

## AVISO DE PRIVACIDAD

### MÉXICO

#### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

HUGO BOSS México, S.A. de C.V., con domicilio en Blvd. de Cervantes Saavedra 301, Colonia Ampliación Granada, Delegación Miguel Hidalgo, 11520, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

#### 2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para llevar a cabo los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, podemos usar los siguientes datos personales:

- Datos de identidad
  - Nombre y apellido
  - Título
- Datos de Contacto
  - Dirección (calle, número, código postal, ciudad y país)
  - Dirección de correo electrónico
  - Número telefónico
  - Número de celular
  - Nombre de usuario
- Datos electrónicos
  - Dirección IP incluyendo la ubicación aproximada
  - Tipo y versión de su navegador de Internet
  - Sistema operativo utilizado, la página a la que accedió, el sitio al que accedió antes de visitar el sitio (URL referente), fecha y hora de la visita.
  - Una imagen de su navegador.
  - Subpáginas que ha visitado
  - Productos que ha agregado a su tarjeta de compras o su lista de deseos.
- Datos financieros

- Los detalles que se requieren para el método de pago elegido.
- Uso del formato de contacto en línea
  - Su solicitud, su mensaje, número de pedido.
- Uso de la tienda en línea
  - Información sobre los artículos comprados (descripción del artículo, número del artículo, número de artículos, tamaño, color, precio, moneda, número de pedido), versión de tienda utilizada, fecha y hora de cada compra, método de pago elegido y opción de envío, estado de su pedido.
  - Datos de Formato de Pedido, Datos de la Compra, Datos de Créditos, otros contenidos y la hora de los correos electrónicos de la transacción.
  - Especialmente, información sobre artículos actualmente no pagados, pagos recibidos, recordatorios de pago emitidos, procesos de cobranzas continuos, devoluciones.
  - Complementos (plug-ins) (incluyendo versiones instaladas en el dispositivo, lectura de la información almacenada en las cookies de seguimiento, lectura de la información contenida en el elemento de la imagen de lienzo HTML5, fuentes instaladas en el dispositivo, parámetros de pantalla (ancho, altura, resolución, colores), información del contexto WebGL de lienzo (en su caso, nombre del prestador, nombre del proveedor), API de Audio Web, identificador del sistema operativo, tipo y versión de navegador, información de la hora (zona horaria, hora actual), configuración de idioma, URLs de sitios web a los que se accedió y se referenciaron, tipos de MIME soportados, dirección IP incluyendo anonimización, ID de hash creado a partir de estos datos.
  - Conocimiento que hemos obtenido de revisiones de fraudes y calidad crediticia completos del pasado y los parámetros de decisión y límites establecidos con base en ello.
  - Información enumerada en la información de calidad crediticia reenviada a nosotros por cualquier empresa de calidad crediticia correspondiente.
- Uso de la función de chat
  - Toda la información relacionada con su chat en línea.
- Uso de canales de comunicación
  - La información que usted nos proporciona con relación al motivo por el cual nos contacta.

### **3. FINALIDADES**

Utilizaremos los datos personales que recabemos de usted para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado (la duración del almacenamiento de los datos personales no excederá el tiempo necesario para lograr las finalidades que justifiquen su tratamiento):

- Para hacer disponible las funciones de nuestra Tienda en Línea en el sitio web.
- Para llevar a cabo y concluir contratos de compraventa.
- Para la gestión y recolección de nuestros créditos de precio de compra y para llevar a cabo una evaluación de riesgo y fraude.
- Para procesar o revertir su pedido en la Tienda en Línea.
- Para revisión de fraudes y verificación de calidad crediticia.
- Para el pago de los artículos que ordenó en la Tienda en Línea.
- Para verificar y detectar un riesgo de falta de pago (“Datos de Riesgo Interno”).
- Para cumplir con su pedido en la Tienda en Línea.
- Para proporcionar el contenido del sitio web que usted solicitó.
- Para garantizar la seguridad de la infraestructura de TI utilizada para proporcionar el sitio web, en particular, para identificar, eliminar y preservar evidencia de interrupciones (por ejemplo, ataques DDos).
- Para proporcionar la función de mapas en el sitio web para que podamos encontrar su ubicación y/o usted pueda encontrar nuestras tiendas.
- Para proporcionar recomendaciones personalizadas de tallas de ropa.
- Para proporcionar los formularios de contacto en el sitio web y procesar sus solicitudes.
- Para proporcionarle nuestra función de chat en línea en el sitio web y procesar su solicitud.
- Para fines de evidencia para el establecimiento, ejercicio o defensa de cualquier acción legal.
- Para cumplir con los requerimientos estatutarios de retención de documentos, en particular, requerimientos de retención de documentos legales mercantiles y fiscales.
- Para cumplir con las leyes mercantiles y fiscales.

Adicionalmente, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado (finalidades secundarias), pero que nos permiten y facilitan proporcionarle una mejor atención.

- Para medir la audiencia web.
- Para medir el éxito de nuestro servicio al cliente y optimizar el mismo.
- Para proporcionarle una visualización personalizada de información, especialmente acerca de nuestros productos.

- Para fines de mercadotecnia, publicidad o exploración comercial.
- Para comunicarnos con usted respecto a nuestras más recientes noticias e información si usted participa en nuestro programa de lealtad de cliente HUGO BOSS EXPERIENCE y utiliza su cuenta de cliente MY HUGO BOSS para sus pedidos.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, puede comunicar lo anterior a la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy-mx@hugoboss.com](mailto:privacy-mx@hugoboss.com) dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que este Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición.

La negativa al uso de sus datos personales para finalidades secundarias, no puede ser un motivo para negarle los servicios y productos que solicite o contrate con nosotros.

#### **4. TRANSFERENCIA DE DATOS**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro o fuera del país a los siguientes proveedores de servicio externos, distribuidores y agentes de terceros, para las siguientes finalidades:

| Receptores de Datos Personales             | Finalidad (es)  |
|--|---|
| <p><b>Proveedor de Alojamiento Web</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para garantizar la seguridad de la infraestructura de TI utilizada para proporcionar el sitio web, en particular para identificar, eliminar y conservar evidencia de interrupciones (por ejemplo, ataques DDos).</li> <li>- Para medir la audiencia web.</li> <li>- Para proporcionar los formatos de contacto en el sitio web.</li> <li>- Para hacer disponible las funciones de nuestra Tienda en Línea en el sitio web.</li> <li>- Por razones técnicas relacionadas con la seguridad y la operación del sitio web y la Tienda en Línea.</li> <li>- Para la conclusión y realización de contratos de compraventa que se celebran a través de nuestra Tienda en Línea.</li> <li>- Para la gestión de nuestros créditos de clientes en nuestro sistema interno de gestión de créditos.</li> <li>- Para el almacenamiento y proceso para fines de evidencia para el establecimiento, ejercicio o defensa de cualquier acción legal.</li> </ul> |

| <b>Receptores de Datos Personales</b>                             | <b>Finalidad (es)</b>   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para revertir los contratos de compraventa en caso de una cancelación u otro motivo para revertir.</li> <li>- Para cumplir con los requerimientos de retención de documentos obligatorios, particularmente en virtud de las leyes mercantiles y fiscales.</li> <li>- Para proporcionarle nuestra función de chat en línea en el sitio web y en el proceso.</li> <li>- Para procesar las solicitudes que usted realiza a través de los diferentes canales de comunicación.</li> </ul> |
| <b>Proveedor de servicios de pago</b>                             | Para la conclusión y realización de contratos de compraventa que se celebran a través de nuestra Tienda en Línea.   |
| <b>Proveedor de servicios de tarjetas de regalo</b>               | Para proporcionarle la opción de comprar tarjetas de regalo en nuestras tiendas en línea y/o tiendas físicas.   |
| <b>Proveedor de correo electrónico</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para enviarle correos electrónicos de transacciones para informarle el estado de cada uno de sus pedidos.</li> <li>- Para revertir contratos de compraventa en caso de una cancelación u otra razón para revertir.</li> </ul>  |
| <b>Proveedor de Servicios de Envío</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para enviar los productos que ha ordenado a través del proveedor de servicios de envío que eligió.</li> </ul>  |
| <b>Agentes de chat</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para proporcionarle nuestra función de chat en línea en el sitio web y procesar sus solicitudes.</li> <li>- Para proporcionar la función de “co-navegación”, con la que puede elegir que nuestros agentes de chat en vivo le ayuden de forma activa al realizar pedidos en nuestra Tienda en Línea.</li> <li>- Para darle al agente del chat control remoto de su navegador (únicamente si otorga su consentimiento durante un chat en línea en nuestro sitio web).</li> </ul>       |
| <b>Agencia de cobranzas</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para el cobro de los créditos de nuestros clientes.</li> </ul>   |
| <b>Proveedor de terceros de servicios de detección de fraudes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para fines de prevención de fraudes.</li> <li>- Para reducir nuestros riesgos de falta de pago tanto como sea posible.</li> </ul>  |

| Receptores de Datos Personales                  | Finalidad (es)  |
|---|---|
| <b>Proveedor de servicios de comunicaciones</b> | - Para procesar las solicitudes que usted realiza a través de los diferentes canales de comunicación. |

Adicionalmente, le informamos que de conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podemos transferir sus datos personales (transferencia nacional o internacional) sin su consentimiento, en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado del que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o filiales bajo control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de la justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular de los datos.

## **5. DERECHOS ARCO**

Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales, así como a obtener información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento (Acceso). Además, tiene derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos (Rectificación); que cancelemos el tratamiento de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento (Cancelación), y el derecho a oponerse para el tratamiento de sus datos personales para finalidades diferentes a las indicados en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se denominan derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá enviar su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy-mx@hugoboss.com](mailto:privacy-mx@hugoboss.com).

Para conocer el procedimiento y los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, puede ponerse en contacto con nuestro Funcionario de Privacidad que atenderá sus solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y responderá cualquier pregunta que pueda tener sobre el tratamiento de su información. Los datos de contacto de nuestro Funcionario de Privacidad son los siguientes:

## FUNCIONARIO DE PRIVACIDAD

Domicilio: Blvd. de Cervantes Saavedra 301, Colonia Ampliación Granada, Delegación Miguel Hidalgo, 11520, Ciudad de México.

Dirección de correo electrónico: [privacy@hugoboss.com](mailto:privacy@hugoboss.com)

## **6. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos dio para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de inmediato, ya que es posible que por alguna disposición legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Además, deberá tener en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podremos continuar brindando los servicios que nos solicitó, o la terminación de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá enviar su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy-mx@hugoboss.com](mailto:privacy-mx@hugoboss.com).

Puede contactar a nuestro Funcionario de Privacidad para conocer el procedimiento y los requisitos para la revocación de consentimiento (Puede ver la información de contacto de nuestro Funcionario de Privacidad en la Sección V).

## **7. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para que usted limite el uso y divulgación de sus datos personales, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), de modo que sus datos personales no se utilicen para recibir publicidad o promociones de nuestra parte. Para obtener más información sobre este registro, puede consultar el siguiente enlace: <https://repep.profeco.gob.mx/> o contactar directamente a PROFECO.
- Su registro en nuestra correspondiente lista de exclusión gratuita, de modo que sus datos personales no sean utilizados con fines de mercadotecnia, publicidad o exploración comercial por nuestra parte. Le informaremos una vez que se haya completado su registro en la lista de exclusión.

Para obtener más información, favor de enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy-mx@hugoboss.com](mailto:privacy-mx@hugoboss.com).

## **8. COOKIES**

También obtenemos información de otras maneras a través de la tecnología. Parte de esta información puede estar vinculada a usted personalmente. Esta información ayuda a que nuestros Sitios funcionen correctamente y respalda el trabajo que hacemos para comprender las necesidades de nuestros clientes. Los datos del dispositivo y la actividad pueden ser recopilados automáticamente a través de nuestros Sitios, como se describe a continuación.

### **Datos de actividad y *cookies*.**

Su navegador de Internet tiene una función llamada *cookies*, que almacena pequeñas cantidades de datos en su computadora o dispositivo sobre su visita a nuestros Sitios. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos *cookies* de navegador y *flash* y otras tecnologías comunes de seguimiento en línea, incluidas imágenes electrónicas conocidas como “balizas web” (*web bugs*) (a veces llamados GIF transparentes, GIF invisibles o faros). Generalmente nos referimos a esas otras tecnologías y *cookies* de seguimiento como “*cookies*”.



Las *cookies* nos permiten a nosotros y a nuestros proveedores de servicios recopilar automáticamente información sobre patrones generales de tráfico de usuarios y sus interacciones con nuestros Sitios, incluyendo presencias en redes sociales administradas y otros sitios no afiliados y aplicaciones móviles. Al utilizar dicha tecnología, recopilamos los datos transmitidos automáticamente como la página mostrada, la hora, el origen de la solicitud, el tipo de navegador que realiza la solicitud, la vista de la página anterior, las direcciones IP dinámicas y otra información para comprender cómo funcionan nuestras campañas publicitarias o cómo mejorar y personalizar la publicidad y la experiencia de los Sitios para usted.

Utilizamos cookies propias y/o de terceros:

| COOKIES  | DATOS PERSONALES RECADADOS  | FINALIDADES  |
|--|---|--|
| <p><b>Cookies Necesarias:</b><br/>Algunas funciones de nuestro sitio web no se pueden ofrecer sin el uso de cookies técnicamente necesarias</p>  | <p>Comunicación técnica y datos de uso, como la dirección IP, información de registro técnico, información de inicio de sesión, si corresponde, y una ID de cookie única, que nos permite reconocerlo cuando regrese a nuestro sitio web.</p> | <p>Estas cookies sirven para los siguientes fines:</p> <p>Para proporcionarle nuestro sitio web y, por lo tanto, información sobre nuestros productos y un canal de venta directa.</p>                                   |
| <p><b>Cookies Funcionales:</b><br/>el suministro de sus datos personales no es necesario para el uso del sitio web.</p> <p>Tenga en cuenta que puede tener una influencia negativa en la presentación y la comodidad del usuario (usabilidad) si no proporciona sus datos en la medida mencionada anteriormente.</p> | <p>Datos de comunicación y uso, como la configuración de fuente, país y moneda, así como una ID de cookie única, que nos permite reconocerlo cuando regrese a nuestro sitio web.</p>  | <p>Estas cookies sirven para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para permitirle tener una mejor experiencia de navegación.</li> <li>- Para simplificar su visita al sitio web</li> </ul> |

| COOKIES   | DATOS PERSONALES RECABADOS   | FINALIDADES   |
|---|--|---|
| <p><b>Cookies para Análisis:</b><br/>el suministro de sus datos personales no es necesario para el uso del sitio web.</p>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación técnica y datos de uso, como la dirección IP, información de registro técnico, información de inicio de sesión, si corresponde, y una ID de cookie única que nos permita reconocerlo cuando regrese a nuestro sitio web.</li> <li>- Ciertos datos relacionados con su pedido, así como datos de análisis, es decir, datos agregados que arrojan conclusiones.</li> </ul> | <p>Estas cookies sirven para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para fines analíticos, por ejemplo, para comprender mejor cómo se usa el sitio web y mejorar sus servicios</li> </ul>   |
| <p><b>Cookies para fines de mercadotecnia:</b><br/>el suministro de sus datos personales no es necesario para el uso del sitio web.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación técnica y datos de uso, como la dirección IP, información de registro técnico, información de inicio de sesión, si corresponde, y una ID de cookie única que nos permita reconocerlo cuando regrese a nuestro sitio web.</li> <li>- Ciertos datos relacionados con su pedido, así como datos de análisis, es decir, datos agregados que arrojan conclusiones.</li> </ul> | <p>Estas cookies sirven para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para fines publicitarios y de mercadotecnia dirigida, por ejemplo, para colocar anuncios personalizados.</li> <li>- Esto también incluye el uso de cookies de varios proveedores de redes sociales, como Facebook.</li> </ul> |

Además, compartiremos información de cookies con proveedores de publicidad en línea; proveedores de servicios relacionados con los fines mencionados anteriormente.

No necesita activar las cookies para visitar nuestros Sitios, aunque la participación activa en ciertas áreas de nuestros Sitios puede requerir cookies. Puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies. Por favor consulte las instrucciones correspondientes del fabricante para obtener información más detallada sobre el procedimiento real.

Si configura su computadora o dispositivo para bloquear todas las cookies, es posible que se interrumpen ciertas características de nuestros sitios y se limite la funcionalidad que podemos proporcionar cuando visita o usa nuestros Sitios. Si bloquea o elimina las cookies, no se detendrá todo el seguimiento que hemos descrito en esta Política de Privacidad.

**Respondiendo a “No Rastrear”.** Algunos navegadores tienen una función “No Rastrear” (DNT, Do Not Track) que le permite decirles a los sitios web que no desea que sus actividades en línea sean rastreadas. Estas características del navegador aún no son uniformes, por lo que actualmente no estamos configurados para responder a esas señales.

**Control de Anuncios En Línea Basados en Intereses.** A veces trabajamos con proveedores de publicidad en línea para proporcionarle anuncios relevantes y útiles, incluyendo los anuncios publicados en o a través de nuestros Sitios o los sitios web de otras empresas. Estos anuncios pueden estar basados en información recopilada por nosotros o por terceros. Por ejemplo, su código postal puede usarse para orientar un anuncio para personas en su área. Estos anuncios también pueden estar basados en sus actividades en nuestros Sitios o en sitios web de terceros.

Para obtener más información sobre nuestro proveedor de servicios publicitarios y sus cookies, incluida información sobre cómo optar por no participar en estas tecnologías, puede visitar <http://www.aboutads.info/choices>. Además, puede evitar la recopilación de datos de Google generados por el uso que hace de los Sitios (incluyendo su dirección IP) descargando e instalando un Complemento de Navegador (Plug-in) disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Para conocer sobre ciertas Cookies utilizadas para publicidad basada en intereses (incluso a través del rastreo entre dispositivos) y para ejercer ciertas opciones de exclusión que pueda tener con respecto a las Cookies, visite Digital Advertising Alliance, Network Advertising Initiative o la configuración de su dispositivo para nuestra aplicación móvil.

## **9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad puede ser enmendado y/o modificado periódicamente. Le notificaremos el cambio en cada caso por correo electrónico y/o a través de nuestro sitio web.

## **10. MEDIDAS PARA PROTEGER SUS DATOS PERSONALES**

Hemos adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales de daños, pérdidas, alteraciones, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.