

Conditions Générales de participation à la HUGO BOSS EXPERIENCE Luxembourg

(Version: Juillet 2017)

1. Participation à la HUGO BOSS EXPERIENCE et Champ d'Application

- 1.1 HUGO BOSS AG, Dieselstr. 12, D-72555 Metzingen, Allemagne (ci-après désignée « HUGO BOSS ») met en œuvre un programme client appelé la HUGO BOSS EXPERIENCE. Toute personne souhaitant participer à la HUGO BOSS EXPERIENCE doit accepter les présentes Conditions Générales de participation (ci-après désignées les « CG ») en remplissant et signant le formulaire d'inscription, sous format papier ou digital. Les candidats intégreront la HUGO BOSS EXPERIENCE à dès réception d'un Pack de Bienvenue incluant une carte personnalisée HUGO BOSS EXPERIENCE.
- 1.2 Toute personne physique ayant au moins 18 ans peut participer une fois à HUGO BOSS EXPERIENCE. La participation est gratuite.
- 1.3 HUGO BOSS fournit tout ses services, offres et le contenu de la HUGO BOSS EXPERIENCE (ci-après conjointement les « Avantages ») sur la base exclusive de ces CG et ce uniquement dans ses propres boutiques HUGO BOSS en Europe qui participent à la HUGO BOSS EXPERIENCE (ci-après désignés les « boutiques »). Vous trouverez ci-joint une liste des boutiques participants en Luxembourg. Toutes les boutiques participantes en Europe sont répertoriés à l'adresse <http://storelocator.hugoboss.com>.

2. Avantages

En tant que membre de la HUGO BOSS EXPERIENCE, vous pouvez vous attendre à recevoir des offres et services exclusifs d'HUGO BOSS. Ceux-ci incluent, outre des conseils personnalisés durant les rendez-vous de shopping sur mesure, la possibilité de recourir à l'excellent service clients de la HUGO BOSS EXPERIENCE et sa hotline réservée aux membres. Par ailleurs, pour tout achat effectué dans les boutiques au Grand-duché de Luxembourg, vous pourrez bénéficier du service de retouche dans ces mêmes boutiques. Nos spécialistes vous assisteront dans le mesurage et la

détermination de la retouche idéale pour votre nouveau produit HUGO BOSS. Une retouche standard (longueur de pantalon ou ajustement de la manche) par vêtement homme/femme (c'est-à-dire veste, pantalon, jupe et robes disponible dans un même tissu) acheté au prix coutant sera effectuée gratuitement. Veuillez noter que les produits modifiés à vos mensurations ne pourront pas être repris ou échangés. Enfin, certains membres recevront des invitations personnalisées pour des promotions et évènements spéciaux.

3. Carte / Perte de la Carte

- 3.1 Le membre recevra une carte HUGO BOSS EXPERIENCE dans son Pack de Bienvenue. Cette carte est personnelle et incessible.
- 3.2 Le membre est tenu de notifier la perte, le vol ou la disparition de sa carte HUGO BOSS EXPERIENCE à HUGO BOSS sans délai en envoyant un email à experience-lu@hugoboss.com ou en appelant la hotline du service client HUGO BOSS EXPERIENCE au +352 (0) 26202550. Le membre peut demander une nouvelle carte.
- 3.3 Le membre sera seul responsable de tout préjudice résultat d'un retard ou d'un défaut de notification de la perte de sa carte à HUGO BOSS.

4 Durée et Fin

- 4.1 Le membre peut mettre un terme à tout moment, sans préavis à sa participation à la HUGO BOSS EXPERIENCE. Le membre doit simplement le notifier par écrit à HUGO BOSS.
- 4.2 HUGO BOSS peut mettre un terme à la participation du membre à la HUGO BOSS EXPERIENCE à tout moment, moyennant le respect d'un préavis de 14 jours, sans préjudice du droit de résilier pour manquement.
- 4.3 Au terme de sa participation à la HUGO BOSS EXPERIENCE, le membre doit, sans délai, détruire sa carte, la renvoyer à HUGO BOSS ou la remettre dans une boutique HUGO BOSS.

5 Modifications des Avantages et des CG

- 5.1 HUGO BOSS se réserve le droit de modifier la teneur des Avantages fournis à titre gratuit, de cesser de les fournir ou de les fournir à titre onéreux à l'avenir, conformément à la section 5.2. A cet égard, HUGO BOSS prêtera la plus grande attention aux intérêts légitimes du membre.

5.2 HUGO BOSS se réserve le droit de modifier ou de compléter ces CG pour l'avenir, en particulier si elle y est tenue par l'effet de la loi ou si cela devait s'avérer nécessaire pour améliorer le fonctionnement du programme ou prévenir des abus. Un tel changement sera notifié au membre par écrit par HUGO BOSS, par e-mail ou lettre. Le membre sera réputé avoir accepté tout changement s'il ne s'y est pas opposé dans un délai de six semaines à compter de la réception de la notification d'HUGO BOSS ou s'il continue à utiliser sa carte HUGO BOSS EXPERIENCE au terme dudit délai de six semaines. HUGO BOSS informera le membre du droit, spécifié ci-dessus, de s'opposer aux projets de modifications et des conséquences du défaut de formulation d'une objection à ces modifications à chaque nouvelle modification des CG. Si le membre formule une objection, le contrat entre lui et HUGO BOSS sera maintenu aux conditions précédemment en vigueur. Toutefois, HUGO BOSS sera en droit de mettre immédiatement un terme à la participation du membre et ne saurait être tenu responsable de quelque préjudice que ce soit de ce fait.

6 Service clients

Si vous avez des questions sur la HUGO BOSS EXPERIENCE, merci d'envoyer un courrier électronique à l'adresse experience-lu@hugoboss.com ou d'appeler la hotline du service client HUGO BOSS EXPERIENCE au +352 (0) 26202550.

7 Dispositions Finales

Les lois de la République Fédérale d'Allemagne régissent ces CG et l'ensemble de la relation de droit entre HUGO BOSS et le Membre liée à la carte HUGO BOSS EXPERIENCE.