

HUGO BOSS

HUGO BOSS EXPERIENCE JAPAN 参加規約

(2018 年 6 月発行)

1. HUGO BOSS EXPERIENCE への参加および本規約の適用範囲

- 1.1 ヒューゴボスジャパン株式会社（本社所在地：〒107-0062 東京都港区南青山 5-2-1 ALLIANCE 3 階（以下「HUGO BOSS」といいます。））は、HUGO BOSS EXPERIENCE と題した顧客プログラムを展開しています。HUGO BOSS EXPERIENCE への参加をご希望の方は、参加登録フォームにご記入の上、ご署名いただき、以下の参加規約（以下「本規約」といいます。）にご同意いただくこととなります。参加希望者は、お客様毎に作成された HUGO BOSS EXPERIENCE カードの入った「ウェルカム・パッケージ」の受領をもって、HUGO BOSS EXPERIENCE の参加者となります。
- 1.2 18 歳以上の個人であれば誰でも HUGO BOSS EXPERIENCE に参加することができます。参加費用は無料です。
- 1.3 HUGO BOSS は、HUGO BOSS EXPERIENCE のすべてのサービス、オファーおよびコンテンツ（以下総称して「特典」といいます。）を、本規約のみに基づいて、国内外で HUGO BOSS EXPERIENCE に参加している HUGO BOSS 直営店（以下「参加店舗」といいます。）に限定して提供します。国内外の全ての参加店舗については、オンライン上の <http://storelocator.hugoboss.com> に掲載しています。

2. 特典

HUGO BOSS EXPERIENCE に参加されるお客様は、参加者だけが受けられる HUGO BOSS からのサービスとオファーをお楽しみいただけます。これらの特典には、パーソナルショッピングの際に個別に直接相談が受けられることに加え、HUGO BOSS の参加者向けホットラインを用いた HUGO BOSS EXPERIENCE の優れたお客様サービスを利用することも含まれます。また、日本国内の参加店舗で購入された商品について日本国内の全ての参加店舗においてお直しのサービスを受けることができます。新たに購入される HUGO BOSS の商品については、店舗のスペシャリストが採寸し、お客様のサイズに最も

HUGO BOSS

合うようにお手伝いさせていただきます。正規価格で購入された紳士服または婦人服一式（すなわち、同一素材のフォーマルジャケット、パンツ、スカートおよびワンピース）について標準的なお直し（簡単なパンツの裾上げまたは袖上げ）を1回無償で提供させていただきます。お客様のサイズに合わせてお直した商品の交換は承れませんのでご了承下さい。また、特別なプロモーションやイベントに際しては、参加者の中から選ばれたお客様に招待状を送らせていただきます。

3. カードの取扱いおよび紛失

- 3.1 参加されるお客様が受け取る「ウェルカム・パッケージ」の中には HUGO BOSS EXPERIENCE カードが同封されています。このカードはお客様お一人お一人に向けて作られたものであり、譲渡することはできません。
- 3.2 参加されるお客様は、HUGO BOSS の店舗（国内外の店舗、すなわちヒューゴボスジャパン株式会社の直営店および HUGO BOSS AG のその他グループ企業が運営する店舗）で HUGO BOSS EXPERIENCE カードをご提示いただくことで、HUGO BOSS AG が管理する中央顧客情報データベースを経由して参加者として認識され、特典を受けることができます。
- 3.3 HUGO BOSS EXPERIENCE カードを紛失、盗難または消失した場合、参加者であるお客様は、遅滞なく experience-jp@hugoboss.com 宛に E メールでご連絡いただくか、HUGO BOSS EXPERIENCE カスタマーサービス・ホットライン（電話番号：03-5774-7672）に電話をおかけいただき、HUGO BOSS に届け出る義務があります。お客様はカードの再発行を申請することができます。
- 3.4 カード紛失について HUGO BOSS への届出を怠ったまたは届出が遅れたことにより生じた損害については、すべて参加者であるお客様の責任となります。

4. 参加期間および参加取消

- 4.1 参加者は、HUGO BOSS EXPERIENCE への参加をいつでも即時に取り消すことができます。参加取消の旨を書面で HUGO BOSS へ届け出るだけで取り消すことができます。

HUGO BOSS

す。

4.2 HUGO BOSS は、14 日以上前に通知することにより、お客様の HUGO BOSS EXPERIENCE への参加をいつでも取り消すことができます。なお、正当な事由のある場合の参加取消についてはこの限りではありません。

4.3 HUGO BOSS EXPERIENCE の参加資格取消後、お客様は遅滞なくご自身のカードを使用できないようにするか、HUGO BOSS へ返送するか、または HUGO BOSS の参加店舗に手渡しで返却しなければなりません。

5. 特典内容および本規約の改訂

5.1 HUGO BOSS は無償で提供している特典の内容を変更するか、提供を中止するか、または将来においてこれらの特典を有償化する権利を留保します。この点に関し、HUGO BOSS では参加されるお客様の正当な利益を十分に考慮させていただきます。

5.2 HUGO BOSS は、特に法の定めにより要求された場合や、プログラムを改善する必要または濫用を防止する必要がある場合に、将来にわたって本規約を改訂または補足する権利を留保します。かかる改訂について、HUGO BOSS は参加されるお客様に対し、E メールまたは手紙により書面で通知します。HUGO BOSS からの通知を受領してから 2 週間以内に異議を申し立てなかった場合、または 2 週間の通知期間を経過した後も HUGO BOSS EXPERIENCE カードを使用し続けた場合、お客様は本規約の改訂を了承したものとみなされます。HUGO BOSS は、本規約改訂の都度、上記の異議申立の権利についてお客様にお知らせし、異議申立を行わなかった場合に招く事態についてもお知らせします。参加されるお客様が異議を申し立てた場合、お客様と HUGO BOSS との間の契約は改訂前の規約に基づいて継続されます。ただし、HUGO BOSS は一切の責任を負うことなく、異議を申し立てたお客様の参加を即時に取り消す権利を有します。

6. その他

6.1 本規約および HUGO BOSS と参加されるお客様との間の HUGO BOSS EXPERIENCE カードに関する全ての法律関係は、日本法に準拠します。

H U G O B O S S

6.2 HUGO BOSS EXPERIENCE に関するご質問は、experience-jp@hugoboss.com宛に E メールでご連絡いただくか、HUGO BOSS EXPERIENCE カスタマーサービス・ホットライン（電話番号：03-5774-7672）にお電話でお問い合わせください。