

개인정보 처리방침 HUGO BOSS WEB

SOUTH KOREA

Dieselstr. 12, 72555 Metzingen, Germany 에 소재한 HUGO BOSS AG(이하 “HUGO BOSS” 또는 “당사”)는 **HUGO BOSS** 웹사이트(URL www.hugoboss.com/kr 에 통합된 온라인 스토어 포함)를 제공합니다. HUGO BOSS 는 귀하의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각하며 아래에 설명된 원칙과 관련 개인정보 보호법, 특히 유럽 일반 개인정보보호법(General Data Protection Regulation, 이하 “**GDPR**”) 및 대한민국의 개인정보 보호법(이하 “개인정보 보호법”)을 엄격히 준수하여 개인정보를 처리합니다.

본 문서에는 귀하의 개인정보를 처리하는 개인정보처리자(data controller) 및 개인정보처리자의 개인정보 보호책임자(data protection officer) (Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. **항**) 및 귀하가 개인정보의 처리와 관련하여 보유한 권리(Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. **항**)에 대한 정보가 제공되어 있으며, 귀하의 개인정보 처리(Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. **항**)에 관한 정보도 제공되어 있습니다.

참고: 온라인 스토어에서 상품을 구매하는 경우 Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam, The Netherlands 에 위치한 HUGO BOSS 의 글로벌 물류 파트너인 **GLOBAL-E NL B.V.** (“**Global-e**”)의 개인정보 처리방침이 적용됩니다. Global-e 는 구매 계약을 체결, 관리 및 이행하기 위해 보유하고 있는 모든 개인정보와 관련하여 자체적으로 개인정보처리자가 됩니다.

데이터 처리의 단계에 따라 귀하의 개인정보는 HUGO BOSS 또는 Global-e 의 시스템 영역에서 처리됩니다. 구매 과정에서 고객 개인정보는 오로지 온라인 스토어와 HUGO BOSS 시스템 영역(“작동 범위 **HB**”)에서만 처리됩니다. 고객 개인정보는 오로지 “결제 과정”중에만 인터페이스를 통해 Global-e 시스템 영역(“작동 범위 **GE**”)으로 전송되며, 여기에서 추가적인 데이터 처리가 수행됩니다. 인터페이스를 통해 Global-e 시스템 영역으로 개인정보가 전송되면 데이터 처리에 대한 사실적 영향력과 책임의 소재가 HUGO BOSS 에서 Global-e 로 변경됩니다.

HUGO BOSS 와 Global-e 가 HUGO BOSS 의 제품을 판매하는 방식에 대한 자세한 설명은 판매 약관에 포함되어 있습니다.

목차

A. 개인정보처리자에 관한 정보3

 I. 개인정보처리자의 명칭 및 연락처.....3

 II. 개인정보처리자의 개인정보 보호책임자의 연락처.....3

 III. 기술적 및 관리적 보호조치4

B. 정보주체의 권리에 관한 정보4

C. 개인정보의 처리에 관한 정보6

 I. 쿠키의 사용을 포함한 추적6

 II. 정보 취득 목적의 웹사이트 이용8

 III. 온라인 스토어의 이용.....17

 IV. 개인정보 파기21

D. 본 개인정보 처리방침의 효력발생일 및 개정21

A. 개인정보처리자에 관한 정보

I. 개인정보처리자의 명칭 및 연락처

HUGO BOSS AG
Dieselstr. 12, 72555 Metzingen, Germany
전화번호: +49 7123 94-0
팩스번호: +49 7123 94-80259
이메일 주소: info@hugoboss.com

II. 개인정보처리자의 개인정보 보호책임자의 연락처

HUGO BOSS AG
개인정보 보호책임자
Dieselstr. 12, 72555 Metzingen, Germany
전화번호: +49 7123 94 – 80999
팩스번호: +49 7123 94 – 880999
이메일 주소: privacy@hugoboss.com

III. 기술적 및 관리적 보호조치

당사는 귀하의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조, 변경 또는 훼손되지 않도록 보호하기 위해 합리적인 기술적, 관리적 및 물리적 보호조치를 시행하고 있습니다. 당사가 취한 조치 중 일부를 아래 소개합니다.

- 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획 수립·이행
- 개인정보에 대한 접근을 관리·제한하는 기타 조치를 포함한 개인정보에 대한 접근 제어를 제한
- 개인정보를 안전하게 보관하고 전송하기 위한 암호화 조치 및 기타 이에 상응하는 조치
- 개인정보에 대한 무단 접속의 경우 접속 로그를 보관하고 그 밖의 위조 또는 변조를 방지하기 위한 조치
- 보안 프로그램 설치 및 업데이트
- 개인정보를 보호하기 위한 물리적 보호조치

B. 정보주체의 권리에 관한 정보

귀하는 관련 조건이 충족될 경우, 정보주체로서 개인정보의 처리와 관련하여 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- I. 열람권(GDPR 제 15 조, 개인정보 보호법 제 35 조)
- II. 정정권(GDPR 제 16 조, 개인정보 보호법 제 36 조)
- III. 삭제권(“잊혀질 권리”) (GDPR 제 17 조, 개인정보 보호법 제 36 조)
- IV. 처리 제한권(GDPR 제 18 조)
- V. 정보 이동권(GDPR 제 20 조)

VI. 반대권(GDPR 제 21 조)

귀하는 GDPR 제 21 조 제 1 항에 규정된 조건을 전제로 본인의 특별한 상황에 따라 GDPR 제 6 조 제 1 항 제(e)호 및 제(f)호에 근거한 프로파일링 등, 본인과 관련한 개인정보의 처리에 대해 언제든지 반대할 권리를 가집니다. 귀하는 GDPR 제 21 조 제 2 항에 규정된 조건에 따라 직접 마케팅을 목적으로 개인정보가 처리되는 경우, 언제든지 해당 마케팅을 위한 본인의 개인정보 처리에 반대할 권리가 있으며, 그러한 처리에는 직접 마케팅과 관련된 프로파일링이 포함됩니다.

처리의 법적 근거에 관한 세부 정보는 본 개인정보 처리방침의 **C 항**을 참조하시기 바랍니다.

VII. 동의 철회권(GDPR 제 7 조 제 3 항, 개인정보 보호법 제 39 조의 7)**VIII. 감독당국에 대한 민원 제기권(GDPR 제 77 조 제 1 항)**

귀하는 당사의 개인정보 보호책임자(**A.II.항**)에게 연락함으로써 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다.

C. 개인정보의 처리에 관한 정보

귀하의 각종 개인정보는 당사의 온라인 활동과 관련하여 여러 가지 목적으로 처리됩니다. 이하에는 개인정보의 처리 목적 및 수단에 관한 정보가 제공되어 있습니다. 당사는 관련 법률 및 규정에서 요구되는 다음 개인정보 처리에 대해 귀하의 동의를 구할 수 있으며, 귀하는 동의를 거부할 수 있지만 필수 항목에 동의하지 않을 경우 당사 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

I. 쿠키의 사용을 포함한 추적

1. 일반정보

개인정보도 추적과정의 일환으로 처리될 수 있습니다. 개인정보는 귀하와 개인적으로 관련될 수 있는 모든 정보입니다. 프로그램의 실행이나 귀하가 사용하는 단말기로 바이러스를 전송하는 것은 불가능합니다.

귀하가 당사 웹사이트를 방문하는 경우, 귀하의 브라우저는 소위 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 귀하의 브라우저가 귀하의 하드 드라이브에 저장하는 작은 텍스트 파일입니다. 귀하가 HUGO BOSS 웹사이트에 재방문할 경우 HUGO BOSS 는 저장된 쿠키 정보를 검색할 수 있습니다. 당사와 당사의 서비스 제공업체는 브라우저 및 플래시 쿠키와 기타 일반적인 온라인 추적 기술(카운팅 픽셀, 픽셀 태그, 웹 비콘 또는 클리어 GIF 로 알려진 작은 그래픽 포함)을 사용하며, 이는 당사의 서비스 제공과 관련하여 사용자의 온라인 서비스 사용을 추적하기 위하여 사용됩니다. 일반적으로 이러한 기타 추적 기술 및 쿠키를 합쳐서 "쿠키"라고 부릅니다.

또한, 일반적으로 귀하는 브라우저 설정에서 쿠키 사용을 금지하거나 쿠키를 삭제할 수 있습니다. 구체적인 절차에 대한 자세한 내용은 제조업체의 지침을 참조하십시오.

당사 앱이 이용 가능하고 귀하가 당사 앱을 이용 하는 경우, 하이퍼텍스트 전송 프로토콜(보안)(HTTP(S))를 통해 로그 데이터가 수집됩니다. 귀하의 단말기(모델 및 IMEI), 운영체제, 접속(sub) 페이지, 접속 일시, 국가(IP 주소에 따름), 기술적 사용 데이터(예: 접속 상품, 쇼핑 카트 정보, 구매 완료)가 처리됩니다. 앱에서 소위 IP 익명화가 활성화됩니다. 이는 저장 전에 기술적으로 전송된 IP 주소를 단축(IP 주소의 최종 8 진수 삭제)하는 방식으로 IP 주소가 익명화 또는 분리되는 것을 의미합니다.

앱에서 쿠키 및 추적 기술은 "추적기술"로 통칭합니다.

귀하는 사용된 추적기술에 관한 세부정보(각 경우에 대하여, 처리목적, 처리된 정보, 보관기간 및 이용된 서비스제공업체 등)를 쿠키배너/쿠키 설정을 통해 웹사이트 및 동의창/동의 설정을 통해 앱에서 확인할 수 있습니다. 귀하는 또한 당사 웹사이트 하단의 "쿠키설정" 또는 앱에서 "동의설정"탭을 통해 추적기술 카테고리 또는 개인 서비스에 대한 동의를 언제라도 철회할 수 있습니다. 추적기술 사용을 금지할 경우 기능 장애가 발생할 수 있습니다.

2. 다양한 추적기술 유형

HUGO BOSS 는 다양한 유형의 추적기술, 즉, 필수 추적기술, 기능성 추적기술, 분석용 추적기술 및 마케팅목적의 추적기술을 사용합니다. 다음은 이러한 다양한 유형의 추적기술에 관한 세부 내용입니다.

당사 내에서 당사는 계약 및 법적 의무를 이행하거나 당사의 적법한 이익을 실행하기 위하여 필요로 하는 부문 및 개인에게 귀하의 개인정보를 전달합니다. GDPR 제 22 조에서 규정하고 있는 자동화된 의사결정은 이루어지지 않습니다.

a) 필수 추적기술

기술적으로 필수적인 추적기술을 사용하지 않을 경우 웹사이트의 일부 기능을 제공할 수 없습니다.

이러한 추적기술에서 당사는 IP 주소, 기술 로그 정보, 해당되는 경우 로그인 정보, 고유한 쿠키/이용자 ID 와 같은 기술적 통신 및 사용 정보를 수집하여 귀하가 당사 웹 사이트에 재방문하거나, 당사의 앱을 실행하는 경우 귀하를 인식합니다.

HUGO BOSS 는 귀하가 온라인 스토어에서 상품을 구매하기로 결정할 경우 상품 판매자인 Global-e 와 협력하고 있습니다. 귀하가 Global-e 와 계약을 체결하기 위해서 귀하의 브라우저 정보를 수집하여 Global-e 로 전송하는 것이 필요합니다.

웹사이트/앱의 이용 시 귀하의 개인정보 제공이 필요합니다. 위 기재된 바와 같이 귀하의 개인정보를 제공하지 않는 경우, 웹사이트/앱 사용에 제한이 있을 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

b) 기능성 추적기술

기능성 추적기술은 더 나은 탐색 경험을 제공하기 위한 목적으로 사용됩니다.

이러한 추적기술은 필수는 아니지만 글꼴, 국가 및 통화 설정과 같은 통신 및 사용 데이터와 쿠키/이용자 ID 를 저장하여 귀하의 웹사이트 방문을 단순화함으로써 귀하가 당사 웹사이트를 재방문하거나, 당사의 앱을 실행하는 경우 귀하를 인식할 수 있도록 합니다.

웹 사이트/앱을 이용하는 데 귀하의 개인정보 제공은 필요하지 않습니다. 위에서 언급한 범위 내에서 귀하의 정보를 제공하지 않을 경우 프레젠테이션 및 사용자 편의성(사용성)에 부정적인 영향을 미칠 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다.

c) 분석용 추적기술

HUGO BOSS 는 웹사이트/앱이 어떻게 사용되는지 더 잘 이해하고 서비스를 개선하기 위해서 등의 분석 목적으로 다양한 추적기술을 사용합니다.

이를 위하여, 당사는 IP 주소, 기술 로그 정보, 해당되는 경우 로그인 정보 및 고유한 쿠키/이용자 ID 와 같은 기술적 통신 및 사용 정보를 수집하여 귀하가 당사 웹사이트에 재방문하거나, 당사의 앱을 실행하는 경우 귀하를 인식합니다. 당사는 또한 귀하의 주문 및 분석 데이터와 관련된 특정 데이터, 즉, 결론이 도출된 집계 데이터를 수집합니다.

웹 사이트/앱을 이용하는 데 귀하의 개인정보 제공은 필요하지 않습니다.

d) 마케팅 목적의 추적기술

HUGO BOSS 는 맞춤형 광고 게재 등 광고 및 타겟 마케팅 목적으로 다양한 추적기술을 사용합니다. 여기에는 Facebook 과 같은 다양한 소셜 미디어 제공업체의 추적기술 사용도 포함됩니다.

이를 위하여, 당사는 IP 주소, 기술 로그 정보, 해당되는 경우 로그인 정보, 고유한 쿠키/이용자 ID 와 같은 기술적 통신 및 사용 정보를 수집하여 귀하가 당사 웹사이트에 재방문하거나, 당사의 앱을 실행하는 경우 귀하를 인식합니다. 당사는 또한 귀하의 주문 및 분석 데이터와 관련된 특정 데이터, 즉, 결론이 도출된 집계 데이터를 수집합니다.

웹 사이트/앱을 이용하는데 귀하의 개인정보 제공은 필요하지 않습니다.

II. 정보 취득 목적의 웹사이트 이용

웹사이트를 오로지 정보 취득 목적으로 이용하는 경우, 귀하의 IP 주소와 같은 특정 정보는 기술적인 이유로 귀하의 단말기에서 구동되는 브라우저에 의해 당사 서버로 전송됩니다. 당사는 귀하가 요청한 웹사이트 콘텐츠를 제공하기 위해 이 정보를 처리합니다. 웹사이트를 제공하는 데 이용되는 IT 인프라의 보안을 보장하기 위해 이 정보는 소위 웹 서버 로그 파일에도 임시로 보관됩니다. 또한 웹사이트 방문 시 도움이 되는 다양한 기능(예: 채팅, 문의 양식, 매장 찾기 기능)을 제공합니다. 이용하는 기능에 따라 추가적인 데이터 처리가 수반되며, 이는 다음과 같습니다.

이에 대한 자세한 정보는 다음과 같습니다.

1. 당사가 처리하는 개인정보에 관한 세부사항

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보제공의무	보유기간
<p>웹사이트 방문 시 기술적인 이유로 하이퍼텍스트 전송 프로토콜(보안) ("HTTP(S) 데이터")을 통해 발생하는 프로토콜 데이터.</p>	<p>IP 주소, 인터넷 브라우저 유형 및 버전, 사용된 운영 체제, 접근한 페이지, 사이트를 방문하기 전에 접근한 사이트(참조자 URL), 방문 일시.</p>	<p>해당 정보 제공은 법적 또는 계약 상의 요구 사항이 아니며 계약을 체결하는 데 필요한 요구 사항이 아닙니다. 귀하는 해당 정보를 제공 할 의무가 없습니다.</p> <p>해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하가 요청한 웹사이트 콘텐츠를 제공할 수 없습니다.</p>	<p>해당 정보는 최대 7 일 동안 정보 주체를 식별할 수 있는 형식으로 서버 로그 파일에 보관됩니다.</p> <p>보안 관련 사건이 있는 경우 보안 관련 사건이 해소되고 완전히 명확해질 때까지 서버 로그 파일이 보관됩니다.</p>
<p>귀하가 당사의 웹사이트 연락처 양식에 제공한 데이터 ("연락처 양식 데이터").</p>	<p>이름, 이메일 주소, 요청사항, 메시지(필수 사항), 직함, 거리, 집번지 수, 우편번호, 도시, 국가, 이메일 주소, 전화번호, 주문번호(선택 사항).</p>	<p>해당 정보 제공은 법적 또는 계약 상의 요구 사항이 아니며 계약을 체결하는 데 필요한 요구 사항이 아닙니다. 귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다.</p> <p>해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하의 요청을 처리할 수 없습니다.</p>	<p>가) 정보는 일반적으로 요청이 처리될 때까지 보관됩니다.</p> <p>나) 당사는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위한 증거 확보 목적으로 해당 정보를 보관하며, 법적 분쟁이 있는 경우 동 분쟁이 해결되는 시점까지 해당 정보를 보관합니다.</p> <p>다) 당사는 독일 상법 또는 세법에 따라 최대 10년까지 해당 정보를 보관해야 할 의무가 있습니다.</p>

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보제공의무	보유기간
<p>(선택 사항) 매장 찾기 또는 "매장 재고 확인" 기능을 사용하는 경우:</p> <p>IP 주소 등 당사가 귀하의 대략적인 위치를 확인 수 있는 데이터(정확한 GPS 에 따른 위치는 수집되지 않음)("위치 데이터"),</p>	<p>위치 데이터(IP 주소)</p>	<p>해당 정보 제공은 법적 또는 계약 상의 요구 사항이 아니며 계약을 체결하는 데 필요한 요구 사항이 아닙니다. 귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다.</p> <p>해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하가 요청한 웹사이트 콘텐츠를 제공할 수 없습니다.</p>	<p>해당 정보는 귀하의 대략적인 위치를 이용하여 지도나 매장 내 재고 확인 시 가장 가까운 매장을 확인하고 당사의 웹사이트 브라우저에 귀하의 대략적인 위치를 표시하기 위하여 처리됩니다. 이 정보는 이 시점 이후로 보관되지 않습니다.</p>
<p>과거 방문 시 저장한 데이터("과거 방문 데이터")</p>	<p>마지막으로 방문한 제품에 대한 정보(예: 위시리스트 또는 장바구니에 추가한 제품 또는 크기 및 색상과 같은 선택한 사양에 대한 정보)</p>	<p>해당 정보 제공은 법적 또는 계약 상의 요구 사항이 아니며 계약을 체결하는 데 필요한 요구 사항이 아닙니다. 귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다.</p> <p>해당 정보가 제공되지 않은 경우 당사는 온라인 스토어에서 귀하에게 적절한 정보 메시지를 표시할 수 없습니다.</p>	<p>정보는 추적기술을 통해 수집됩니다. 보관기간에 대한 정보는 쿠키배너/쿠키 설정을 통해 웹사이트 또는 동의 창/동의 설정을 통해 앱에서 확인 가능합니다.</p>
<p>(선택사항) 개인 사이즈 추천 이용 시:</p> <p>예컨대 "나의 사이즈는 무엇입니까?" 또는 "지금 입어 보세요" 링크에서 귀하가 개인 사이즈 추천을 받기 위해 제공한 데이터("개인 사이즈 데이터")</p>	<p>신장, 체중, 체격 정보, 선호하는 핏, 신체 사진/동영상 등과 같은 신체 관련 정보</p>	<p>해당 정보 제공은 법적 또는 계약 상의 요구 사항이 아니며 계약을 체결하는 데 필요한 요구 사항이 아닙니다. 귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다.</p> <p>해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하가 요청한 웹사이트 콘텐츠를 제공할 수 없습니다.</p>	<p>정보는 추적기술을 통해 수집됩니다. 보관기간에 대한 정보는 쿠키배너/쿠키 설정을 통해 웹사이트 또는 동의 창/동의 설정을 통해 앱에서 확인 가능합니다.</p>

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보제공의무	보유기간
<p>(선택 사항) 온라인 채팅 및/또는 스타일 조언 기능을 이용하는 경우:</p> <p>온라인 채팅/스타일 조언 기능을 통해 귀하가 당사에 제공한 데이터 ("온라인 채팅 데이터")</p>	<p>커뮤니케이션 내용 및 시간 등 귀하의 온라인 채팅과 관련된 모든 정보</p>	<p>해당 정보 제공은 법적 또는 계약 상의 요구 사항이 아니며 계약을 체결하는 데 필요한 요구 사항이 아닙니다. 귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다.</p> <p>해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하의 요청을 처리할 수 없습니다.</p>	<p>당사는 위의 가), 나), 다)에서 설명한 대로 해당 정보를 보관합니다.</p> <p>라) 귀하가 공동 브라우징 기능을 사용하는 경우 브라우저의 이미지가 보관되지 않습니다.</p> <p>마) 정보가 추적기술에 의해 수집되는 한, 귀하는 보관기간에 대한 정보를 쿠키배너/쿠키 설정을 통해 웹사이트 또는 동의 창/동의 설정을 통해 앱에서 확인할 수 있습니다.</p>
<p>(선택 사항) 전화, 메신저 또는 이메일 등 다른 통신 채널을 통해 연락하는 경우</p> <p>귀하가 당사에 연락할 때 제공하는 데이터 ("연락처 데이터")</p>	<p>통신 채널에 따라:</p> <p>전화 통화 시 전화 번호, 메신저(통신 서비스 제공 업체)로 연락 시 핸드폰 전화번호 및 이용자명, 이메일로 연락 시 이메일 주소.</p> <p>또한 귀하가 연락 목적으로 제공한 정보</p>	<p>해당 정보 제공은 법적 또는 계약 상의 요구 사항이 아니며 계약을 체결하는 데 필요한 요구 사항이 아닙니다. 귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다.</p> <p>해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하의 요청을 처리할 수 없습니다.</p>	<p>당사는 위의 가), 나), 다)에서 설명한 대로 해당 정보를 보관합니다.</p>

2. 개인정보의 제 3 자 제공 및 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 세부사항

Hugo Boss AG 는 다음과 같이 개인정보 처리를 위탁합니다. 개인정보는 전송 시 제공받는 자에게 전자적 수단으로 전송되며 해당 정보는 그 처리 목적이 달성될 때까지 제공받는 자가 보유하고 있습니다.

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자의 범주 (자세한 내용은 C.I.3 항 참조)
이용자가 접속한 웹사이트의 콘텐츠 제공	HTTP(S) 데이터.	GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 이용자가 요청한 웹사이트 콘텐츠를 제공하는 것입니다.	호스팅 제공업체
웹사이트를 제공하는 데 사용되는 IT 인프라의 보안 보장, 특히 장애 발생 시 (예: DDos 공격) 당사 문서의 증거 가치를 식별, 수정 및 보장	HTTP(S) 데이터.	GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 웹사이트를 제공하는 데 사용되는 IT 인프라의 보안을 보장하기 위해, 특히 장애 발생 시(예: DDos 공격) 당사 문서의 증거 가치를 식별, 수정 및 보장하는 것입니다.	호스팅 제공업체
웹사이트 방문을 가능한 최선의 방식으로 각 개인적 관심사항에 맞춤형으로 제공하기 위해 당사 제품의 매력도, 현재 가격 또는 제품 변경사항 및 이에 상응하거나, 관련 제품 및 콘텐츠 등에 대한 개인화된 정보 표시	HTTP(S) 데이터, 과거 방문 데이터, 주문데이터도 처리될 수 있음.	GDPR 제 6 조 제 1 항 제(a)호 귀하는 당사 웹사이트의 쿠키 배너를 통해 동의할 수 있습니다.	서비스 제공업체
의류 사이즈 추천	개인 사이즈 데이터.	GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 고객 만족도를 향상하고 잘못된 주문을 면하기 위해 고객이 올바른 크기의 옷을 선택할 수 있도록 지원하는 것입니다.	서비스 제공업체

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자의 범주 (자세한 내용은 C.I.3 항 참조)
귀하의 위치 또는 근처에 있는 매장 표시	위치 데이터.	<p>GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 고객의 매장 검색을 지원하는 것입니다.</p> <p>해당 데이터는 오로지 귀하가 브라우저에서 동 데이터를 공개할 때만 전송됩니다.</p>	-
모든 법적 청구의 제기, 행사 또는 방어에 필요한 증거 보존 목적을 위한 보관 및 처리.	연락처 양식 데이터, 온라인 채팅 데이터, 연락처 데이터	GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 모든 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하는 것입니다.	-
귀하의 요청 처리.	연락처 데이터, 연락처 양식 데이터 또는 온라인 채팅 데이터	<p>당사 웹사이트 쿠키 배너를 통한 동의(GDPR 제 6 조 제 1 항 제(a)호).</p> <p>GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 귀하의 요청을 처리하는 것입니다.</p>	호스팅 제공업체, 고객 관리 서비스 및 통신 서비스 제공 업체(해당하는 경우)

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자의 범주 (자세한 내용은 C.I.3 항 참조)
<p>당사의 라이브 채팅 에이전트를 통해 귀하의 주문을 적극적으로 지원하기 위한 “공동 브라우징“ 기능 제공.</p>	<p>채팅 에이전트가 지원을 위해 필요한 당사 온라인 스토어 내 콘텐츠에 한하여 접속할 수 있고, 귀하의 컴퓨터 등 (특히 브라우저) 창에서 어떠한 개인정보도 처리되지 않도록 기술적으로 보장되어 있는 환경에서 귀하의 브라우저 사본 및 온라인 채팅 데이터</p>	<p>귀하가 동의하는 경우에 한하여 당사 웹사이트상에서의 온라인 채팅 과정에서 각 채팅 에이전트가 귀하의 브라우저를 원격으로 제어하고, 귀하를 위해 주문과정에서 개별적 조치를 수행할 수 있습니다(당사 온라인 스토어 일반약관 제 3 조 참조). 이익의 형량(GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호). 당사의 정당한 이익은 주문과정에서 이용자 친화적인 기술적 지원을 제공하는 것입니다.</p>	<p>호스트 제공업체</p>
<p>채팅 리포트 생성 등 당사 고객 서비스 최적화</p>	<p>연락처 양식 데이터, 온라인 채팅 데이터, 연락처 데이터, 주문량 등 구매 데이터</p>	<p>채팅 리포트 생성을 위한 당사 웹사이트 쿠키 배너를 통한 동의(GDPR 제 6 조 제 1 항 제(a)호) 또는 이익의 형량(GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호). 당사의 정당한 이익은 당사 고객 서비스 개선입니다.</p>	

GDPR 제 22 조에서 정하는 자동화된 의사결정은 이루어지지 않습니다.

3. 개인정보를 제공받는 자 및 개인정보의 국외 이전에 관한 세부 사항

제공받는 자(범주, 업무 및 이름)	연락처 및 개인정보 처리방침에 대한 링크	제공받는 자의 위치	제공받는 자의 역할	정보를 EEA 및/또는 국제기관 이외의 국가로 이전하는 것과 관련한 적정성 결정 또는 적절하거나 적합한 보호조치
웹사이트 호스팅 제공업체 및 IT 인프라 보안 보장: Salesforce.com EMEA Limited	https://www.salesforce.com/uk/company/privacy/	영국	수탁자	-
고객 요청에 대한 호스팅 제공업체: LivePerson Netherlands B.V.	https://www.liveperson.com/policies/privacy/	네덜란드	수탁자	-
고객 요청에 대한 호스팅 제공업체: ConSol Consulting & Solutions Software GmbH	https://www.consol.com/data-privacy/	독일	수탁자	-
의류 사이즈 추천 서비스 제공 업체: Fit Analytics GmbH	https://www.fitanalytics.com/files/Fit_Analytics_Privacy_Policy_Website.pdf	독일	수탁자	-
고객 관리 서비스 제공 업체: HUGO BOSS Korea Ltd.	데이터 보호에 관한 연락처 세부사항은 위의 A.II 항을 참조하시기 바랍니다.	대한민국	수탁자	정보의 이전은 EU 표준정보보호조항(EU Standard Data Protection Clauses) 제 46 조 제 2 항 제(c)호 및 제 5 항에 따릅니다. EU 표준정보보호조항의 사본은 다음 링크에서 얻을 수 있습니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087

제공받는 자(범주, 업무 및 이름)	연락처 및 개인정보 처리방침에 대한 링크	제공받는 자의 위치	제공받는 자의 역할	정보를 EEA 및/또는 국제기관 이외의 국가로 이전하는 것과 관련한 적정성 결정 또는 적절하거나 적합한 보호조치
통신 서비스 제공 업체: WhatsApp Inc. (고객이 선택한 경우에만 해당)	https://www.whatsapp.com/privacy	미국	제 3 자 제공의 상대방	귀하가 WhatsApp 을 통해 당사에 연락할 때 귀하의 동의
개인화된 정보 표시를 위한 서비스 제공업체: Dynamic Yield GmbH c/o MAZARS Tax GmbH	https://www.dynamicyield.com/privacy-policy/	독일	수탁자	-
개인화된 정보 표시를 위한 서비스 제공업체 Digital Media Technologies Limited	https://taggstar.com/privacy-policy/	영국	제 3 자 제공의 상대방	적정성 결정

III. 온라인 스토어의 이용

귀하는 당사의 웹사이트에서 온라인 스토어를 이용할 수 있습니다. 관련 정보는 다음과 같습니다.

1. 당사가 처리하는 개인정보에 관한 세부사항

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보제공의무	보유기간
온라인 스토어를 사용하는 동안 기술적인 이유로 하이퍼텍스트 전송 프로토콜(보안) (" HTTP(S) 데이터 ")을 통해 발생하는 프로토콜 데이터.	IP 주소, 인터넷 브라우저 유형 및 버전, 사용된 운영 체제, 접근한 페이지, 사이트를 방문하기 전에 접근한 사이트 (참조자 URL), 방문 날짜 및 시간.	해당 정보 제공은 법적 또는 계약 상의 요구 사항이 아니며 계약을 체결하는데 필요한 요구 사항이 아닙니다. 귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다. 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하가 요청한 웹사이트 콘텐츠를 제공할 수 없습니다.	보안 관련 사건(예: DDoS 공격)이 발생하지 않는 한, 해당 정보는 최대 7 일 동안 정보 주체를 식별할 수 있는 형식으로 서버 로그 파일에 보관됩니다. 보안 관련 사건이 있는 경우 보안 관련 사건이 해소되고 완전히 명확해질 때까지 서버 로그 파일이 보관됩니다
당사가 판매자인 Global-e 로부터 받은 귀하의 구매에 대한 정보 (" 주문 데이터 ").	직함, 이름, 성, 주소 및 이메일 주소 및 구매한 상품에 대한 정보(상품 설명, 상품 번호, 상품의 수, 크기, 색상, 가격, 통화, 주문 번호), 청구 및 배송 주소 정보 및 관련 Global-e 물류 센터, 각 구매 날짜 및 시간, 선택한 결제 방법 및 배송 옵션, 주문 상태 및 (해당 시) 주문 취소.	해당 정보 제공은 구매 계약을 체결하기 위해 필요합니다. 해당 정보를 제공하지 않는 경우, 온라인 스토어에서 주문할 수 없습니다.	가) 해당 정보는 일반적으로 주문이 완전히 처리될 때까지, 즉 상품이 발송될 때까지 보관됩니다. 나) 당사는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위한 증거 확보 목적으로 해당 정보를 보관하며, 법적 분쟁이 있는 경우 등 분쟁이 해결되는 시점까지 해당 정보를 보관합니다. 다) 당사는 독일 상법 또는 세법에 따라 최대 10 년까지 해당 정보를 보관해야 할 의무가 있습니다.

2. 개인정보의 제 3 자 제공 및 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 세부사항

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자의 범주 (자세한 내용은 C.II.3 참조)
웹사이트에서 온라인 스토어 기능 제공.	HTTP(S) 데이터.	GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 사용자가 요청한 웹사이트 콘텐츠를 제공하는 것입니다.	호스팅 제공업체.
HUGO BOSS 계정으로 판매자인 Global-e 와 고객 간의 구매 계약 체결(HUGO BOSS 의 온라인 스토어에서부터 Global-e 의 결제 페이지까지의 정보 교환 및 계약 해지를 위한 정보 포함)	주문 데이터.	GDPR, 계약이행 제 6 조 제 1 항 제(b)호 및 GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 구매 계약에 대한 Global-e 의 처리 및 취소 또는 기타 파기 사유 시 구매 계약 파기를 지원하는 것입니다.	물류 파트너(Global-e), 호스팅 제공업체
HUGO BOSS 계정으로 판매자인 Global-e 와 고객 간의 구매 계약 주문 관리(귀하가 주문한 상품으로 소포를 준비하는 것 포함)	주문 데이터.	GDPR, 계약이행 제 6 조 제 1 항 제(b)호 및 GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 구매 계약에 대한 Global-e 의 처리를 지원하는 것입니다.	물류 파트너 (Global-e), 호스팅 제공업체.
HUGO BOSS 계정으로 판매자인 Global-e 에서 구매한 고객에게 고객 관리 서비스를 제공((반품 및 환불에 대한 지원 포함)	주문 데이터.	GDPR, 계약이행 제 6 조 제 1 항 제(b)호 및 GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호. 이익을 형성한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 구매 계약에 대한 Global-e 의 처리를 지원하는 것입니다.	물류 파트너 (Global-e), 호스팅 제공업체 및 고객관리 서비스

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자의 범주 (자세한 내용은 C.II.3 참조)
가능한 법적 청구의 주장, 행사 또는 방어와 관련하여 증거 확보 목적으로 해당 정보를 보관 및 처리.	주문 데이터.	이익의 균형(GDPR 제 6 조 제 1 항 제(f)호). 이익을 형량한 바에 따르면, 당사의 정당한 이익은 법적 청구를 집행, 행사 또는 방어하는 것입니다.	-

GDPR 제 22 조에서 정하는 자동화된 의사결정은 이루어지지 않습니다.

3. 개인정보를 제공받는 자 및 개인정보의 국외 이전에 관한 세부 사항

제공받는 자 (범주, 업무 및 이름)	연락처 및 개인정보 처리방침에 대한 링크	제공받는 자의 위치	제공받는 자의 역할	정보를 EEA 및/또는 국제기관 이외의 국가로 이전하는 것과 관련한 적정성 결정 또는 적절하거나 적합한 보호조치
웹사이트의 호스팅 제공업체: Salesforce.com EMEA Limited	https://www.salesforce.com/uk/company/privacy/	영국	수탁자	-
주문 관리 및 고객 관리를 포함한 구매/물류 처리를 위한 파트너: Global-e NL B.V.	https://www.global-e.com/privacy-policy/	네덜란드	제 3 자 제공의 상대방	-
주문 관리를 포함한 구매/물류 처리를 위한 호스팅 제공업체: SAP Deutschland SE	https://www.sap.com/corporate/en/legal/privacy.html	독일	수탁자	-
소포 배송업체: Quehenberger Logistics DE GmbH	https://www.quehenberger.com/en/Privacy-statement	독일	제 3 자 제공의 상대방	-

제공받는 자 (범주, 업무 및 이름)	연락처 및 개인정보 처리방침에 대한 링크	제공받는 자의 위치	제공받는 자의 역할	정보를 EEA 및/또는 국제기관 이외의 국가로 이전하는 것과 관련한 적정성 결정 또는 적절하거나 적합한 보호조치
소포 배송추적 제공업체: parcelLab GmbH	https://parcellab.com/gdpr/	독일	수탁자	-
고객 요청에 대한 호스팅 제공업체: LivePerson Netherlands B.V.	https://www.liveperson.com/policies/privacy/	네덜란드	수탁자	-
고객 요청에 대한 호스팅 제공업체: ConSol Consulting & Solutions Software GmbH	https://www.consol.com/data-privacy/	독일	수탁자	-
고객관리 서비스 제공업체: HUGO BOSS Korea Ltd.	데이터 보호에 관한 연락처 세부사항은 위의 A.II 항을 참조하시기 바랍니다.	대한민국	수탁자	정보의 이전은 EU 표준정보보호조항(EU Standard Data Protection Clauses) 제 46 조 제 2 항 제(c)호 및 제 5 항에 따릅니다. EU 표준정보보호조항의 사본은 다음 링크에서 얻을 수 있습니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087
통신 서비스 제공 업체: WhatsApp Inc. (고객이 선택한 경우에만 해당)	https://www.whatsapp.com/privacy	미국	제 3 자 제공의 상대방	귀하가 WhatsApp 을 통해 당사에 연락 할 때 귀하의 동의

IV. 개인정보 파기

당사는 보유 기간이 만료된 개인정보를 별도의 데이터베이스(종이에 출력된 개인정보의 경우, 별도의 서류함)로 이전하며, 해당 개인정보는 개인정보 보유에 관한 내부 방침 및 기타 관련 근거 법률 및 규정에 따라 특정 기간 동안 보관한 뒤 파기됩니다. 관련 법률 및 규정에 따라 달리 요구되지 않는 한, 별도의 데이터베이스로 이전된 개인정보는 보관 이외의 목적으로 이용되지 않습니다.

전자적 파일 형태로 보관된 개인정보는 복원이 불가능한 기술적인 방법으로 파기하고, 종이에 출력된 개인정보는 파쇄기를 사용하여 파쇄 또는 소각합니다.

D. 본 개인정보 처리방침의 효력발생일 및 개정

기술적인 이유 및/또는 법적/규제적 요건의 변화로 인해 본 개인정보 처리방침을 수정해야 할 수도 있습니다. 최신 개인정보 처리방침 및 동 방침의 이전 버전은 www.hugoboss.com/kr 홈페이지 하단에서 언제든지 확인할 수 있습니다.