

HUGO BOSS

Termini e Condizioni Generali per l'Online Store (aggiornate al 3 marzo 2017)

§ 1 Ambito di applicazione e Parti coinvolte

- (1) I presenti Termini e Condizioni Generali, nella versione vigente al momento in cui l'ordine è effettuato, disciplinano il rapporto tra HUGO BOSS Italia S.p.A., con sede legale in via Morimondo n. 26, Milano 20143, Italia, Codice Fiscale e Partita IVA n. 10101190154, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. MI-1349859, capitale sociale pari a Euro 1.136.212,00 interamente versato, PEC: HUGOBOSSITALIA@LEGALMAIL.IT, (il "Venditore") e il cliente (il "Cliente"), e trovano applicazione per gli acquisti effettuati presso l'Online Store (<http://www.hugoboss.com/it/home>) (l' "Online Store"). In particolare, i presenti Termini e Condizioni Generali sono stati redatti in conformità alla legge italiana e in osservanza delle specifiche disposizioni previste dal Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), dal Decreto Legislativo n. 21/2014 e dal Decreto Legislativo n. 70/2003, così come nel tempo debitamente emendate.

- (2) Nel momento in cui il Cliente effettua un ordine potrà prendere visione dei Termini e Condizioni Generali attraverso i link presenti nel sito web dell'Online Store e potrà altresì scaricarli e salvarli nel proprio computer e/o stamparli direttamente. In ogni caso, i Termini e Condizioni Generali saranno inviati al Cliente su un supporto durevole (es. un'e-mail con un allegato in formato pdf) (o in alcuni casi esclusivamente attraverso l'apposito <http://www.hugoboss.com/it/about-hugo-boss/condizioni-general-di-contratto/terms-conditions.html>) e unitamente all'avviso con cui il Venditore conferma al Cliente di aver ricevuto la relativa richiesta di ordine o alla comunicazione con cui si conferma l'accettazione e l'evasione dell'ordine del Cliente. Al più tardi, i Termini e Condizioni Generali saranno consegnati al Cliente nel momento in cui l'ordine gli viene recapitato. Il Cliente accetta tali modalità di consegna dei Termini e Condizioni Generali. Per ogni eventuale richiesta di assistenza, il Cliente potrà contattare la seguente società, che fornisce assistenza in nome e per conto del Venditore:

HUGO BOSS AG, Servizio Clienti, Dieselstr. 12, 72555 Metzingen, Germania, Tel.: +39 (0) 06 8997 0194, Fax: +39 (0) 06 8997 0197, E-mail: service-it@hugoboss.com.

- (3) La gamma dei prodotti presente sull'Online Store è indirizzata solo a consumatori maggiorenni, residenti in via abituale nel territorio della Repubblica Italiana e che forniscono un indirizzo di consegna dei prodotti nel territorio della Repubblica Italiana, con l'eccezione delle seguenti località: Livigno e Campione d'Italia. Ai sensi di legge si ritiene che sia un "consumatore" ogni persona fisica che agisce come un contraente indipendente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

- (4) Il Venditore adotta e implementa un appropriato codice di condotta che il Cliente potrà in ogni momento scaricare sul sito web www.hugoboss.com/it.

§ 2 Il Procedimento di elaborazione e di evasione dell'ordine

- (1) Tramite il procedimento previsto dall'Online Store, e specificato nel presente capitolo § 2, il Cliente formula un'offerta al Venditore per stipulare un contratto finalizzato all'acquisto degli articoli presenti sul sito web Online Store.
- (2) Il Cliente potrà selezionare i prodotti da acquistare tra quelli proposti dal Venditore e potrà collocarli nel "Carrello" cliccando sul tasto "Aggiungi al Carrello". Cliccando sul tasto "Conferma Ordine di Acquisto con Obbligo di Pagare", il Cliente effettuerà un'offerta vincolante ad acquistare i prodotti presenti nel Carrello ("l'Ordine").
- (3) Il valore di un Ordine (considerato il valore lordo degli articoli, IVA inclusa, senza le spese di spedizione o altri costi) non potrà eccedere l'importo massimo di Euro 4.000,00 e non può essere inferiore a quello di Euro 25,00. Ciascun Ordine non potrà comportare l'acquisto di un quantitativo superiore a 3 (tre) articoli per lo stesso colore e la medesima taglia. Inoltre, i prodotti saranno consegnati esclusivamente nelle quantità ritenute usuali per un nucleo familiare.
- (4) Ai sensi degli articoli 48 e 51 del Codice del Consumo, così come debitamente modificato dal Decreto Legislativo n. 21/2014, prima di effettuare l'Ordine, il Cliente potrà in ogni momento visionare e modificare i dettagli del proprio Ordine cliccando l'apposito tasto "Carrello & procedi all'Acquisto" e, al fine completare l'Ordine, dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni Generali cliccando l'apposito tasto "Dichiaro di aver preso atto, di aver compreso nella loro interezza e di accettare i presenti Termini e Condizioni Generali e, in particolare, i relativi articoli nn. 1.2 (modalità di presa visione e consegna al Cliente dei Termini e Condizioni Generali), 1.3-3.1 (luoghi di consegna), 2 (Procedimento di elaborazione e di evasione dell'Ordine), 2.10 (fattura elettronica), 5 (Pagamento), 6 (Passaggio della Proprietà), 7 (Diritto di recesso), 8 (Garanzie), 9 (Responsabilità) e 10 (Giurisdizione e legge applicabile). Inoltre, è possibile qui scaricare le istruzioni relative al diritto di recesso e l'informativa privacy". Dopo aver effettuato l'Ordine, il Cliente riceverà, in via automatica, un'e-mail con cui il Venditore avviserà il Cliente di aver ricevuto l'Ordine (l'"Avviso di Ricevimento"). L'Avviso di Ricevimento conterrà una breve descrizione del(i) prodotto(i) incluso(i) nell'Ordine e un riepilogo delle relative specifiche (tipologia/taglia/colore). L'Avviso di Ricevimento non costituisce alcuna accettazione da parte del Venditore dell'offerta presentata dal Cliente, bensì il medesimo si limita a riscontrare la ricezione da parte del Venditore dell'Ordine del Cliente.
- (5) Nel momento in cui il Venditore accetta l'Ordine del Cliente, si concluderà un contratto di vendita vincolante per entrambe le parti. Il Venditore avrà la facoltà (ma non l'obbligo) di accettare l'Ordine del Cliente entro 10 giorni dalla sua ricezione. Il Venditore renderà nota la propria accettazione al

Cliente inviandogli un'e-mail con cui gli comunicherà anche i dettagli della spedizione dell'Ordine (la "Conferma dell'Ordine e della Spedizione").

- (6) Nel caso in cui un Ordine comprenda molteplici prodotti, il contratto si intenderà esclusivamente concluso riguardo a quei prodotti che saranno espressamente specificati nella Conferma dell'Ordine e della Spedizione.
- (7) Le modalità sopra previste si applicano anche nel caso in cui, in considerazione delle modalità di pagamento prescelte, il Cliente abbia già pagato il prezzo di acquisto o abbia dato istruzioni di pagamento prima della conclusione del contratto. Se per qualsiasi ragione non venga concluso alcun contratto, il Venditore ne informerà debitamente il Cliente tramite e-mail e lo rimborserà senza ritardo per un importo pari a quanto pre-pagato dal Cliente. Nel caso di accettazione parziale dell'Ordine, il Venditore informerà il cliente tramite la Conferma dell'Ordine e della Spedizione indicando quali prodotti sono disponibili e rimborserà senza ritardo il Cliente per un importo pari a quanto da quest'ultimo pre-pagato per quei prodotti dell'Ordine che, a seguito di verifiche, non sono disponibili.
- (8) In ogni caso resta fermo il diritto di recesso del Cliente previsto ai sensi di legge (si faccia riferimento articolo § 7).
- (9) Il contratto è concluso in lingua italiana. Il Venditore conserverà una copia del testo del contratto (comprensiva dell'Ordine, dei Termini e Condizioni Generali, della Conferma dell'Ordine e della Spedizione, dell'Avviso di Ricevimento e copia della relativa fattura) e la invierà al Cliente tramite e-mail rispettando la normativa privacy. Un Cliente registrato avrà la facoltà di verificare lo stato dei propri ordini accedendo alla propria area personale.
- (10) Con riferimento alla fatturazione relativa all'Ordine, il Cliente acconsente nel ricevere la fattura in forma elettronica. Le fatture
- (11) elettronica saranno inviate al Cliente come allegati in formato pdf a un'e-mail.

§ 3 Consegna, Tempi di Consegna, Disponibilità dei Prodotti

- (1) Se non è diversamente previsto, i prodotti saranno consegnati al Cliente presso l'indirizzo di consegna che sarà fornito. La consegna è disponibile esclusivamente all'interno del territorio della Repubblica Italiana con l'eccezione delle seguenti località: Livigno e Campione d'Italia. Il Venditore comunicherà al Cliente la data di consegna, ove possibile e attraverso la conferma di spedizione. Salvo che sia diversamente previsto, la data di consegna per le consegne standard sarà di circa 2-4 giorni lavorativi dalla Conferma dell'Ordine e della Spedizione. Ulteriori informazioni relative

alle opzioni di spedizione, corrieri utilizzati e alla procedura di consegna possono essere visionati sulla pagina Online Store dedicata alle informazioni.

- (2) A seguito della consegna dei prodotti al corriere, il Cliente riceverà un'e-mail contenente la conferma di spedizione da parte del Venditore e un link per monitorare lo stato di consegna del suo Ordine.
- (3) Nel caso in cui il Venditore non riesca a rispettare la data prevista per la consegna per ragioni che esulano dal suo controllo (ad esempio, mancata disponibilità dei prodotti ordinati a causa della mancata consegna al Venditore da parte del proprio fornitore o per forza maggiore), informerà senza ritardo il Cliente e, ove possibile, indicherà una nuova data prevista per la consegna. Se la nuova data di consegna non può essere accettata dal Cliente, o se i prodotti non sono ancora disponibili entro la nuova data di consegna, o non sono più disponibili, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il contratto in relazione all'acquisto di tali prodotti. In questo caso, il Venditore rimborserà al Cliente ogni pagamento da quest'ultimo già effettuato. Rimangono fermi tutti i diritti delle parti previsti dalla legge.

§ 4 Prezzi e Spese di Consegna

- (1) Tutti i prezzi presenti sul sito web del Venditore si intendono comprensivi dell'IVA (Imposta Valore Aggiunto) applicabile ai sensi di legge.
- (2) Il Venditore comunicherà al Cliente, ove possibile, le spese di spedizione nonché ogni altro costo aggiuntivo, es. per confezioni regalo, sulla pagina dell'ordine prima che l'ordine venga effettuato. Sarà a carico del cliente ogni spesa di spedizione o costo aggiuntivo che sarà a al medesimo previamente comunicato.

§ 5 Pagamento

- (1) Il Venditore accetterà solo quei metodi di pagamento indicati durante la procedura di richiesta dell'Ordine da parte del Cliente.
- (2) Al fine di tutelarsi contro il rischio di mancato pagamento del Cliente, il Venditore si riserva il diritto di escludere alcuni metodi di pagamento, in particolare quelli che prevedrebbero il pagamento al momento di ricezione della fattura.

§ 6 Passaggio della Proprietà

La proprietà dei prodotti rimane in capo al Venditore sino al pagamento integrale del prezzo di acquisto da parte del Cliente.

§ 7 Diritto di Recesso

- (1) In caso di vendita a distanza, i consumatori vantano uno specifico diritto di recesso previsto dalla legge. In conformità alle previsioni di legge e considerata la Sua qualifica di “consumatore” Le riportiamo qui di seguito le informazioni relative a tale diritto di recesso da Lei vantato:

ISTRUZIONI PER IL RECESSO

Diritto di Recesso

E' possibile recedere dal presente contratto entro 30 giorni (i.e. Lei avrà un periodo di tempo superiore al periodo ordinario di 14 giorni previsto dalla legge) senza fornire alcuna ragione.

Il limite di tempo per il recesso è di 30 giorni decorrenti dal giorno del Suo acquisto [___], o dal giorno in cui un soggetto terzo da Lei nominato (che non potrà essere identificato nel corriere) entrerà in possesso dei prodotti da Lei acquistati (il “Limite di Tempo per il Recesso”).

Per esercitare il Suo diritto di recesso, dovrà informarci (qui di seguito sono specificati i nostri contatti a cui fare riferimento) della Sua decisione di recedere dal presente contratto attraverso una dichiarazione espressa e inequivocabile (es. una lettera inviata via posta, fax o e-mail). A tal riguardo, potrà utilizzare il modulo di recesso tipo qui di seguito riportato sub art. § 7 (2). Tale modulo (il cui utilizzo non è obbligatorio) è stato redatto in osservanza di quanto previsto dall'art. 49 comma 1 lett. h) e allegato I parte B del Codice del Consumo.

Potrà inoltre esercitare il Suo diritto di recesso restituendoci i prodotti acquistati, unitamente con l'etichetta pre-stampata (preposta alla restituzione dei prodotti) che Le sarà fornita al momento della consegna, entro il Limite di Tempo per il Recesso. In tal caso, non sarà necessaria alcuna Sua separata ed ulteriore comunicazione con la quale Lei dichiara di esercitare il Suo diritto di recesso.

Come già sopra illustrato, per avvalersi del Suo diritto di recesso in conformità a quanto previsto dalla legge e dai presenti Termini e Condizioni Generali è sufficiente che, entro il Limite di Tempo per il Recesso, Lei ci invii una comunicazione (con la possibilità di utilizzare anche il modulo sub art. § 7 (2)) con cui dichiara di esercitare il recesso.

Contatti per l'esercizio del diritto di recesso:

Per esercitare il Suo diritto di recesso tramite posta, La preghiamo di scrivere a:

Servizio Clienti
HUGO BOSS AG
Dieselstr. 12

72555 Metzingen

Germania

Per esercitare il Suo diritto di recesso tramite e-mail, La preghiamo di scrivere a: service-it@hugoboss.com

Per esercitare il Suo diritto di recesso tramite fax, La preghiamo di inviare un fax al numero: +39 (0) 06 8997 0197

Per esercitare il Suo diritto di recesso tramite telefono, La preghiamo di telefonare al numero: +39 (0) 06 8997 0194

Per esercitare il Suo diritto di recesso tramite la riconsegna della merce, la preghiamo di spedire la merce a:

HUGO BOSS Online Store

- Ritorno -

DC Wendlingen

Ulmer Str. 171

73240 Wendlingen

Germania

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti da Lei effettuati, inclusi i costi di spedizione (eccetto i costi aggiuntivi risultanti dalla scelta da Lei effettuata per una particolare modalità di consegna diversa dalla consegna standard da noi offerta), senza ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Provvederemo a eseguire tale rimborso utilizzando le stesse modalità di pagamento da Lei utilizzate per l'acquisto iniziale, salvo che non siano state espressamente con Lei pattuite differenti modalità. In ogni caso, non Le sarà addebitato alcun costo derivante da tale rimborso.

Potremo posticipare tale rimborso sino a quando non avremo ricevuto i prodotti da Lei restituiti o Lei non avrà fornito evidenza di aver rispedito tali prodotti.

Lei dovrà rispedire i prodotti o riconsegnarci senza ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il recesso dal presente contratto (si veda sopra). Il termine è rispettato nel caso in cui si provveda a rispedire i prodotti prima che tale periodo di 14 giorni sia scaduto.

I costi di restituzione dei prodotti saranno a nostro carico nel caso in cui Lei utilizzi l'etichetta pre-stampata (preposta alla restituzione dei prodotti) che Le sarà fornita al momento della consegna dell'Ordine. In caso contrario i costi di restituzione della merce saranno a Suo esclusivo carico. Le precisiamo che non sosterremo i costi di restituzione nel caso in cui i prodotti che saranno restituiti

sono ricompresi tra quel numero limitato di articoli quali Eau de Parfum, Eau de Toilette, Eau de Cologne, After Shave, Deo Spray e Smartwatches. In tal caso, i relativi costi di restituzione saranno a Suo esclusivo carico. A tal riguardo, Il nostro servizio clienti è disponibile a fornir Le qualsiasi chiarimento e/o informazione Lei dovesse richiedere.

Lei sarà responsabile per ogni diminuzione di valore dei prodotti solamente nel caso in cui i tali prodotti siano stati utilizzati con modalità e per finalità differenti rispetto a quanto previsto dalla(e) relativa(e) natura, caratteristiche o dal proprio funzionamento.

Esclusione del Diritto di Recesso

Non esiste alcun diritto di recesso nel caso di contratti per la fornitura, tra l'altro, di

- beni non prefabbricati ma realizzati su indicazioni del consumatore o chiaramente personalizzati,
- beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

- (2) Ai sensi delle previsioni di legge, vorremmo di seguito darLe informazioni riguardo al modulo di recesso tipo. In ogni caso, l'utilizzo di tale modulo non è obbligatorio.

Modulo di recesso tipo

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto):

- destinatario [inserire il nome, indirizzo geografico e, ove disponibile, il suo numero di telefono, numero di fax e indirizzo e-mail]
- con la presente io/noi (*) notificiamo con il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi(*)
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/i consumatore(i)
- Indirizzo del/i consumatore(i)
- Firma del/i consumatore(i) (solo nei caso in cui il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*)Cancellare le diciture inutili.

§ 8 Garanzie

Con riferimento ai prodotti, trovano applicazione le garanzie previste dalla legge. Tale previsione si applica senza alcun pregiudizio per il diritto di recesso ai sensi dell'art. § 7. Il Venditore sarà responsabile esclusivamente per le perdite o i danni così come previsti dalle disposizioni di cui all'art. § 9.

§ 9 Responsabilità

- (1) La responsabilità del Venditore per dolo o colpa non è soggetta a limitazioni. Nel caso di colpa lieve, la responsabilità del Venditore sarà limitata a (i) perdite o danni derivanti da morte, lesioni o malattie, (ii) perdite o danni derivanti dalla distruzione o dal deterioramento dei beni ad eccezione dei prodotti difettosi, fermo restando che tali prodotti siano normalmente destinati all'utilizzo e al consumo privato e siano stati principalmente utilizzati dal soggetto che lamenta il pregiudizio o (iii) pregiudizi o danni derivanti dalla violazione di una disposizione contrattuale ritenuta essenziale (ovvero un'obbligazione contrattuale il cui soddisfacimento è essenziale per l'esecuzione del contratto e sul cui soddisfacimento la controparte faccia o possa fare affidamento).
- (2) Fermo restando quanto previsto al punto (1) sopramenzionato, il Venditore non sarà responsabile verso il Cliente per i difetti dei prodotti nei seguenti casi:
- (3) Nel caso in cui il difetto non esisteva nel momento in cui il prodotto ha lasciato la sede del Venditore;
- (4) Nel caso in cui il difetto sia dovuto al rispetto delle disposizioni di legge imperative applicabili; e
- (5) Se lo stato della conoscenza scientifica e tecnologica nel momento in cui il prodotto ha lasciato la sede del Venditore non consentiva di considerare il prodotto come difettoso.
- (6) Le limitazioni alla responsabilità sopramenzionate non si applicano nel caso in cui il Venditore abbia fraudolentemente taciuto un difetto o abbia garantito che i prodotti fossero di una certa natura.

§ 10 Legge Applicabile e Giurisdizione

- (1) I rapporti tra il Venditore e il Cliente nonché i presenti Termini e Condizioni Generali saranno e sono disciplinati dalla legge italiana con espressa esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Merci.

Le competenti Corti giudiziarie italiane avranno la competenza a dirimere ogni controversia che possa sorgere dai presenti Termini e Condizioni Generali. In ogni caso, il Venditore e il Cliente potranno risolvere tali possibili controversie tramite le procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, così come previsto dal Decreto Legislativo n. 28/2010 (Codice del Consumo italiano), ove applicabili.