure), når hjemmesiden tilgås (" HTTP(S)-oplysninger ").	På hjemmesiden: IP-adresse, din internetbrowsers type og version, det anvendte operativsystem, den tilgåede internetside, den internetside du kom fra, ("Henvisende URL"), datoen og tidspunktet hvor du tilgik siden. I Appen: Enhedens ID (IMEI), IP-adresse, operativsystemet, den tilgåede internetside, datoen og tidspunktet hvor du tilgik siden.	Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke gives, vil vi ikke kunne levere indholdet på den tilgåede hjemmeside.	Oplysningerne lagres i webserver-logfiler på en sådan måde, at det er muligt at identificere den pågældende person, og gemmes i højst 7 dage, medmindre der indtræder en sikkerhedshændelse (fx et DDos-angreb). I tilfælde af en sikkerhedshændelse gemmes webserver-logfilerne, indtil sikkerhedshændelsen er blevet afhjulpet og endeligt løst.

<p>Oplysninger, som du har lagret under et tidligere besøg ("Return Data")</p>	<p>Oplysninger om hvilke produkter du senest har kigget på, fx hvilke produkter du har føjet til ønskelisten eller indkøbskurven, eller hvilke specifikationer du har valgt, fx størrelse og farve.</p>	<p>Afgivelsen er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse eller et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive oplysningerne.</p> <p>Hvis disse oplysninger ikke afgives, betyder det, at vi ikke kan skræddersy oplysningerne i Onlinebutikken til dig.</p>	<p>Oplysningerne indsamles via tracking-teknologi. Oplysninger om opbevaringsperioden kan findes på hjemmesiden via cookiebanneret/cookieindstillingerne eller i Appen via pop up-vinduet om samtykke/samtykkeindstillingerne.</p>
<p>Ved (valgfri) brug af individuelle anbefalinger vedrørende størrelse:</p> <p>Oplysninger, som du afgiver for at få en individuel anbefaling vedrørende størrelse, fx via linket "Hvilken størrelse skal jeg have?" eller "Prøv med det samme" ("Personaliserede størrelsesoplysninger").</p>	<p>Oplysninger om din krop, så som højde, vægt, foretrukne pasform, foto/videoptagelser af din krop mv.</p>	<p>Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne.</p> <p>Hvis oplysningerne ikke gives, vil vi ikke kunne levere indholdet på den tilgængelige hjemmeside.</p>	<p>Oplysningerne indsamles via tracking-teknologi. Oplysninger om opbevaringsperioden kan findes på hjemmesiden via cookiebanneret/cookieindstillingerne eller i Appen via pop up-vinduet om samtykke/samtykkeindstillingerne.</p>
<p>Ved brug af funktionerne Find butik eller "Se lagerstatus i butik":</p> <p>Oplysninger, der gør det muligt for os at bestemme din placering ("Lokaliseringsoplysninger")</p>	<p>Lokaliseringsoplysninger</p>	<p>Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke gives, vil vi ikke kunne levere indholdet på den tilgængelige hjemmeside.</p>	<p>Ved brug af kortet (Find butik) og/eller funktionen "lagerstatus i butik" og ved deling af din placering med vores hjemmeside via din browser behandles der oplysninger for at kunne vise din placering eller finde den nærmeste butik. Oplysningerne opbevares ikke længere end dette.</p>

<p>Ved brug af onlinechatfunktionen og/eller stiltips-funktionen (valgfri): Oplysninger, som du giver os i onlinechatfunktionen/via stiltips-funktionen ("Onlinechatoplysninger").</p>	<p>Alle oplysninger vedrørende din onlinechat, fx meddelelsernes indhold og tidspunkt</p>	<p>Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan vi ikke behandle din henvendelse.</p>	<p>a) Oplysningerne opbevares, indtil din henvendelse er blevet behandlet. b) Vi opbevarer også disse oplysninger til brug for dokumentation, hvis et eventuelt retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares, i en midlertidig periode på 3 år fra udgangen af det kalenderår, hvor du har givet os oplysningerne, og ved eventuelle retstvister indtil de er afsluttet. c) Vi opbevarer endvidere oplysningerne, i det omfang der i henhold til lovgivningen, herunder særligt inden for det erhvervsretlige og skatteretlige område, er en forpligtelse til at opbevare dem. d) Hvis du bruger co-browsing-funktionen, bliver billedet af din browser ikke gemt. e) I det omfang der indsamles oplysninger via tracking-teknologi, kan du finde oplysning om opbevaringsperioden på hjemmesiden via cookiebanneret/cookieindstillingerne eller i Appen via pop up-vinduet om samtykke/samtykkeindstillingerne.</p>
<p>Ved brug af vores kontaktformular-funktion (valgfri): Oplysninger, som du giver os via kontaktformularerne på vores hjemmeside ("Kontaktformularoplysninger").</p>	<p>Tiltaleform, fornavn, efternavn, vejnavn, husnummer, postnummer, by, land, e-mailadresse, din henvendelse, din besked (obligatorisk), titel, telefonnummer, ordrenummer (valgfrit).</p>	<p>Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan vi ikke behandle din henvendelse.</p>	<p>Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).</p>
<p>Ved henvendelse til os via andre kommunikationskanaler (valgfrit): Oplysninger, som du giver os, når du henvender dig ("Kontaktoplysninger").</p>	<p>Afhængig af kommunikationskanalen: Telefonnummer ved henvendelse til os pr. telefon, mobiltelefonnummer og brugernavn ved henvendelse til os via</p>	<p>Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en</p>	<p>Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).</p>

	Messenger (udbyder af kommunikationstjeneste), e-mailadresse ved henvendelse til os pr. e-mail. Herudover opbevarer vi de oplysninger, du giver os vedrørende årsagen til din henvendelse.	kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan vi ikke modtage din henvendelse.	
--	--	--	--

2. Sådan behandles personoplysninger

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Levering af indholdet på den hjemmeside/App, brugeren har tilgået	HTTP(S)-oplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er leveringen af indholdet på den hjemmeside, brugeren har tilgået.	Henholdsvis hosting-leverandøren og/eller App-leverandøren
Varetagelse af sikkerheden i den it-infrastruktur, der anvendes til at udbyde hjemmesiden, særligt med henblik på at opdage og afhjælpe samt sikre den bevismæssige værdi af vores dokumentation i tilfælde af eventuelle driftsforstyrrelser (fx DDos-angreb).	HTTP(S)-oplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at varetage sikkerheden i den it-infrastruktur, der anvendes til at udbyde hjemmesiden, særligt med henblik på at opdage og afhjælpe samt sikre den bevismæssige værdi af vores dokumentation i tilfælde af eventuelle driftsforstyrrelser (fx DDos-angreb).	Hosting-leverandør
Personaliseret visning af oplysninger, fx om fordelene ved vores produkter, om nye pris- eller produktændringer og om tilsvarende produkter og indhold eller produkter og indhold inden for lignende emner, med henblik på at skræddersy besøget på hjemmesiden bedst muligt efter den pågældendes personlige interesser.	HTTP(S)-oplysninger, Return Data, evt. Ordreoplysninger	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) via cookiebanneret på vores hjemmeside.	Tjenesteudbyder
Afgivelse af en personlig anbefaling vedrørende tøjstørrelse	Personaliserede størrelsesoplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at understøtte vores kunder i at vælge den rigtige tøjstørrelse, således at kundetilfredsheden øges, og forkerte eller utilfredsstillende ordrer undgås.	Tjenesteudbyder

Visning af din placering og/eller butikker i nærheden	Lokaliseringsoplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at understøtte vores kunder i at søge efter vores butikker. Dine oplysninger frigives kun, når du giver tilladelse til det i din browser.	-
Behandling af din henvendelse	Onlinechatoplysninger, Kontaktformularoplysninger og/eller Kontaktoplysninger	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) via cookiebanneret på vores hjemmeside. Hvis din henvendelse vedrører opfyldelsen af en aftale, som du er part i, eller gennemførelsen af foranstaltninger før indgåelse af aftalen: Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Alternativt: Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). I dette tilfælde er vores legitime interesse behandlingen af din henvendelse.	Hosting-leverandør og evt. udbyder af kommunikationstjeneste
Levering af "Co-browsing"-funktionen med henblik på aktivt at understøtte dig i forbindelse med din ordre gennem vores live-chatmedarbejdere.	Onlinechatoplysninger samt en kopi af din browser, hvorved det teknisk sikres, at chatmedarbejderen alene kan tilgå det indhold i vores onlinebutik, der er nødvendigt for at kunne yde support, og at der ikke behandles personoplysninger fra din computer eller andre vinduer (særligt browservinduer).	I det omfang du under en onlinechat på vores hjemmeside giver tilladelse til, at den pågældende chatmedarbejder overtager styringen med din browser via fjernadgang, kan chatmedarbejderen udføre de enkelte trin i bestillingsproceduren for dig (se også punkt 3 i de Almindelige vilkår og betingelser for vores Onlinebutik). Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at yde brugervenlig teknisk support vedrørende bestillingsproceduren.	Hosting-leverandør
Optimering af vores kundeservice, fx ved at danne chatrapporter	Kontaktformularoplysninger, Kontaktoplysninger, Onlinechatoplysninger, Købsoplysninger, fx ordresum	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) via cookiebanneret på vores hjemmeside til at danne chatrapporter eller afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at forbedre vores kundeservice.	Hosting-leverandør

Opbevaring og behandling til brug for dokumentation, hvis et eventuelt retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares	Kontaktformularoplysninger, Kontaktoplysninger, Onlinechatoplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Efter afvejningen af interesser er vores legitime interesse, at et eventuelt retskrav kan fastlægges, gøres gældende og forsvares.	-
---	---	--	---

Automatiske afgørelser som defineret i databeskyttelsesforordningens artikel 22 finder ikke sted.

3. Oplysninger om modtagerne af personoplysninger og overførsler af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

Modtager	Modtagers rolle	Modtagers placering	Afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet eller fornødne garantier for overførsler til tredjelande og/eller internationale organisationer
Hosting-leverandør	Databehandler	EU	-
Tjenesteudbyder	Databehandler	EU	-
App-leverandør	Dataansvarlig	EU	-
Udbyder af kommunikationstjeneste	Dataansvarlig	Afhænger af dine kommunikationsmidler og din placering	-

III. Brug af vores Onlinebutik

Ud over blot at søge oplysninger på vores hjemmeside (som beskrevet ovenfor i afsnit C. I.) har du mulighed for at foretage køb gennem vores Onlinebutik. Når du bruger vores Onlinebutik, medfører det yderligere databehandling som beskrevet nedenfor. Vi behandler forskellige typer personoplysninger i forbindelse med de forskellige funktioner i vores Onlinebutik for at kunne indgå og opfylde købsaftaler og til brug for inddrivelse af fordringer.

I skemaet nedenfor kan du finde nærmere oplysninger herom.

1. Hvilke personoplysninger behandles

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
--	--	--	--------------------

<p>De oplysninger du afgiver, for at vi kan behandle ordren ("Oplysninger på bestillingsblanketten").</p>	<p>Tiltaleform, fornavn, efternavn, adresse og din e-mailadresse.</p>	<p>Afgivelse af oplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale.</p> <p>Du kan kun foretage køb på vores hjemmeside, hvis du afgiver disse oplysninger.</p>	<p>a) Vi opbevarer dine oplysninger, indtil din ordre er gennemført, dvs. indtil dine varer er afsendt.</p> <p>b) Vi opbevarer også dine oplysninger til brug for dokumentation, hvis et eventuelt retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares, i en midlertidig periode på 3 år fra udgangen af det kalenderår, hvor du har givet os oplysningerne, og ved eventuelle retstvister indtil de er afsluttet.</p> <p>c) Ligeledes opbevarer vi dine oplysninger, hvis der iht. lovgivningen, herunder især inden for det skatte- og erhvervsretlige område, er en forpligtelse til at opbevare dem.</p> <p>d) Hvis du deltager i vores kundeloyalitetsprogram HUGO BOSS EXPERIENCE og bruger din kundekonto Mit HUGO BOSS til at afgive en købsordre, opbevarer vi dine adresseoplysninger til brug for driften af HUGO BOSS-kundekontoen samt til de formål, der er beskrevet i afsnit C. II. i vores Privatlivspolitik for deltagelse i HUGO BOSS EXPERIENCE.</p>
<p>Tekniske oplysninger vedrørende den enhed, der anvendes ved ordrebestillingen ("Enhedsoplysninger").</p>	<p>Browser-type, enhedstype (fx iPad, iPhone, Android-mobil), IP-adresse.</p> <p>I Appen: Din terminalenhed (model og IMEI), operativsystemet, den tilgæede internet-(under-)side, datoen og tidspunktet hvor du tilgik siden, landet (ud fra IP-adressen).</p>	<p>Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne.</p> <p>Hvis oplysningerne ikke afgives, kan vi ikke behandle din henvendelse.</p>	<p>Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a) og b).</p>
<p>Oplysninger, som du giver os som led i proceduren med betaling for de bestilte produkter eller til brug for refusion, i det omfang købsaftalen annulleres ("Betalingsoplysninger").</p>	<p>Oplysninger vedrørende den valgte betalingsmåde (PayPal, kreditkort, pr. faktura, på afbetaling, ved straksoverførsel) og oplysninger, der afhængig af de pågældende betalingsmåder skal afgives.</p> <p>Vi kan modtage oplysninger fra den betalingstjenesteudbyder, du har valgt,</p>	<p>Afgivelse af personoplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale eller annullere den.</p> <p>Hvis oplysningerne ikke afgives, kan du ikke købe produkter i vores Onlinebutik.</p>	<p>Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).</p>

	vedrørende henholdsvis bekræftelse eller annullering af din betaling. Herudover for så vidt angår PayPal: Brugernavnet til din PayPal-konto.		
Ved brug af bestillingsmetoden „PayPal Express“ (valgfri): Dine kontaktoplysninger afgivet via PayPal (“PayPal-Kontaktoplysninger”)	Tiltaleform, fornavn, efternavn, adresse samt e-mailadresse	Afgivelse af oplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale via bestillingskanalen “PayPal Express”. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan du ikke købe produkter via denne bestillingskanal.	Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).
Oplysninger om dit køb, som vi skal bruge til at behandle din ordre (“Købsoplysninger”).	Oplysninger om de(n) købte vare(r) (produktnavn, varenummer, antal varer, størrelse, farve, pris, valuta, ordrenummer), den anvendte butiksversion, dato og tidspunkt for det pågældende køb, den valgte betalingsmåde og forsendelsesmetode, ordrestatus, herunder oplysninger om returvarer.	Afgivelse af oplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale. Du kan kun foretage køb via vores Onlinebutik, hvis du afgiver disse oplysninger.	Vi opbevarer oplysningerne som nævnt ovenfor i a), b), c) og d).
Oplysninger i transaktionsmails, som vi sender vedrørende behandlingen/annulleringen af din købsordre, fx ordrebekræftelse (“Oplysninger i transaktionsmailen”).	Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger, det yderligere indhold i og tidspunktet for transaktionsmailen	Afgivelse af oplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan du ikke købe produkter via vores Onlinebutik.	Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b), and c).

2. Sådan behandles personoplysninger

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Levering af funktionerne i vores Onlinebutik på hjemmesiden.	HTTP(S)-oplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at	Hosting-leverandør

		levere indholdet på den hjemmeside, brugeren har tilgået.	
<p>Indgåelsen og opfyldelsen af de købsaftaler, der indgås via vores hjemmeside eller App.</p> <p>Dette omfatter navnlig klargøring af de varer, du har købt, til afsendelse med det valgte fragtfirma samt afsendelse af transaktionsmails til dig med oplysning om den nuværende ordrestatus.</p> <p>Dette omfatter også registrering af en eventuel returnering hos det pågældende fragtfirma med henblik på at sende dig en returlabel.</p>	<p>Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger, det yderligere indhold i og tidspunktet for transaktionsmailen</p>	<p>Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) eller afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at annullere købsaftalen.</p>	<p>Hosting-leverandør, e-mailudbyder, betalingstjenesteudbyder, evt. gavekortudbyder, fragtfirma</p>
<p>At tilbyde bestillingskanalen „PayPal Express” med henblik på behandling af betalinger (du bliver kun sendt videre til “PayPal Express”-hjemmesiden, når du bruger denne bestillingskanal til hurtigere at færdiggøre din ordre via linket “Videre til PayPal”). PayPal overfører derefter de oplysninger, der er nødvendige for ordrebehandlingen, til os, således at vi kan ekspedere ordren.</p>	<p>Kontaktoplysninger PayPal</p>	<p>Indgåelse og opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).</p>	<p>Betalingstjenesteudbyder, hosting-leverandør</p>
<p>Ved valg af betalingsmåden PayPal (valgfri):</p> <p>At tilbyde disse betalingsmåder til behandling af betalinger.</p>	<p>Købesum i alt</p>	<p>Indgåelse og opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).</p>	<p>Betalingstjenesteudbyder</p>
<p>Ved valg af Klarna-betalingsmåderne “pr. faktura”, “på afbetaling” eller “betal nu”:</p> <p>At tilbyde de nævnte betalingsmåder til behandling af betalinger. Dine oplysninger overføres til Klarna. Klarna kan gennemføre egne risiko- og bedragerivurderinger med henblik på at afgøre, om den valgte betalingsmåde kan tilbydes. Til dette formål behandler Klarna muligvis yderligere personoplysninger under eget ansvar. Yderligere oplysninger herom og om andre databeskyttelsesforhold vedrørende Klarnas betalingsmåder findes i Klarnas</p>	<p>Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger</p>	<p>Indgåelse og opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).</p>	<p>Betalingstjenesteudbyder</p>

<p><u>Privatlivspolitik</u>. Spørgsmål vedrørende databehandling i forbindelse med Klarnas betalingsmåder bedes rettet til Klarna. Kontaktoplysninger på den pågældende dataansvarlige samt nærmere oplysninger om dine rettigheder som registreret findes ligeledes i Klarnas Privatlivspolitik, der er linket til ovenfor.</p>			
<p>Ved valg af kreditkort som betalingsmåde (valgfri):</p> <p>At tilbyde muligheden for at betale med kreditkort. Kreditkortoplysningerne behandles udelukkende af vores betalingstjenesteudbydere, der er underlagt strenge krav til informationssikkerheden.</p> <p>At foretage bedragerivurderinger med henblik på at bekæmpe kreditkortmisbrug. Ved hjælp af forskellige parametre – herunder også adresseoplysninger – vurderes risikoen for bedrageri/kreditkortmisbrug. Hvis der afdækkes en sådan risiko, skal kunden også bekræfte sin identitet over for kortudstederen via "3D Secure".</p>	<p>Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger, købesum i alt, Betalingsoplysninger, Enhedsoplysninger</p>	<p>Indgåelse og opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) samt afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at bekæmpe bedrageri/kreditkortmisbrug.</p>	<p>Betalingstjenesteudbydere</p>
<p>Udfyldelse af adresse og adressevalidering</p>	<p>Adresse</p>	<p>Foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).</p>	<p>Udbydere af adressevalideringstjeneste</p>
<p>Afgivelse af forsendelsesoplysninger/track and trace</p>	<p>Oplysninger på bestillingsblanketten, e-mailoplysninger</p>	<p>Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).</p>	<p>E-mailudbydere, hosting-leverandører, fragtfirma</p>
<p>Opbevaring og behandling af oplysninger til brug for dokumentation, hvis et eventuelt retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares.</p>	<p>Oplysninger på bestillingsblanketten, Betalingsoplysninger, Købsoplysninger, Oplysninger i transaktionsmailen</p>	<p>Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.</p>	<p>Hosting-leverandører</p>
<p>Annullering af købsaftalen i tilfælde af fortrydelse eller andre grunde til at annullere.</p>	<p>Oplysninger på bestillingsblanketten, Betalingsoplysninger,</p>	<p>Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) og afvejning af interesser</p>	<p>Hosting-leverandører; e-mailudbydere</p>

Ved refusion af betaling anvender vi samme betalingsmåde, som da du foretog betalingen. Hvis du bruger vores ydelse "Bestil fra butik", betaler direkte ved kassen i butikken og efterfølgende beslutter at annullere købet, indsamler og behandler vi dine bankkontooplysninger til brug for refusionen, idet vi ikke opbevarer oplysninger om dine betalinger ved kassen i vores butikker. Til brug herfor vil vi kontakte dig pr. e-mail med oplysning om næste skridt.	Købsoplysninger, Oplysninger i transaktionsmailen	(databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er i dette tilfælde at annullere aftalen.	
Opbevaring af oplysninger i overensstemmelse med forpligtelser hertil i henhold til lovgivningen, herunder særligt inden for det erhvervsretlige og skatteretlige område.	Oplysninger på bestillingsblanketten, Betalingsoplysninger, Købsoplysninger, Oplysninger i transaktionsmailen	Overholdelse af en retlig forpligtelse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).	Hosting-leverandør

Automatiske afgørelser som defineret i databeskyttelsesforordningens artikel 22 finder ikke sted.

3. Oplysninger om modtagerne af personoplysninger og overførsler af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

Modtager	Modtagers rolle	Modtagers placering	Afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet eller fornødne garantier for overførsler til tredjelande og/eller internationale organisationer
Hosting-leverandør	Databehandler	EU	-
E-mailudbyder	Databehandler	EU	-
Gavekortudbyder	Databehandler	EU	-
Betalingsjenesteudbyder	Dataansvarlig/Databehandler	EU	-
Udbyder af adressevalideringstjeneste	Databehandler	EU	-
Fragtfirma	Dataansvarlig	EU	-

D. Ændring af denne Privatlivspolitik

Det kan blive nødvendigt at foretage tilpasninger i denne privatlivspolitik pga. den teknologiske udvikling og/eller ændringer i lov- og/eller myndighedskrav. Den seneste udgave af vores privatlivspolitik kan altid findes på www.hugoboss.com under Databeskyttelse og i Appen under Mit HUGO BOSS, Info & jura, Databeskyttelse.