

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS TARJETAS REGALO

(Publicado: 12 abril 2022)

1. GENERAL

- 1.1 Estos "**Términos y Condiciones**" se aplican a la compra y canje de las tarjetas regalo digitales y físicas de HUGO BOSS (conjuntamente, las "**Tarjetas Regalo**"). Las personas que compran y/o canjean Tarjetas Regalo (el "**Ciente**") y las personas que canjean Tarjetas Regalo después de haberlas recibido como regalo (el "**Receptor de la Tarjeta Regalo**"), denominadas conjuntamente en lo sucesivo los "**Cientes**". El Ciente podrá consultar los presentes Términos y Condiciones en las tiendas y el sitio web de HUGO BOSS. El Ciente otorga su consentimiento expreso de adherirse a las disposiciones contenidas en los mismos al realizar su compra en alguna tienda física o seleccionar la casilla "He leído y acepto los Términos y Condiciones" que aparece en el sitio web; por lo que, a partir de ese momento, este Contrato constituirá un acuerdo legalmente vinculante entre el Ciente y HUGO BOSS. Por lo anterior, en caso de que el Ciente no estuviera de acuerdo con lo dispuesto en los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de seleccionar dicha casilla y/o de adquirir una Tarjeta de Regalo. Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificadas periódicamente. Cualquier cambio será efectivo a partir de la fecha de publicación y se aplicará a cualquier nueva compra/canje de Tarjetas Regalo después de la fecha de publicación. Los Términos y Condiciones más recientes se publicarán en hugoboss.com/giftcard.
- 1.2 Las tarjetas regalo digitales pueden adquirirse en línea en hugoboss.com/giftcard. Las tarjetas regalo físicas pueden adquirirse en las tiendas BOSS, HUGO o tiendas outlets propiedad y bajo gestión directas de HUGO BOSS en Mexico (en adelante denominadas colectivamente "**Tiendas**" o individualmente "**Tienda**"). La lista de todas las Tiendas participantes se puede encontrar [aquí](#). HUGO BOSS no está obligado a ofrecer Tarjetas Regalo en ningún momento a través de los canales mencionados y se reserva el derecho a no ofrecer Tarjetas Regalo temporal o permanentemente.

- 1.3 Para las Tarjetas Regalo digitales ofrecidas online y en las tiendas físicas en México, la empresa vendedora es HUGO BOSS Mexico, S.A. de C.V., con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 301, Torre Norte, Piso 1, Col. Ampliación Granada, Alc. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México (en adelante, "**HUGO BOSS** ").
- 1.4 Las Tarjetas Regalo sólo se venden a personas físicas mayores de edad que actúen con fines total o principalmente ajenos a su comercio, oficio o negocio. Las Tarjetas Regalo para empresas asociadas a HUGO BOSS no están disponibles actualmente.
- 1.5 Las Tarjetas Regalo están destinadas únicamente a un uso personal y no comercial y no pueden venderse ni utilizarse en ventas u otras actividades promocionales, a menos que HUGO BOSS acepte lo contrario. HUGO BOSS se reserva el derecho de cancelar cualquier Tarjeta Regalo que se sospeche que ha sido revendida u obtenida en relación con una venta o actividad promocional no autorizada.
- 1.6 HUGO BOSS ofrece un servicio de atención al cliente que está disponible si los Clientes tienen alguna pregunta, solicitud o queja en relación con las Tarjetas Regalo. Se puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través de <https://www.hugoboss.com/contactus>.

2. PROCESO DE PEDIDO

- 2.1 El Cliente puede comprar Tarjeta(s) Regalo digitales con un valor predefinido de 1,000/2,000/3,000/5,000/10,000 MXN. El Cliente puede comprar un máximo de diez (10) Tarjetas Regalo digitales con un valor bruto máximo total de 50,000 MXN por transacción. Las Tarjetas Regalo físicas pueden adquirirse en la Tienda con un valor bruto de hasta 50,000 MXN y por transacción. Tenga en cuenta que estas cifras pueden cambiar.
- 2.2 Cuando el proceso de pedido se realiza en línea, el cliente debe realizar el pago utilizando uno de los métodos de pago indicados durante el proceso de pedido. En la Tienda, el pago debe realizarse mediante uno de los métodos de pago disponibles en la Tienda seleccionada. Las Tarjetas Regalo no pueden adquirirse con otra Tarjeta Regalo, vales o en combinación con otras promociones o descuentos y no pueden recargarse.
- 2.3 Al comprar Tarjetas de Regalo digitales, el Cliente debe introducir una dirección de correo electrónico válida al realizar el pago. Si la Tarjeta Regalo digital se destina a un regalo, el Cliente deberá introducir además la dirección de correo electrónico del Receptor de la Tarjeta de Regalo. HUGO BOSS México no se responsabiliza de las faltas de ortografía en la dirección de correo electrónico ni de la falta de entrega como consecuencia de que los correos electrónicos sean bloqueados por el cortafuegos del destinatario o sean tratados

como spam, de que la bandeja de entrada del destinatario esté llena o de otras razones tecnológicas similares ajenas al control de HUGO BOSS.

- 2.4** El Cliente puede elegir añadir un mensaje personalizado, que se enviará al Receptor de la Tarjeta Regalo y puede seleccionar una fecha específica en la que se enviará la Tarjeta Regalo digital. El Cliente confirma por la presente que el mensaje no incluirá ningún material difamatorio, ofensivo o de otro modo censurable, que infrinja los derechos de terceros y/o que infrinja de otro modo la Ley aplicable. HUGO BOSS no será responsable por ningún motivo de los mensajes que los Clientes elijan libremente.
- 2.5** Al hacer clic en el botón "Realizar pedido y pagar", el Cliente presenta una oferta vinculante a HUGO BOSS para celebrar un contrato de compra de la(s) Tarjeta(s) Regalo digital(es) seleccionada(s). Una vez que el Cliente haya enviado el pedido, éste ya no podrá ser modificado. Todos los pedidos están condicionados a la aceptación por parte de HUGO BOSS. Una vez realizado el pedido, HUGO BOSS recibirá el pago de la(s) Tarjeta(s) Regalo digital(es) y validará/procesará el pedido. A continuación, HUGO BOSS enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del Cliente facilitada durante el proceso de compra, confirmando la aceptación del pedido (el "**Email de Confirmación de Pedido**"), tras lo cual se concluirá el contrato de compra de la Tarjeta Regalo digital.
- 2.6** HUGO BOSS no tiene ninguna obligación de aceptar el pedido y puede cancelar un pedido si,
- (i) la autorización de pago no puede obtenerse por cualquier motivo;
 - (ii) la oferta de la Tarjeta Regalo online contiene un error evidente o no está disponible;
 - (iii) el pedido no puede ser procesado por razones técnicas.

En caso de anulación del pedido, a pesar de que el Cliente haya efectuado un pago, HUGO BOSS le reembolsará el importe íntegro y sin demoras indebidas. Las Tarjetas obtenidas serán nulas y no podrán utilizarse para comprar artículos a partir del momento de la cancelación.

- 2.7** En caso de compra para uso personal, el Cliente podrá acceder a la(s) Tarjeta(s) Regalo digital(es) haciendo clic en el botón "Canjear mis tarjetas regalo" que figura en el Email de Confirmación de Pedido. A continuación, se pedirá al Cliente que introduzca la dirección de email utilizada para la compra a fin de obtener el número de tarjeta de 19 dígitos y el código PIN de 4 dígitos para el uso de la(s) Tarjeta(s) Regalo digital(es).

- 2.8** En caso de compra como regalo, el Receptor de la Tarjeta Regalo puede acceder a la(s) Tarjeta(s) Regalo digital(es) haciendo click en el botón "Canjear mis tarjetas regalo" contenido en el "**Email de entrega de la Tarjeta Regalo**". El Receptor de la Tarjeta Regalo deberá introducir su propia dirección de email para obtener el número de tarjeta de 19 dígitos y el código PIN de 4 dígitos para utilizar la(s) Tarjeta(s) Regalo digital(es). El Cliente que compre la(s) Tarjeta(s) Regalo digital(es) será informado por email, si el regalo fue reclamado por el Receptor de la Tarjeta Regalo o no.

3. CANCELACIÓN

- 3.1** En el caso de las Tarjetas Regalo digitales solicitadas online, el Cliente tiene el derecho de cancelar el pedido (rescindir el contrato de compra de la Tarjeta Regalo digital) sin dar ninguna razón, siempre que la Tarjeta Regalo digital no haya sido utilizada.
- 3.2** El derecho de cancelación puede ejercerse en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que el Cliente haya recibido el Email de Confirmación del Pedido. El derecho de cancelación solo puede ser ejercido por el Cliente que compró la Tarjeta Regalo digital y no puede ser ejercido por el Receptor de la Tarjeta Regalo.
- 3.3** Para ejercer el derecho de cancelación, el Cliente deberá notificar a HUGO BOSS su deseo de ejercer el derecho de cancelación antes de que expire el plazo mencionado. El Cliente puede notificar a HUGO BOSS, por ejemplo, por email (customerservice@hugoboss.com) o por teléfono (número de teléfono disponible en <https://www.hugoboss.com/de/contactus>).
- 3.4** Si el cliente rescinde el contrato de compra de la Tarjeta Regalo digital dentro del plazo previsto para ello, HUGO BOSS le reembolsará el precio pagado por el Cliente por la Tarjeta Regalo digital no canjeada. El reembolso se efectuará en su totalidad sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar, 14 días a partir del día en que HUGO BOSS reciba la notificación de cancelación. El Cliente no está obligado a devolver a HUGO BOSS las Tarjetas Regalo digitales anuladas.

4. CANJE

- 4.1** Los Clientes pueden canjear la(s) Tarjeta(s) Regalo online, en los sitios oficiales de HUGO BOSS en México (la "**Tienda Online**"), o físicamente en las Tiendas. Puede encontrar una lista de todas las Tiendas participantes [aquí](#). Las Tarjetas Regalo no se pueden canjear en las tiendas físicas y los outlets de las empresas asociadas a HUGO BOSS o en otros puntos de venta.

- 4.2** Los Clientes pueden canjear la(s) Tarjeta(s) Regalo online, introduciendo el número de tarjeta de 19 dígitos y el código pin de 4 dígitos durante el proceso de compra y seleccionando la Tarjeta Regalo como método de pago. Para canjear la(s) Tarjeta(s) Regalo en la Tienda, los Clientes pueden presentar la(s) Tarjeta(s) Regalo al cajero en el momento de la compra, ya sea la tarjeta física, una impresión o la versión digital de la Tarjeta Regalo mostrada en un dispositivo móvil.
- 4.3** La Tarjeta Regalo puede utilizarse tantas veces y para tantas compras como desee el Cliente hasta que se agote el saldo total de la Tarjeta Regalo. En línea, los Clientes sólo pueden canjear un máximo de tres (3) Tarjetas Regalo digitales por pedido. El importe total pagado por pedido a través de una Tarjeta Regalo no puede superar los 50,000 MXN. Al canjear una Tarjeta Regalo, el importe del precio de compra se deducirá del saldo de la Tarjeta Regalo utilizada. El saldo restante podrá aplicarse a futuras compras. No devolverá cambio. Si el importe de la compra supera el saldo de la Tarjeta Regalo, el Cliente deberá pagar el exceso utilizando otro método de pago aceptado por HUGO BOSS.
- 4.4** Las Tarjetas Regalo son válidas durante un (1) año a partir de la fecha de compra.
- 4.5** Las Tarjetas Regalo se consideran un método de pago, pero no son un cheque garantizado, ni una tarjeta de crédito, de débito o de cargo. No pueden cambiarse por dinero en efectivo.
- 4.6** El saldo de una Tarjeta Regalo puede ser consultado por los Clientes en cualquier momento, ya sea en la Tienda, en la caja o en línea en hugoboss.com/giftcard.
- 4.7** HUGO BOSS no sustituye las Tarjetas Regalo perdidas, robadas o dañadas. Los Clientes son responsables del uso de la(s) Tarjeta(s) Regalo después de su compra. HUGO BOSS se reserva el derecho de rechazar cualquier Tarjeta Regalo que se considere robada, utilizada de forma fraudulenta o que incumpla estos Términos y Condiciones.

5. DEVOLUCIONES

- 5.1** Los productos comprados con la Tarjeta Regalo en la Tienda están sujetos a los mismos términos y condiciones generales que cualquier otra compra en dicha Tienda. Los productos comprados con la Tarjeta Regalo en cualquiera de las Tiendas Online están sujetos a los términos y condiciones previstos en la respectiva página web local.

- 5.2** En caso de que los Clientes tengan derecho a devolver un pedido, se aplican las siguientes normas de reembolso:
- (i) Si los Clientes han pagado la totalidad del pedido con la(s) Tarjeta(s) Regalo, cualquier reembolso se realizará a una nueva Tarjeta Regalo.
 - (ii) Si los Clientes han pagado con una combinación de Tarjeta(s) Regalo y otro método de pago alternativo, los reembolsos se harán de la siguiente manera: En primer lugar, los importes pagados con el método de pago alternativo se reembolsarán en el mismo, los importes restantes se emitirán a continuación en una nueva Tarjeta Regalo.
- 5.3** El tipo de Tarjeta Regalo que se utiliza para emitir nuevas Tarjetas Regalo depende del lugar en el que los Clientes devuelven los productos susceptibles de ser devueltos. En el caso de las devoluciones en Tienda, los Clientes recibirán una nueva Tarjeta Regalo física, mientras que en el caso de las devoluciones en el almacén de HUGO BOSS (por ejemplo, tras una compra online) se emitirá una nueva Tarjeta Regalo digital.
- 5.4** Las Tarjetas Regalo que sólo se hayan canjeado parcialmente seguirán siendo válidas según la sección 4 (3), frase 4 y (4), independientemente de que se emitan nuevas Tarjetas Regalo como resultado de las devoluciones.

6. ELECCIÓN DE LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 6.1** El contrato de compra de la Tarjeta Regalo entre HUGO BOSS y los Clientes y estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación mexicana.
- 6.2** La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la legislación, jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando desde ahora a cualquier fuero que por virtud de su domicilio presente o futuro pudiere corresponderles, o por cualquier otra razón.